Monitor Dell 27 Plus QHD USB-C S2725DC

Guida alla manutenzione semplificata

Modello: S2725DC
Modello regolamentare: S2725DCf
Settembre 2025
Rev. A01

Note, precauzioni e avvertenze

NOTA: una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.

ATTENZIONE: una ATTENZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.

AVVERTENZA: un'AVVERTENZA indica il rischio di danni materiali, lesioni personali o di morte.

Copyright © 2025 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi registrati di Dell Inc. o delle sue filiali. Altri marchi registrati possono appartenere ai rispettivi proprietari.

Indice

Istruzioni per la sicurezza 5
- **Prima di effettuare interventi all'interno del monitor** 5
- **Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor** 5

Viste del monitor S2725DC 6
- **Lato anteriore** 6
- **Lato posteriore** 7
- **Vista laterale** 8
- **Vista dal basso** 9

Componenti principali del monitor S2725DC 10

Schema di collegamento del cablaggio 12

Collegamento dei cavi 13
- **Collegamento del cavo da USB-C a USB-C** 13
- **Collegamento del cavo HDMI (acquistato separatamente)** 14
- **Collegamento del cavo DisplayPort (acquistato separatamente)** 14
- **Collegamento del cavo di alimentazione** 14

Smontaggio e rimontaggio 15
- **Attrezzi raccomandati** 15
- **Elenco delle viti** 15
- **Supporto** 16
  - Rimozione del supporto 16
  - Installazione del supporto 18
- **Coperchio posteriore** 21
  - Rimozione del coperchio posteriore 21
  - Installazione del coperchio posteriore 23
- **Scheda tastierino** 25
  - Rimozione della scheda tastierino 25
  - Installazione della scheda tastierino 27
- **Altoparlanti** 29
  - Rimozione degli altoparlanti 29
  - Installazione degli altoparlanti 31
- **Scheda QAP** 33
  - Rimozione della scheda QAP 33
  - Installazione della scheda QAP 36
- **Gruppo telaio** 39
  - Rimozione del gruppo telaio 39
  - Installazione del gruppo telaio 42
- **Scheda di alimentazione** 45
  - Rimozione della scheda di alimentazione 45
  - Installazione della scheda di alimentazione 48
- **Scheda interfaccia** 51
  - Rimozione della scheda di interfaccia 51
  - Installazione della scheda di interfaccia 52
- **Scheda LED** 53
  - Rimozione della scheda LED 53
  - Installazione della scheda LED 56

Risoluzione dei problemi 58
- **Autoverifica** 58
- **Diagnostica integrata** 59
- **Problemi comuni** 60
- **Problemi specifici del prodotto** 62
- **Problemi specifici dell'interfaccia USB (Universal Serial Bus)** 63

Contattare Dell 64

Cronologia delle revisioni 65

Istruzioni per la sicurezza

Per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni sulla sicurezza. Se non diversamente indicato, ogni procedura inclusa nel presente documento presuppone la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

NOTA: prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

AVVERTENZA: L'utilizzo di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o meccanici.

ATTENZIONE: Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su un monitor che lo supporta) può danneggiare le capacità uditive.

- Collocare il monitor su una superficie solida e gestirlo con cautela. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi in caso di caduta o urto contro oggetti affilati.
- Assicurarsi che il monitor sia adatto al funzionamento tramite alimentazione CA disponibile nel luogo in cui ci si trova.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
- Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a parete vicina e accessibile. Consultare la sezione Collegamento dei cavi.
- Non collocare e utilizzare il monitor su superfici bagnate o in prossimità dell'acqua.
- Non esporre il monitor a forti vibrazioni o a forti sollecitazioni. Evitare, ad esempio, di collocare il monitor all'interno del bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor nel caso in cui si preveda di non utilizzarlo per periodi di tempo prolungati.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere il coperchio o di toccare i componenti interni del monitor.
- Leggere attentamente le presenti istruzioni. Conservare il presente documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni contrassegnate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione sul montaggio a parete del Manuale d'uso.

Per informazioni riguardanti le istruzioni di sicurezza, consultare il documento *Informazioni normative e in materia di sicurezza e ambiente (SERI)* allegato al monitor.

Prima di effettuare interventi all'interno del monitor

Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnere il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle prese elettriche.
4. Scollegare dal monitor tutti dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock.

ATTENZIONE: Per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal monitor e poi dal dispositivo di rete.

5. Rimuovere eventuali schede di memoria e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor

ATTENZIONE: lasciare viti allentate o fuori posto all'interno del monitor può danneggiare gravemente quest'ultimo.

Passaggi

1. Avvitare tutte le viti e assicurarsi che non vi siano viti libere all'interno del monitor.
2. Ricollegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Reinstallare eventuali schede di memoria, dischi o altre parti rimosse prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi ad esso collegati alle rispettive prese di corrente.
5. Accendere il monitor.

Viste del monitor S2725DC

Lato anteriore

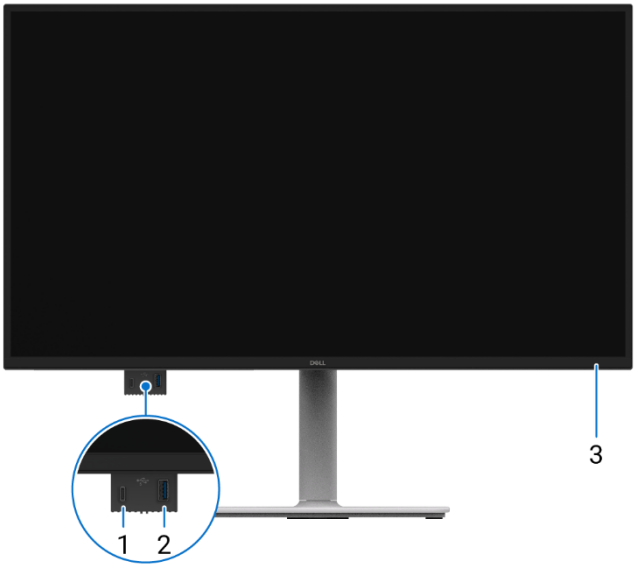


Figura 1. Lato anteriore del monitor

Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porta di accesso rapido: porta USB-C downstream da 5 Gbps (solo dati)	Collegamento o ricarica di un dispositivo USB*. **NOTA:** per utilizzare queste porte, è necessario collegare il cavo USB-C (fornito con il monitor) alla porta USB-C upstream del monitor e al computer.
2	Porta di accesso rapido: Porta USB-A downstream da 5 Gbps	Collegamento o ricarica di un dispositivo USB*. **NOTA:** per utilizzare queste porte, è necessario collegare il cavo USB-C (fornito con il monitor) alla porta USB-C upstream del monitor e al computer.
3	Indicatore LED di alimentazione	La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente. La luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità standby.

* Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless è stato collegato a una porta USB downstream, NON è consigliato collegare altri dispositivi USB alle porte adiacenti.

Lato posteriore

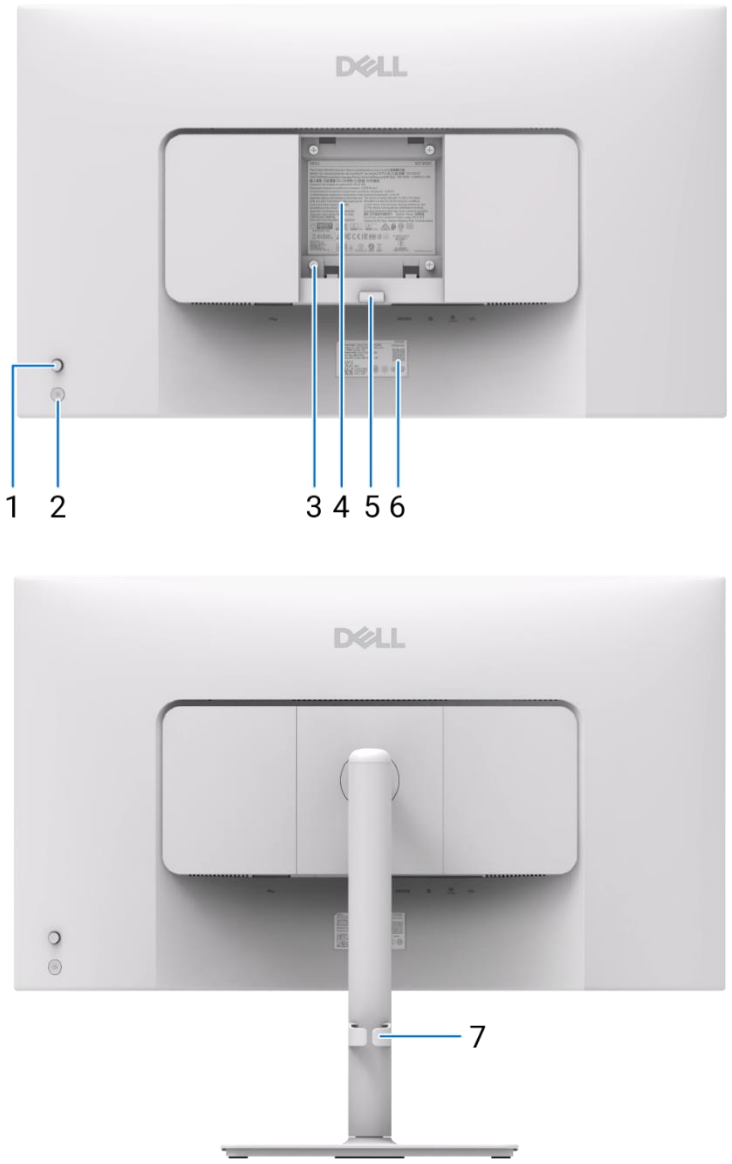


Figura 2. Lato posteriore del monitor

Tabella 2. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Joystick	Usa questo per controllare il menu a schermo (OSD).
2	Pulsante di alimentazione	Accensione o spegnimento del monitor.
3	Fori di montaggio VESA (4) (100 mm x 100 mm) – dietro la copertura VESA fissata.	Montaggio a parete del monitor tramite kit di montaggio a parete compatibile VESA. ⓘ **NOTA:** il kit di montaggio a parete non è incluso con il monitor ed è venduto separatamente.
4	Etichetta con informazioni di conformità (come il codice QR MyDell, il numero di serie e il codice di matricola)	Consultare questa etichetta per le informazioni di contatto dell'assistenza tecnica Dell. Il codice di matricola è un identificatore alfanumerico unico che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare i componenti hardware del monitor e accedere alle informazioni sulla garanzia.
5	Pulsante di rilascio del supporto	Permette di sganciare il supporto dal monitor.
6	Etichetta con informazioni normative	Elenca le approvazioni normative.
7	Guida per la gestione dei cavi	Instradare i cavi attraverso la guida per organizzarli.

Vista laterale



Figura 3. Vista laterale del monitor

Vista dal basso

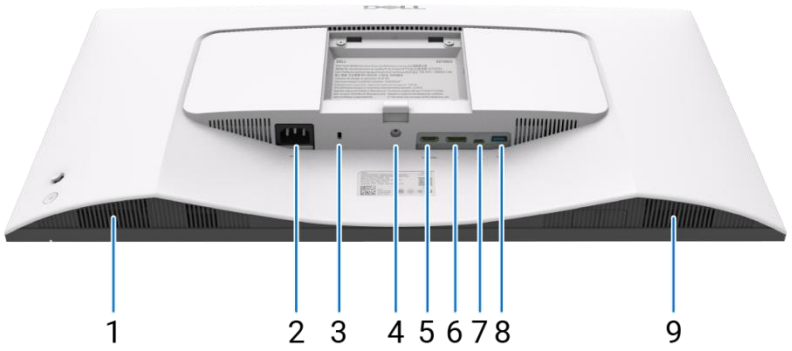


Figura 4. Vista dal lato inferiore del monitor

Tabella 3. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Altoparlante destro	Forniscono un'uscita audio.
2	Connettore di alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione (incluso con il monitor).
3	Slot per lucchetto di sicurezza (basato su Kensington Security Slot)	Fissare il monitor con un lucchetto di sicurezza (acquistabile separatamente) per evitare spostamenti non autorizzati del monitor.
4	Funzione di blocco del supporto	Fissa il supporto al monitor con una vite M3 x 6 mm (non inclusa).
5	Porta HDMI	Permette il collegamento al computer tramite cavo HDMI (acquistato separatamente).
6	DisplayPort	Permette il collegamento al computer tramite cavo DisplayPort (acquistato separatamente).
7	65W Porta USB-C	Permette il collegamento al computer tramite il cavo da USB-C a USB-C. La modalità alternativa con DP 1.4 supporta la risoluzione massima di 2560 x 1440 a 144 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** lo standard USB-C non è supportato sulle versioni di Windows precedenti a Windows 10.
8	5 Porta USB-A downstream da 5 Gbps	La porta con l'icona supporta le specifiche 5 V/0,9 A. Collegamento di dispositivi USB. Queste porte possono essere utilizzate solo dopo aver collegato il cavo USB dal computer al monitor. **NOTA:** Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless è collegato a una porta USB downstream, è sconsigliato collegare altri dispositivi USB alle porte adiacenti. **NOTA:** per utilizzare queste porte, è necessario collegare il cavo USB-C (fornito con il monitor) alla porta USB-C upstream del monitor e al computer.
9	Altoparlante sinistro	Forniscono un'uscita audio.

Componenti principali del monitor S2725DC

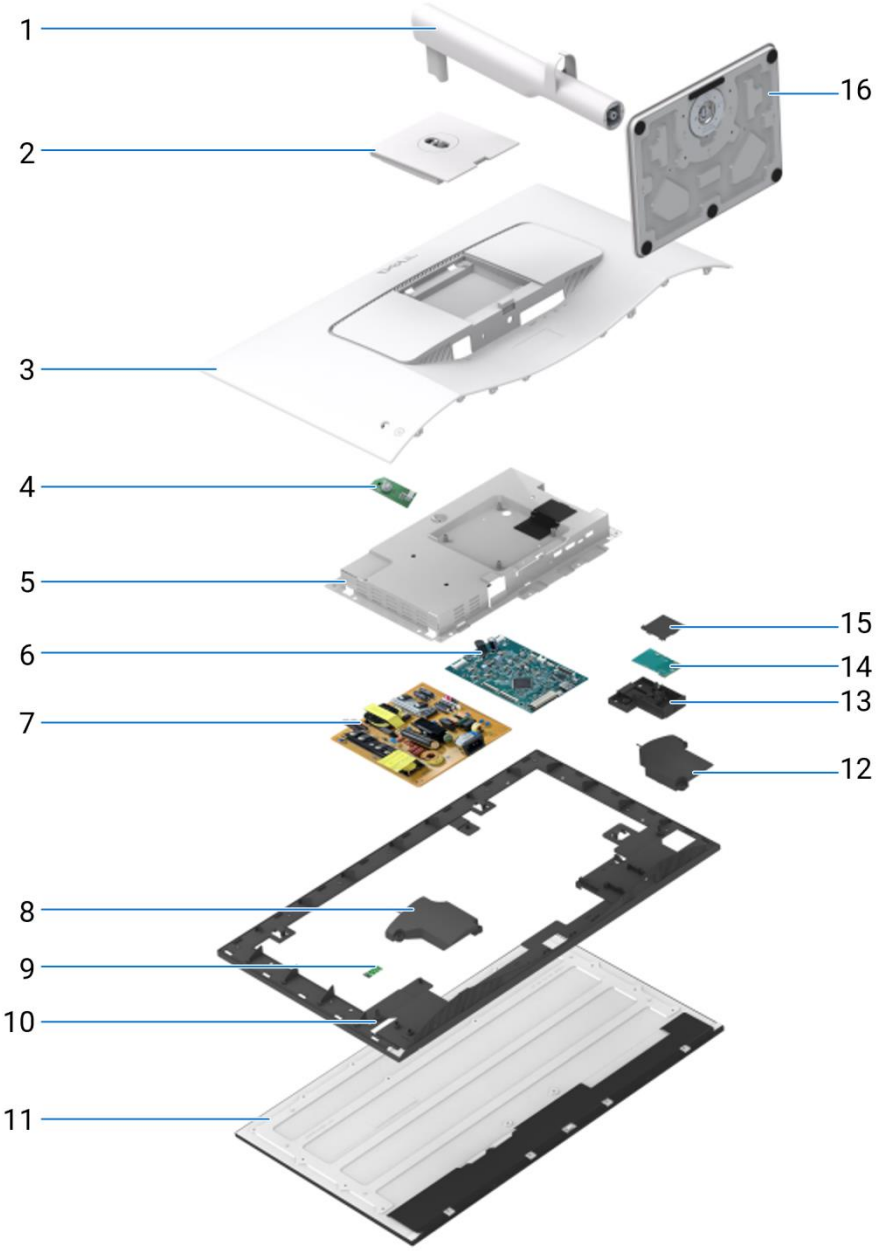


Figura 5. **Componenti principali**

Tabella 4. Componenti.

Elemento	Descrizione
1	Meccanismo di sollevamento della base
2	Copertura VESA
3	Coperchio posteriore
4	Scheda tastierino
5	Telaio
6	Scheda interfaccia
7	Scheda di alimentazione
8	Altoparlante destro
9	Scheda LED
10	Telaio centrale del display
11	Pannello del display
12	Altoparlante sinistro
13	Modulo della porta ad accesso rapido
14	Scheda della porta ad accesso rapido
15	Copertura posteriore della porta ad accesso rapido
16	Base di supporto

Schema di collegamento del cablaggio

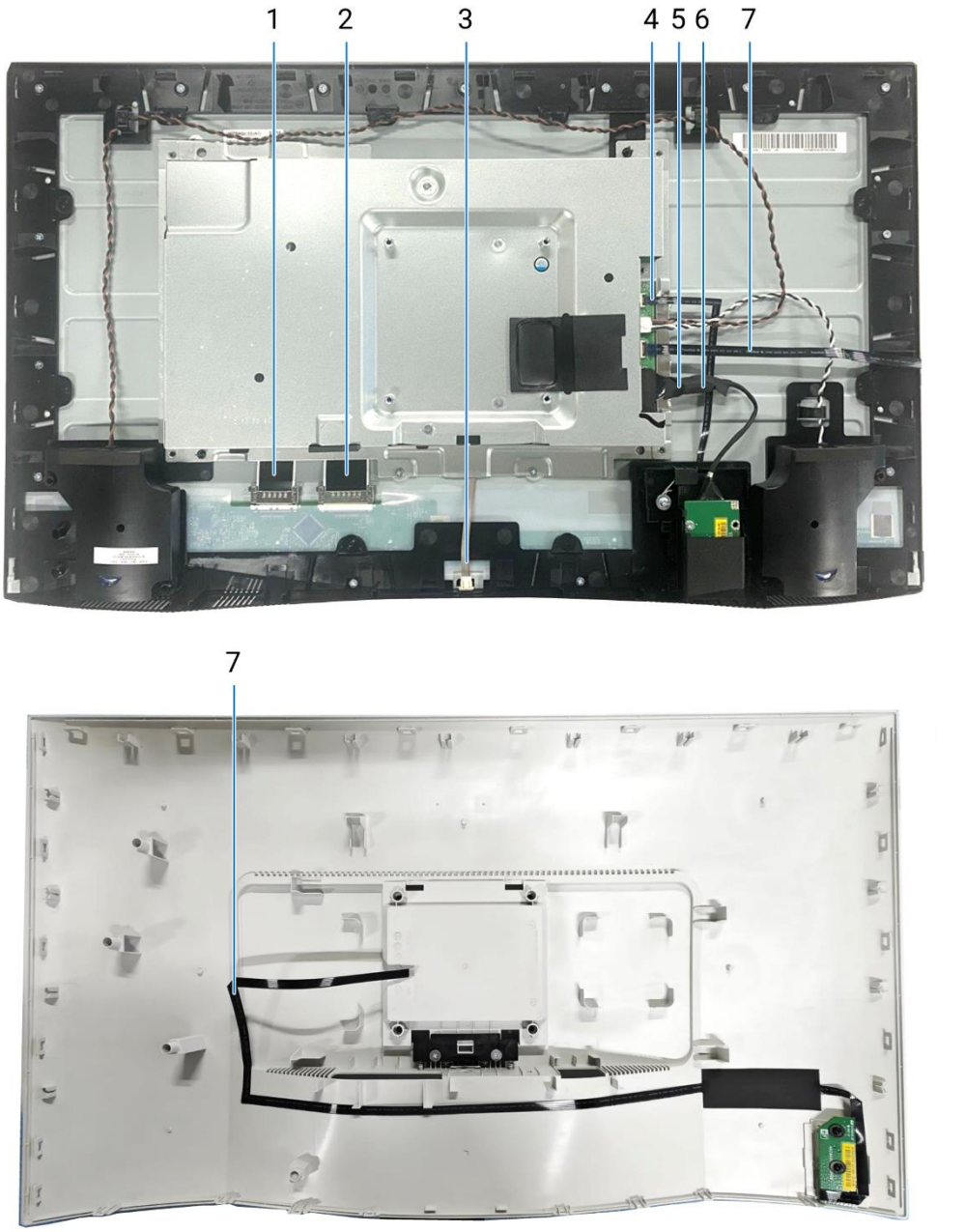


Figura 6. Schema di collegamento del cablaggio

Tabella 5. Cavi.

Elemento	Descrizione
1	Cavo barra luminosa
2	Cavo di segnalazione differenziale a bassa tensione (LVDS)
3	Cavo di segnalazione differenziale a bassa tensione (LVDS)
4	Cavo LED
5	Cavo QAP
6	Cavo degli altoparlanti
7	Cavo tastierino

Collegamento dei cavi

⚠ **AVVERTENZA: prima di avviare una delle procedure descritte in questa sezione, seguire le Istruzioni per la sicurezza.**

⚠ **AVVERTENZA: per motivi di sicurezza, accertarsi che la presa di corrente con messa a terra a cui viene collegato il cavo di alimentazione sia facilmente accessibile all'operatore e si trovi il più vicino possibile all'apparecchiatura.**
Per disconnettere l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.

