Monitor Dell Pro 27 QHD
E2726DS
Guida alla manutenzione semplificata

Modello: E2726DS
Modello regolamentare: E2726DSt
Novembre 2025
Rev. A00

Note, precauzioni e avvertenze

NOTA: una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.

ATTENZIONE: una ATTENZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.

AVVERTENZA: un'AVVERTENZA indica il rischio di danni materiali, lesioni personali o di morte.

Copyright © 2025 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi registrati di Dell Inc. o delle sue filiali. Altri marchi registrati possono appartenere ai rispettivi proprietari.

Indice

Istruzioni sulla sicurezza 4
Prima di effettuare interventi all'interno del monitor 5
Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor 5
Viste del monitor E2726DS 6
Lato anteriore 6
Lato posteriore 7
Vista laterale 7
Vista dal basso 8
Componenti principali del monitor E2726DS 9
Schema di collegamento del cablaggio 10
Collegamento del monitor 11
Collegamento del cavo DisplayPort (opzionale) 11
Collegamento del cavo HDMI 11
Smontaggio e rimontaggio 12
Attrezzi raccomandati. 12
Elenco delle viti 12
Supporto 13
Rimozione del supporto 13
Installazione del supporto 14
Coperchio posteriore. 15
Rimozione del coperchio posteriore 15
Installazione del coperchio posteriore. 16
Altoparlanti 17
Rimozione degli altoparlanti 17
Installazione degli altoparlanti 18
Scheda LED 19
Rimozione della scheda LED 19
Installazione della scheda LED 20
Scheda tastierino 21
Rimozione della scheda tastierino 21
Installazione della scheda tastierino 22
Telaio principale 23
Rimozione del telaio principale 23
Installazione del telaio principale 25
Scheda madre 26
Rimozione della scheda madre 26
Installazione della scheda madre 27
Scheda di alimentazione. 28
Rimozione della scheda di alimentazione. 28
Installazione della scheda di alimentazione 29
Risoluzione dei problemi 30
Autoverifica 30
Diagnostica integrata 31
Problemi comuni 32
Contattare Dell 34
Cronologia delle revisioni. 35

Istruzioni sulla sicurezza

Per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni sulla sicurezza. Salvo quando diversamente indicato, tutte le procedure del presente documento presuppongono la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

ⓘ **NOTA:** prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

△ **ATTENZIONE: come possibile effetto a lungo termine, l'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su monitor che lo supportano) può danneggiare la capacità uditiva.**

⚠ **AVVERTENZA: L'utilizzo di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o meccanici.**

- Collocare il monitor su una superficie solida e gestirlo con cautela.
  - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
  - Assicurarsi che il monitor sia adatto al funzionamento tramite alimentazione CA disponibile nel luogo in cui ci si trova.
  - Conservare il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
  - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a parete vicina e accessibile. Consultare la sezione Collegamento del monitor.
- Non collocare o utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non esporre il monitor a forti vibrazioni o a forti sollecitazioni. Evitare, ad esempio, di collocare il monitor all'interno del bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor nel caso in cui si preveda di non utilizzarlo per periodi di tempo prolungati.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere il coperchio o di toccare i componenti interni del monitor.
- Leggere attentamente le presenti istruzioni. Conservare il presente documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni contrassegnate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione sul montaggio a parete del Manuale d'uso.

Per informazioni riguardanti le istruzioni di sicurezza, consultare il documento *Informazioni normative e in materia di sicurezza e ambiente (SERI)* allegato al monitor.

Prima di effettuare interventi all'interno del monitor

Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Spegnere il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock, dal monitor.

⚠ **AVVERTENZA: Per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal monitor e poi dal dispositivo di rete.**

5. Rimuovere eventuali schede di memoria e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor

△ **ATTENZIONE: Lasciare viti allentate o fuori posto all'interno del monitor può danneggiarlo gravemente.**

Passaggi

1. Avvitare tutte le viti e assicurarsi che non vi siano viti libere all'interno del monitor.
2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Reinserire eventuali schede di memoria, dischi o altre parti che hai rimosso prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi ad esso collegati alle rispettive prese di corrente.
5. Accendere il monitor.

Viste del monitor E2726DS

Lato anteriore

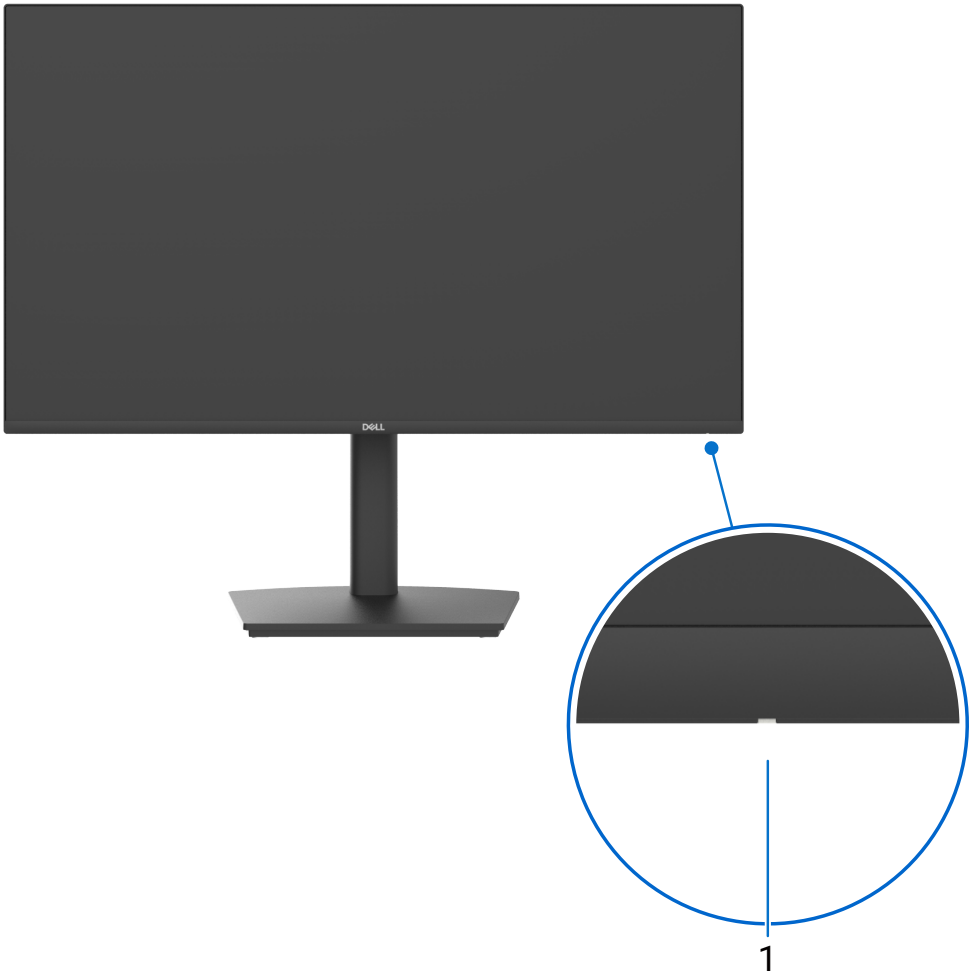

Figura 1. Lato anteriore

Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	Indicatore LED di alimentazione	La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funzionante. La luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità standby.

Lato posteriore



Figura 2. Lato posteriore

Tabella 2. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	4 fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm) dietro il coperchio VESA attaccato	Installazione a parete del monitor con l'apposito kit di montaggio compatibile VESA.
2	Etichetta con informazioni normative	Elenca le approvazioni normative.
3	Pulsante di sgancio del supporto	Separazione del supporto dal monitor.
4	Joystick	Controllo del menu OSD.
5	Pulsante di alimentazione	Accensione o spegnimento del monitor.
6	Etichetta con informazioni di conformità (come il codice QR MyDell, il numero di serie e il codice di matricola)	Consultare questa etichetta per le informazioni di contatto dell'assistenza tecnica Dell. Il codice di matricola è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare le specifiche del monitor e accedere alle informazioni sulla garanzia.
7	Guida alla gestione dei cavi	Per organizzare i cavi.

Vista laterale



Figura 3. Vista laterale

Vista dal basso

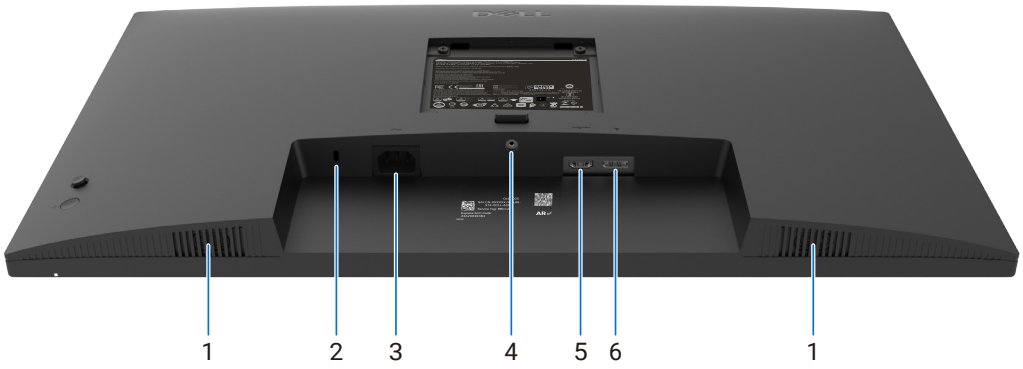

Figura 4. Vista dal basso

Tabella 3. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	Altoparlanti integrati	Fornisce un'uscita audio.
2	Slot per lucchetto di sicurezza (basato su Kensington Security Slot)	Fissaggio del monitor con un lucchetto di sicurezza (venduto separatamente).
3	Connettore di alimentazione	Collegamento del cavo di alimentazione.
4	Blocco del supporto	Fissa il supporto al monitor con una vite M3 x 6 mm (non inclusa).
5	Porta HDMI	Collegamento del computer tramite cavo HDMI.
6	DisplayPort	Collegamento del computer tramite cavo DP.

Componenti principali del monitor E2726DS

L'immagine seguente mostra i principali componenti del monitor.

