COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.
Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni sul presente Manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Gennaio 2024

Titolarità dei marchi

EZVIZ™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPLICITA NÉ IMPLICITA, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEQUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Sommario

Panoramica 1
1. Contenuto della confezione 1
2. Informazioni di base 1

Download dell'app EZVIZ 3

Connessione a Internet 4
Per la telecamera Wi-Fi 4
Per telecamera PoE 5

Installazione 7
1. Installazione della scheda microSD (opzionale) 7
2. Posizione di installazione 7
3. Procedura di installazione 8
4. Installazione del kit impermeabilizzante (opzionale) 10

Operazioni nell'app EZVIZ 11
1. Visualizzazione live 11
2. Impostazioni 12

Connessione dei dispositivi EZVIZ 13
1. Tramite Amazon Alexa 13
2. Tramite l'Assistente Google 13

FAQ (domande frequenti) 15

Iniziative sull'uso dei prodotti video 16

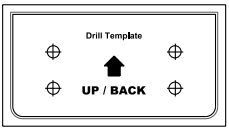
INFORMAZIONI PER ABITAZIONI PRIVATE 17

Panoramica

1. Contenuto della confezione



Telecamera (1 pz.)



Dima di foratura (1 pz.)



Kit impermeabilizzante (1 pz.)



Kit di viti (1 pz.)



Alimentatore (1 pz.)



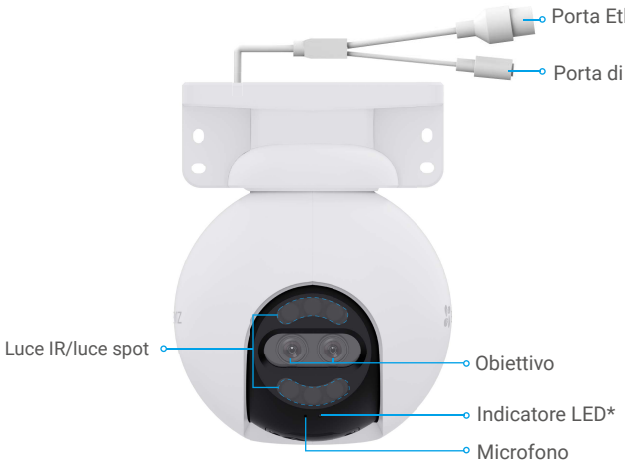
Informazioni sulle norme (2 pz.)



Guida rapida (1 pz.)

L'aspetto effettivo dell'alimentatore dipende dal modello acquistato.

2. Informazioni di base





Nome	Descrizione	
Pulsante di reset	Quando la telecamera è in funzione, tenendo premuto per circa 5 secondi tutti i parametri verranno ripristinati alle impostazioni predefinite.	
Scheda microSD (acquistabile separatamente)	Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla. Requisiti di compatibilità suggeriti: Classe 10, capacità massima 512 GB.	
Indicatore LED	—	Rosso fisso: la telecamera si sta avviando.
	—	Rosso lampeggiante lento: eccezione della rete.
	—	Rosso lampeggiante veloce: eccezione della telecamera (ad esempio, errore della scheda microSD).
	—	Blu fisso: l'app sta utilizzando la telecamera.
	—	Blu lampeggiante lento: la telecamera funziona correttamente.
	—	Blu lampeggiante veloce: la telecamera è pronta per la connessione Wi-Fi.
Porta Ethernet	Collegare il router con il cavo di rete.	

Download dell'app EZVIZ

1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando „EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.

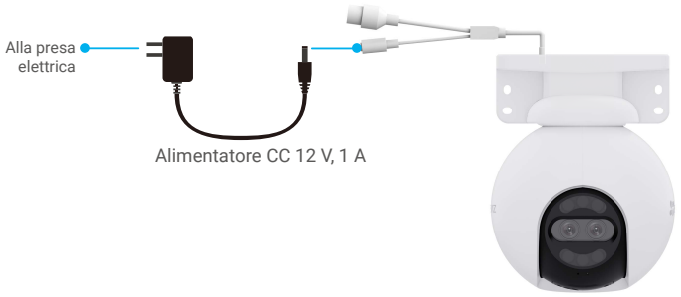
APP EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Consente di verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

Connessione a Internet

Per la telecamera Wi-Fi

1. Collegare il cavo di alimentazione alla porta di alimentazione della telecamera.
2. Collegare l'alimentatore a una presa elettrica.