⚠ **AVVERTENZA: con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. È necessario tenere conto delle normative nazionali in materia di installazione e/o apparecchiature. Utilizzare un cavo di alimentazione certificato, non più leggero di un normale cavo flessibile in cloruro di polivinile, conforme alla norma IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Un'alternativa al cavo flessibile è la gomma sintetica.**

ⓘ **NOTA:** non collegare tutti i cavi al computer contemporaneamente. Si raccomanda di far passare i cavi attraverso l'apertura per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.

ⓘ **NOTA:** I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità video e le prestazioni se vengono utilizzati cavi non forniti da Dell.

ⓘ **NOTA:** le immagini sono solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo USB-C, HDMI o DisplayPort (acquistato separatamente) dal monitor al computer.
3. Accendere il monitor.
4. Selezionare la sorgente di ingresso corretta nel menu OSD del monitor e accendere il computer.

Collegamento del cavo da USB-C a USB-C

La porta USB-C sul monitor:

- Può essere utilizzata come porta USB-C oppure come porta DisplayPort 1.4.
- Supporta il Power Delivery (PD) USB con profili fino a 65 W.

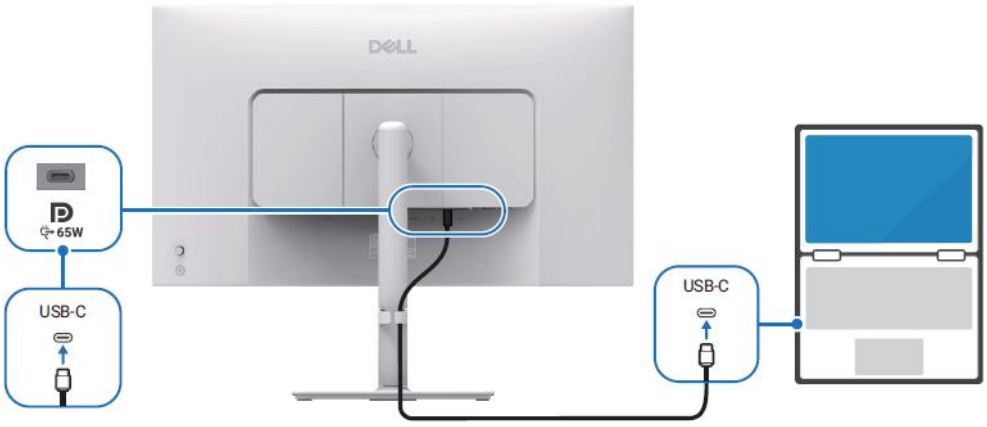


Figura 7. Collegamento del cavo da USB-C a USB-C

Collegamento del cavo HDMI (acquistato separatamente)

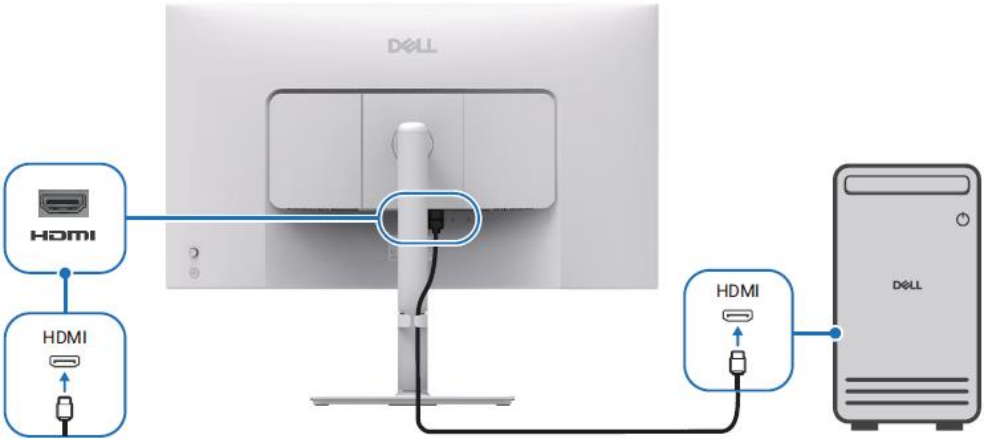


Figura 8. **Collegamento del cavo HDMI**

Collegamento del cavo DisplayPort (acquistato separatamente)

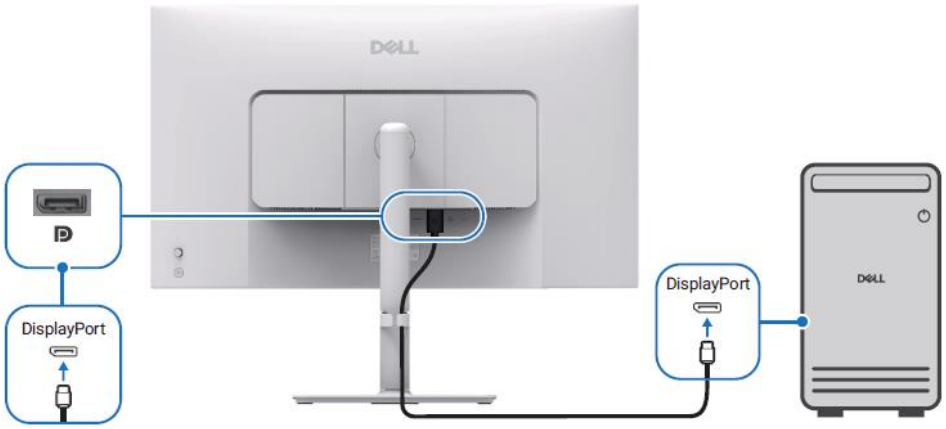


Figura 9. **Collegamento del cavo DisplayPort**

Collegamento del cavo di alimentazione

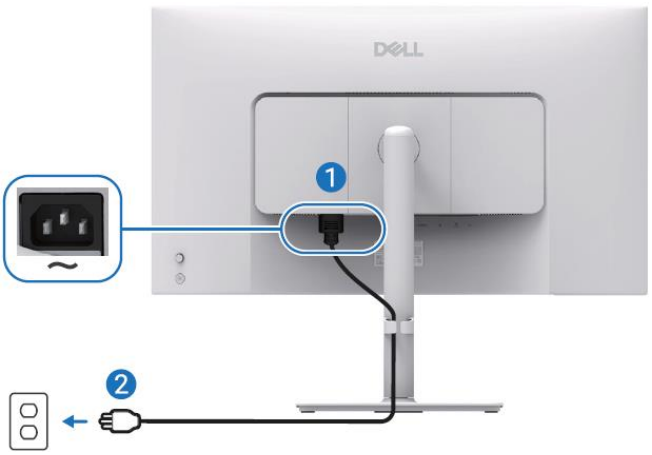


Figura 10. **Collegamento del cavo di alimentazione**

Smontaggio e rimontaggio

△ **ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questo capitolo sono rivolte ai tecnici autorizzati dell'area EMEA. Dell vieta agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da interventi di assistenza non autorizzati non sarà coperto dalla garanzia.**

Attrezzi raccomandati

- Cacciavite a croce misura 00
- Cacciavite a croce misura 2
- Stilo in plastica

Elenco delle viti

ⓘ **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti e di riporle in un apposito contenitore. In questo modo sarà possibile avere il numero e il tipo di vite corretti quando si procederà al rimontaggio del componente.

ⓘ **NOTA:** alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non vi rimangano attaccate quando si sostituisce un componente.

ⓘ **NOTA:** Il colore delle viti può variare a seconda della configurazione ordinata.

Tabella 6. Elenco delle viti.

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Copertura posteriore VESA	M4 x 10	4	
Scheda interfaccia	M3 x 6	4	
Scheda di alimentazione	M3 x 6	3	
Messa a terra della scheda di alimentazione	M4 x 9	1	
Telaio centrale del display	M3 x 4	17	
Telaio	M3 x 3	2	
Tastierino	T3 x 6	2	
Scheda QAP	T3 x 6	2	
Scheda LED	T2 x 3	1	

Supporto

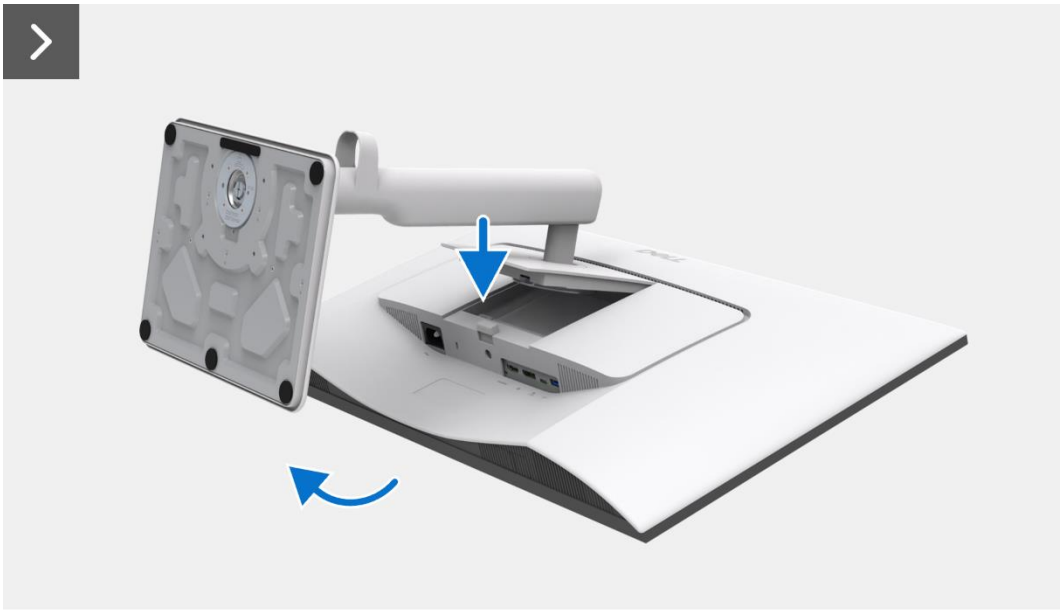
Rimozione del supporto

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.

Passaggi

1. Premere il pulsante di rilascio e inclinare il supporto verso l'alto, fino a separarlo dal monitor.
2. Aprire la maniglia a vite sul fondo della base del supporto, quindi allentarla ruotandola in senso antiorario.
3. Rimuovere il montante dalla base del supporto.
4. Inclinare la copertura VESA all'indietro, in modo che risulti a filo con la vite a testa zigrinata per facilitarne l'allentamento.
5. Aprire la maniglia a vite sulla parte anteriore della copertura VESA, quindi allentarla ruotandola in senso antiorario.
6. Rimuovere la copertura VESA dal supporto.



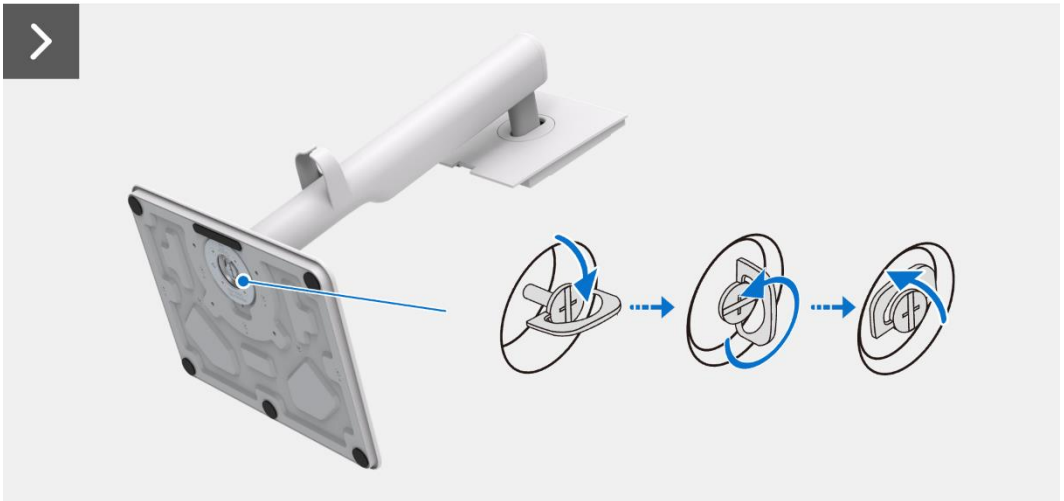


Figura 11. Rimozione del supporto



Figura 12. **Rimozione del supporto**

Installazione del supporto

Passaggi

1. Allineare e posizionare la copertura VESA sul montante. Inserire completamente i blocchi VESA nella fessura del montante.
2. Inclinare la copertura VESA all'indietro, in modo che risulti a filo con la vite a testa zigrinata per facilitarne il serraggio.
3. Aprire la maniglia a vite nella parte anteriore della copertura VESA e ruotarla in senso orario per fissare il gruppo cerniera.
4. Chiudere la maniglia a vite nella parte anteriore della copertura VESA.
5. Allineare e posizionare il montante sulla base del supporto.
6. Aprire la maniglia a vite sul fondo del supporto, quindi ruotarla in senso orario per fissare il montante alla base.
7. Chiudere la maniglia a vite sul fondo del supporto.
8. Fissare il supporto al monitor.

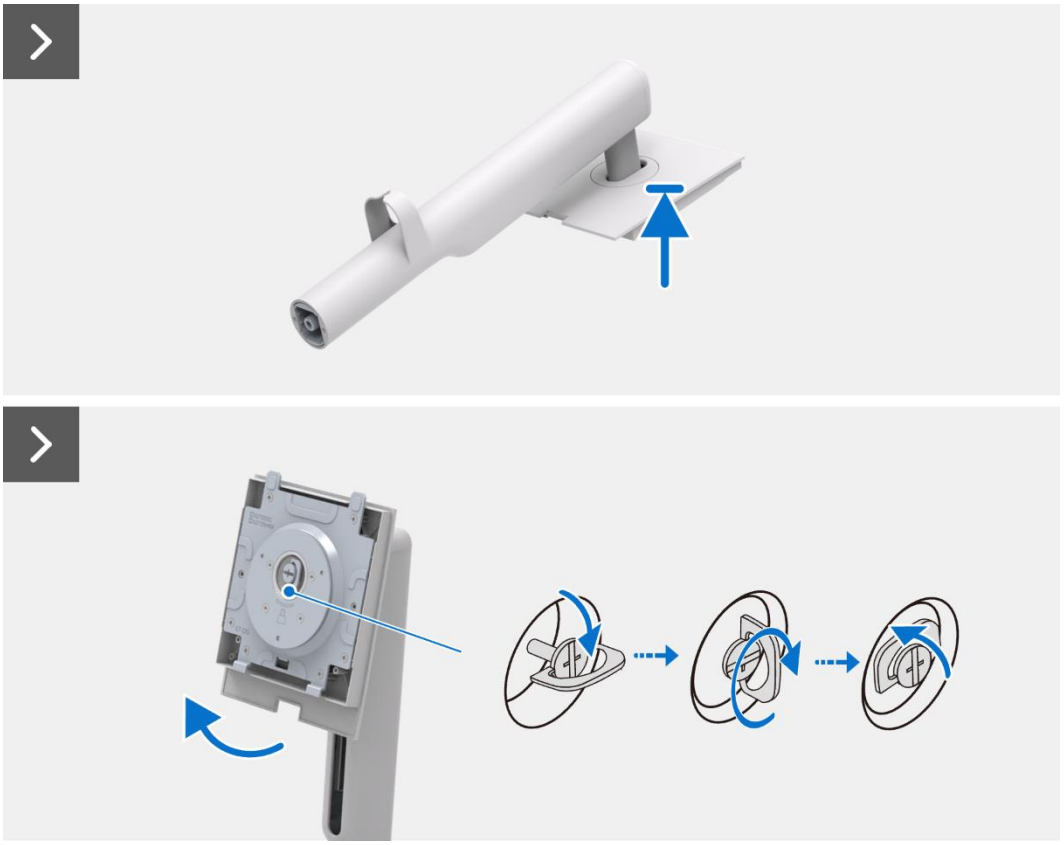


Figura 13. Installazione del supporto

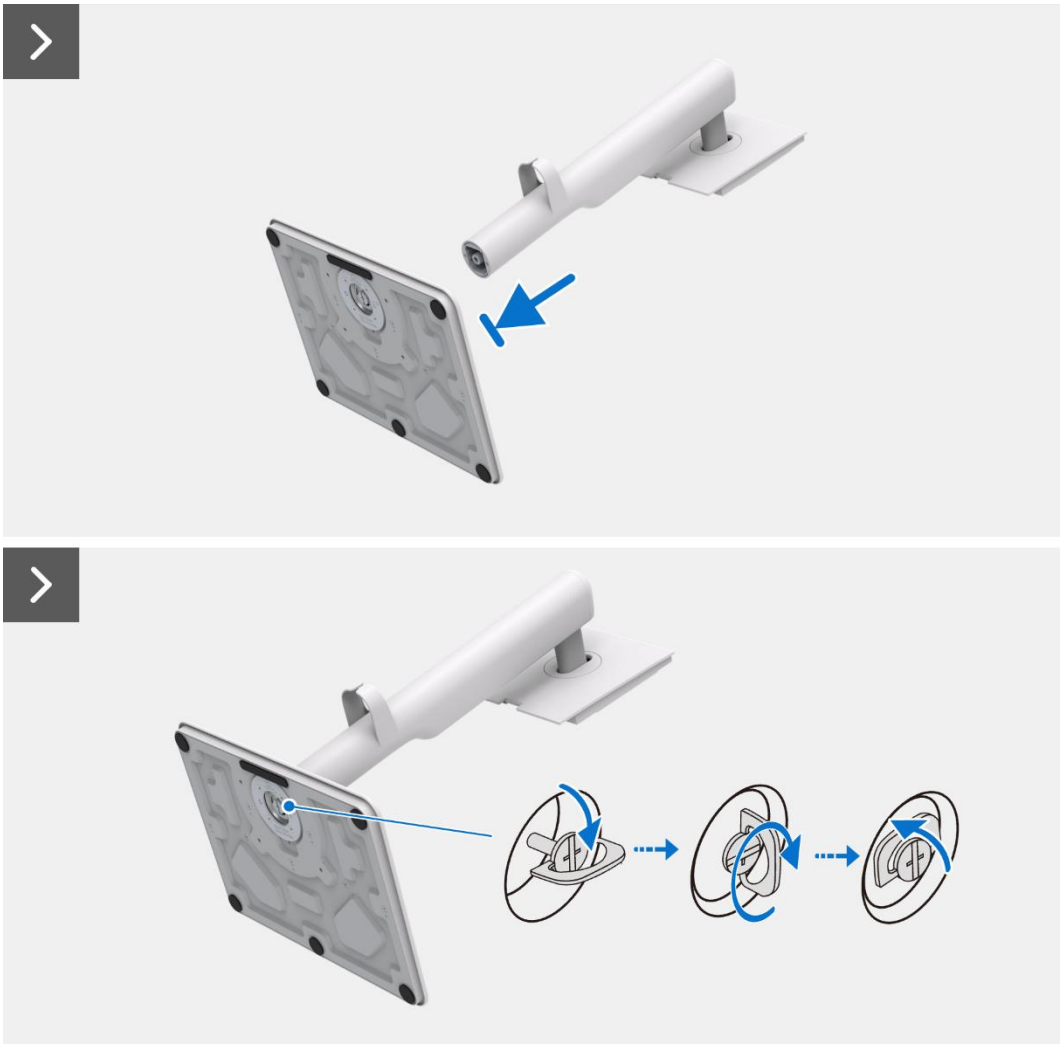


Figura 14. Installazione del supporto

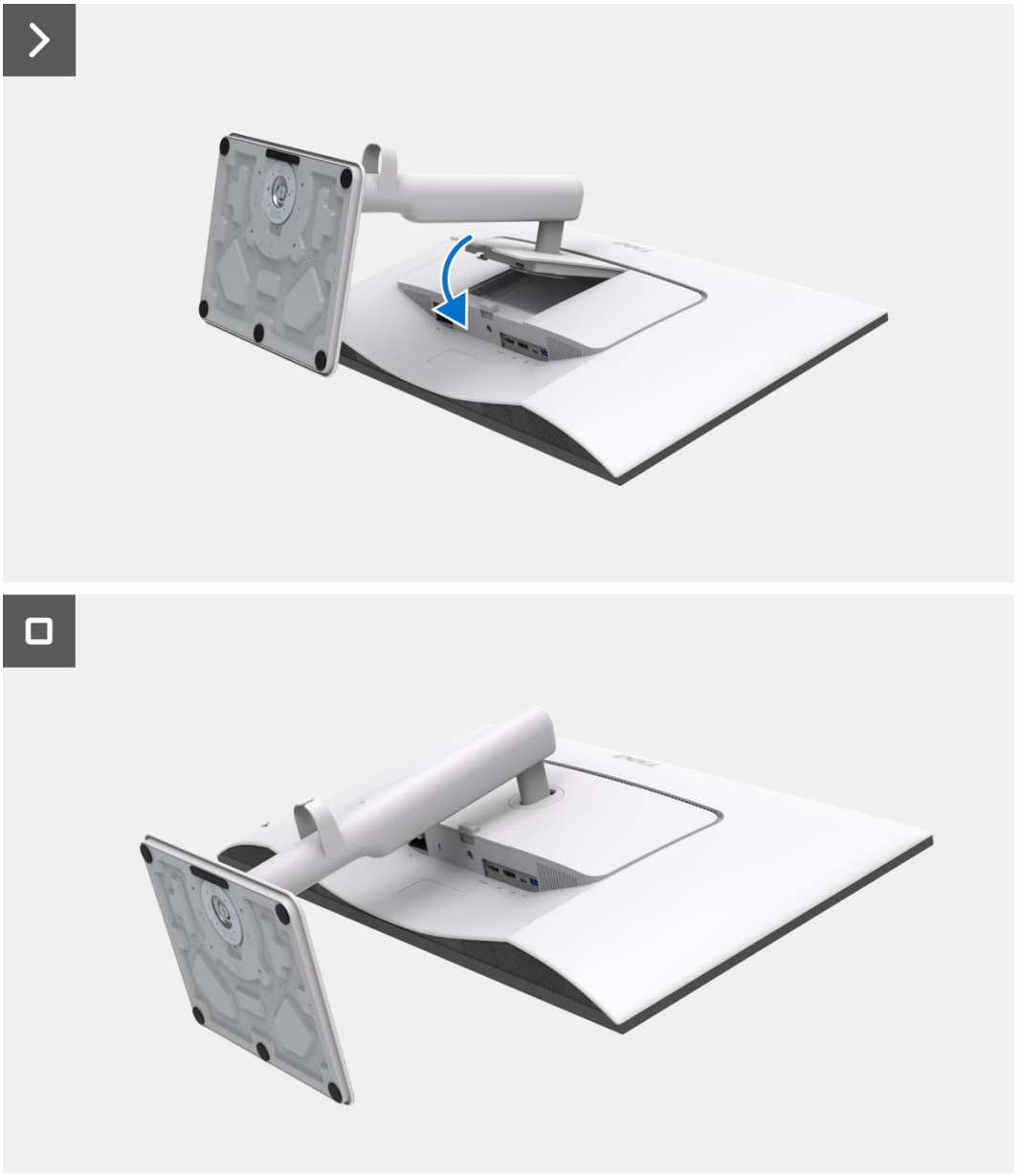


Figura 15. Installazione del supporto

Passaggi successivi

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M4 x 10) che fissano il coperchio posteriore al gruppo telaio.
2. Fare leva sul coperchio posteriore, partendo dal bordo superiore del monitor.
3. Sollevare e tenere il coperchio posteriore, rimuovere il Mylar laterale dal telaio, scollegare il cavo del tastierino dal connettore sulla scheda interfaccia.
4. Rimuovere il coperchio posteriore dal monitor.