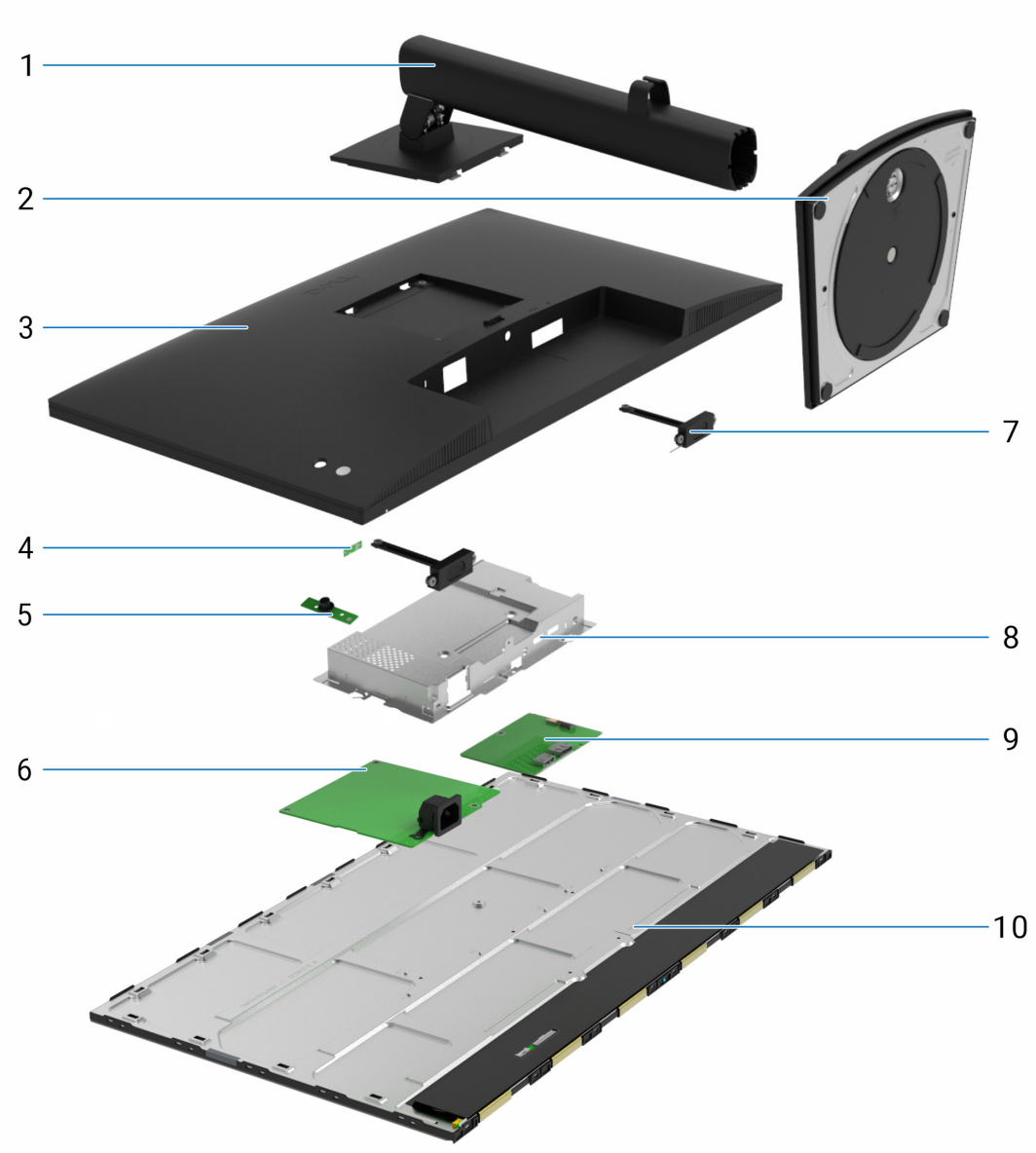

Figura 5. Componenti principali del monitor E2726DS

Tabella 4. Componenti principali.

Riferimento	Descrizione	Riferimento	Descrizione
1	Meccanismo di sollevamento della base	6	Scheda di alimentazione
2	Base di supporto	7	Altoparlanti
3	Coperchio posteriore	8	Telaio principale
4	Scheda LED	9	Scheda madre
5	Scheda tastierino	10	Pannello del display

Schema di collegamento del cablaggio

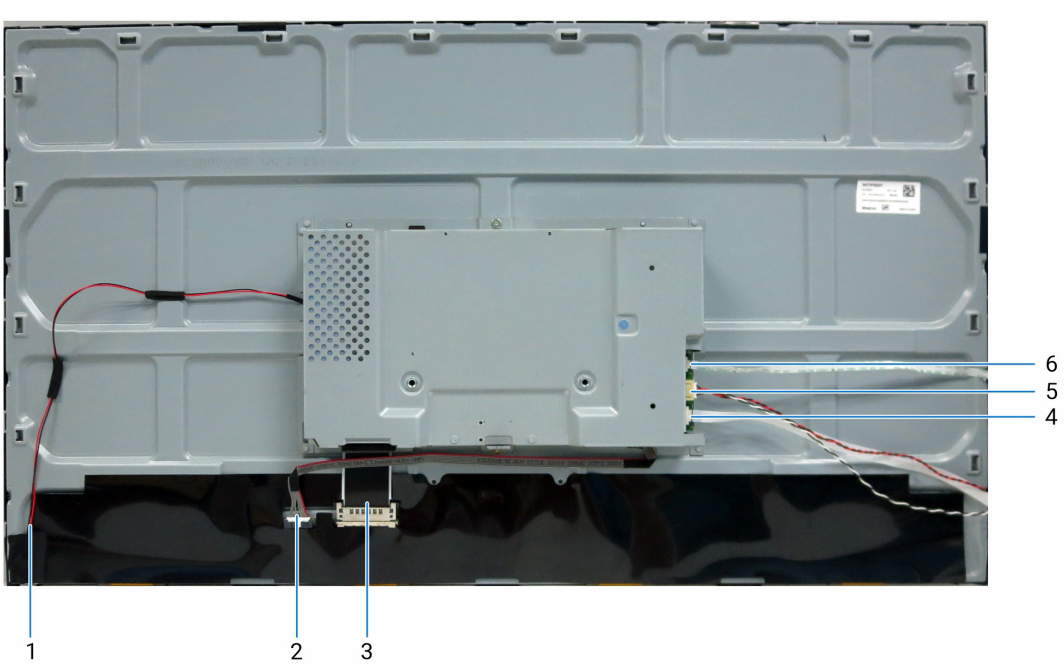

Figura 6. **Schema di collegamento del cablaggio**

Tabella 5. **Schema di cablaggio.**

Riferimento	Descrizione
1	Cavo barra luminosa
2	Cavo T-Con (pannello BOE)
3	Cavo di segnalazione differenziale a bassa tensione (LVDS)
4	Cavo tastierino
5	Cavo degli altoparlanti
6	Cavo LED

Collegamento del monitor

⚠ **AVVERTENZA: prima di iniziare una delle procedure descritte in questo capitolo, osservare le Istruzioni sulla sicurezza.**

⚠ **AVVERTENZA: per la propria sicurezza, assicurarsi che la presa elettrica con messa a terra a cui si collega il cavo di alimentazione sia accessibile all'operatore e si trovi il più vicino possibile all'apparecchiatura. Per disconnettere l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.**

ⓘ **NOTA:** i monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi Dell inclusi nella confezione. Dell non garantisce la qualità video e le prestazioni se vengono utilizzati cavi non forniti da Dell.

ⓘ **NOTA:** prima di collegare i cavi, instradarli attraverso l'apertura per la gestione dei cavi.

ⓘ **NOTA:** non collegare tutti i cavi al computer contemporaneamente.

ⓘ **NOTA:** Le immagini sono solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo HDMI/DisplayPort dal monitor al computer.
3. Collegare il cavo di alimentazione al monitor e alla presa di corrente.
4. Accendere il monitor.
5. Selezionare la sorgente di ingresso corretta dal menu OSD sul monitor, quindi accendere il computer.

Collegamento del cavo DisplayPort (opzionale)

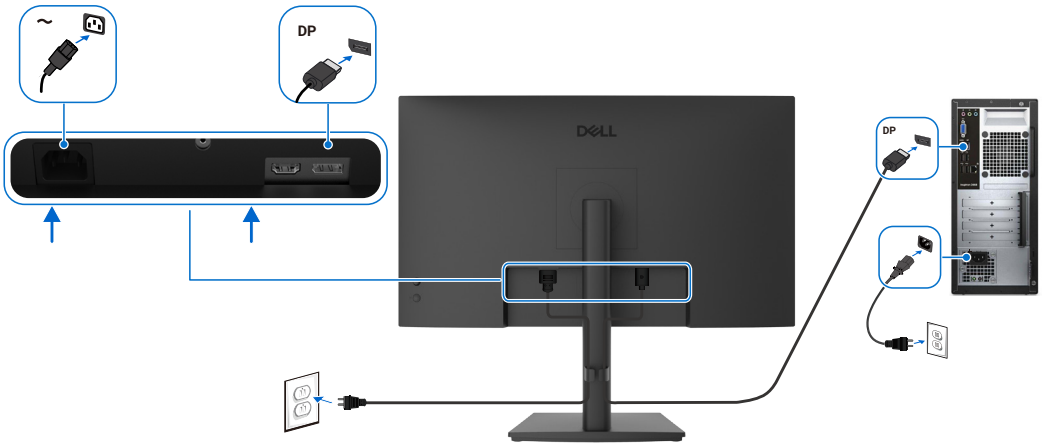

Figura 7. Collegamento del cavo DisplayPort

Collegamento del cavo HDMI

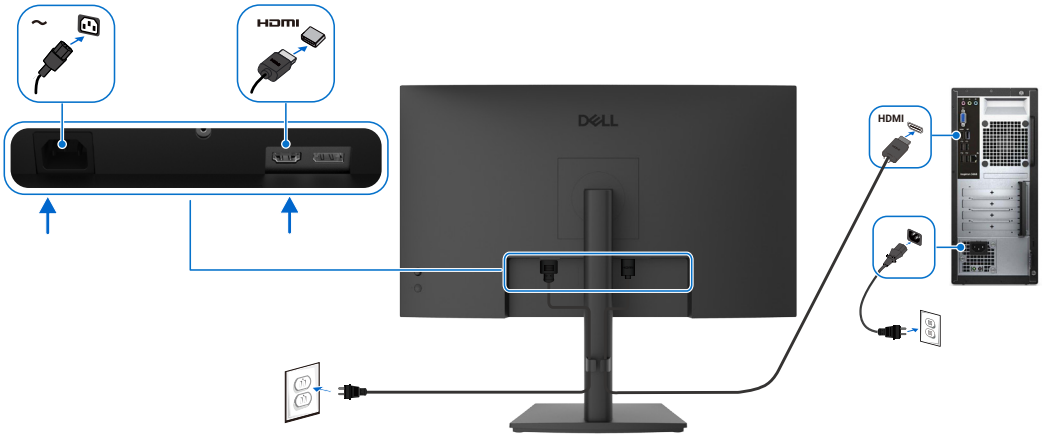

Figura 8. Collegamento del cavo HDMI

Smontaggio e rimontaggio

△ **ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questo capitolo sono rivolte ai tecnici autorizzati dell'area EMEA. Dell vieta agli utenti di smontare il monitor: qualsiasi danno causato da riparazioni non autorizzate non sarà coperto dalla garanzia.**

Attrezzi raccomandati

Descrizione dell'attrezzo:

- Cacciavite a croce misura 0
- Cacciavite a croce misura 2
- Temperino

Elenco delle viti

ⓘ **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti e riporle in un contenitore apposito. In questo modo sarà possibile avere il numero e il tipo di vite corretti quando si procederà al rimontaggio del componente.