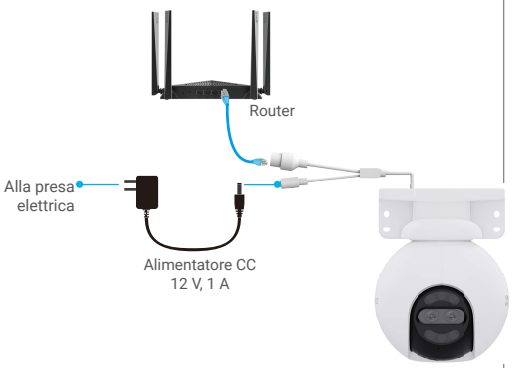


- Se il LED blu lampeggia velocemente indica che la telecamera è accesa ed è pronta per la configurazione di rete.
- La presa di corrente deve essere installata vicino all'adattatore di corrente e deve essere facilmente accessibile.

3. Collegare la telecamera a Internet. Ci sono due modi: connessione cablata o connessione wireless.

Connessione con cavo

Collegare la telecamera alla porta LAN del router tramite un cavo Ethernet (in vendita separatamente).



Connessione wireless

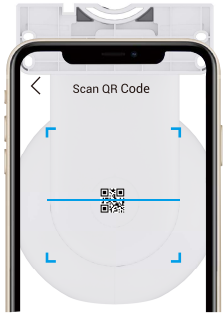
Puoi connettere il tuo telefono al Wi-Fi.

- Connettere la telecamera alla stessa rete Wi-Fi a cui è stato connesso il telefono.
- La banda della rete Wi-Fi deve essere 2,4 GHz.
- Tenere premuto il pulsante di ripristino per circa 4 secondi per riavviare la telecamera e ripristinare tutti i parametri ai valori predefiniti.
- Tenere premuto il pulsante di ripristino per 4 secondi nei seguenti casi:
  * La telecamera non si connette alla rete Wi-Fi.
  * Si vuole connettere la telecamera a un'altra rete Wi-Fi.



4.Aggiungere la telecamera a EZVIZ.

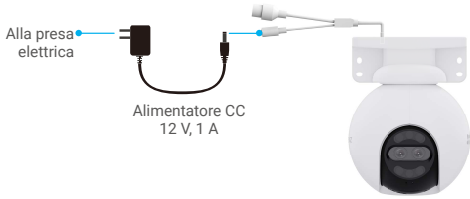
- Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
- Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
- Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida rapida o sul corpo della telecamera.



- Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per aggiungere la telecamera all'app.

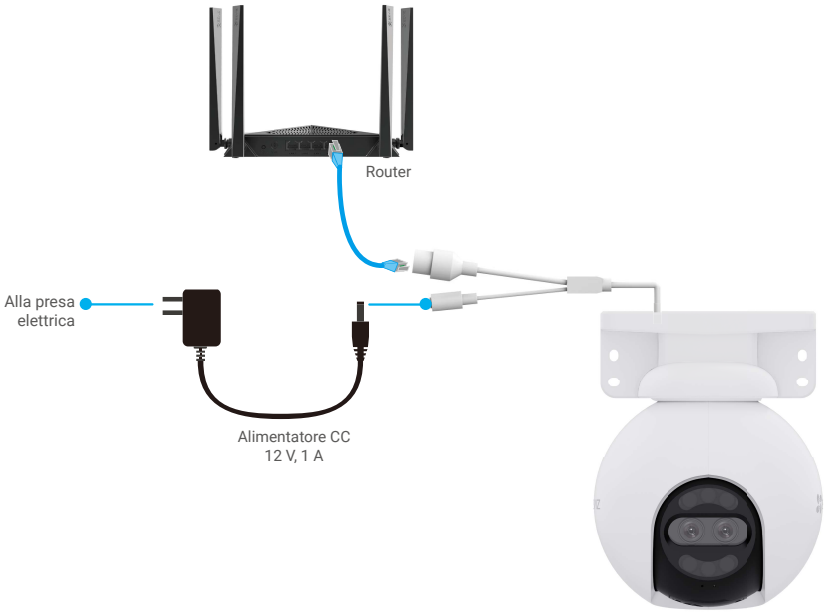
Per telecamera PoE

1. Collegare la telecamera all'alimentazione elettrica.
Ci sono due modi per alimentare la telecamera PoE: con uno switch PoE o con un adattatore di alimentazione.