Figura 16. Rimozione del coperchio posteriore

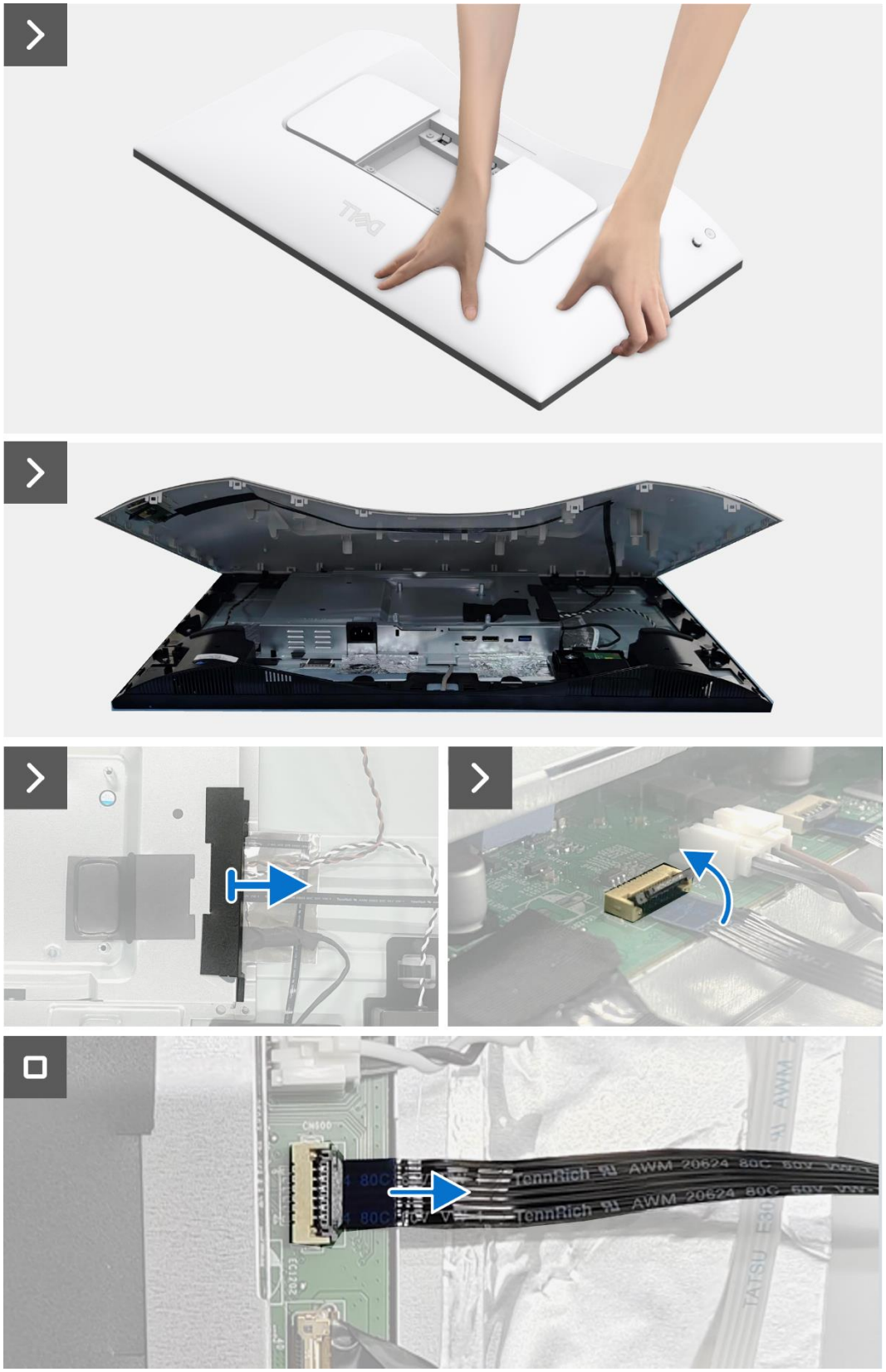


Figura 17. Rimozione del coperchio posteriore

Installazione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Sollevare il coperchio posteriore sopra il telaio, collegare il cavo del tastierino al connettore sulla scheda interfaccia e fissare il Mylar laterale al telaio.
2. Posizionare il coperchio posteriore sul gruppo telaio e fissarlo facendolo scattare in posizione.

   NOTA: Allineare i fori delle viti sul coperchio posteriore con i fori delle viti sul gruppo del telaio, quindi applicare una leggera pressione sul coperchio posteriore.
3. Riposizionare le quattro viti (M4 x 10) per fissare il coperchio posteriore al monitor.

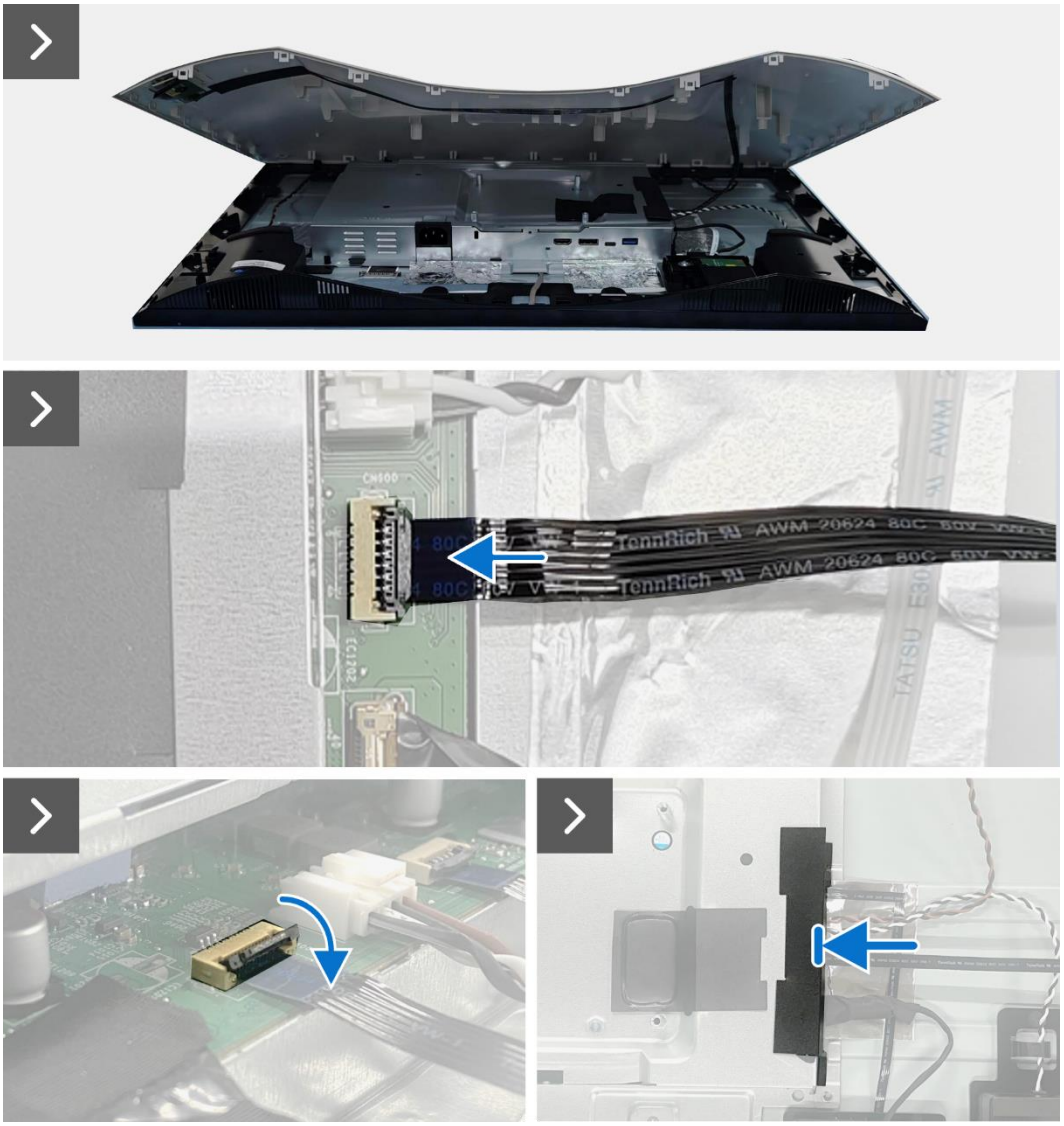


Figura 18. Installazione del coperchio posteriore

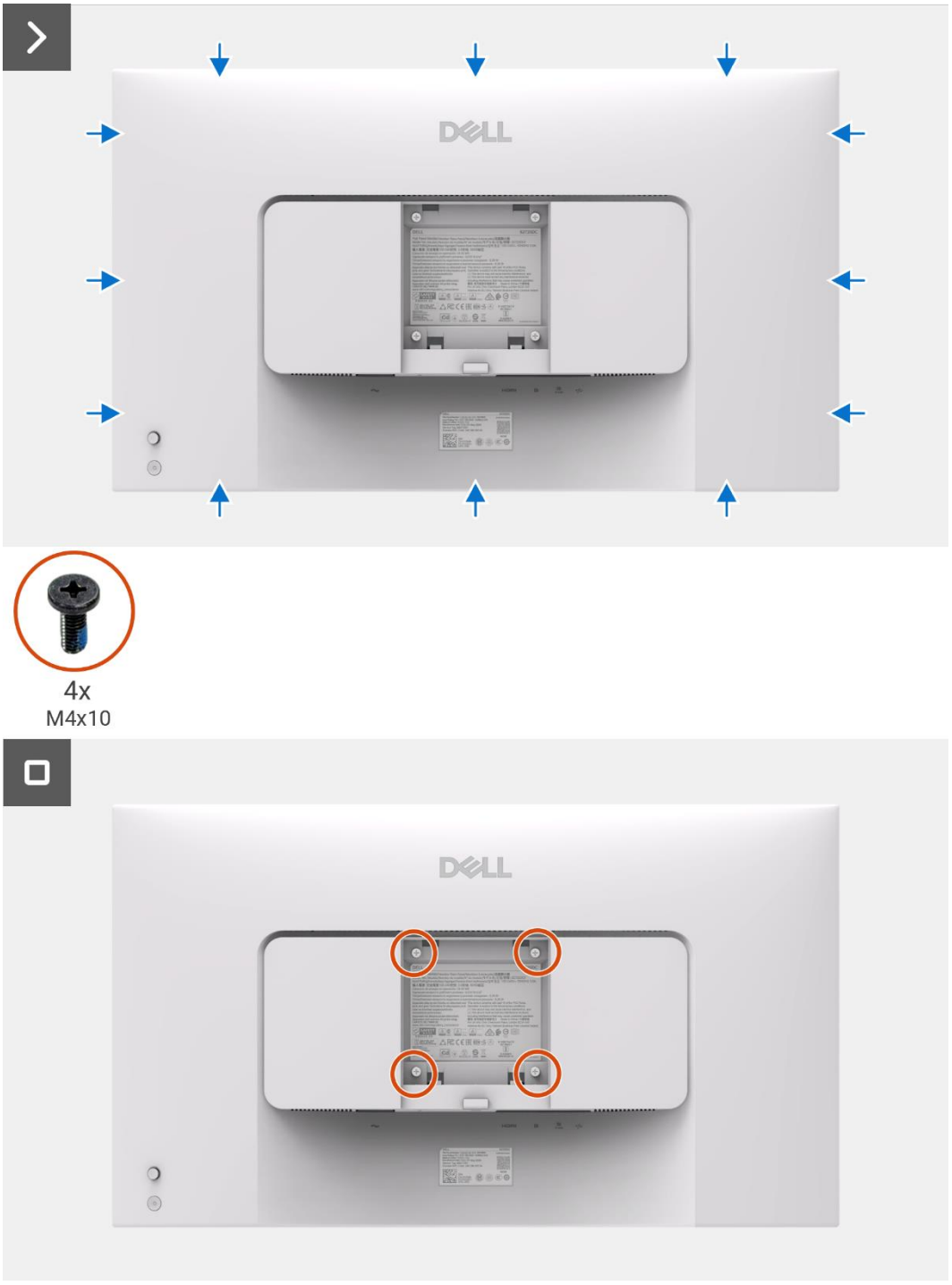


Figura 19. Installazione del coperchio posteriore

Passaggi successivi

1. Installare il supporto.
2. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda tastierino

Rimozione della scheda tastierino

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.

Passaggi

1. Staccare il nastro dal coperchio posteriore.
2. Rimuovere le due viti (T3 x 6) che fissano la scheda tastierino al coperchio posteriore.
3. Staccare il cavo del tastierino dal coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda tastierino dal coperchio posteriore.

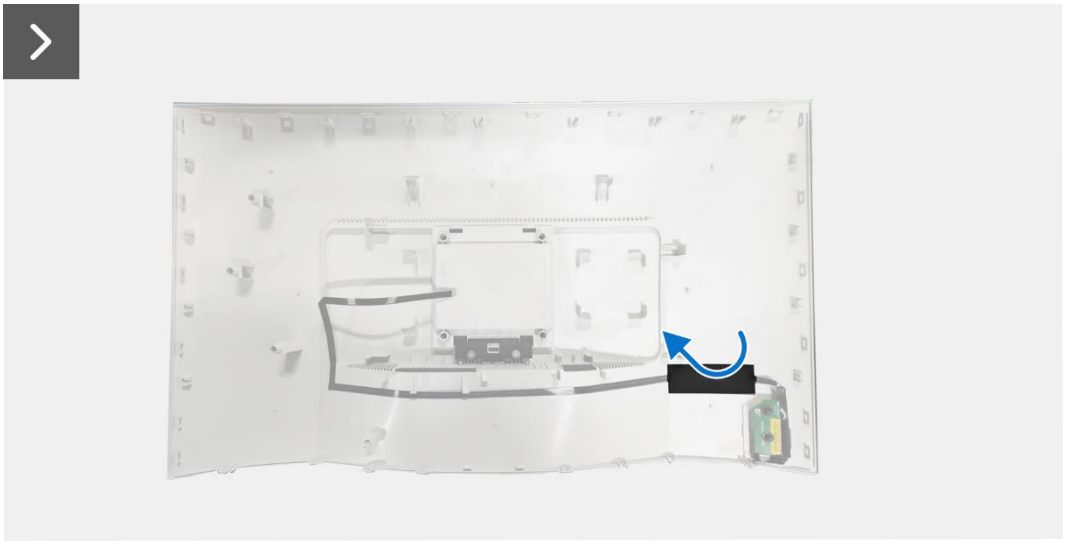


Figura 20. Rimozione della scheda tastierino

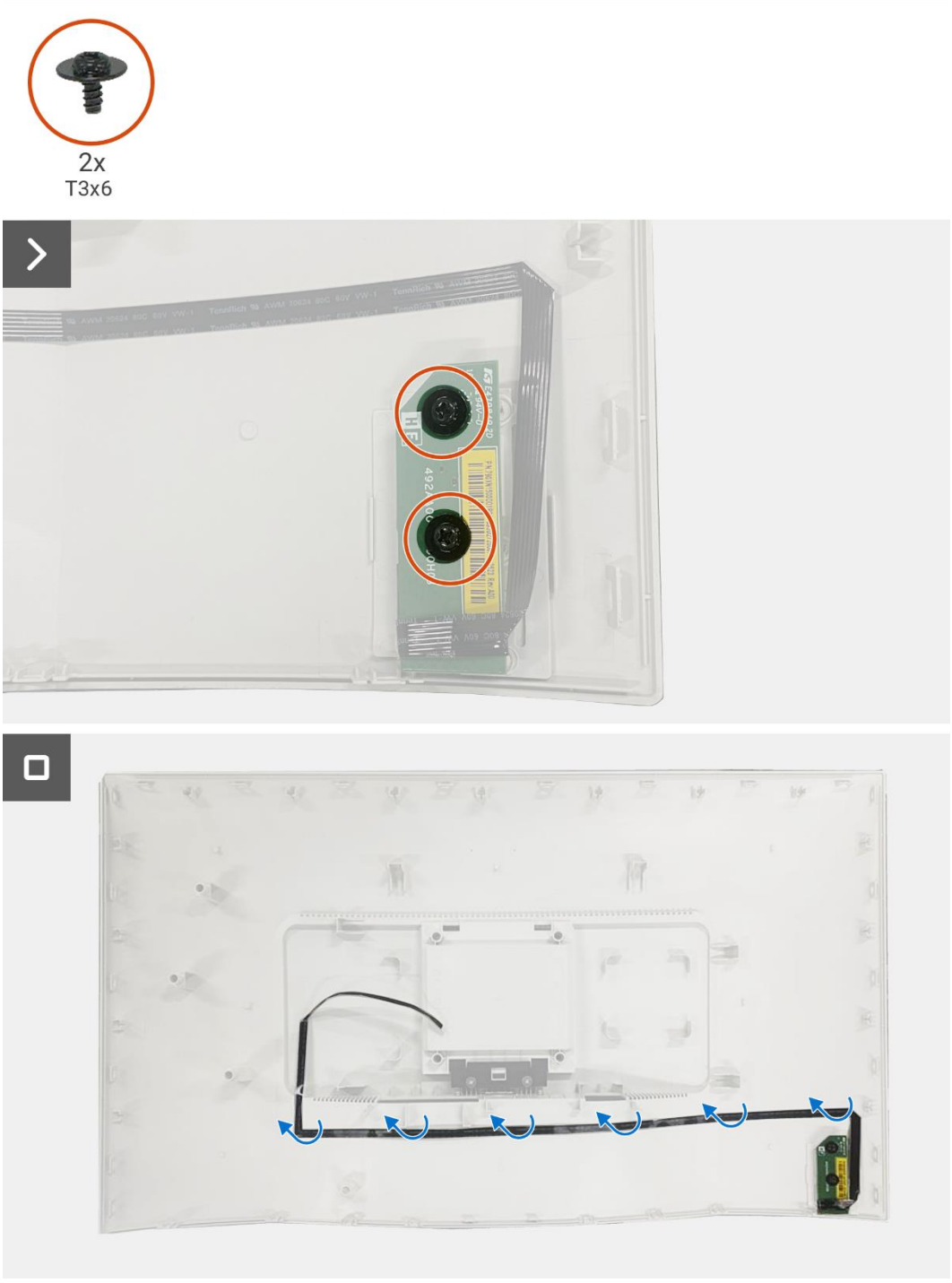


Figura 21. Rimozione della scheda tastierino

Installazione della scheda tastierino

Passaggi

1. Allineare e posizionare la scheda tastierino sul coperchio posteriore.
2. Riposizionare le due viti (T3 x 6) per fissare la scheda tastierino al coperchio posteriore.
3. Far aderire il cavo del tastierino al coperchio posteriore.
4. Far aderire il nastro al cavo del tastierino.