ⓘ **NOTA:** Alcuni monitor hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non vi rimangano attaccate quando si sostituisce un componente.

ⓘ **NOTA:** Il colore della vite può variare a seconda della configurazione ordinata.

Tabella 6. Componenti e descrizioni.

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio posteriore	M4 x 10	4	
Scheda tastierino	M2 x 3,3	2	
Telaio principale	M3 x 3	2	
Scheda madre	M3 x 6	1	
Cavo di messa a terra della scheda di alimentazione	M4 x 8	1	
Scheda di alimentazione	M3 x 6	3	

Supporto

Rimozione del supporto

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.

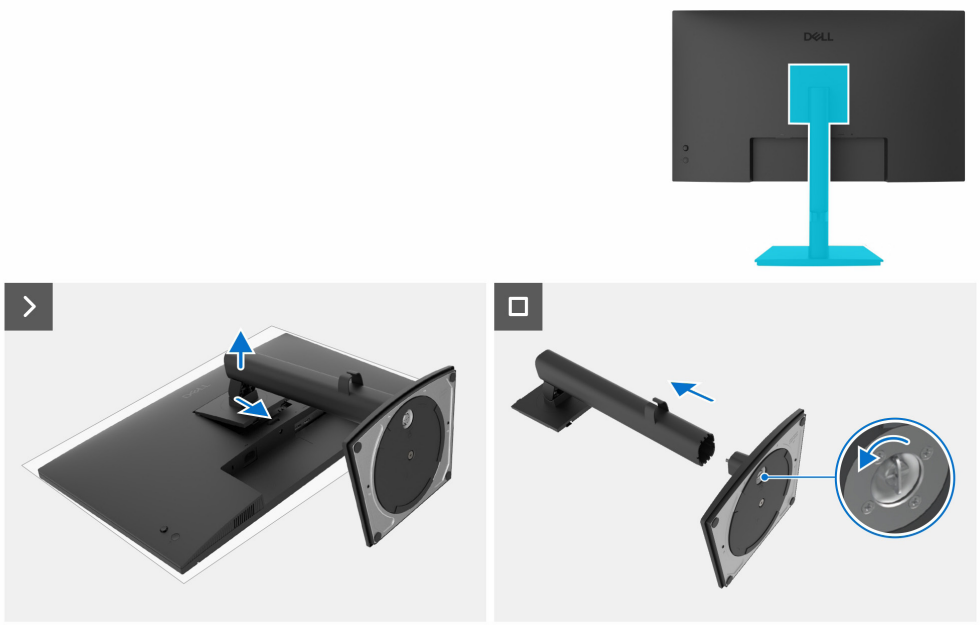

Figura 9. Rimozione del supporto

Passaggi

1. Poggiare il monitor su un panno morbido o un cuscino sulla scrivania.
2. Tenere premuto il pulsante di rilascio del supporto.
3. Sollevare il supporto e allontanarlo dal monitor.
4. Aprire la manopola a vite sulla parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso antiorario per sbloccare il montante dalla base.
5. Staccare il montante dalla base del supporto.

Installazione del supporto

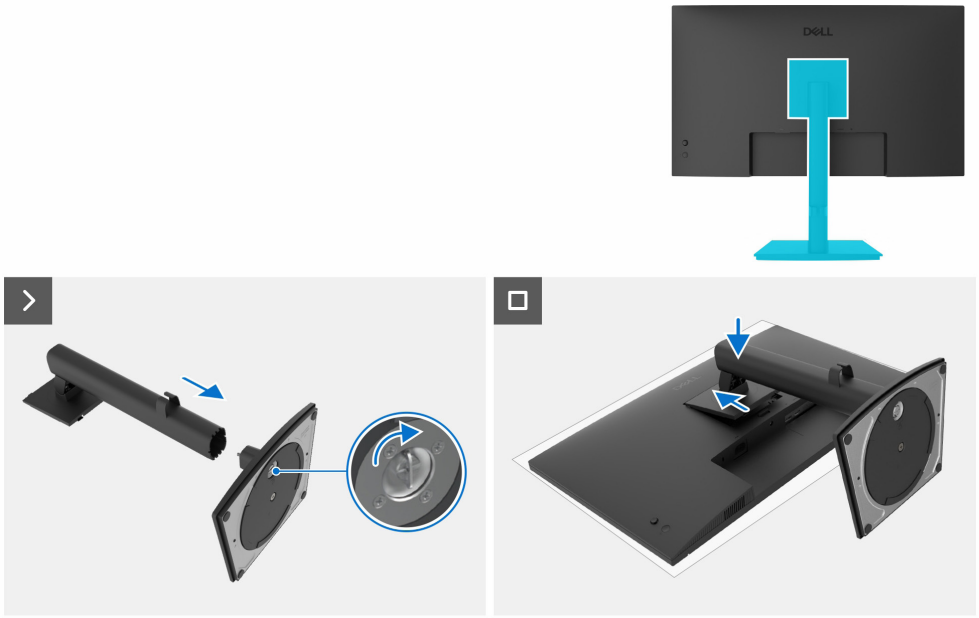

Figura 10. Installazione del supporto

Passaggi

1. Allineare le linguette sulla base del supporto alle fessure sul montante.
2. Inserire saldamente il montante nella base del supporto.
3. Aprire la maniglia a vite sulla parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissarla saldamente. Chiudere la maniglia a vite.
4. Posizionare il monitor su un panno morbido o su un cuscino vicino al bordo della scrivania.
5. Allineare la staffa del supporto assemblato al monitor.
6. Inserire la staffa del supporto assemblato nel monitor fino a quando non si blocca in posizione.

Passaggi successivi

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.

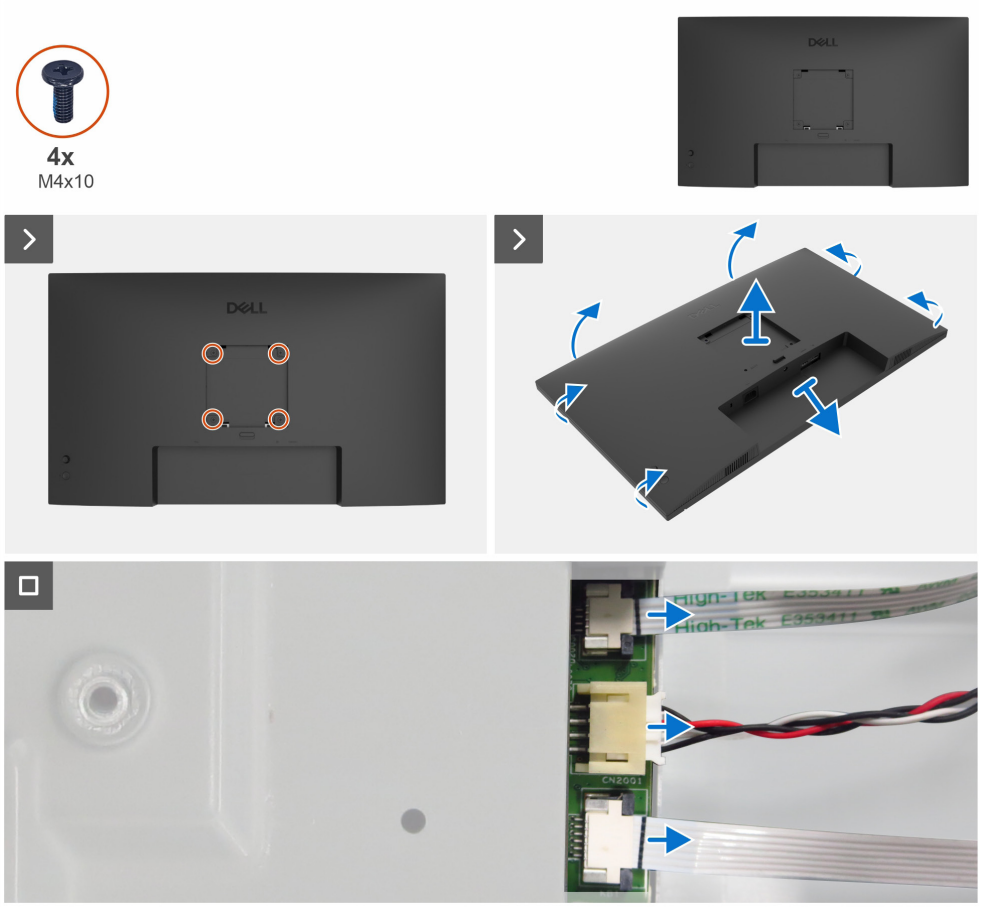

Figura 11. Rimozione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M4 x 10) per staccare il coperchio posteriore.
2. Con entrambe le mani, fare delicatamente leva sul coperchio posteriore, partendo dal lato superiore, poi spostandosi sui lati sinistro e destro.
3. Sollevare parzialmente il coperchio posteriore dal bordo inferiore.
4. Scollegare il cavo del tastierino, il cavo dell'altoparlante e il cavo del LED dai rispettivi connettori sulla scheda madre.
5. Rimuovere il coperchio posteriore dal gruppo display.

Installazione del coperchio posteriore

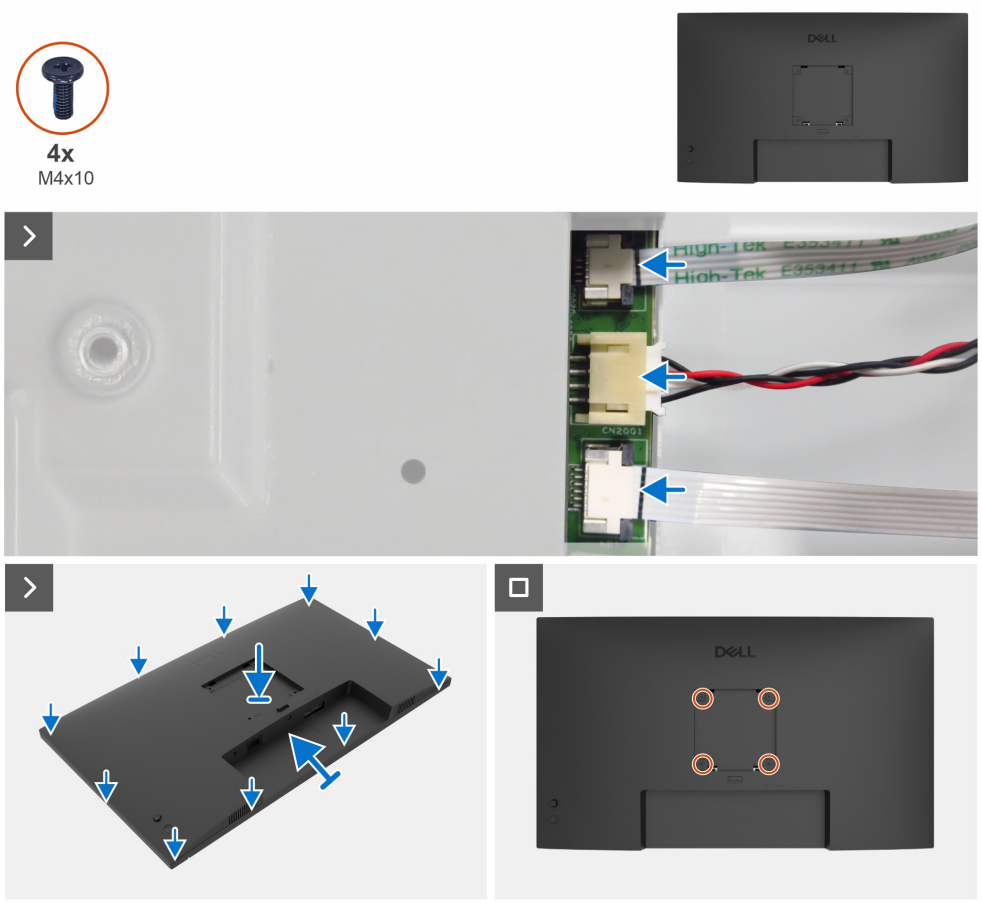

Figura 12. Installazione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Collegare il cavo LED, il cavo degli altoparlanti e il cavo del tastierino ai connettori sulla scheda madre.
2. Allineare il coperchio posteriore al telaio principale, quindi premere lungo i lati per far scattare il coperchio posteriore in posizione.
3. Riposizionare le quattro viti (M4 x 10) per fissare il coperchio posteriore al monitor.