Con switch PoE	**Con alimentatore**
Collegare la telecamera e lo switch PoE con il cavo di rete (acquistato separatamente), e poi connettersi a internet.	Collegare il cavo dell'adattatore di alimentazione alla porta di alimentazione della telecamera, quindi inserire l'adattatore di alimentazione in una presa elettrica. Se il LED blu lampeggia velocemente indica che la telecamera è accesa ed è pronta per la configurazione di rete.
	

2. (Per l'alimentazione con adattatore di corrente) Collegare la telecamera alla porta LAN del router tramite un cavo Ethernet (in vendita separatamente).

Se il LED blu lampeggia lentamente indica che la telecamera è connessa a Internet.



4.Aggiungere la telecamera a EZVIZ.

- Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
- Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
- Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida rapida o sul corpo della telecamera.



- Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per aggiungere la telecamera all'app.

Installazione

1. Installazione della scheda microSD (opzionale)

1. Rimuovere il coperchio della telecamera.
2. Inserire la scheda microSD (acquistabile separatamente) nello slot.
3. Fissare il coperchio della telecamera.



Dopo aver inserito la scheda micro SD, inizializzarla con l'app EZVIZ prima di utilizzarla.

4. Nell'app EZVIZ, nell'interfaccia Device Settings (Impostazioni dispositivo) toccare Storage Status (Stato memoria) per controllare lo stato della scheda SD.
5. Se lo stato della scheda di memoria visualizzato è Uninitialized (Non inizializzata), toccare per inizializzarla.

Lo stato passerà a **Normal (Normale)** e sarà possibile archiviare contenuti video.

2. Posizione di installazione

- Selezionare una posizione con un campo visivo chiaro e non ostruito da oggetti e con un buon segnale wireless.
- Verificare che la parete sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- La telecamera non può essere installata con l'obiettivo rivolto direttamente verso la luce del sole.

3. Procedura di installazione

La telecamera si può installare a parete, a soffitto e su un palo.

Montaggio a soffitto/parete

1. Rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo.
2. Posizionare la dima di foratura su una superficie piana e pulita.
3. (Solo per pareti in cemento) Realizzare i fori per le viti secondo la dima e inserire i tasselli.
4. Utilizzare le viti (PA4x25) per fissare la staffa di montaggio sulla superficie di installazione.
5. Applicare la telecamera alla staffa di montaggio.

- Per il montaggio a soffitto, se il dispositivo è installato sotto i cornicioni, si consiglia che la distanza tra il dispositivo e i cornicioni sia inferiore a 20 cm per evitare riflessi sulla parete durante la notte, che potrebbero influenzare l'effetto di monitoraggio del dispositivo
- Per il montaggio a parete, si consiglia che la distanza tra il dispositivo e la parete sia maggiore di 30 cm per evitare riflessi sulla parete durante la notte, che potrebbero compromettere l'effetto di monitoraggio del dispositivo.



Fig. 1 Montaggio a soffitto

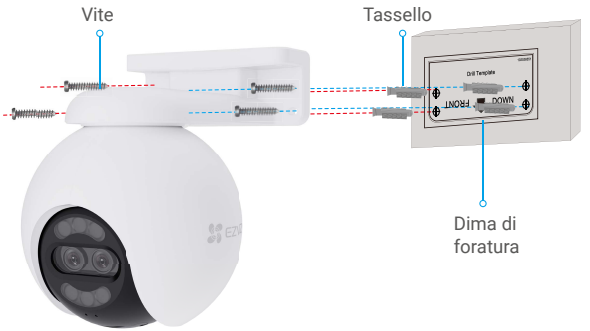


Fig. 2 Montaggio a parete

Kit di montaggio su palo

1. 1.Rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo.
2. Utilizzare una fascetta (non in dotazione) per fissare la staffa di montaggio al palo.
3. Premi la fotocamera sulla staffa di montaggio fino a quando non senti un suono di clic, il che significa che il corpo del dispositivo è completamente assemblato con la staffa di montaggio.



Al termine dell'installazione, per ottenere una migliore visualizzazione del sistema, si consiglia di ruotare l'obiettivo grandangolare in orizzontale, visualizzando l'anteprima sull'app EZVIZ.

L'obiettivo grandangolare può essere ruotato orizzontalmente di 120 gradi.

4. Installazione del kit impermeabilizzante (opzionale)

Se si installa la telecamera all'aperto o in ambienti umidi, utilizzare il kit impermeabilizzante.