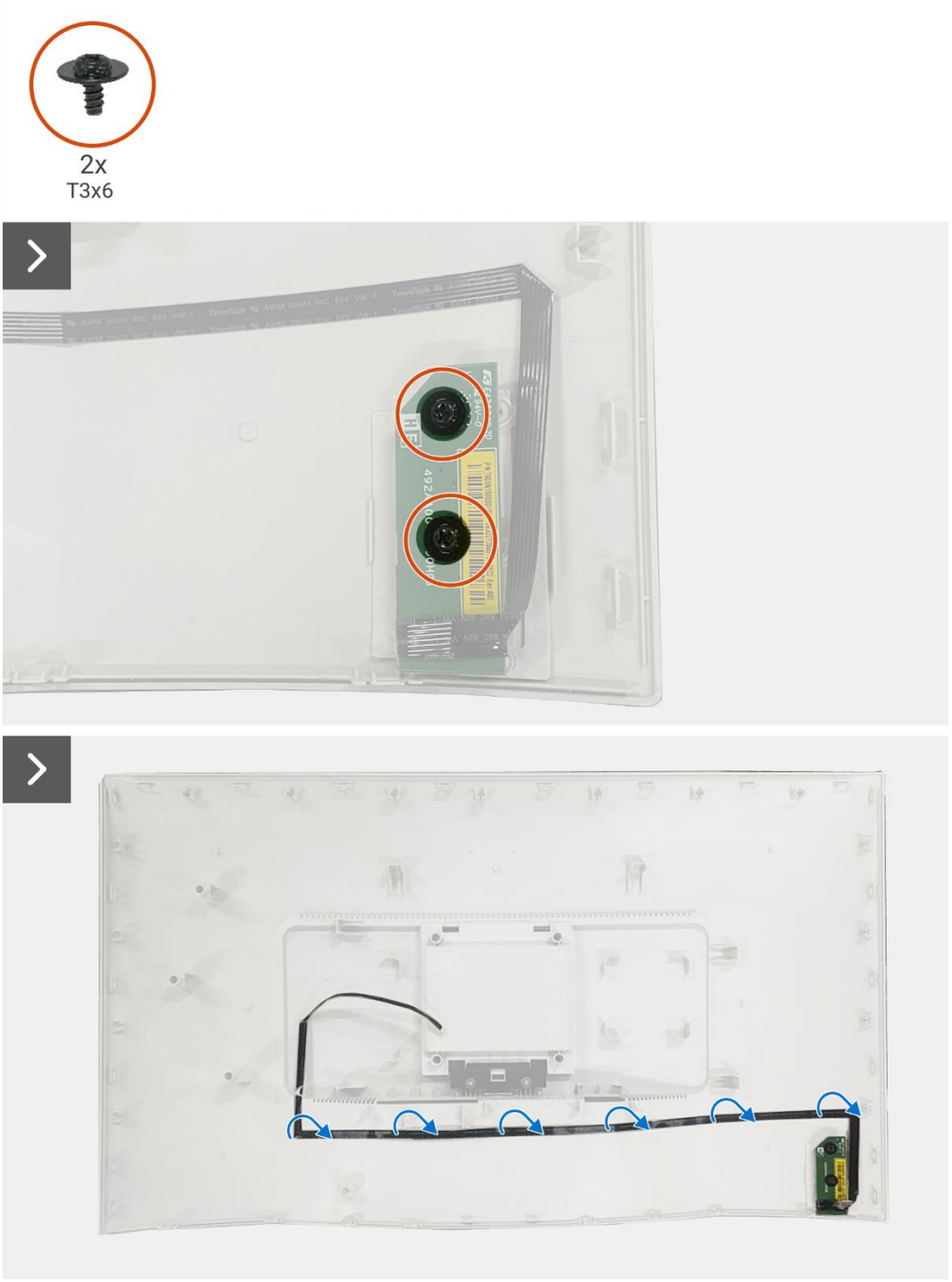


Figura 22. Installazione della scheda tastierino



Figura 23. Installazione della scheda tastierino

Passaggi successivi

1. Installare il coperchio posteriore.
2. Installare il supporto.
3. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Altoparlanti

Rimozione degli altoparlanti

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda tastierino.

Passaggi

1. Scollegare il cavo degli altoparlanti dal connettore sulla scheda interfaccia.
2. Rimuovere il cavo degli altoparlanti dai fermacavi sul telaio centrale del display.
3. Rimuovere gli altoparlanti dal telaio centrale del display.

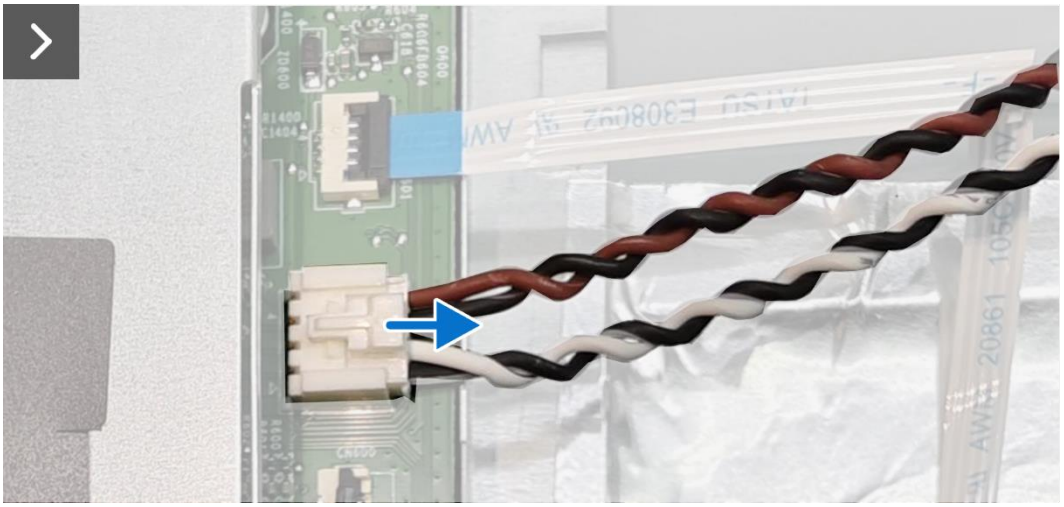


Figura 24. Rimozione degli altoparlanti

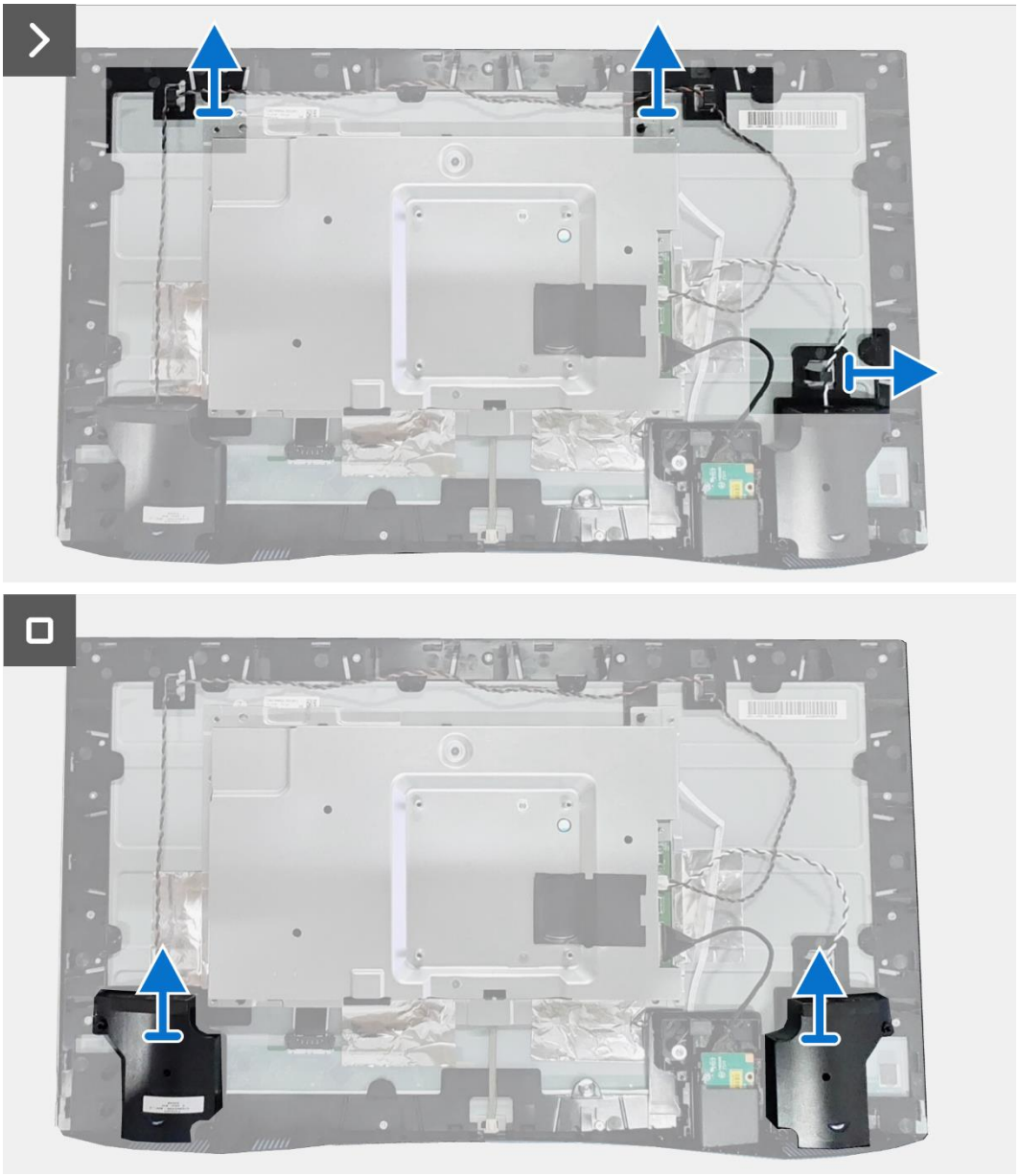


Figura 25. **Rimozione degli altoparlanti**

Installazione degli altoparlanti

Passaggi

1. Allineare e posizionare gli altoparlanti sul telaio centrale del display.
2. Far passare il cavo degli altoparlanti attraverso i fermacavi sul telaio centrale del display.
3. Collegare il cavo degli altoparlanti al connettore sulla scheda interfaccia.

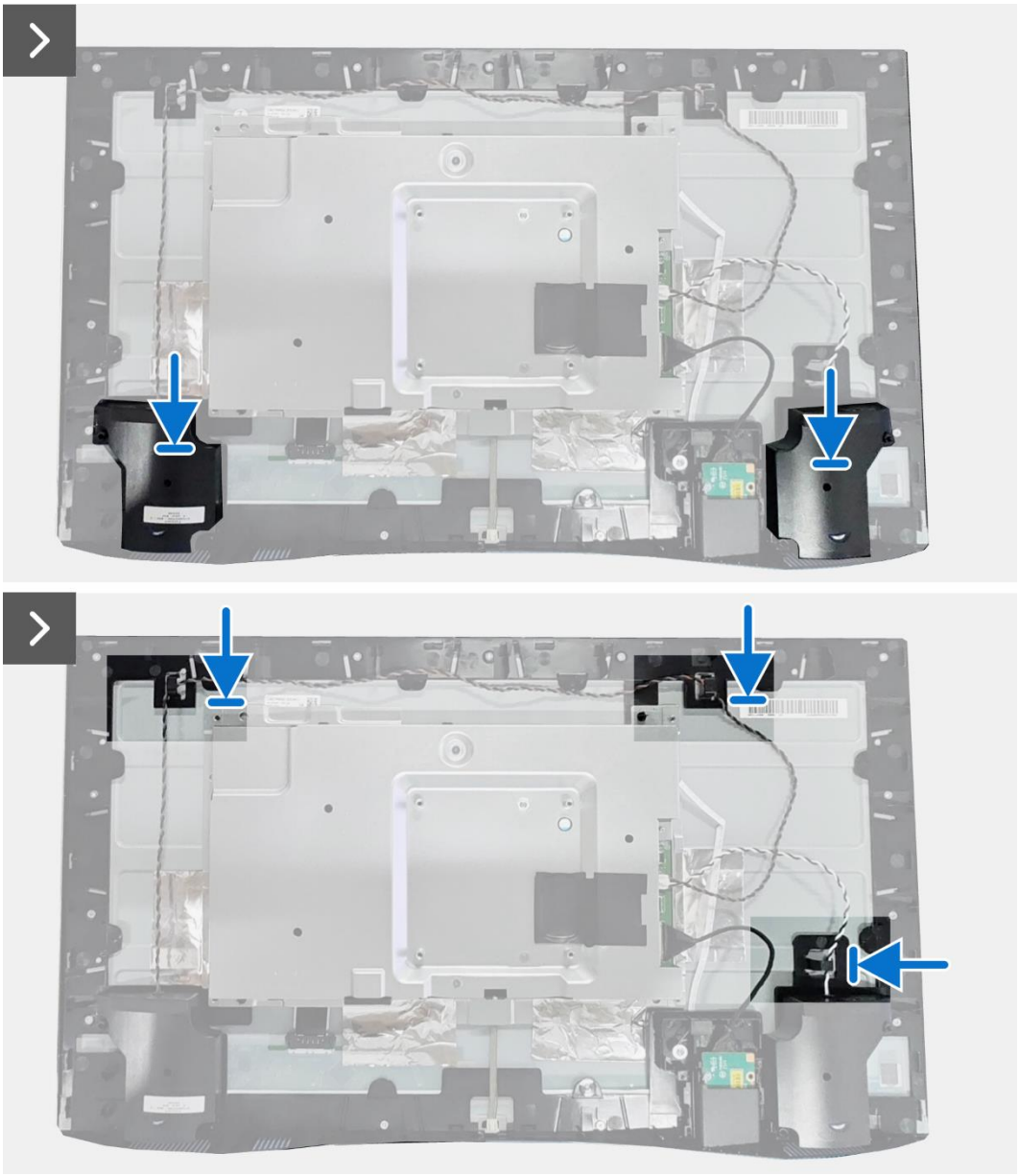


Figura 26. Installazione degli altoparlanti

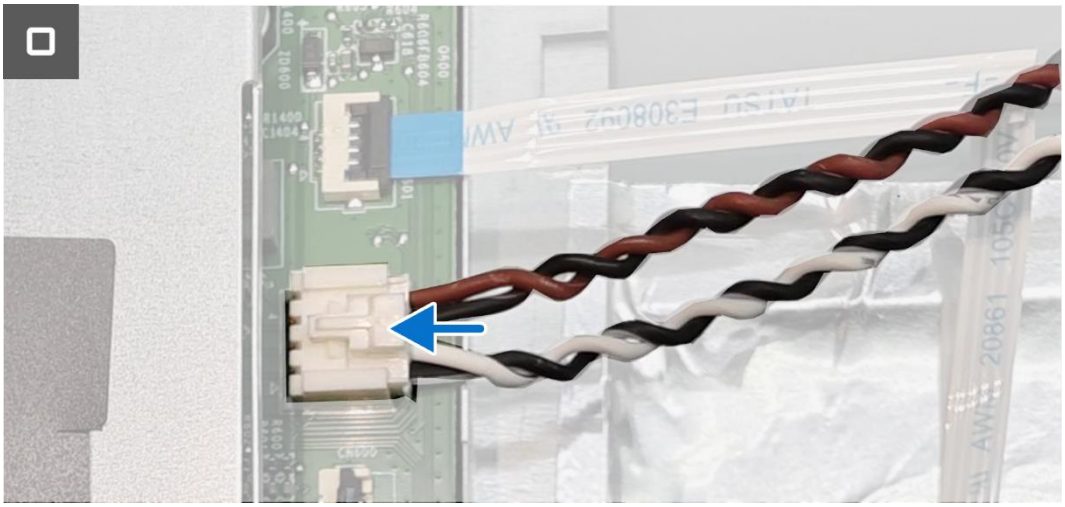


Figura 27. Installazione degli altoparlanti

Passaggi successivi

1. Installare la scheda tastierino.
2. Installare il coperchio posteriore.
3. Installare il supporto.
4. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda QAP

Rimozione della scheda QAP

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda tastierino.
5. Rimuovere gli altoparlanti.

Passaggi

1. Staccare il nastro dal connettore sulla scheda interfaccia.
2. Scollegare il cavo QAP dal connettore sulla scheda interfaccia.
3. Rimuovere il modulo QAP dal telaio centrale del display.
4. Rimuovere il coperchio posteriore QAP dal modulo QAP.
5. Rimuovere le due viti (T3 x 6) che fissano la scheda QAP al modulo QAP.
6. Sollevare la scheda QAP dal modulo QAP.
7. Scollegare il cavo QAP dal connettore sulla scheda QAP.



Figura 28. Rimozione della scheda QAP

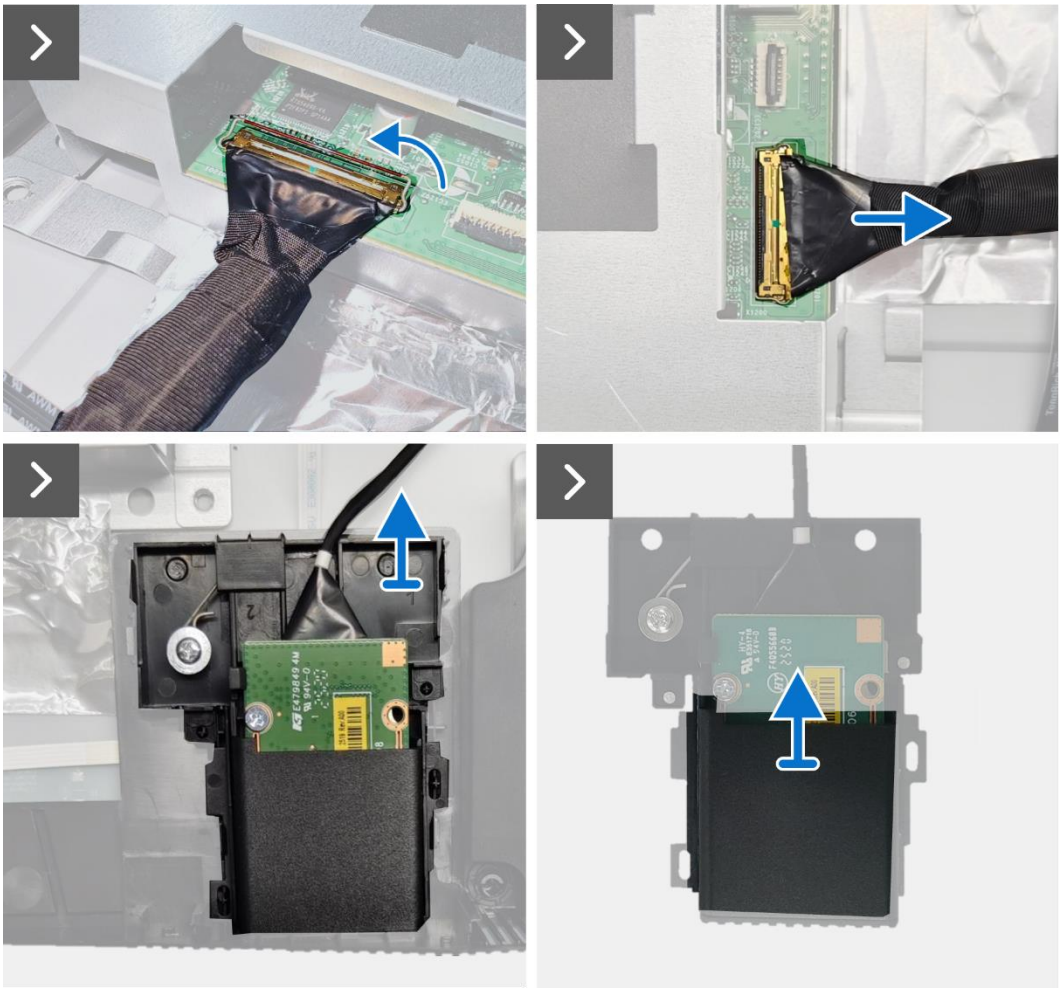


Figura 29. **Rimozione della scheda QAP**

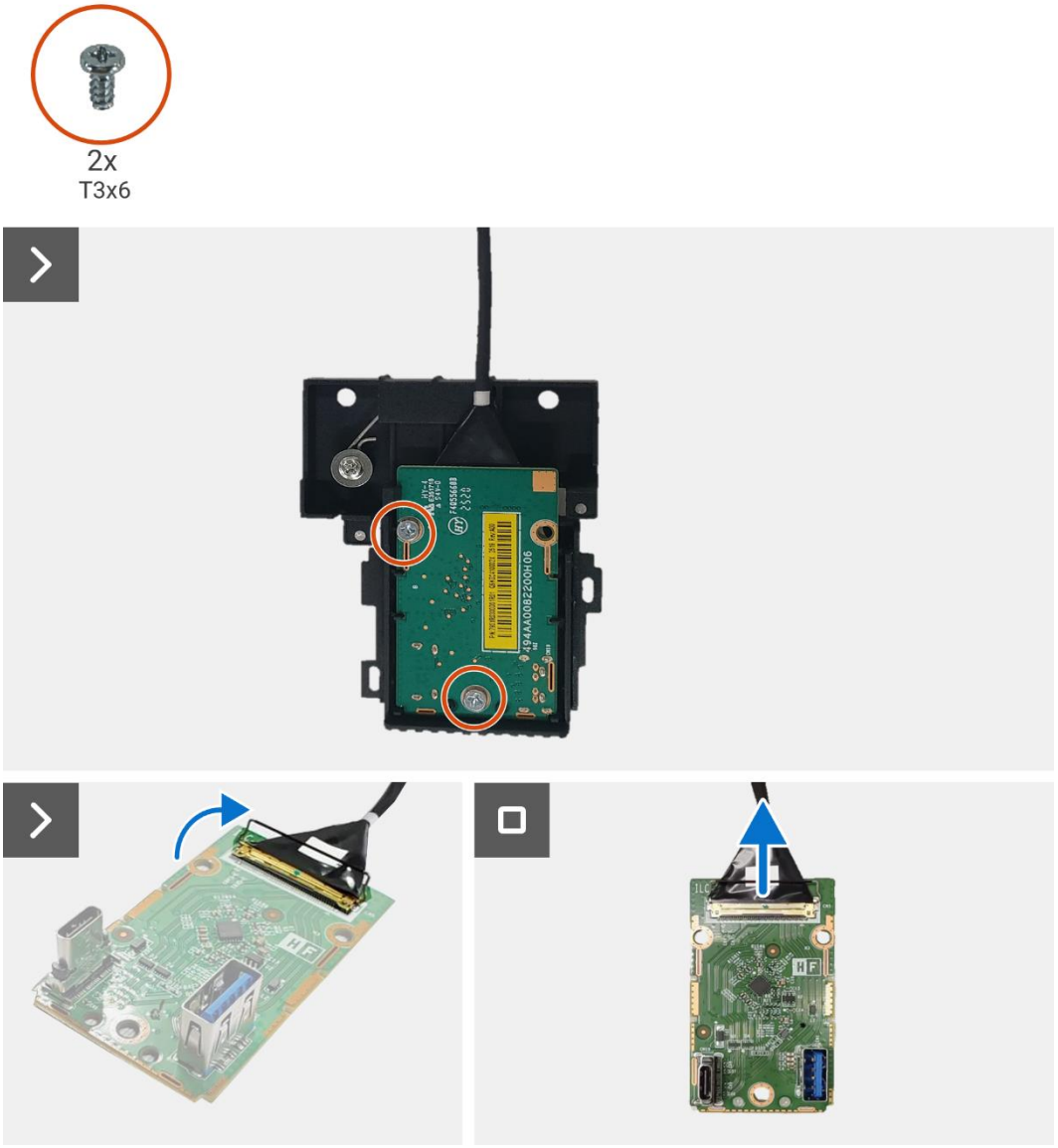


Figura 30. Rimozione della scheda QAP

Installazione della scheda QAP

Passaggi

1. Collegare il cavo QAP al connettore sulla scheda QAP.
2. Allineare e posizionare la scheda QAP sul modulo QAP.
3. Riposizionare le due viti (T3 x 6) per fissare la scheda QAP al modulo QAP.
4. Fissare il coperchio posteriore QAP al modulo QAP.
5. Fissare il modulo QAP al telaio centrale del display.
6. Collegare il cavo QAP al connettore sulla scheda interfaccia.
7. Far aderire il nastro al connettore sulla scheda interfaccia.