Passaggi successivi

1. Installare il supporto.
2. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Altoparlanti

Rimozione degli altoparlanti

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.

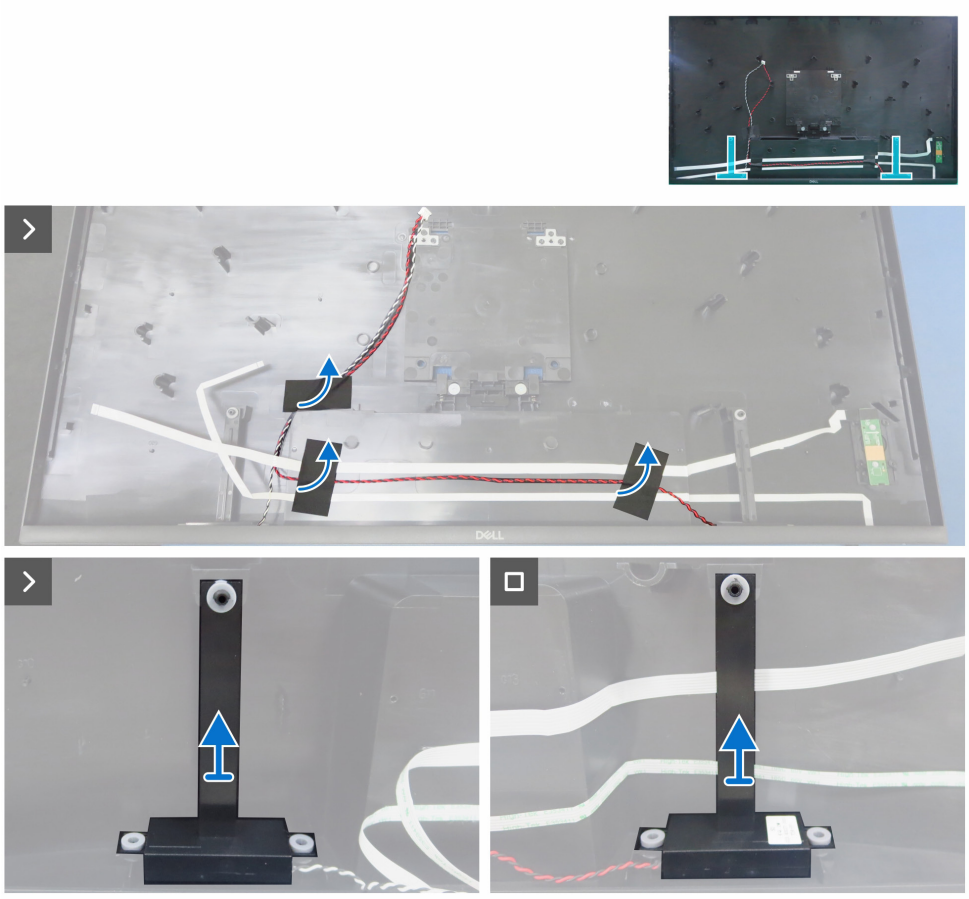

Figura 13. Rimozione degli altoparlanti

Passaggi

1. Rimuovere i tre nastri sul cavo degli altoparlanti.
2. Rimuovere i due altoparlanti dai perni di posizionamento sul coperchio posteriore.

Installazione degli altoparlanti

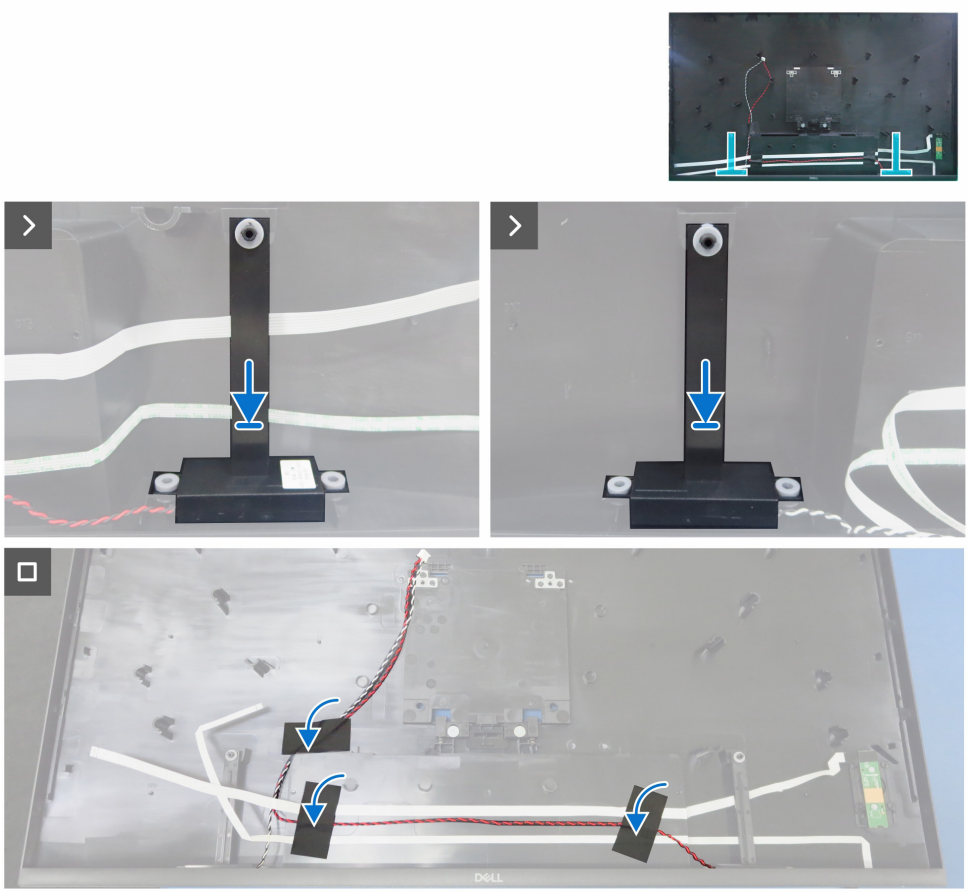

Figura 14. Installazione degli altoparlanti

Passaggi

1. Allineare i fori sui due altoparlanti ai perni di posizionamento sul coperchio posteriore e adagiare gli altoparlanti.
2. Applicare i tre nastri per fissare il cavo degli altoparlanti al coperchio posteriore.

Passaggi successivi

1. Installare il coperchio posteriore.
2. Installare il supporto.
3. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda LED

Rimozione della scheda LED

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere gli altoparlanti.

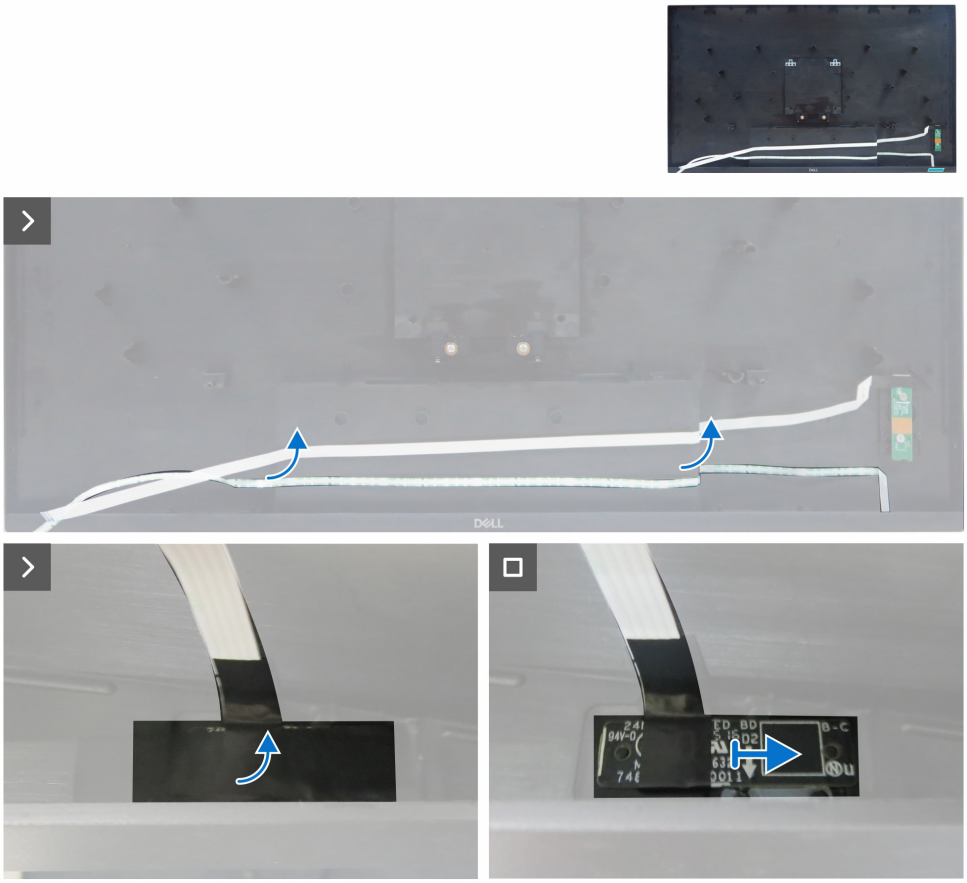

Figura 15. Rimozione della scheda LED

Passaggi

1. Rimuovere il nastro biadesivo che fissa il cavo LED al coperchio posteriore.
2. Rimuovere il nastro Mylar dalla scheda LED.
3. Rimuovere la scheda LED dai pin sul coperchio posteriore.