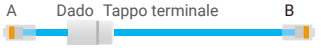
1. Inserire la guarnizione nella porta Ethernet della telecamera.



2. Inserire l'estremità A attraverso il dado, la guarnizione e il tappo terminale.



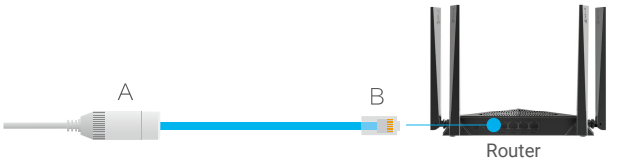
3. Serrare il dado e il tappo terminale.



4. Inserire l'estremità A nella porta Ethernet della telecamera e serrare il dado.



5. Collegare l'estremità B alla porta LAN del router.

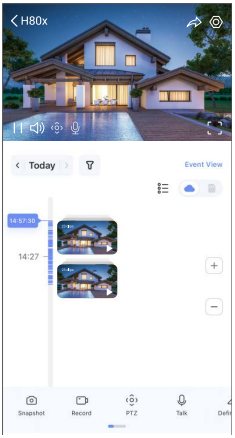


Operazioni nell'app EZVIZ

L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

1. Visualizzazione live

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito.
Si può visualizzare un live feed, scattare istantanee, registrare video o scegliere la definizione del video.



Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Condividi. Consente di condividere il dispositivo con altri utenti.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Snapshot (Istantanea). Consente di scattare un'istantanea.
	Record (Registrazione). Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	Pan/Tilt/Zoom (Brandeggio). Ruotare la telecamera per estendere il campo visivo.
	Immagine a 360°. Tocca per generare immagine a 360°.
	Talk (Parla). Toccare l'icona e seguire le istruzioni sullo schermo per parlare o per ascoltare le persone davanti alla telecamera.
	Allarme acustico e luminoso. Audio e luce lampeggiante per scoraggiare gli intrusi.
	Visualizzazione a schermo intero. Toccare per ottenere la visualizzazione a schermo a intero del campo visivo di ripresa.
	PiP. Consente di visualizzare il video sopra un'altra applicazione in uso.
	Riflettore. Toccare per illuminare il campo visivo.
	Definition (Definizione). Consente di selezionare la risoluzione del video, tra Hi-Def (Alta definizione) o Basic (Base).
	Multi-screen Live (Visualizzazione live multi-schermo). Consente di selezionare la disposizione delle finestre.
	Sonno. Tocca per attivare la modalità sonno del dispositivo.
	Pattugliamento automatico: toccare per attivare il pattugliamento automatico e tracciare il bersaglio.

ⓘ	Suggerimenti. Tocca per scoprire alcune funzioni del dispositivo.

2. Impostazioni

Parametri	Descrizione
Rilevamento intelligente	È possibile selezionare tra rilevamento sagome umane, rilevamento cambio immagine e rilevamento veicolo per il dispositivo.
Notifica Messaggio	Puoi gestire i messaggi del dispositivo e le notifiche dell app EZVIZ.
Impostazioni audio	È possibile impostare i parametri audio pertinenti per il tuo dispositivo.
Impostazioni immagine	È possibile impostare i parametri dell immagine pertinenti per il tuo dispositivo.
Impostazioni di luce	Quando disattivato, l indicatore del dispositivo sarà spento. ⓘ L indicatore del dispositivo rimarrà acceso quando il dispositivo è in carica o si verifica un eccezione.
Impostazioni PTZ	Qui puoi impostare i parametri di PTZ per il tuo dispositivo, come la calibrazione della posizione PTZ e la vista a 360°.
Elenco contenuti	Qui è possibile visualizzare la capacità della scheda microSD, lo spazio utilizzato e lo spazio libero, oltre ad anche abilitare o disabilitare i servizi di archiviazione sul cloud.
Impostazioni sulla privacy	Puoi crittografare i tuoi video con una password di crittografia e personalizzare l area di privacy.
Impostazioni di rete	Qui è possibile visualizzare lo stato della connessione e configurare la rete Wi-Fi.
Informazioni sul dispositivo	Puoi vedere le informazioni del dispositivo qui.
Condivisione del dispositivo	Il dispositivo può essere condiviso con i membri della famiglia o con gli ospiti.
CloudPlay	Puoi abbonarti e gestire la memoria cloud.
Ispezione del dispositivo	Puoi sottoscrivere e controllare lo stato del dispositivo ogni giorno.
Riavvia il dispositivo	Consente di riavviare la telecamera.
Elimina dispositivo	Consente di eliminare la telecamera da EZVIZ Cloud.