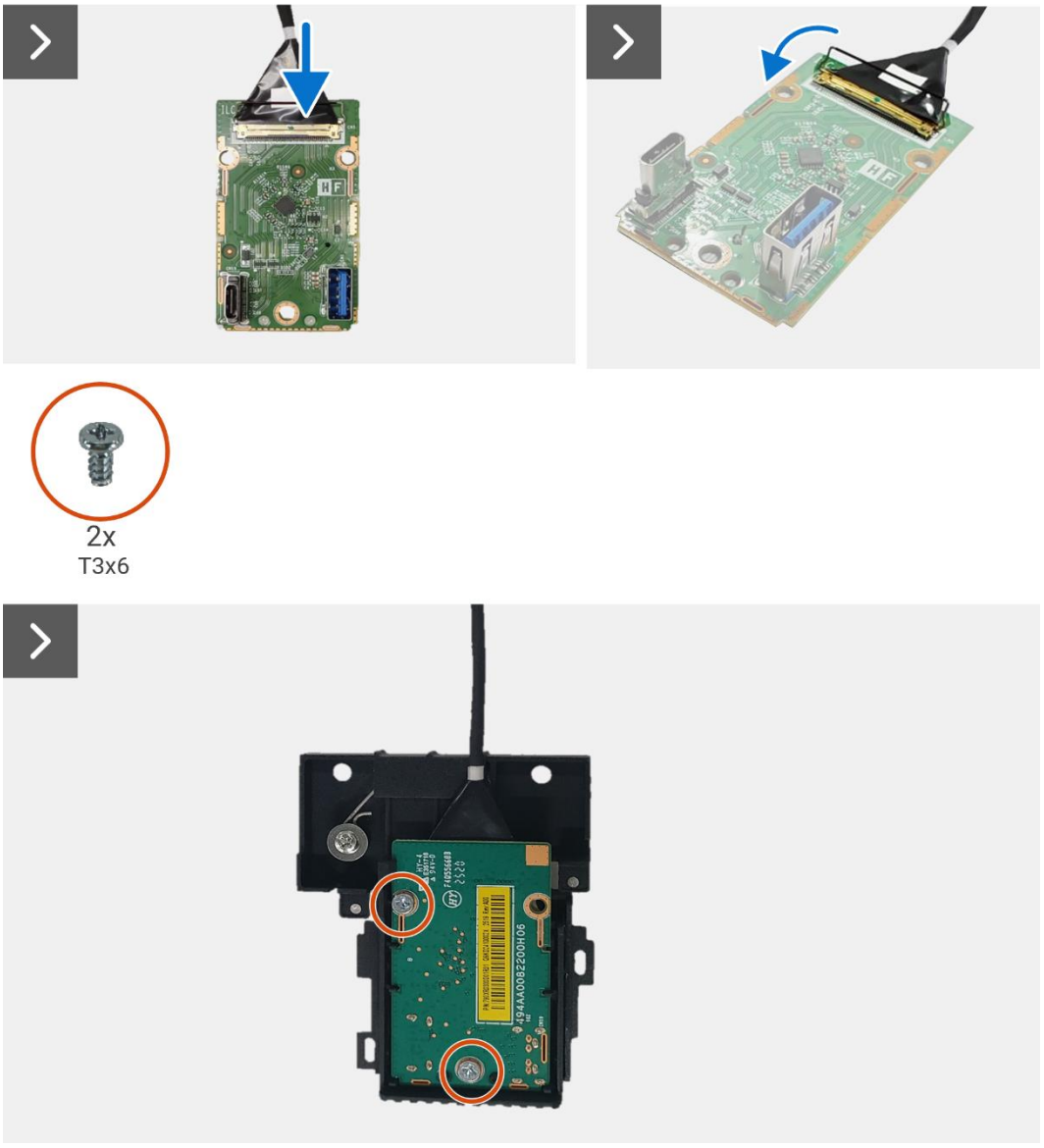


Figura 31. Installazione della scheda QAP

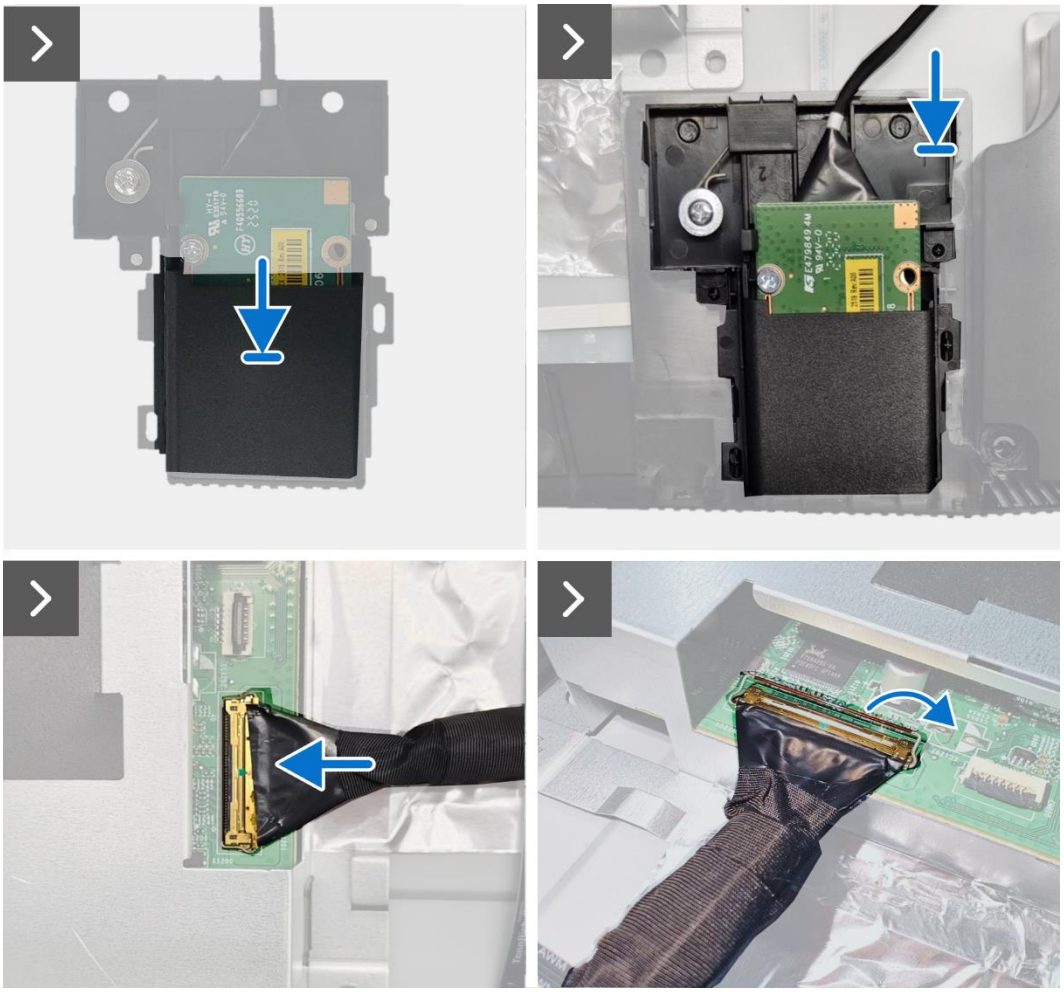


Figura 32. Installazione della scheda QAP



Figura 33. Installazione della scheda QAP

Passaggi successivi

1. Installare gli altoparlanti.
2. Installare la scheda tastierino.
3. Installare il coperchio posteriore.
4. Installare il supporto.
5. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Gruppo telaio

Rimozione del gruppo telaio

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda tastierino.
5. Rimuovere gli altoparlanti.
6. Rimuovere la scheda QAP.

Passaggi

1. Scollegare il cavo LED dal connettore sulla scheda interfaccia.
2. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sul pannello del display.
3. Staccare i quattro fogli di alluminio dal pannello del display e dal gruppo telaio.
4. Rimuovere le due viti (M3 x 3) che fissano il gruppo telaio al pannello del display.
5. Scollegare i cavi LVDS dal connettore sul pannello del display.
6. Rimuovere il gruppo telaio dal pannello del display.

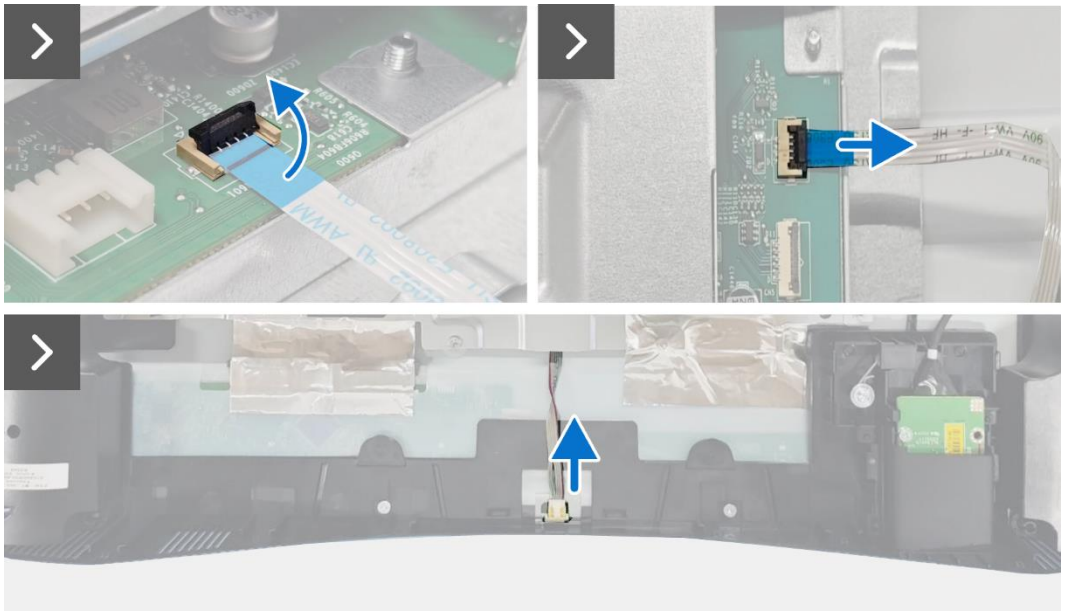


Figura 34. Rimozione del gruppo telaio

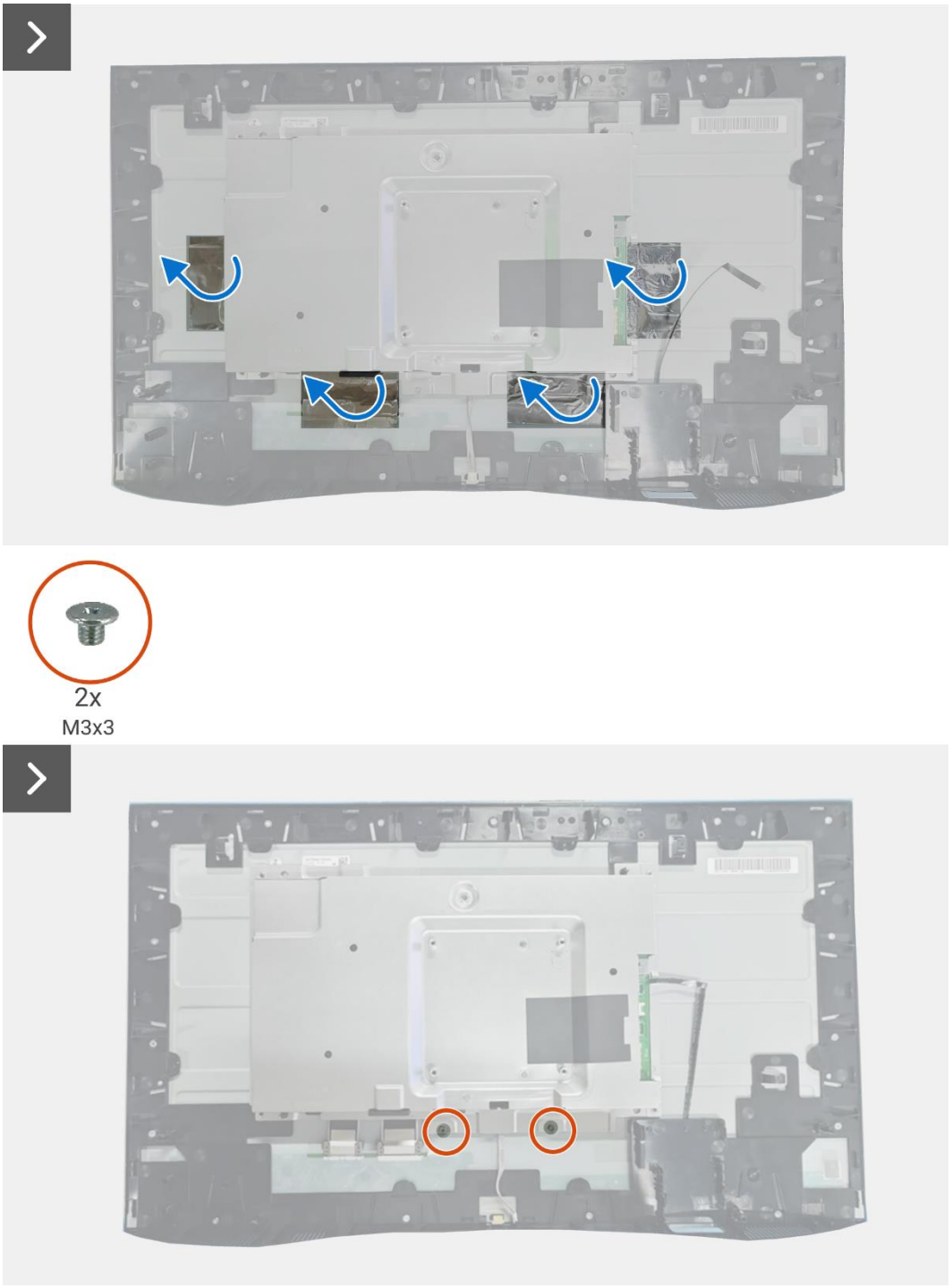


Figura 35. Rimozione del gruppo telaio

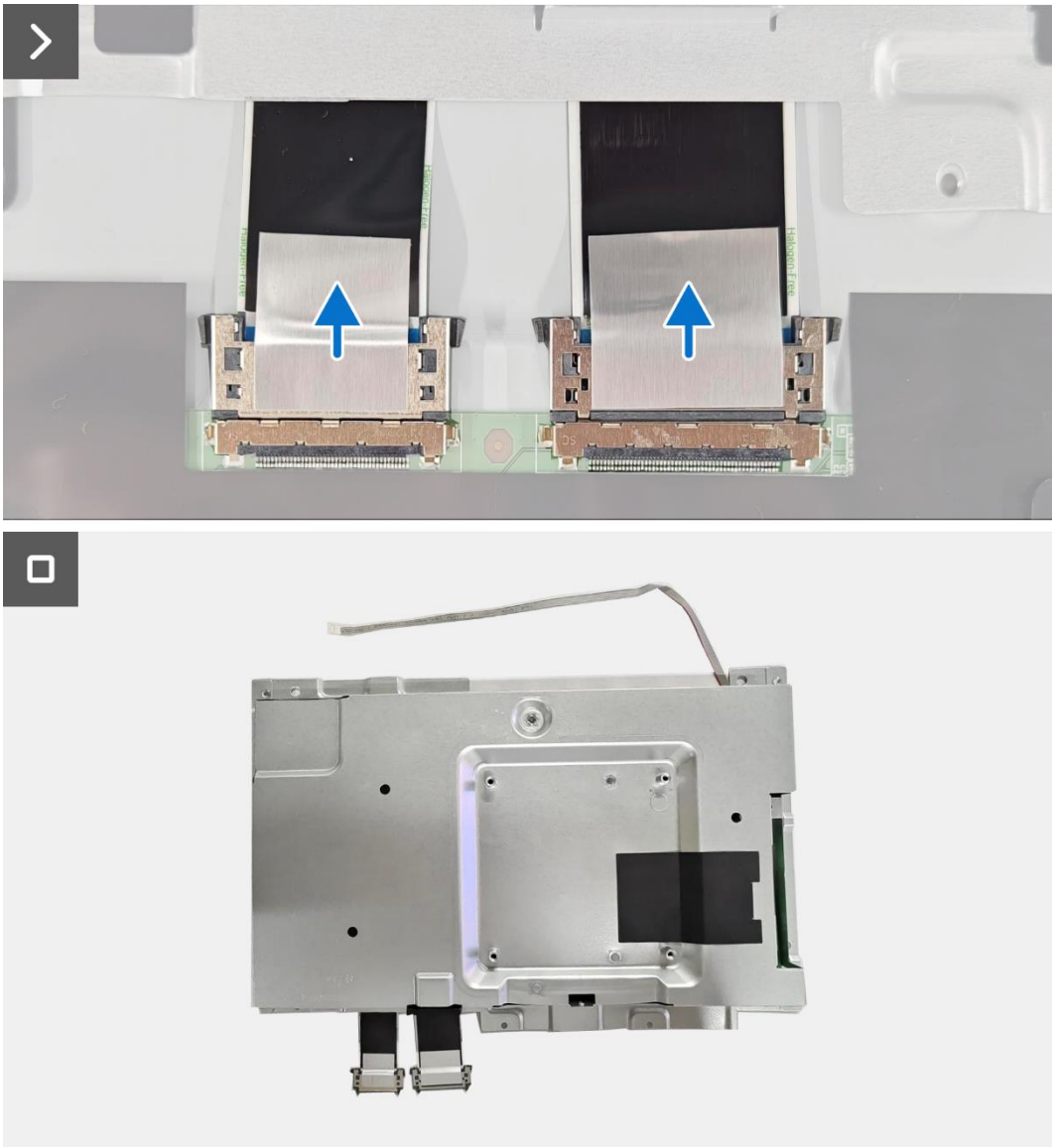


Figura 36. Rimozione del gruppo telaio

Installazione del gruppo telaio

Passaggi

1. Posizionare il gruppo telaio sul pannello del display.

   NOTA: allineare la nervatura trasversale sul telaio centrale del display ai fori sul gruppo telaio.
2. Collegare i cavi LVDS al connettore sul pannello display.
3. Riposizionare le due viti (M3 x 3) per fissare il gruppo telaio al pannello del display.
4. Far aderire i quattro fogli di alluminio al gruppo telaio e al pannello del display.
5. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sul pannello del display.
6. Collegare il cavo LED al connettore sulla scheda interfaccia.