Installazione della scheda LED

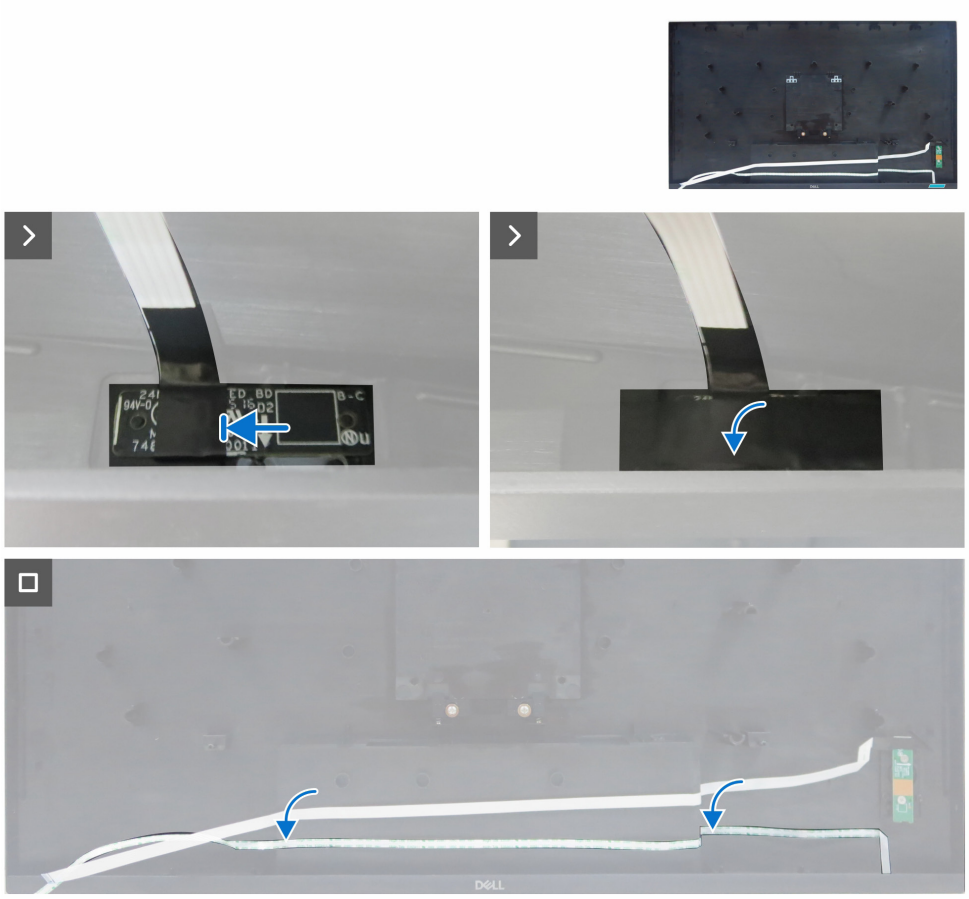

Figura 16. Installazione della scheda LED

Passaggi

1. Allineare i fori sulla scheda LED ai perni del coperchio posteriore e posizionare la scheda nella fessura.
2. Applicare il nastro Mylar per coprire la scheda LED.
3. Applicare il nastro biadesivo per fissare il cavo LED al coperchio posteriore.

Passaggi successivi

1. Installare gli altoparlanti.
2. Installare il coperchio posteriore.
3. Installare il supporto.
4. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda tastierino

Rimozione della scheda tastierino

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere gli altoparlanti.
5. Rimuovere la scheda LED.

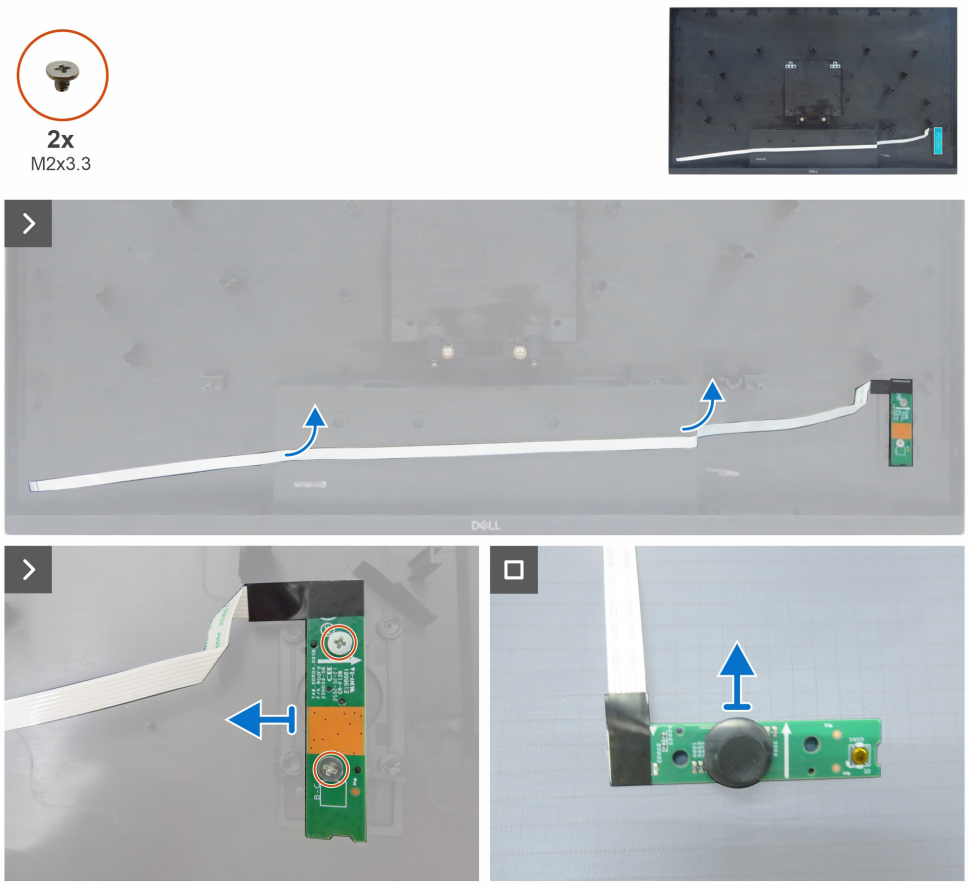

Figura 17. Rimozione della scheda tastierino

Passaggi

1. Rimuovere il nastro biadesivo che fissa il cavo del tastierino al coperchio posteriore.
2. Rimuovere le due viti (M2 x 3,3) che fissano la scheda tastierino al coperchio posteriore.
3. Rimuovere la scheda tastierino dai pin del coperchio posteriore.
4. Rimuovere il tasto joystick dalla scheda tastierino.

Installazione della scheda tastierino

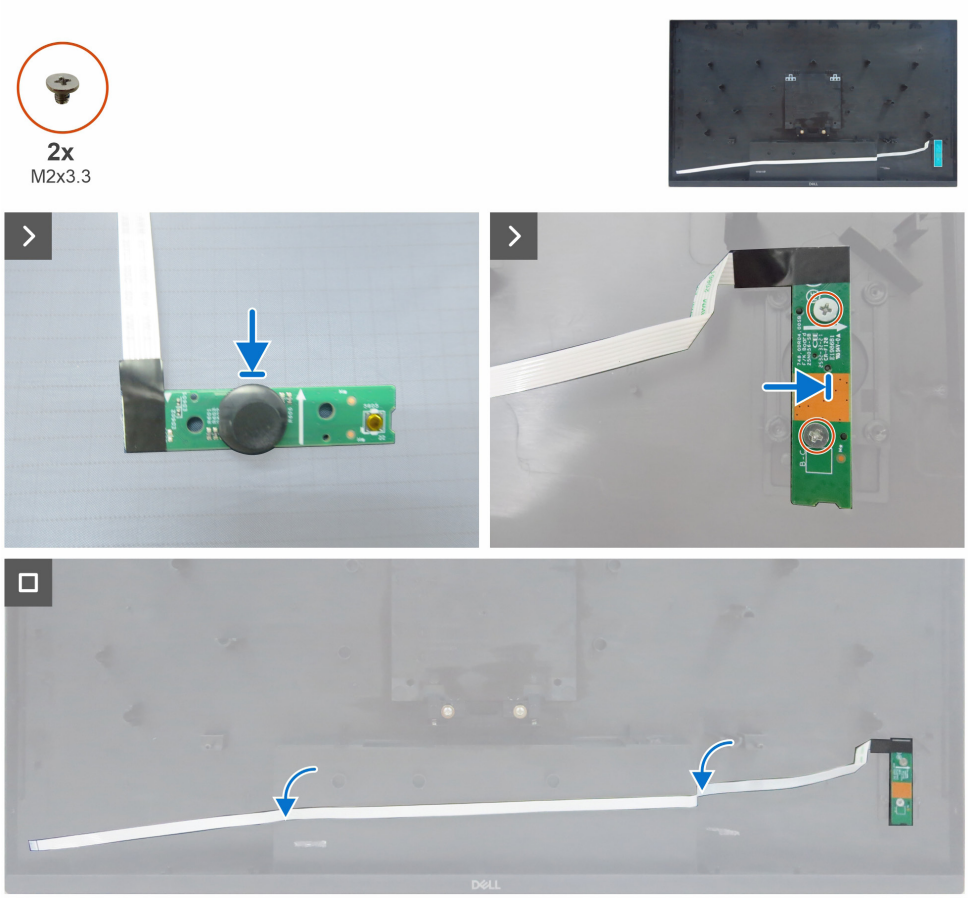

Figura 18. Installazione della scheda tastierino

Passaggi

1. Riposizionare il tasto joystick sulla scheda tastierino.
2. Allineare i fori della scheda tastierino con i fori delle viti sul coperchio posteriore e posizionarla.
3. Reinserire le due viti (M2 x 3,3) che fissano la scheda tastierino al coperchio posteriore.
4. Fissare il nastro biadesivo per fissare il cavo del tastierino al coperchio posteriore.

Passaggi successivi

1. Installare la scheda LED.
2. Installare gli altoparlanti.
3. Installare il coperchio posteriore.
4. Installare il supporto.
5. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Telaio principale

Rimozione del telaio principale

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere gli altoparlanti.
5. Rimuovere la scheda LED.
6. Rimuovere la scheda del tastierino.