Connessione dei dispositivi EZVIZ

1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Attivare “Crittografia video” nell’app EZVIZ e “Audio” nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skills and Games" (Skill e giochi) nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ENABLE TO USE (ABILITA ALL'USO)**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
5. Toccare il pulsante **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato connesso correttamente); toccare **DISCOVER DEVICES (CERCA DISPOSITIVI)** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Devices" (Dispositivi) sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Smart Home" (Casa intelligente) dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

Il nome del dispositivo, ad esempio, "show xxxx camera," (mostra la telecamera xxxx) si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

Risoluzione dei problemi

Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Attivare “Crittografia video” nell’app EZVIZ e “Audio” nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Set up device" (Configura dispositivo) nell'elenco

del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.

4. Toccando **Works with Google (Funziona con Google)** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
6. Toccare **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **"Return to app" (Torna all'app)**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

FAQ (domande frequenti)

D: Se la telecamera è offline sull'app, i video verranno comunque registrati?

R: Se la telecamera è accesa ma non è connessa a Internet, la registrazione locale continua, ma la registrazione sul cloud si interrompe. Quando la telecamera è spenta, entrambe le modalità di registrazioni dei video si interrompono.

D: Perché l'allarme si attiva anche se non c'è nessuno nell'immagine?

R: Configurare un valore inferiore per la sensibilità di rilevamento. Anche veicoli e animali causano l'attivazione degli allarmi.

D: Come utilizzare la scheda microSD per l'archiviazione locale?

R:
1. Verificare che sia inserita una scheda microSD e che la telecamera sia stata aggiunta al proprio account EZVIZ. Aprire l'app EZVIZ e specificare nella telecamera “Device Details” (Dettagli dispositivo); se compare il pulsante “Initialize Storage Card” (Inizializza scheda di archiviazione) sarà necessario inizializzare prima la scheda micro SD.
2. La registrazione sulla scheda micro SD per la funzione di rilevamento del movimento è abilitata per impostazione predefinita.

D: Lo smartphone non riceve notifiche di allarme quando la telecamera è online.

R:
1. Verificare che l'app EZVIZ sia in esecuzione sul cellulare e che le notifiche di rilevamento del movimento siano abilitate.
2. Su Android, verificare che l'app sia in esecuzione in background; su iOS, abilitare la funzione di messaggistica push accedendo a “Settings > Notification” (Impostazioni > Notifiche).
3. Se anche così non viene segnalato alcun allarme, tenere premuto il pulsante di RIPRISTINO per 4 secondi per ripristinare le impostazioni della telecamera.

D: Visualizzazione live o riproduzione non riuscita.

R: Verificare che la rete sia attiva. Per guardare i video in diretta serve una buona larghezza di banda. È possibile aggiornare il video o cambiare la rete e riprovare.

Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito www.ezviz.com/it.

Iniziative sull'uso dei prodotti video

Cari utenti EZVIZ apprezzati,
La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica orientata al futuro, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Allo stesso tempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno del suo uso improprio. Ad esempio, i prodotti video possono registrare immagini reali, complete e chiare, quindi hanno un grande valore nella rappresentazione dei fatti. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e / o il trattamento improprio dei registri video possono violare la privacy, i diritti e gli interessi legittimi degli altri.
Ecco le iniziative di EZVIZ a cui apprezzeremmo la vostra attenzione:
1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy e l'uso di prodotti video non dovrebbe essere in conflitto con tale aspettativa ragionevole. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisca la gamma di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace durante l'installazione di prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, incluso ma non limitato all'installazione di prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso degli interessati e non installando prodotti video altamente invisibili senza la conoscenza degli altri.
2. I prodotti video registrano oggettivamente le attività reali in un determinato tempo e spazio. Gli utenti devono identificare in modo ragionevole le persone e i diritti coinvolti in questa area in anticipo, per evitare qualsiasi violazione di ritratto, privacy o altri diritti legali degli altri, proteggendosi attraverso i prodotti video. In particolare, se si sceglie di abilitare la funzione di registrazione audio sulla propria telecamera, essa catturerà i suoni, comprese le conversazioni, all'interno della gamma di monitoraggio. Consigliamo vivamente una valutazione completa delle possibili fonti sonore nella gamma di monitoraggio, al fine di comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.
3. I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali - eventualmente includendo informazioni biometriche come immagini facciali - in base alla selezione delle funzionalità del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono praticare legalmente e moralmente gli standard per la guida dell'uso lecito e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i responsabili del trattamento dei dati non solo devono rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili, ma anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie, comprese le convenzioni internazionali, gli standard morali, le norme culturali, l'ordine pubblico e le usanze locali. Inoltre, dovremmo sempre dare la priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, nonché ad altri interessi ragionevoli.
4. I dati video continuamente generati dai prodotti video portano con sé i diritti, i valori e le altre richieste di vari stakeholder. Pertanto, è estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni malintenzionate. Ogni utente e responsabile dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando la divulgazione impropria o l'abuso dei dati, tra cui, ma non limitati a, l'installazione di controllo degli accessi, la selezione di un ambiente di rete adatto in cui i prodotti video sono collegati, l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza della rete.
5. I prodotti video hanno dato un grande contributo per migliorare la sicurezza della nostra società e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Qualsiasi tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o compiere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore dell'innovazione tecnologica e dello sviluppo di prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con attenzione e con buona volontà.