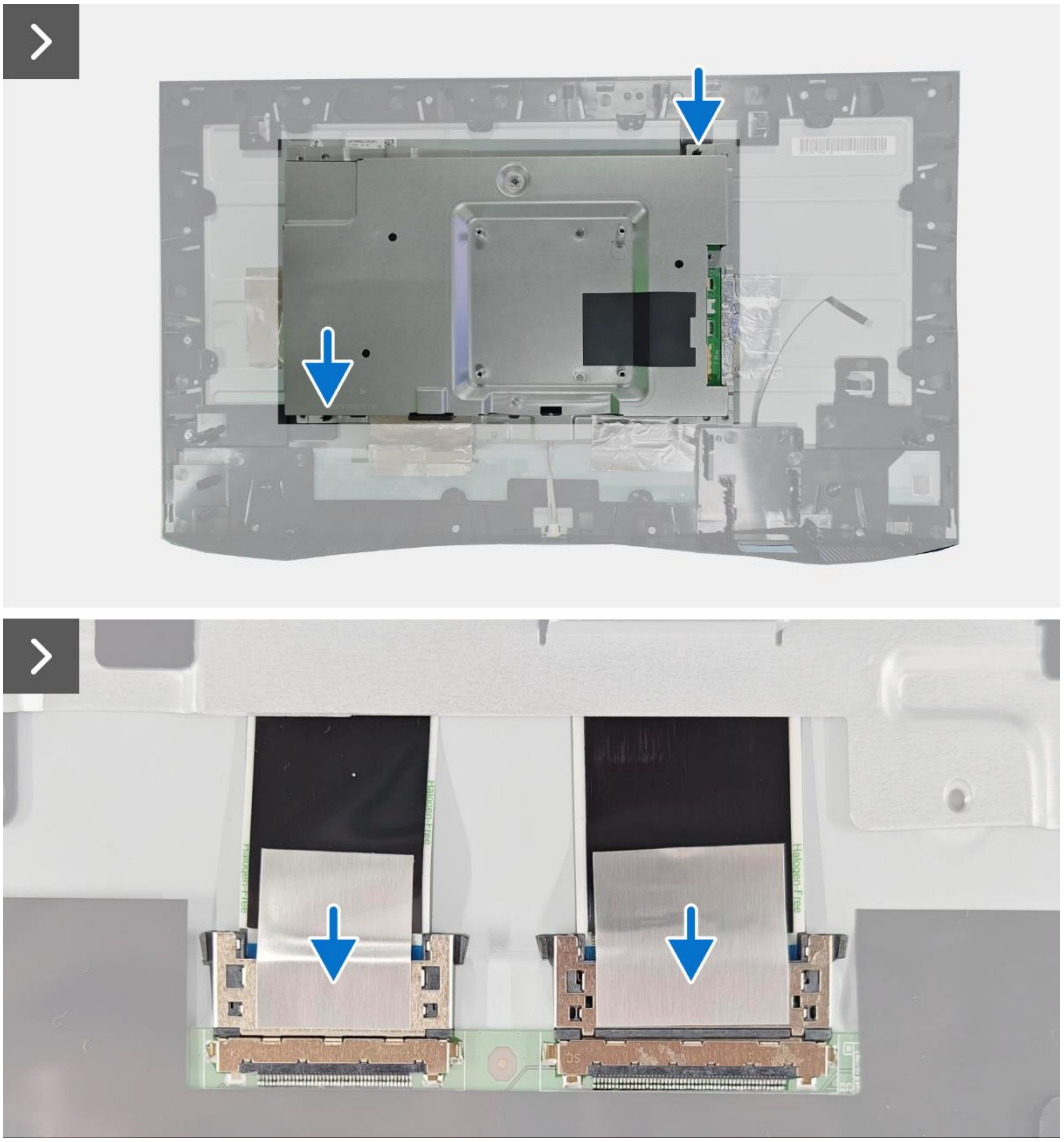


Figura 37. Installazione del gruppo telaio

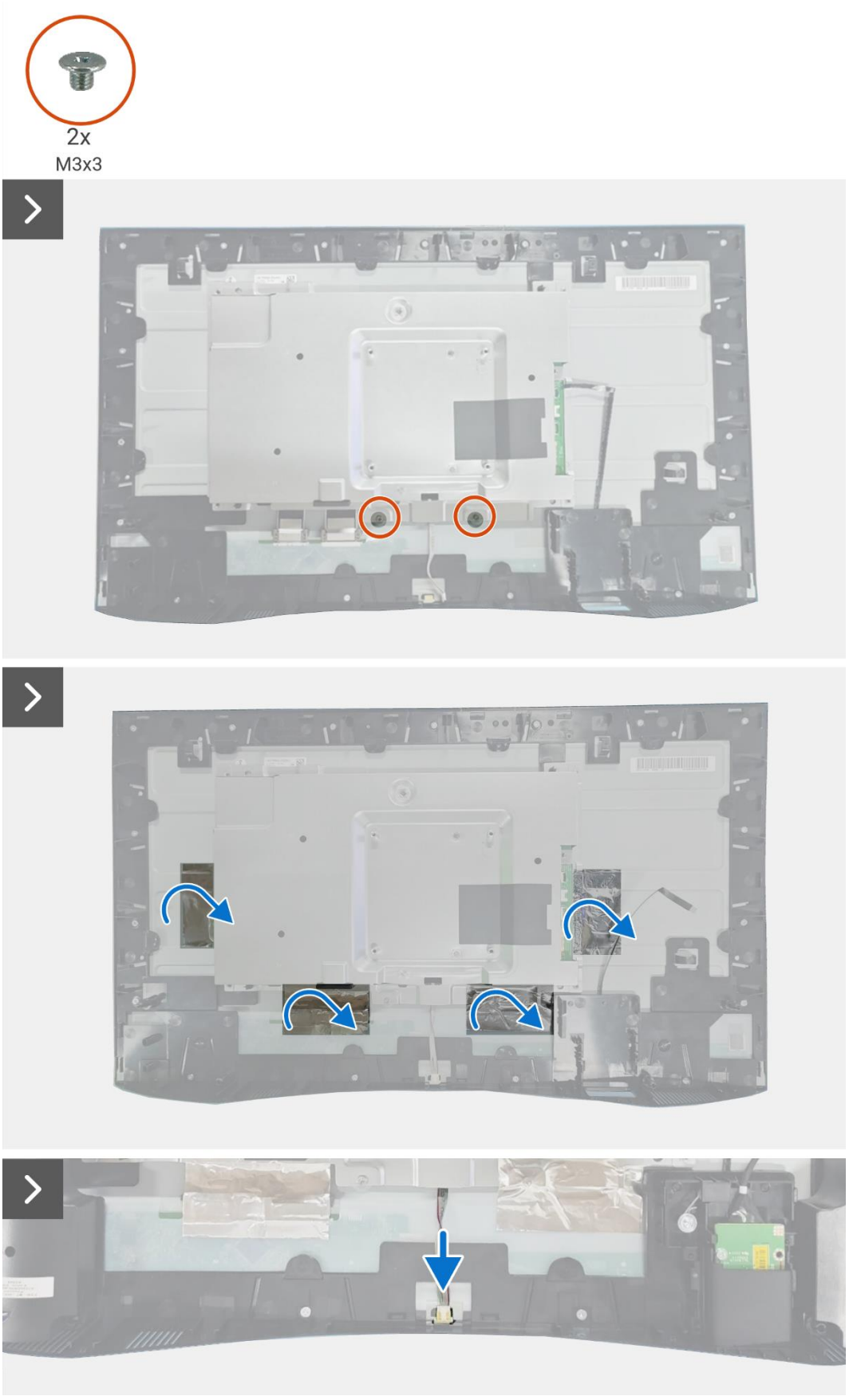


Figura 38. Installazione del gruppo telaio

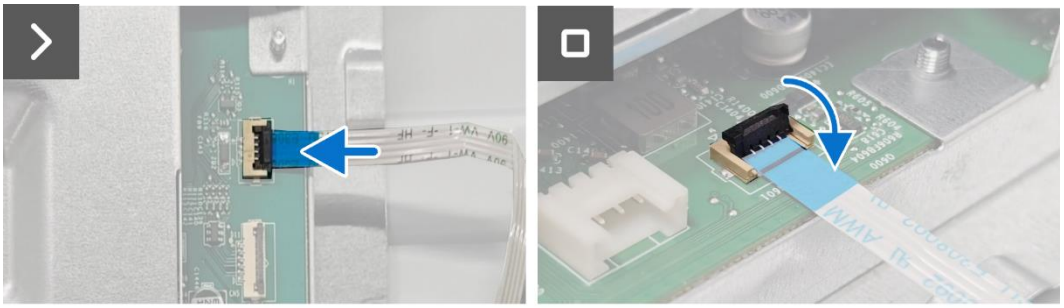


Figura 39. Installazione del gruppo telaio

Passaggi successivi

1. Installare la scheda QAP.
2. Installare gli altoparlanti.
3. Installare la scheda tastierino.
4. Installare il coperchio posteriore.
5. Installare il supporto.
6. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda tastierino.
5. Rimuovere gli altoparlanti.
6. Rimuovere la scheda QAP.
7. Rimuovere il gruppo telaio.

Passaggi

1. Rimuovere il Mylar che copre la scheda di alimentazione.
2. Rimuovere le sette viti (M3 x 6) che fissano la scheda interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
3. Rimuovere la vite (M4 x 9) che fissa la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
4. Sollevare la scheda interfaccia e la scheda di alimentazione dal gruppo telaio.
5. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda interfaccia.

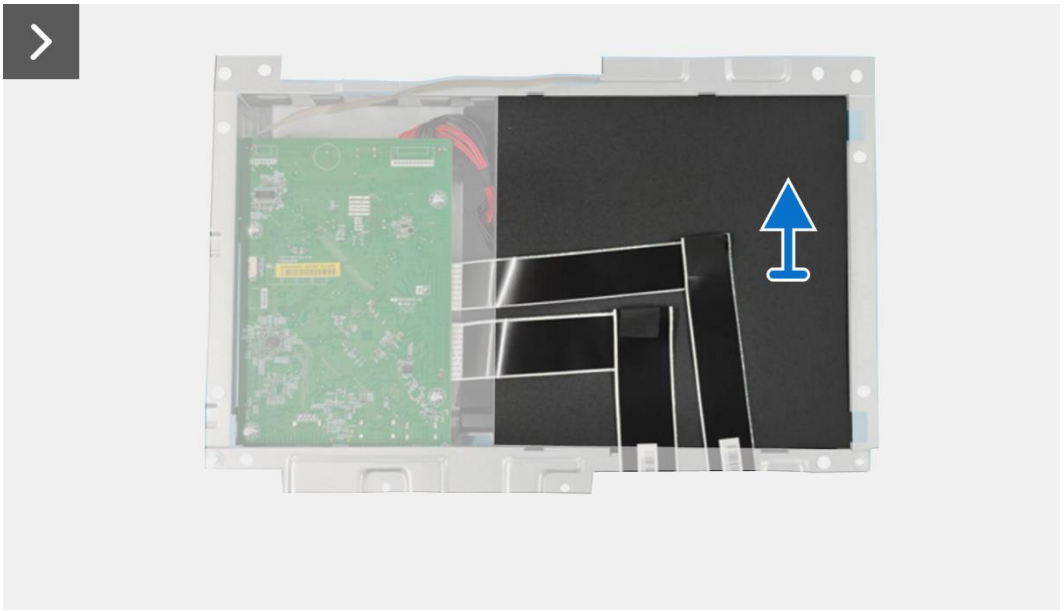


Figura 40. Rimozione della scheda di alimentazione

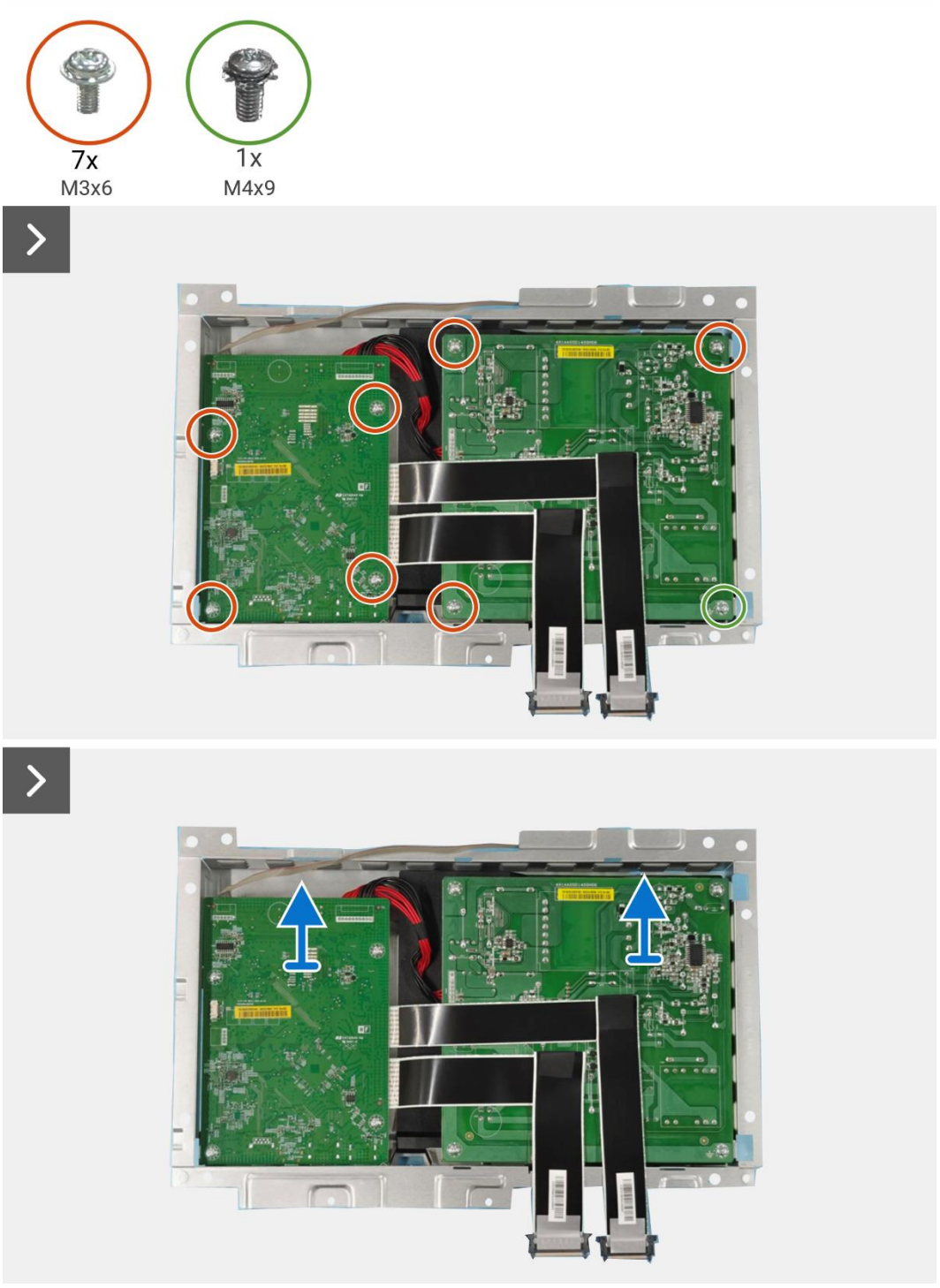


Figura 41. Rimozione della scheda di alimentazione

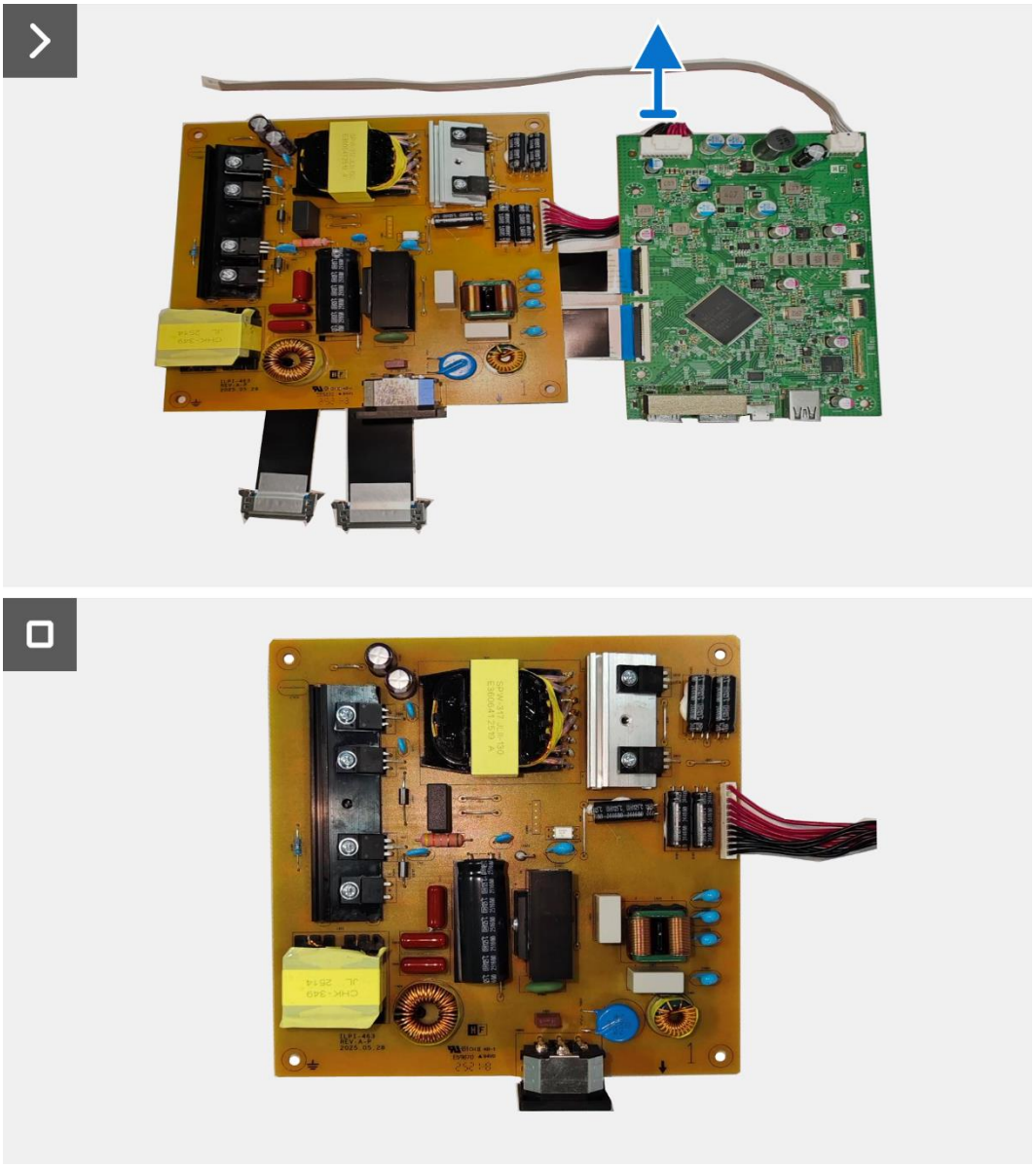


Figura 42. Rimozione della scheda di alimentazione

Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda interfaccia.
2. Allineare e posizionare la scheda interfaccia e la scheda di alimentazione sul gruppo telaio.
3. Riposizionare le sette viti (M3 x 6) per fissare la scheda interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
4. Riposizionare la vite (M4 x 9) per fissare la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
5. Fissare il Mylar al gruppo telaio per coprire la scheda di alimentazione.