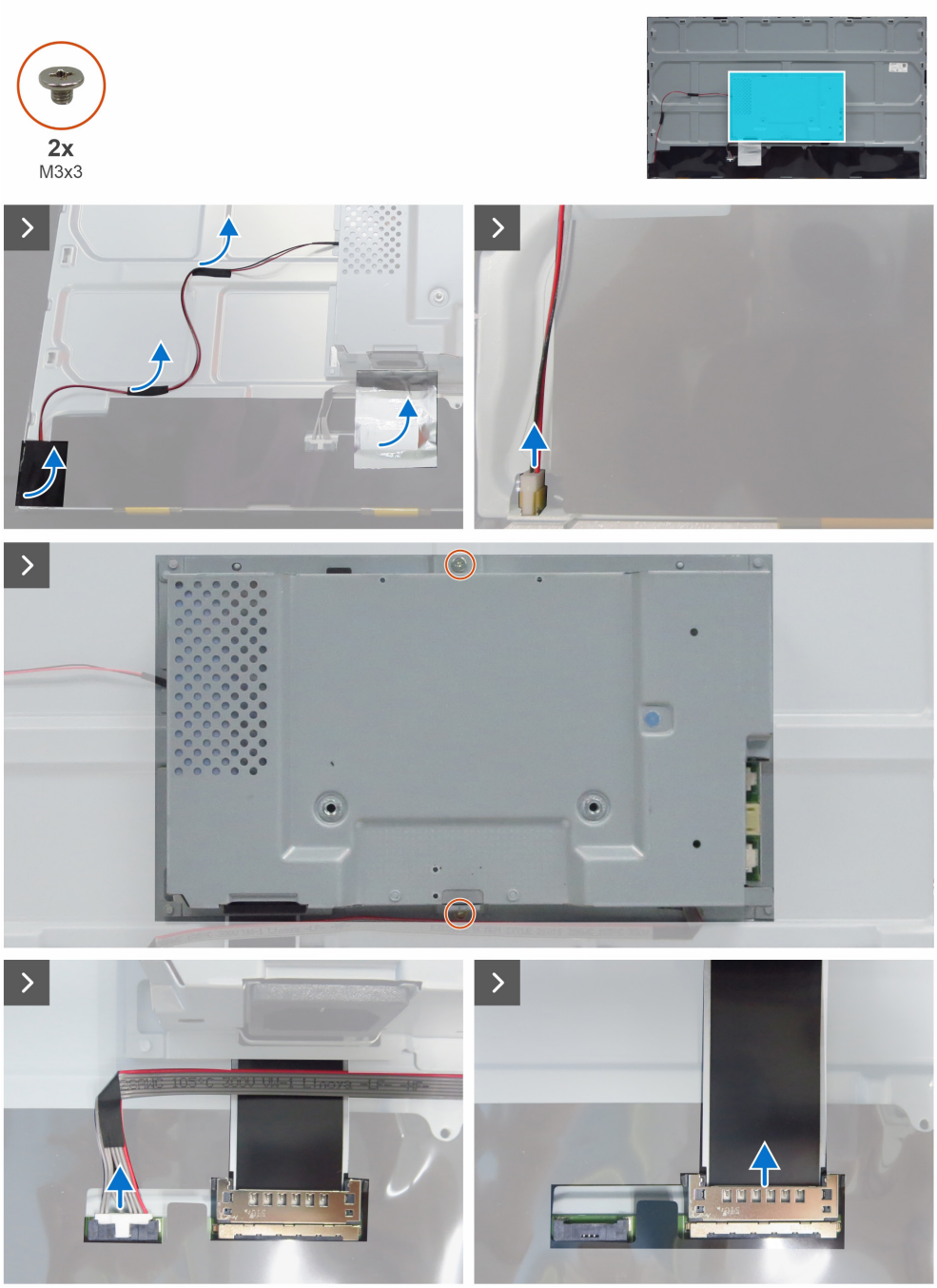

Figura 19. Rimozione del telaio principale

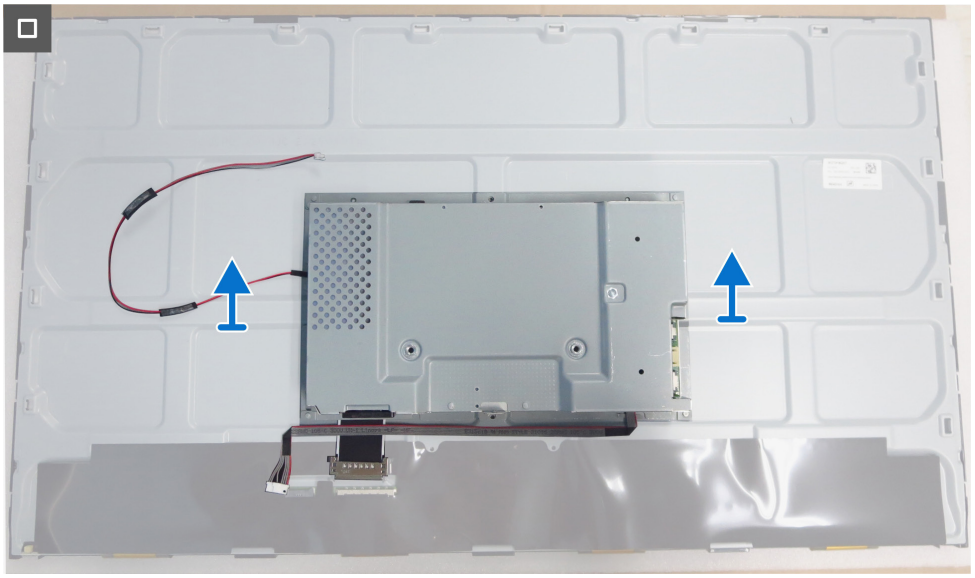

Figura 20. Rimozione del telaio principale

Passaggi

1. Rimuovere il nastro di acetato e il foglio di alluminio dai connettori sul pannello del display.
2. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sul pannello del display.
3. Rimuovere le due viti (M3 x 3) che fissano il telaio principale al pannello del display.
4. Scollegare il cavo LVDS e il cavo T-Con dai connettori sul pannello del display (pannello BOE).
5. Sollevare e rimuovere il telaio principale dal pannello del display.

Installazione del telaio principale

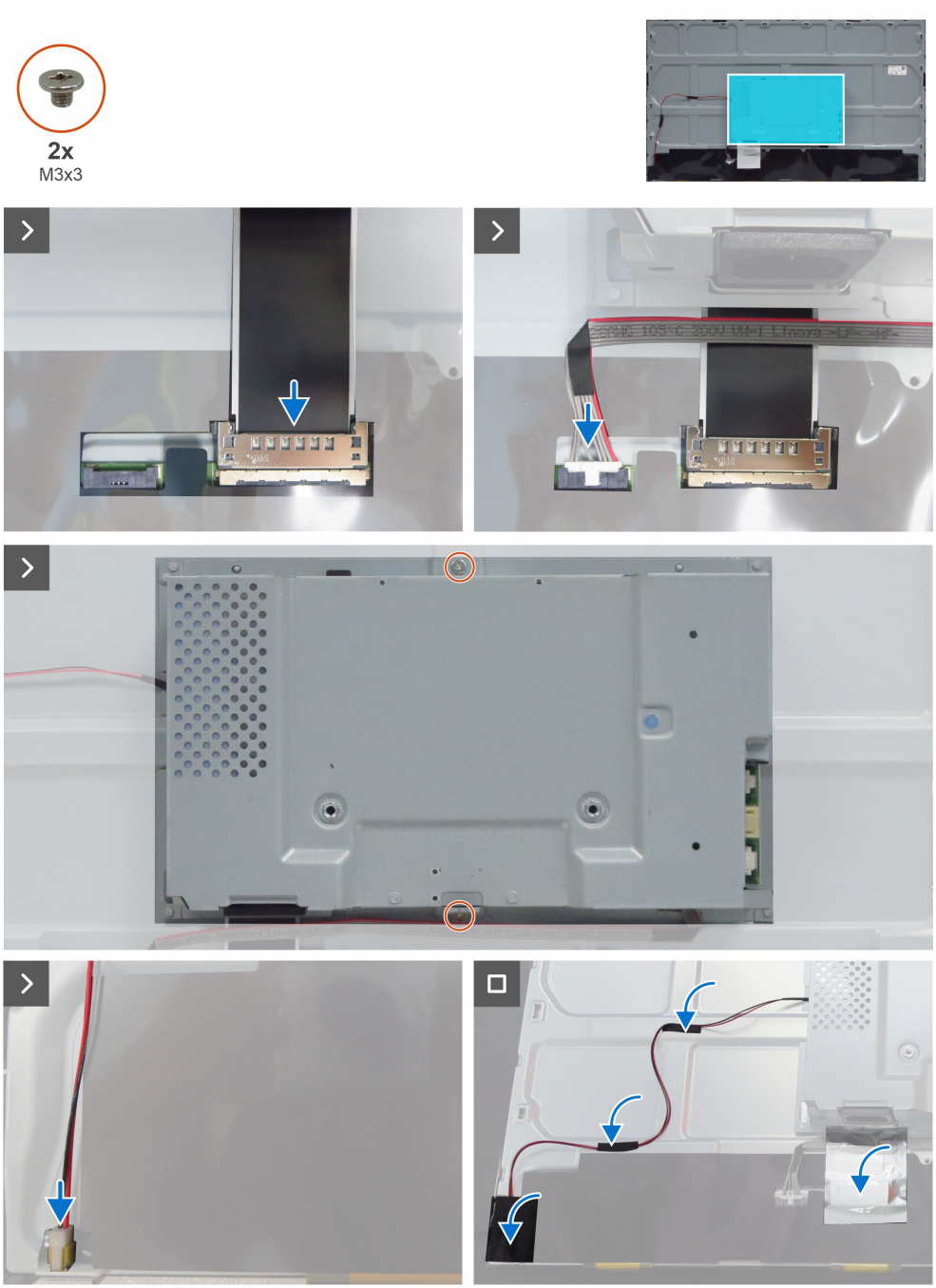

Figura 21. Installazione del telaio principale

Passaggi

1. Collegare il cavo LVDS e il cavo T-Con ai connettori sul pannello del display (pannello BOE).
2. Allineare i fori sul telaio principale con i fori per le viti sul pannello del display, e adagiarlo.
3. Riavvitare le due viti (M3 x 3) che fissano il telaio principale al pannello del display.
4. Collegare il cavo della barra luminosa al pannello del display e applicare il nastro di acetato per coprire il connettore della barra luminosa.
5. Coprire il connettore LVDS facendovi aderire il foglio di alluminio.

Passaggi successivi

1. Installare la scheda del tastierino.
2. Installare la scheda LED.
3. Installare gli altoparlanti.
4. Installare il coperchio posteriore.

5. Installare il supporto.
6. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda madre

Rimozione della scheda madre

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere gli altoparlanti.
5. Rimuovere la scheda LED.
6. Rimuovere la scheda del tastierino.
7. Rimuovere il telaio principale.