INFORMAZIONI PER ABITAZIONI PRIVATE

1. Raccolta differenziata dei dispositivi di scarto: I dispositivi elettrici ed elettronici che devono essere rottamati si chiamano dispositivi di scarto. I proprietari di dispositivi di scarto devono smaltirli con la raccolta differenziata separatamente rispetto ai normali rifiuti urbani. In particolare, i dispositivi di scarto non devono essere smaltiti con i normali rifiuti domestici, ma con una speciale raccolta presso appositi centri di reso e riciclo.
2. Batterie normali e ricaricabili e lampade: I proprietari di dispositivi di scarto devono, di regola, smaltire le batterie normali e quelle ricaricabili, che non sono inserite nei dispositivi di scarto e che possono essere rimosse dai dispositivi di scarto senza essere distrutte, separatamente dai dispositivi di scarto, prima di consegnarle agli appositi centri di raccolta. Questa regola non si applica se il dispositivo di scarto è predisposto per il riutilizzo con la collaborazione dell'ente preposto alla gestione dei rifiuti urbani.
3. Opzioni per il reso dei dispositivi di scarto: I proprietari di dispositivi di scarto utilizzati in abitazioni private possono smaltirli gratuitamente presso i punti di raccolta predisposti dall'ente pubblico preposto alla gestione dei rifiuti urbani o presso i punti di reso messi a disposizione da produttori o distributori, ai sensi della Legge sui dispositivi elettrici ed elettronici. I negozi di dispositivi elettrici ed elettronici con una superficie di vendita di almeno 400 m² e i negozi al dettaglio che offrono anche prodotti elettrici ed elettronici diverse volte all'anno o in modo permanente sul mercato, dotati di una superficie di vendita di almeno 800 m², sono tenuti ad accettare il reso dei dispositivi di scarto. Questa norma si applica anche in caso di distribuzione di detti dispositivi usando metodi di spedizione a distanza, se l'area di stoccaggio e spedizione dedicata a dispositivi elettrici ed elettronici è di almeno 400 m² o se l'area totale di stoccaggio e spedizione è di almeno 800 m². I distributori dovranno, in linea di principio, garantire la possibilità di reso di detti dispositivi di scarto, fornendo opportune strutture di raccolta a una distanza ragionevole per i rispettivi utenti finali. La possibilità di reso gratuito dei dispositivi di scarto si applica anche per i distributori che sono obbligati ad accettarne il reso se, tra le altre condizioni, essi prevedono la consegna all'utente finale di un nuovo dispositivo simile all'originale, che svolge essenzialmente le stesse funzioni.
4. Avviso sulla privacy: Spesso i dispositivi di scarto contengono dati personali sensibili. Questo accade in particolar modo per dispositivi informatici e di telecomunicazioni, quali computer e smartphone. Nell'interesse degli utenti, ricordiamo che è responsabilità dell'utente finale rimuovere eventuali dati sensibili dai dispositivi di scarto prima di procedere al loro smaltimento.
5. Significato del simbolo "Cestino dei rifiuti sbarrato": Il simbolo di un cestino dei rifiuti sbarrato rappresentato su dispositivi elettrici ed elettronici indica che il dispositivo in questione deve essere smaltito separatamente dai normali rifiuti urbani alla fine del suo ciclo di vita.