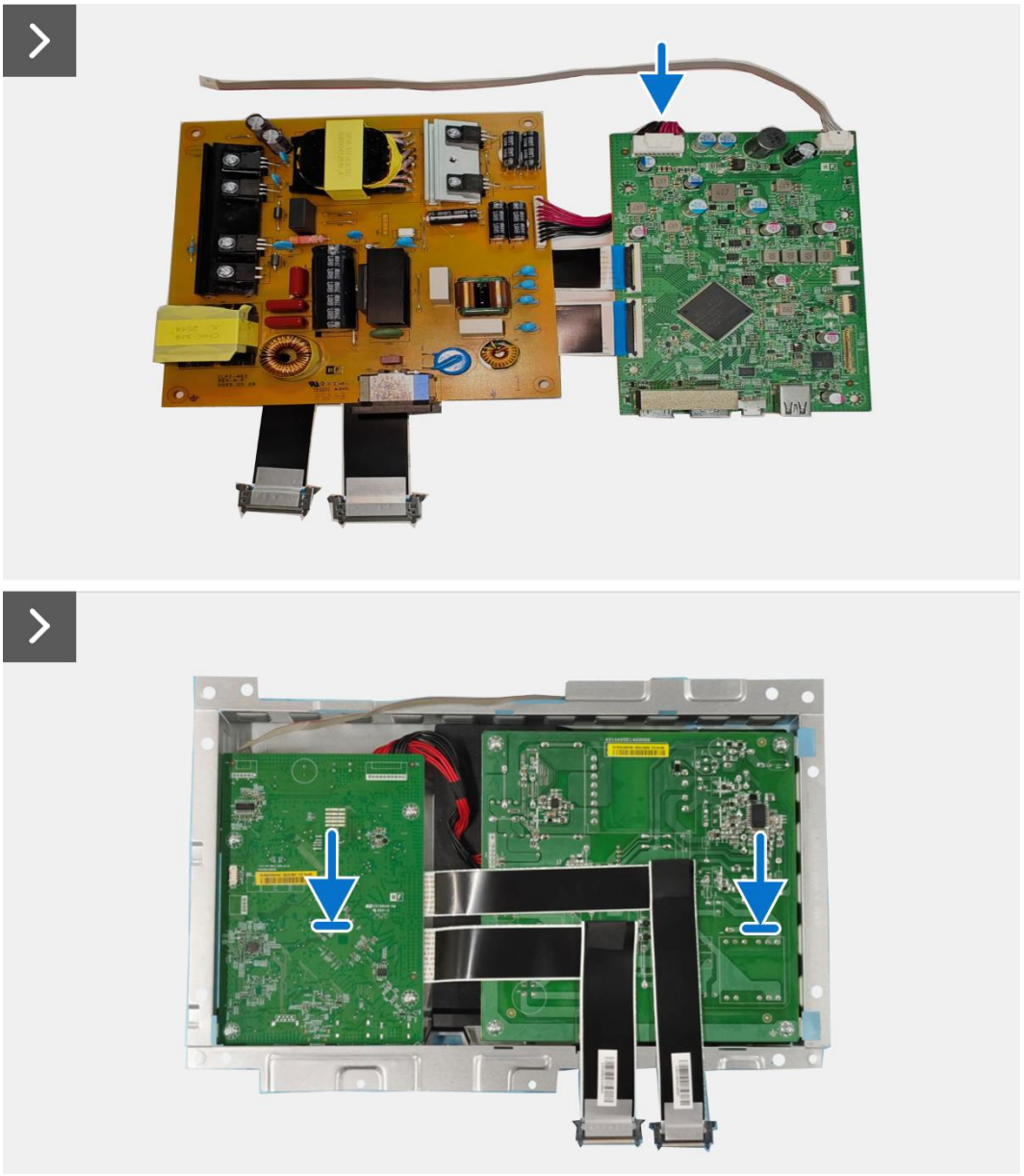


Figura 43. Installazione della scheda di alimentazione

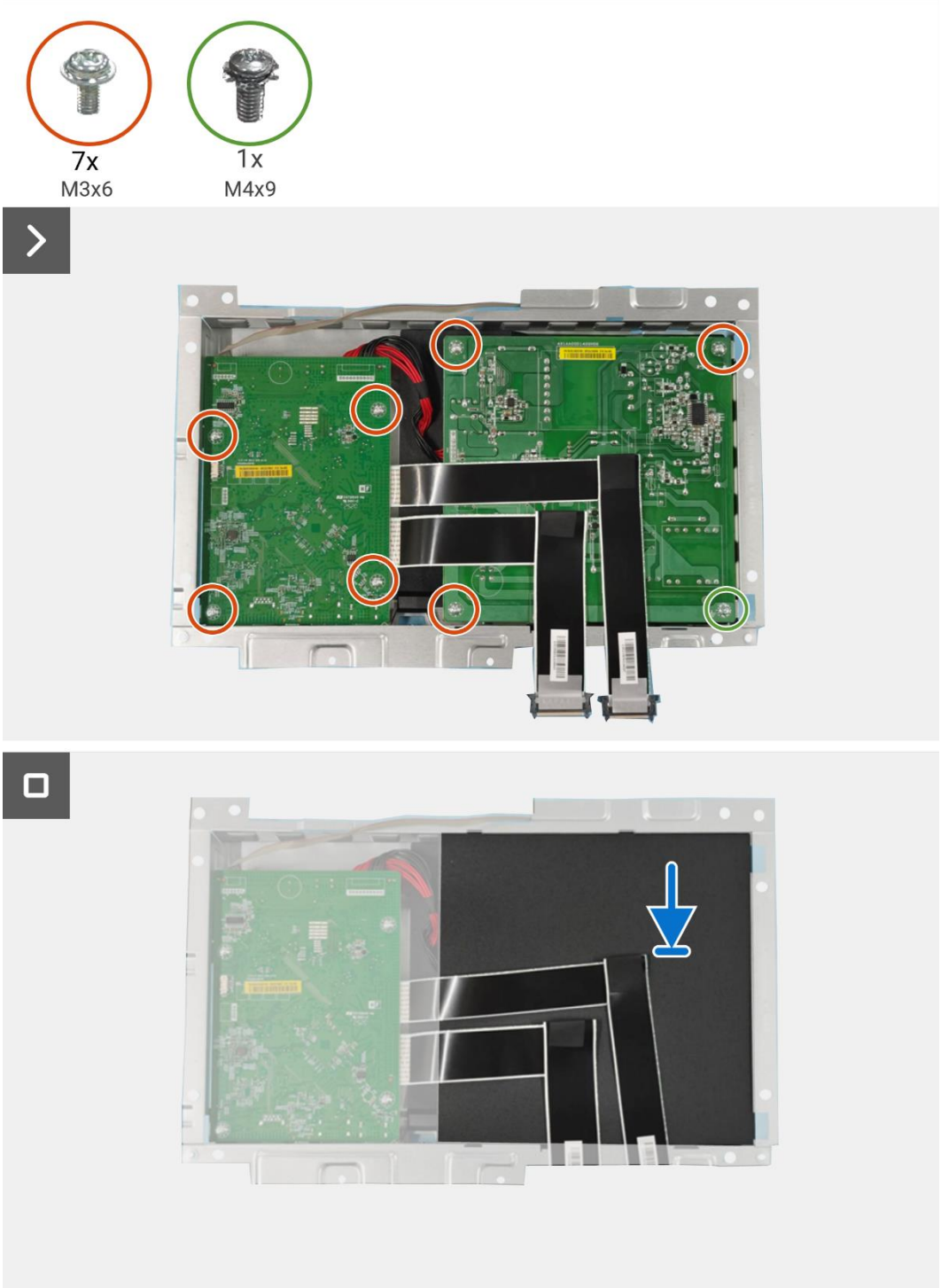


Figura 44. Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi successivi

1. Installare il gruppo telaio.
2. Installare la scheda QAP.
3. Installare gli altoparlanti.
4. Installare la scheda tastierino.
5. Installare il coperchio posteriore.
6. Installare il supporto.
7. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda interfaccia

Rimozione della scheda di interfaccia

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda tastierino.
5. Rimuovere gli altoparlanti.
6. Rimuovere la scheda QAP.
7. Rimuovere il gruppo telaio.
8. Rimuovere la scheda di alimentazione.

Passaggi

1. Scollegare i cavi LVDS dal connettore sulla scheda interfaccia.
2. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sulla scheda interfaccia.

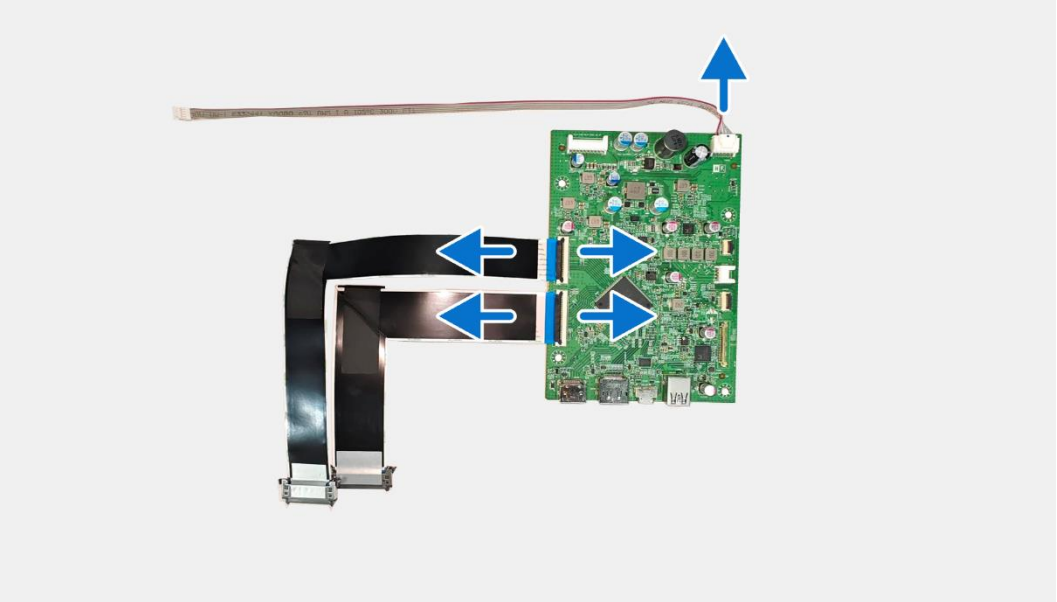


Figura 45. Rimozione della scheda di interfaccia

Installazione della scheda di interfaccia

Passaggi

1. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sulla scheda interfaccia.
2. Collegare i cavi LVDS al connettore sulla scheda interfaccia.

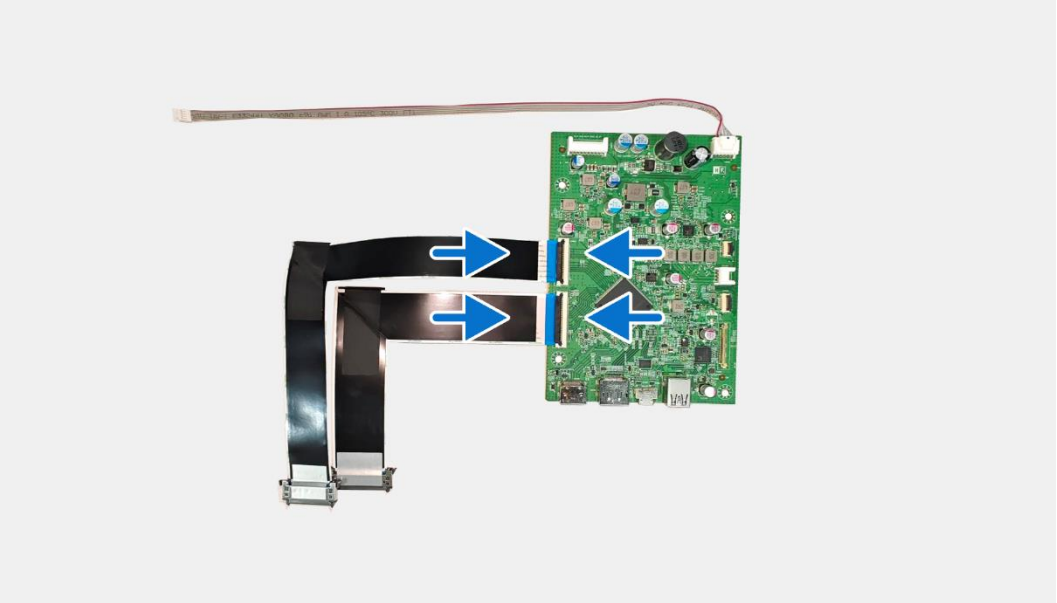


Figura 46. Installazione della scheda di interfaccia

Passaggi successivi

1. Installare la scheda di alimentazione.
2. Installare il gruppo telaio.
3. Installare la scheda QAP.
4. Installare gli altoparlanti.
5. Installare la scheda tastierino.
6. Installare il coperchio posteriore.
7. Installare il supporto.
8. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda LED

Rimozione della scheda LED

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda tastierino.
5. Rimuovere gli altoparlanti.
6. Rimuovere la scheda QAP.
7. Rimuovere il gruppo telaio.
8. Rimuovere la scheda di alimentazione.
9. Rimuovere la scheda interfaccia.

Passaggi

1. Rimuovere le 17 viti (M3 x 4) che fissano il telaio centrale del display al pannello del display.
2. Rimuovere il telaio centrale del display dal pannello del display.
3. Staccare il Mylar dal telaio centrale del display che copre la scheda LED.
4. Rimuovere la vite (T2 x 3) che fissa la scheda LED al telaio centrale del display.
5. Staccare il cavo LED dal telaio centrale del display.
6. Rimuovere la scheda LED dal telaio centrale del display.

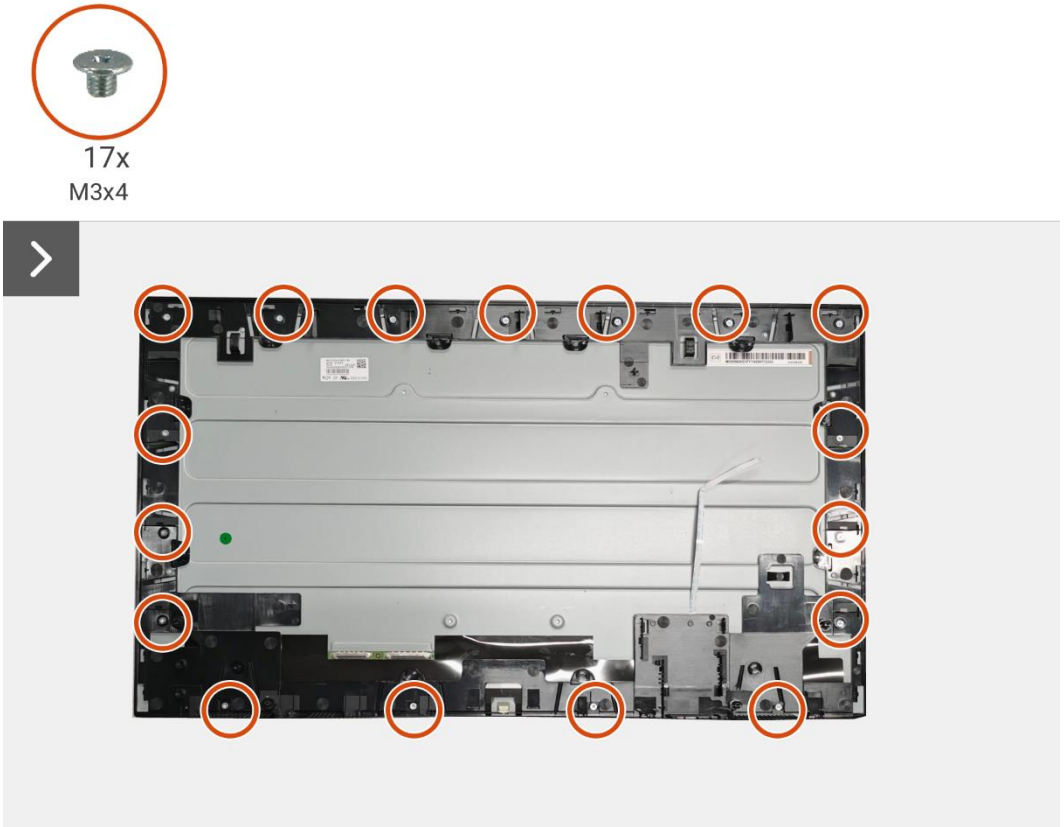


Figura 47. Rimozione della scheda LED

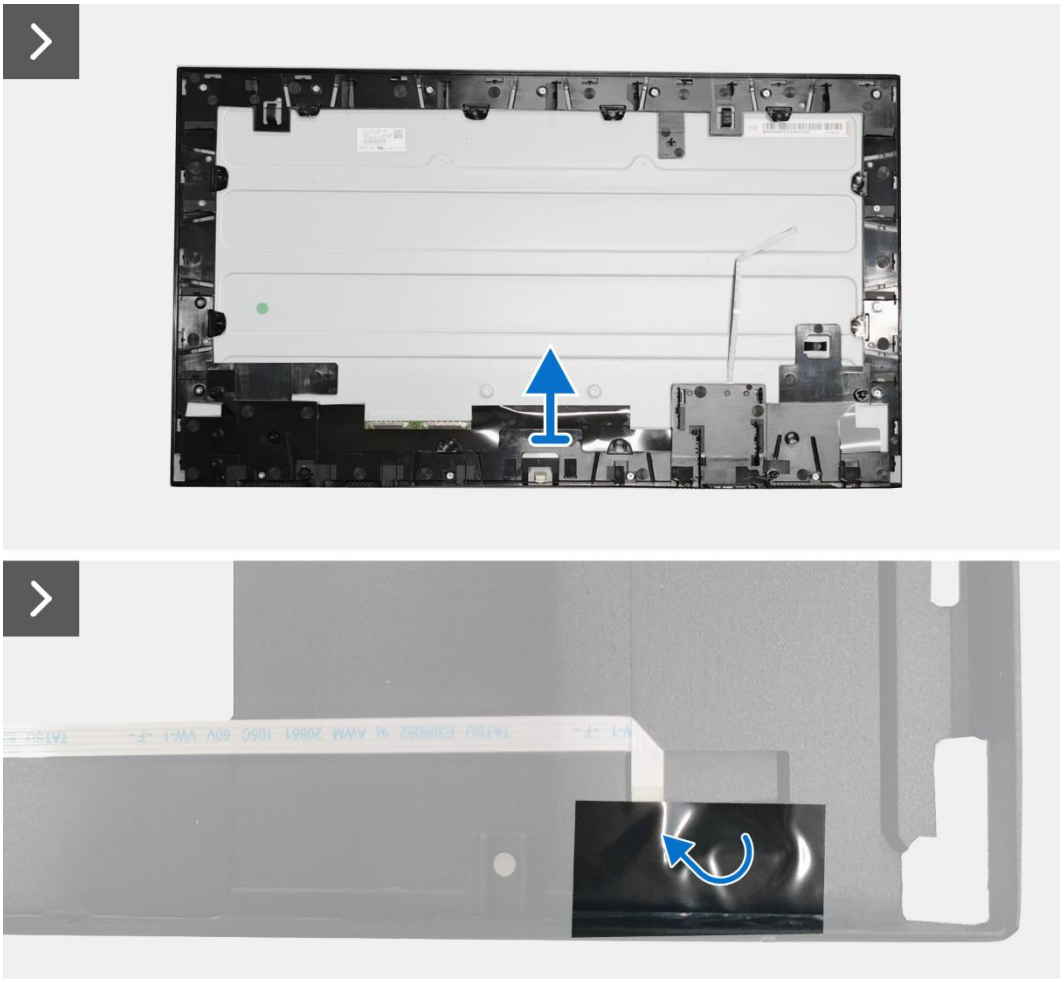


Figura 48. **Rimozione della scheda LED**

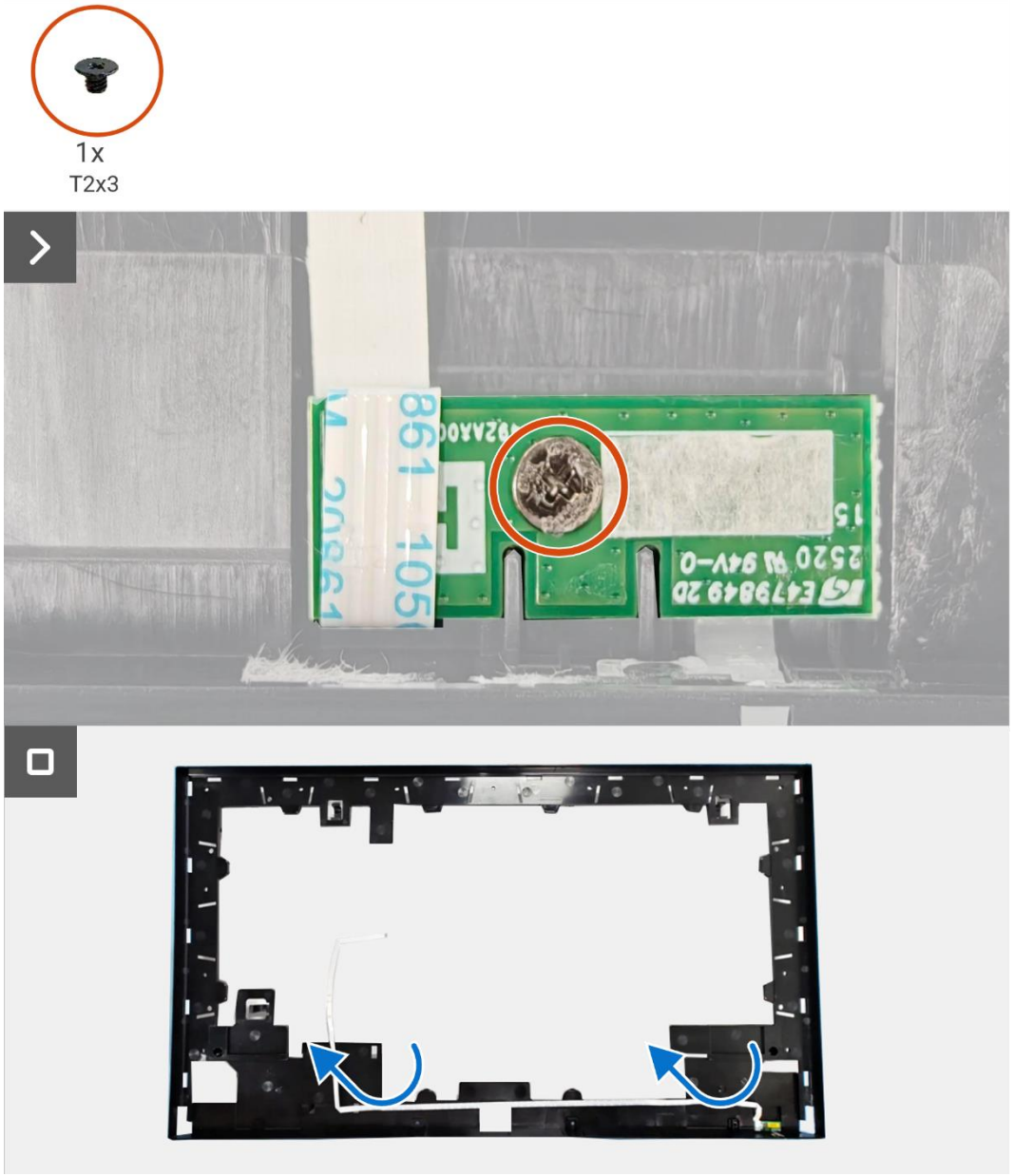


Figura 49. Rimozione della scheda LED

Installazione della scheda LED

Passaggi

1. Allineare e posizionare la scheda LED sul telaio centrale del display.
2. Riposizionare la vite (T2 x 3) per fissare la scheda LED al telaio centrale del display.
3. Far aderire il cavo LED al telaio centrale del display.
4. Coprire la scheda LED facendovi aderire il Mylar.
5. Allineare e posizionare il telaio centrale del display sul pannello del display.
6. Riposizionare le 17 viti (M3 x 4) per fissare il telaio centrale del display al pannello del display.