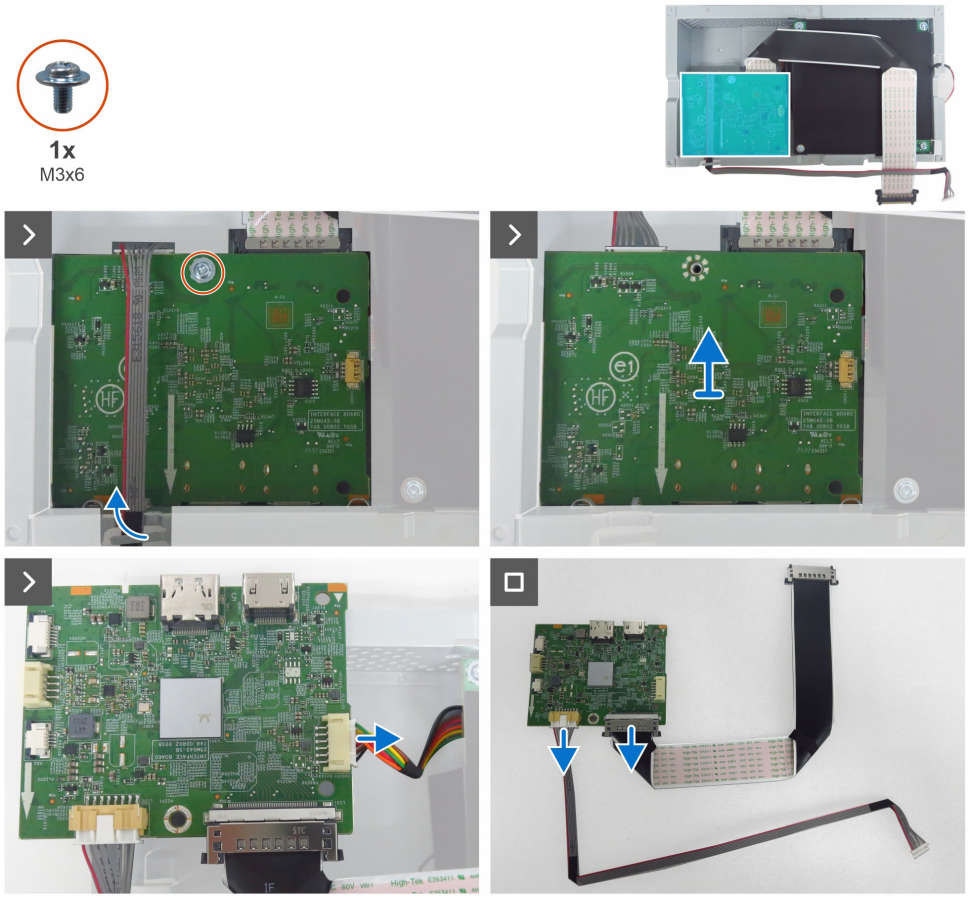

Figura 22. Rimozione della scheda madre

Passaggi

1. Rimuovere il cavo T-Con dalle guide di instradamento sul telaio principale.
2. Rimuovere la vite (M3 x 6) che fissa la scheda madre al telaio principale.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla scheda madre.
4. Rimuovere la scheda madre e scollegare il cavo LVDS e il cavo T-Con dai connettori sulla scheda madre.

Installazione della scheda madre

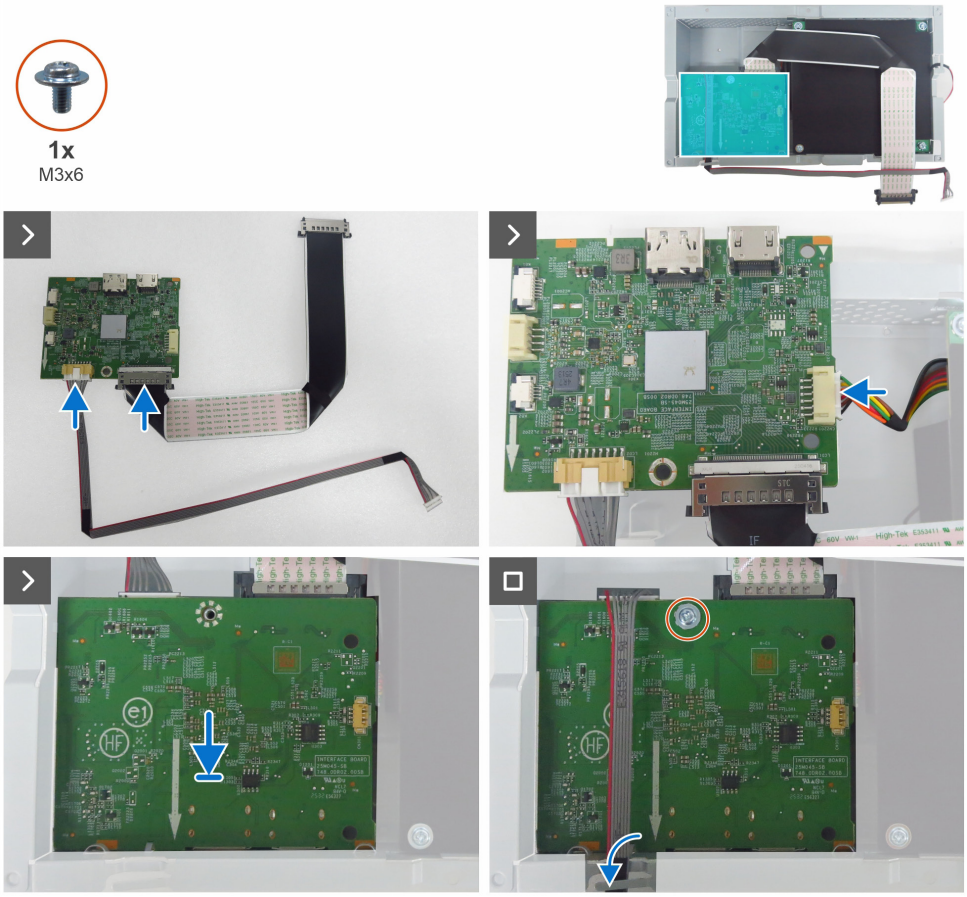

Figura 23. Installazione della scheda madre

Passaggi

1. Collegare il cavo LVDS e il cavo T-Con ai connettori sulla scheda madre.
2. Collegare il cavo di alimentazione alla scheda madre e quindi posizionare la scheda madre sul telaio principale.
3. Allineare i fori per le viti sulla scheda madre ai fori per le viti sul telaio principale e posizionare il componente.
4. Riavvitare la vite (M3 x 6) che fissa la scheda madre al telaio principale.
5. Far passare il cavo T-Con attraverso le guide di instradamento sul telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare il telaio principale.
2. Installare la scheda del tastierino.
3. Installare la scheda LED.
4. Installare gli altoparlanti.
5. Installare il coperchio posteriore.
6. Installare il supporto.
7. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere gli altoparlanti.
5. Rimuovere la scheda LED.
6. Rimuovere la scheda del tastierino.
7. Rimuovere il telaio principale.
8. Rimuovere la scheda madre.

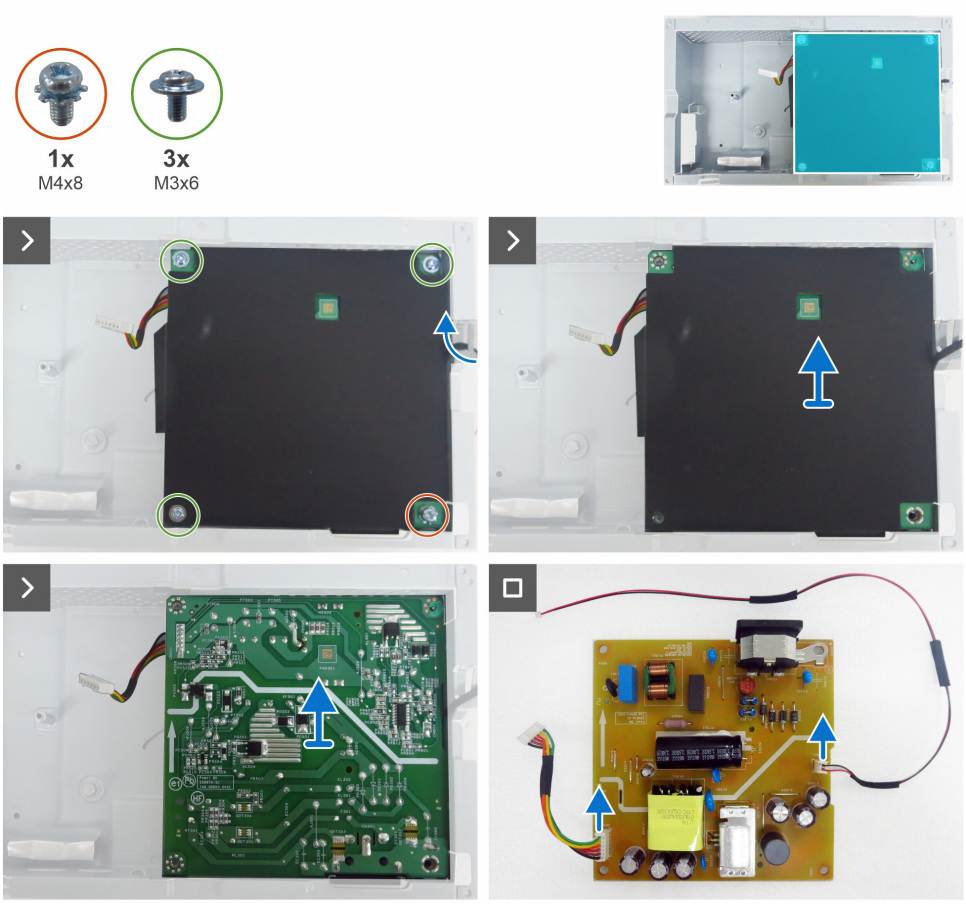

Figura 24. Rimozione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Rimuovere il cavo della barra luminosa dalle guide di instradamento sul telaio principale.
2. Rimuovere la vite (M4 x 8) e le tre viti (M3 x 6) che fissano il foglio di Mylar e la scheda di alimentazione al telaio principale.
3. Rimuovere il foglio di Mylar dalla fessura sul telaio principale.
4. Rimuovere la scheda di alimentazione dal telaio principale.
5. Scollegare il cavo della barra luminosa e il cavo di alimentazione dai connettori sulla scheda di alimentazione.