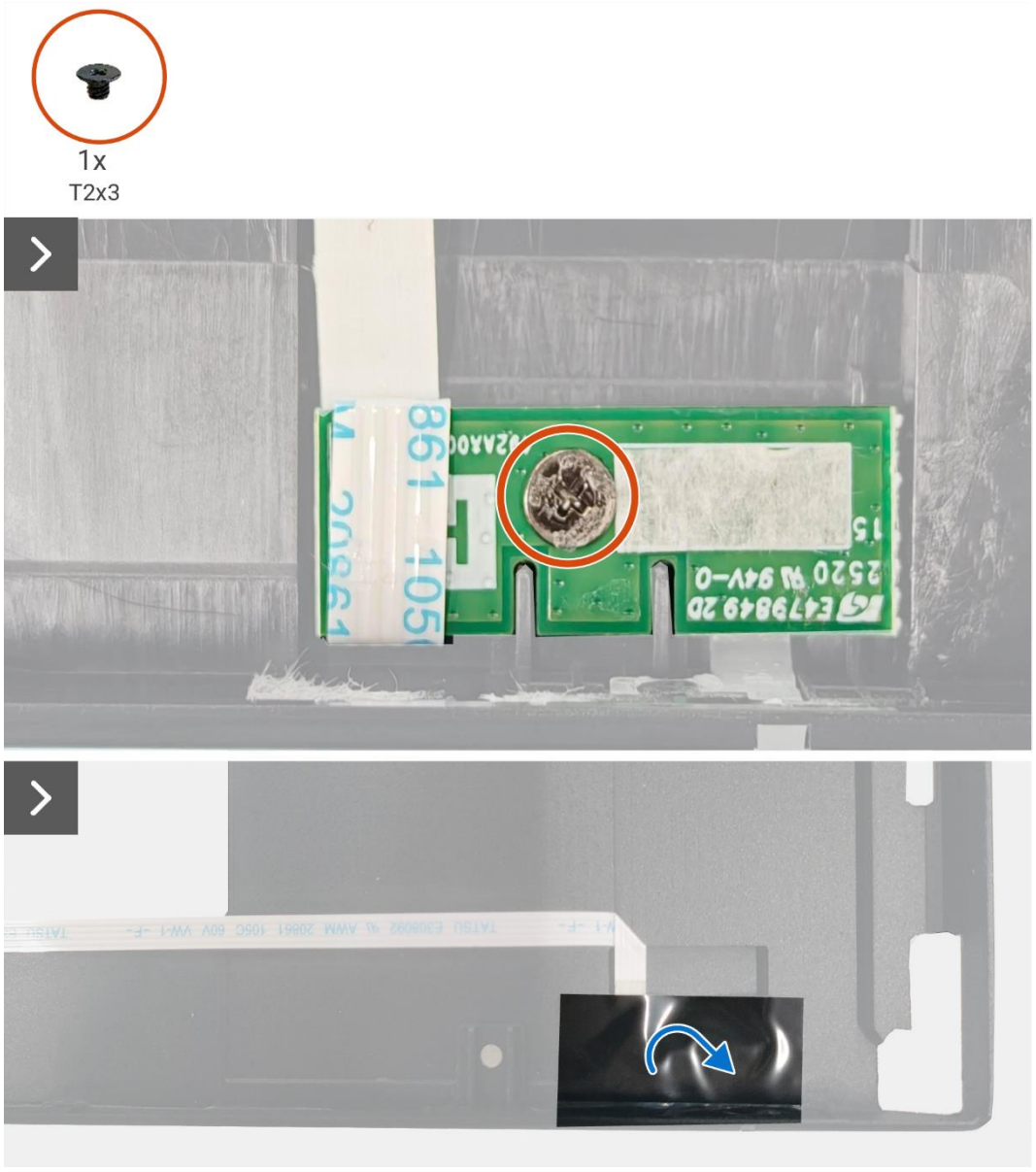


Figura 50. Installazione della scheda LED

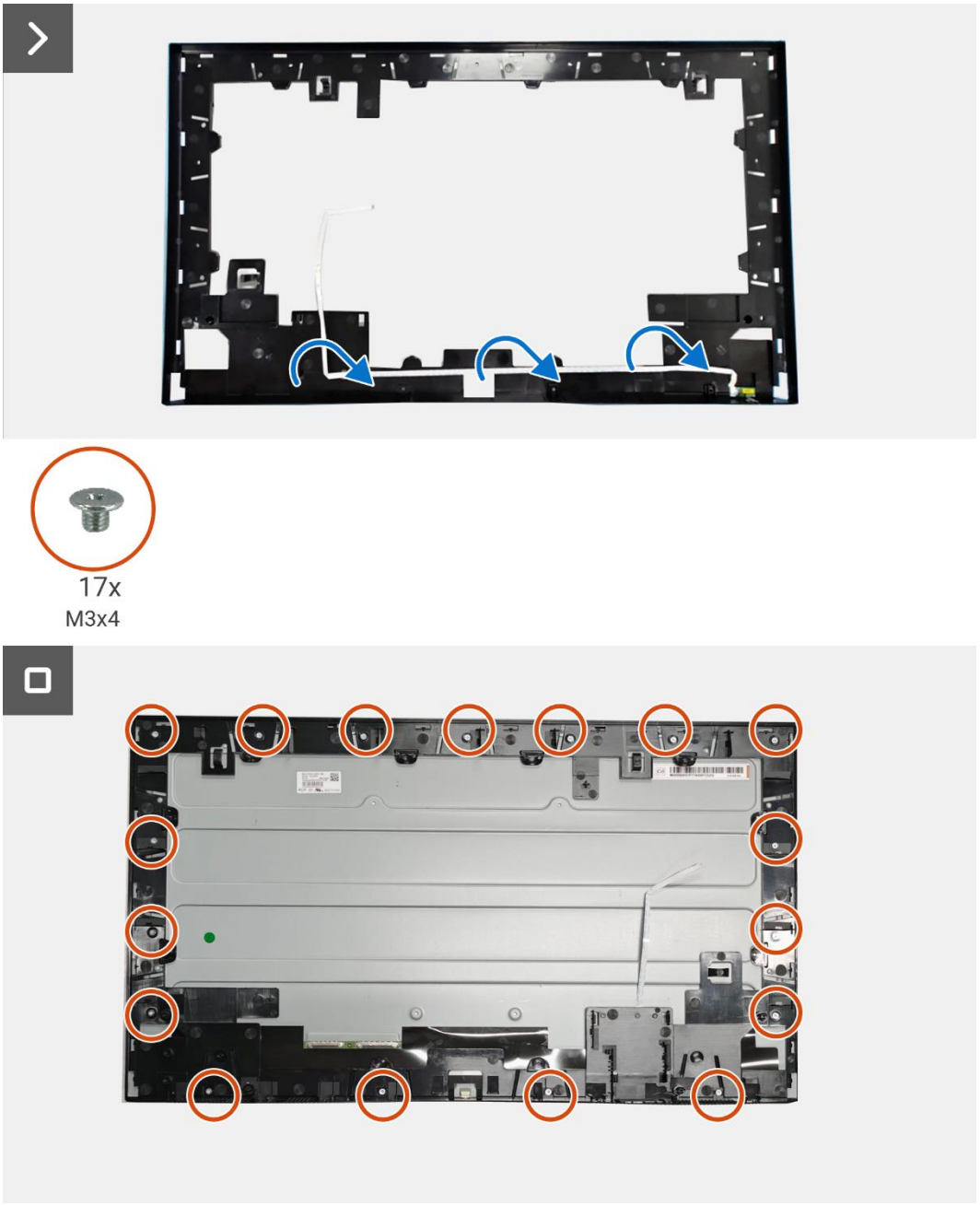


Figura 51. Installazione della scheda LED

Passaggi successivi

1. Installazione della scheda interfaccia.
2. Installare la scheda di alimentazione.
3. Installare il gruppo telaio.
4. Installare la scheda QAP.
5. Installare gli altoparlanti.
6. Installare la scheda tastierino.
7. Installare il coperchio posteriore.
8. Installare il supporto.
9. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Risoluzione dei problemi

⚠ **AVVERTENZA: prima di avviare una delle procedure descritte in questa sezione, seguire le Istruzioni per la sicurezza.**

Autoverifica

Il monitor dispone di una funzionalità di autotest che consente di verificare il suo corretto funzionamento. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo rimane nero, eseguire la procedura di autoverifica del monitor effettuando le seguenti operazioni:

1. Spegnere il computer e il monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. Per garantire il corretto funzionamento della procedura di autoverifica, rimuovere tutti i cavi digitali dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video e funziona correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio:



Figura 52. Messaggio di avviso sul cavo DisplayPort scollegato

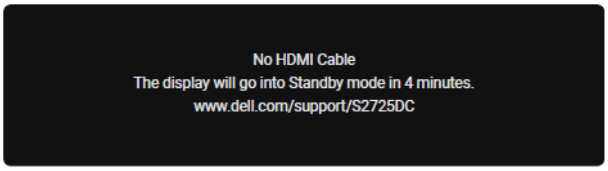


Figura 53. Messaggio di avviso sul cavo HDMI scollegato

ⓘ **NOTA:** il messaggio potrebbe essere leggermente diverso a seconda del segnale di ingresso collegato.

ⓘ **NOTA:** Se il monitor funziona correttamente, ma non rileva alcun segnale video, sullo schermo dovrebbe apparire una finestra di dialogo (su sfondo nero). Mentre il monitor si trova in modalità di autoverifica, il LED di alimentazione rimane bianco.

ⓘ **NOTA:** questo messaggio viene visualizzato anche durante il normale funzionamento, quando il cavo video è scollegato o danneggiato.

4. Spegnere il monitor e ricollegare il cavo video; quindi accendere il computer e il monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo aver eseguito le operazioni sopra descritte, significa che il monitor funziona correttamente. Verificare il controller video e il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento di diagnostica integrato che aiuta a determinare se le anomalie dello schermo riscontrate sono un problema intrinseco del monitor o del computer e della scheda video.

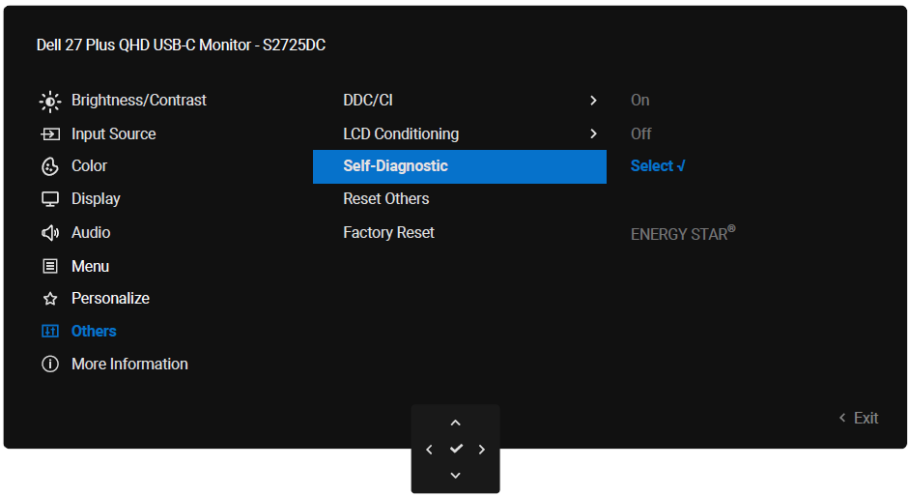


Figura 54. Pulsanti funzione di diagnostica integrati

Per eseguire la procedura diagnostica integrata:

1. Accertarsi che lo schermo sia pulito (non devono essere presenti particelle di polvere sulla superficie dello schermo).
2. Muovere o premere il joystick per lanciare il sistema di apertura del menu.
3. Muovere il joystick verso l'alto per selezionare ☰ e aprire il menu principale.
4. Muovere il joystick per navigare nel menu e selezionare **Altri**, quindi **Autodiagnosi**.
5. Premere il joystick per avviare la diagnostica integrata. Viene visualizzato uno schermo grigio.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Premere nuovamente il joystick finché non viene mostrata una schermata rossa.
8. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
9. Ripetere i passaggi 7 e 8 finché lo schermo non visualizza i colori verde, blu, nero e bianco. Notare eventuali anomalie o difetti.

Il test è completo quando viene visualizzata una schermata di testo. Per uscire, premere nuovamente il joystick.

Se lo schermo del monitor rimane nero dopo aver eseguito la procedura precedente, il monitor sta funzionando correttamente. Verificare il controller video e il computer.

Problemi comuni

La seguente tabella fornisce informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si possono riscontrare e sulle possibili soluzioni:

Tabella 7. Problemi comuni e soluzioni.

Anomalie comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Assenza di video e LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato e sicuro. • Verificare che la presa elettrica funzioni correttamente utilizzando qualsiasi altra apparecchiatura elettrica. • Verificare che il pulsante di accensione sia stato premuto completamente.
Assenza di video e LED di alimentazione acceso	Nessuna immagine o luminosità assente	• Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD. • Eseguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor. • Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. • Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Diagnostica integrata.
Messa a fuoco scarsa	L'immagine è sfocata, mossa o presenta problemi di ghosting	• Scollegare le prolunghe video. • Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (**Ripristino impostazioni di fabbrica**). • Modificare la risoluzione video in base al rapporto d'aspetto corretto.
Video tremolante/traballante	Immagine ondulata o tremolio	• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (**Ripristino impostazioni di fabbrica**). • Verificare i fattori ambientali. • Spostare il monitor e provarlo in un altro luogo.
Pixel assenti	Lo schermo LCD presenta delle macchie	• Spegnere e riaccendere il monitor. • Un pixel che rimane permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. • Per maggiori informazioni sulla politica relativa alla qualità e ai pixel dei monitor Dell, consultare le Linee guida sui pixel dei display Dell.
Pixel bloccati	Lo schermo LCD ha delle macchie luminose	• Spegnere e riaccendere il monitor. • Un pixel che rimane permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. • Per maggiori informazioni sulla politica relativa alla qualità e ai pixel dei monitor Dell, consultare le Linee guida sui pixel dei display Dell.
Problemi di luminosità	Immagine troppo scura o troppo luminosa	• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (**Ripristino impostazioni di fabbrica**). • Regolare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD.
Linee orizzontali/verticali	Lo schermo presenta una o più linee	• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (**Ripristino impostazioni di fabbrica**). • Eseguire la funzione di autoverifica del monitor (consultare la sezione Autoverifica) per determinare se queste linee appaiono anche in tale modalità. • Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. • Eseguire la Diagnostica integrata.

Anomalie comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Problemi di sincronizzazione	L'immagine sullo schermo è confusa o rovinata	• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (**Ripristino impostazioni di fabbrica**). • Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor per determinare se la schermata criptata appare in modalità autotest. • Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. • Riavviare il computer in modalità sicura.
Problemi di sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	• Non eseguire alcun passaggio della procedura di risoluzione dei problemi. • Contattare Dell immediatamente.
Problemi intermittenti	Il monitor si accende e si spegne a intermittenza	• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. • Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (**Ripristino impostazioni di fabbrica**). • Eseguire la procedura di autoverifica del monitor (consultare la sezione Autoverifica) per determinare se il problema si verifica anche in tale modalità.
Colore assente	Immagine senza colore	• Eseguire la procedura di autoverifica del monitor (consultare la sezione Autoverifica). • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. • Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.
Colore errato	Il colore dell'immagine non è di buona qualità	• Provare le diverse **Modalità preimpostate** nelle impostazioni del menu OSD **Colore**. Regolare il valore **R/G/B** alla voce **Colore personalizzato** del menu OSD **Impostazioni Colore**. • Impostare la voce **Formato colore di ingresso** su **RGB** o **YCbCr** nelle impostazioni del menu OSD **Colore**. • Eseguire la Diagnostica integrata.
Persistenza di un'immagine statica lasciata sul monitor per un periodo di tempo prolungato	Sullo schermo appare una leggera ombra dell'immagine statica visualizzata	• Impostare lo schermo in modo che si spenga dopo alcuni minuti di inattività. Ciò può essere regolato nelle **opzioni di risparmio energetico di Windows** o nelle **impostazioni di risparmio energetico per Mac**. • In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.
Effetto ghosting o overshooting del video	Effetto ghosting del video, ombre o sbavature di colore durante lo scorrimento	• Impostare la voce **Tempo di Risposta** nel menu OSD **Display** su **Estremo**, **Veloce** o **Normale** a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.
Il display rimane in modalità standby o non riesce a riattivarsi dopo la sospensione con un dispositivo collegato, ad esempio un dongle per lo streaming esterno	Il LED di alimentazione lampeggia lentamente	• Premere il pulsante joystick del monitor sul telecomando per uscire dalla modalità di sospensione. • Quindi, attivare la funzione **Riavvio rapido** nel menu OSD **Personalizza**.

Problemi specifici del prodotto

Tabella 8. Problemi specifici del prodotto e soluzioni.

Anomalie specifiche	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'immagine sullo schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie l'intera area di visualizzazione	• Controllare l'impostazione della voce **Rapporto di aspetto** nel menu OSD **Display**. • Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (**Ripristino impostazioni di fabbrica**).
Non è possibile regolare le impostazioni del monitor con il joystick	Il menu OSD non appare sullo schermo	• Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor. • Controllare se il menu OSD è bloccato. Se lo è, sbloccarlo tenendo premuto per 4 secondi il joystick verso l'alto, verso il basso, verso sinistra o verso destra.
Nessun segnale di ingresso alla pressione dei comandi utente	Nessuna immagine, la luce LED è bianca	• Controllare la sorgente di segnale. Assicurarsi che il computer non si trovi in modalità standby muovendo il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. • Controllare se il cavo video è collegato correttamente. Se necessario, scollegare e ricollegare il cavo video. • Resettare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie tutto lo schermo	L'immagine non riempie l'altezza o la larghezza dello schermo	• A causa dei diversi formati video (rapporto d'aspetto) dei DVD, il monitor potrebbe mostrare una visualizzazione a schermo intero. • Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Diagnostica integrata.
Segnale video assente sulla porta HDMI/DisplayPort/USB-C	Quando la porta è collegata a un dongle/dispositivo di docking, il segnale video non viene visualizzato quando si scollega/collega il cavo proveniente dal computer	• Scollegare il cavo HDMI/DisplayPort/USB-C dal dongle/dispositivo di docking, quindi collegare il cavo HDMI/DisplayPort/USB-C del dispositivo di docking al notebook.
Quando è collegata una console PS, il monitor non supporta la temporizzazione video 1080i (interlacciata)	Viene visualizzato un messaggio di notifica con l'avviso che il monitor non supporta la temporizzazione di ingresso corrente	• Modificare la risoluzione della console PS in modalità sicura. Per informazioni su come impostare la risoluzione, accedere al sito web ufficiale della PlayStation.
Immagine assente quando si utilizza la connessione USB-C al computer, al laptop o a un altro dispositivo	Schermo nero	• Verificare se l'interfaccia USB-C del dispositivo supporta la modalità alternativa DP. • Verificare se il dispositivo richiede un'alimentazione di carica superiore a 65 W. • L'interfaccia USB-C del dispositivo non supporta la modalità alternativa DP. • Impostare Windows in modalità Proiezione. • Accertarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.
La ricarica non funziona quando si utilizza la connessione USB-C al computer, al laptop o a un altro dispositivo	La ricarica non funziona	• Verificare se il dispositivo supporta uno dei profili di ricarica da 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verificare se il computer portatile richiede un alimentatore da oltre 65 W. • Se il notebook richiede un alimentatore da oltre 65 W, potrebbe non caricarsi tramite la connessione USB-C. • Accertarsi di utilizzare solo alimentatori approvati da Dell o l'alimentatore fornito con il prodotto. • Accertarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.
Ricarica intermittente durante l'uso della connessione USB-C a un computer, a un laptop o a un altro dispositivo	Carica intermittente	• Controllare se la potenza assorbita massima del dispositivo supera i 65 W. • Accertarsi di utilizzare solo alimentatori approvati da Dell o l'alimentatore fornito con il prodotto. • Accertarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.
Immagine assente quando si utilizza la connessione DP al computer	Schermo nero	• Verificare per quale standard DP (DP 1.1a, DP 1.2 o DP 1.4) è certificata la scheda grafica. Scaricare e installare l'ultima versione del driver della scheda grafica.

Problemi specifici dell'interfaccia USB (Universal Serial Bus)

Tabella 9. Problemi specifici, e relative soluzioni, dell'interfaccia USB (Universal Serial Bus).

Anomalie specifiche	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	• Verificare che il monitor sia acceso. • Ricollegare il cavo upstream al computer. • Ricollegare le periferiche USB (connettore downstream). • Spegnere e riaccendere il monitor. • Riavviare il computer. • Alcuni dispositivi USB, come i dischi rigidi portatili, richiedono una fonte di alimentazione più potente; collegare l'unità direttamente al computer.
La porta USB-C non fornisce alimentazione	Le periferiche USB non vengono caricate	• Verificare che il dispositivo collegato sia conforme alle specifiche USB-C. La porta USB-C supporta il trasferimento USB a 5 Gbps e una potenza in uscita di 65 W. • Accertarsi di utilizzare il cavo USB-C fornito con il monitor.
L'interfaccia USB a 5 Gbps è lenta	Le periferiche USB a 5 Gbps funzionano lentamente o non funzionano affatto	• Verificare che il computer sia compatibile con lo standard USB a 5 Gbps. • Verificare che l'impostazione OSD **Priorità USB-C** sia impostata su **Alta velocità dati**. • Alcuni computer dispongono di porte USB da 5 Gbps, USB da 10 Gbps, USB 2.0 e USB 1.1. Accertarsi che venga utilizzata la porta USB corretta. • Ricollegare il cavo upstream al computer. • Ricollegare le periferiche USB (connettore downstream). • Riavviare il computer.
Le periferiche USB wireless smettono di funzionare quando viene collegato un dispositivo USB a 5 o 10 Gbps	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la distanza dal ricevitore diminuisce	• Aumentare la distanza tra le periferiche USB a 5 o 10 Gbps e il ricevitore USB wireless. • Posizionare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless. • Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB a 5 o 10 Gbps.
Il mouse wireless USB non funziona correttamente	Quando viene collegato a una delle porte USB sul retro del monitor, il mouse USB wireless rallenta o si blocca durante l'uso	• Scollegare il ricevitore del mouse USB wireless e ricollegarlo a una delle porte USB ad accesso rapido nella parte inferiore del monitor.

Contattare Dell

Per contattare Dell per aspetti riguardanti la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio clienti, consultare la sezione Contatta l'assistenza sul sito di assistenza Dell.

NOTA: la disponibilità varia a seconda del Paese e del prodotto, pertanto alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese.

NOTA: se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o nel catalogo dei prodotti Dell.

Cronologia delle revisioni

La tabella seguente fornisce la cronologia delle revisioni di questo documento:

Tabella 10. Cronologia delle revisioni.

Revisione	Data	Descrizione
A00	Agosto 2025	Data di pubblicazione originale.
A01	Settembre 2025	Rivisitazione dei font e aggiornamento di tutti gli elementi illustrativi e i collegamenti ipertestuali per conformarsi alle linee guida sull'accessibilità.