Installazione della scheda di alimentazione

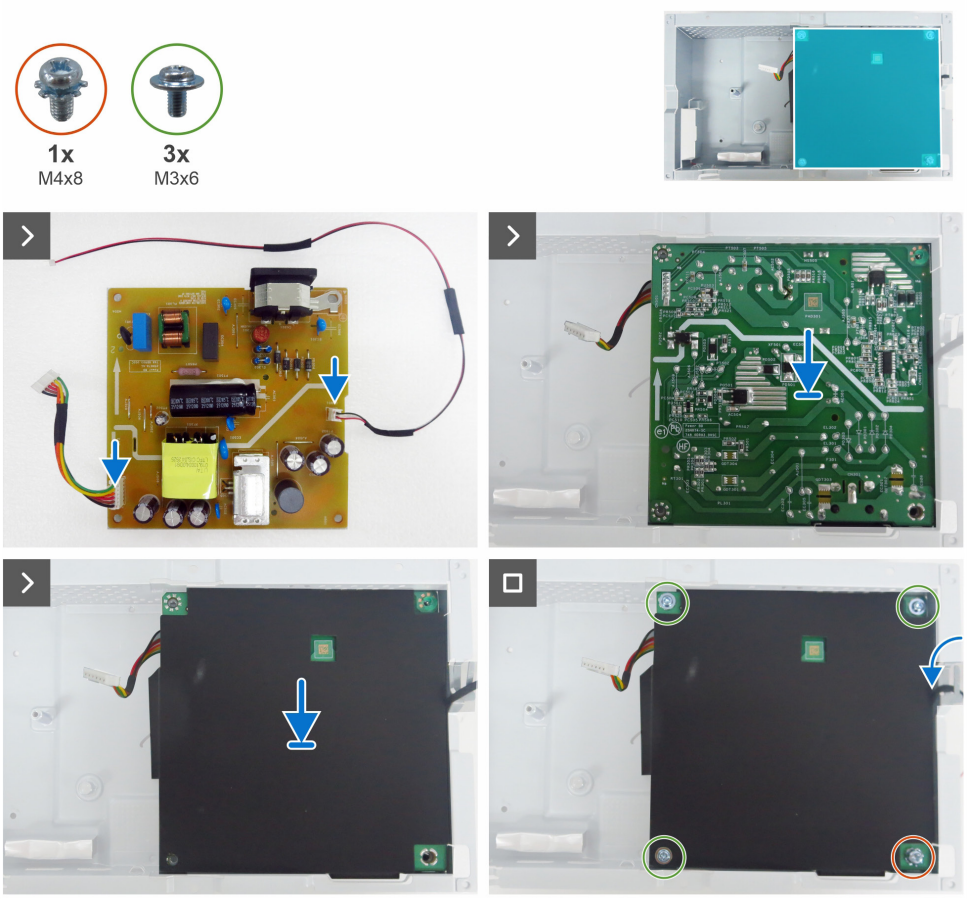

Figura 25. Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo della barra luminosa ai connettori sulla scheda di alimentazione.
2. Allineare i fori delle viti sulla scheda di alimentazione con i fori delle viti sul telaio principale, e posizionarla.
3. Inserire il foglio di Mylar nella fessura sul telaio principale.
4. Riavvitare le tre viti (M3 x 6) e la vite (M4 x 8) che fissano la scheda di alimentazione al telaio principale.
5. Far passare il cavo della barra luminosa attraverso le guide di instradamento sul telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare la scheda madre.
2. Installare il telaio principale.
3. Installare la scheda del tastierino.
4. Installare la scheda LED.
5. Installare gli altoparlanti.
6. Installare il coperchio posteriore.
7. Installare il supporto.
8. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Risoluzione dei problemi

⚠ **AVVERTENZA: prima di iniziare una delle procedure descritte in questo capitolo, osservare le Istruzioni sulla sicurezza.**

Autoverifica

Il monitor fornisce una procedura di autoverifica che permette di controllare se il monitor funziona correttamente. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo rimane nero, eseguire la procedura di autoverifica del monitor effettuando le seguenti operazioni:

1. Spegnere il computer e il monitor.
2. Scollegare il cavo video dal computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non è in grado di rilevare un segnale video e funziona correttamente, sullo schermo compare una finestra di dialogo mobile (su sfondo nero). Mentre il monitor si trova in modalità di autoverifica, il LED di alimentazione rimane bianco. Inoltre, a seconda dell'ingresso selezionato, sullo schermo viene mostrato ininterrottamente uno dei messaggi riportati sotto.



Figura 26. Messaggio di avviso sul cavo HDMI scollegato

4. Questa finestra di dialogo appare anche durante il normale funzionamento se il cavo video è disconnesso o danneggiato.
5. Spegnere il monitor e ricollegare il cavo video, quindi accendere sia il computer che il monitor.

Se non viene visualizzato niente sullo schermo del monitor anche dopo aver eseguito la procedura descritta sopra, significa che il monitor funziona correttamente. Verificare il controller video e il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor include uno strumento diagnostico integrato che aiuta a verificare se un'anomalia dello schermo è dovuta a un problema del monitor oppure del computer e della scheda video.

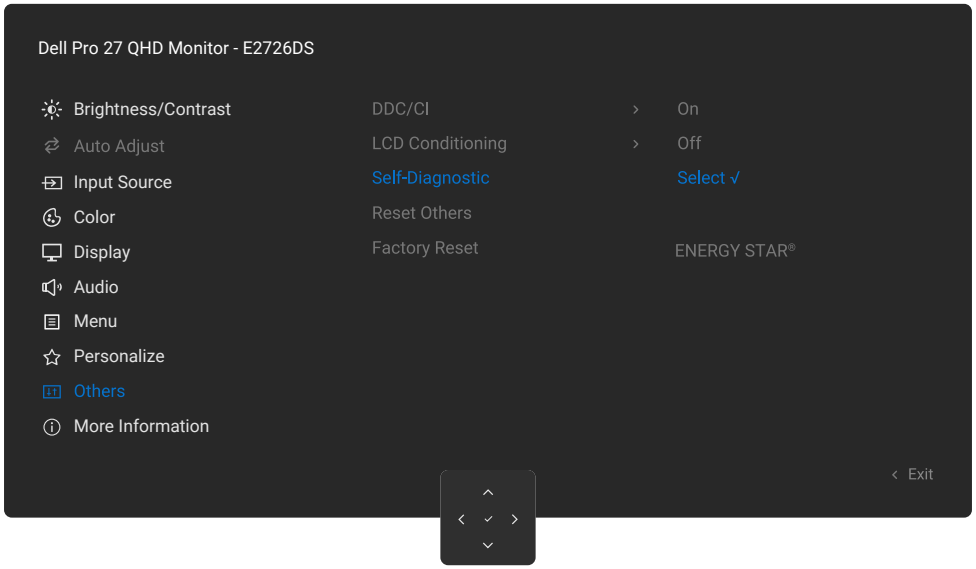

Figura 27. Diagnostica integrata

Per eseguire la procedura diagnostica integrata:

1. Assicurarsi che lo schermo sia pulito (privo di particelle di polvere sulla superficie).
2. Selezionare la voce **Autodiagnosi** nel menu **Altro**.
3. Premere il pulsante del joystick per avviare la procedura diagnostica. Viene visualizzato uno schermo grigio.
4. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
5. Premere nuovamente il joystick finché non viene mostrata una schermata rossa.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Ripetere i passaggi 5 e 6 finché lo schermo non visualizza i colori verde, blu, nero e bianco. Notare eventuali anomalie o difetti.

Il test è completo quando viene visualizzata una schermata di testo. Per uscire, premere nuovamente il joystick.

Se non vengono rilevate anomalie dello schermo utilizzando lo strumento diagnostico integrato, il monitor funziona correttamente. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi più comuni del monitor e sulle possibili soluzioni:

⚠ **AVVERTENZA: Il ciclo di funzionamento previsto per il pannello LCD del monitor è di 18 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. L'utilizzo oltre il ciclo di funzionamento previsto può causare una riduzione prematura della luminosità della retroilluminazione del pannello, che potrebbe non essere coperta dalla garanzia.**

Tabella 7. Problemi comuni

Anomalie comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Assenza di video e LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato e sicuro. • Verificare che la presa elettrica funzioni correttamente utilizzando qualsiasi altra apparecchiatura elettrica. • Verificare di aver premuto correttamente il pulsante di alimentazione. • Verificare che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel menu Sorgente di ingresso.
Assenza di video e LED di alimentazione acceso	Nessuna immagine o luminosità assente	• Aumentare la luminosità e il contrasto nel menu OSD. • Eseguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor. • Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. • Eseguire la procedura diagnostica integrata. • Verificare che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel menu Sorgente di ingresso.
Pixel assenti	Lo schermo LCD presenta delle macchie	• Spegnere e riaccendere il monitor. • Un pixel che rimane permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. • Per ulteriori informazioni sulla Politica relativa alla qualità e ai pixel dei monitor Dell, consultare le Linee guida sui pixel dei display Dell.
Pixel bloccati	Lo schermo LCD ha delle macchie luminose	• Spegnere e riaccendere il monitor. • Un pixel che rimane permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. • Per ulteriori informazioni sulla Politica relativa alla qualità e ai pixel dei monitor Dell, consultare le Linee guida sui pixel dei display Dell.
Problemi di luminosità	Immagine troppo scura o troppo luminosa	• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. • Regolare la luminosità e il contrasto nel menu OSD.
Problemi di sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	• Non eseguire alcun passaggio della procedura di risoluzione dei problemi. • Contattare Dell immediatamente.
Problemi intermittenti	Il monitor si accende e si spegne a intermittenza	• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. • Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. • Eseguire la procedura di autoverifica del monitor per determinare se il problema si verifica anche in tale modalità.
Colore assente	Immagine senza colore	• Eseguire la procedura diagnostica integrata del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. • Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.
Colore errato	La qualità del colore dell'immagine non è buona	• Provare le diverse **Modalità preset** nelle impostazioni del menu OSD **Colore**. • Regolare i valori R/G/B sotto la voce **Colore personalizzato** nel menu OSD del colore. • Impostare la voce **Formato colore di ingresso** su **RGB** o **YCbCr** nelle impostazioni del menu OSD del colore. • Eseguire la procedura diagnostica integrata.
Persistenza di un'immagine statica lasciata sul monitor per un periodo di tempo prolungato	Sullo schermo appare una leggera ombra dell'immagine statica visualizzata	• Impostare lo schermo in modo che si spenga dopo alcuni minuti di inattività. Ciò può essere regolato nelle opzioni di risparmio energetico di Windows o nelle impostazioni di risparmio energetico per Mac. • In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.

Anomalie comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie l'intera area di visualizzazione	• Controllare l'impostazione **Rapporto d'aspetto** nel menu OSD **Display**. • Ripristinare le impostazioni di fabbrica del display.
Non è possibile regolare il monitor con il joystick sulla parte posteriore	Il menu OSD non appare sullo schermo	• Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor. • Controllare se il menu OSD è bloccato. Se lo è, sbloccarlo tenendo premuto per 4 secondi il tasto di navigazione **Su**, **Giù**, **Sinistra** o **Destra** del joystick.
Nessun segnale di ingresso alla pressione dei comandi utente	Nessuna immagine; la luce LED è bianca	• Controllare la sorgente di segnale. Verificare che il computer non sia in modalità risparmio energetico muovendo il mouse o premendo un tasto sulla tastiera. • Verificare che il cavo video sia collegato saldamente. Se necessario, scollegare e ricollegare il cavo per accertarsi che sia ben connesso. • Resettare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie tutto lo schermo	L'immagine non riempie l'altezza o la larghezza dello schermo	• A causa dei diversi formati video (rapporto d'aspetto) dei DVD, il monitor potrebbe mostrare una visualizzazione a schermo intero. • Eseguire la procedura diagnostica integrata.

Contattare Dell

Per contattare Dell per aspetti riguardanti la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio clienti, consultare la sezione Contatta l'assistenza sul sito di assistenza Dell.

NOTA: la disponibilità varia a seconda del Paese, o dell'area geografica, e del prodotto. Pertanto, alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese o nella propria regione.

NOTA: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o nel catalogo dei prodotti Dell.

Cronologia delle revisioni

La tabella seguente fornisce la cronologia delle revisioni di questo documento:

Tabella 8. Cronologia delle revisioni

Revisione	Data	Descrizione
A00	Novembre 2025	Data di pubblicazione originale.