Mouse Dell Pro 5

MS526

Guida per l'utente

Modello del mouse: MS526
Modello a norma: MS326t, UD2301
Modello a norma: MS326c, UD2301
Marzo 2026
Rev. A00

Note, avvertenze e avvisi

NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti che consentono di utilizzare al meglio il prodotto.

AVVERTENZA: Un'AVVERTENZA indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e indica come evitare il problema.

AVVISO: Un AVVISO indica un potenziale danno alla proprietà, lesioni personali o morte.

Copyright © 2025 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o delle società affiliate. Altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

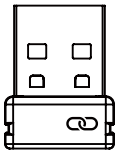
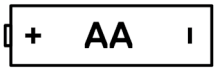
Sommario

Informazioni sul mouse 4
Contenuto della confezione 4
Informazioni disponibili sulla confezione 5
Funzionalità 6
Gestione display e periferiche Dell 7
Configurazione del mouse wireless 8
Associazione del mouse wireless 10
Associazione del mouse tramite ricevitore USB 10
Caratteristiche tecniche 11
Risoluzione dei problemi 12
Informazioni statutarie 15
Garanzia 15
Garanzia limitata e politiche di restituzione 15
Per i clienti statunitensi: 15
Per i clienti europei, mediorientali e africani: 15
Per i clienti non statunitensi: 15
Cronologia delle revisioni 16

Informazioni sul mouse

Contenuto della confezione

Tabella 1. Componenti e descrizioni della confezione

Immagine del componente	Descrizione del componente
	Mouse Dell MS526
	Ricevitore USB Dell Secure Link **NOTA:** Il ricevitore USB Dell Secure Link è posizionato nello scomparto di memorizzazione USB del mouse wireless. **NOTA:** Nel resto del documento, il ricevitore USB Dell Secure Link verrà chiamato semplicemente ricevitore USB.
	Batteria
	Documento QR SERI

Informazioni disponibili sulla confezione

Il prodotto è compatibile con i seguenti sistemi operativi:

- Windows
- macOS
- iOS
- Red Hat
- Ubuntu
- ChromeOS

Di seguito sono riportati gli accessori inclusi nella confezione:

- Ricevitore USB Dell Secure Link
- Batteria (tipo AA)

Per informazioni sul riciclaggio, consultare il sito Web Riciclo Dell.

Funzionalità

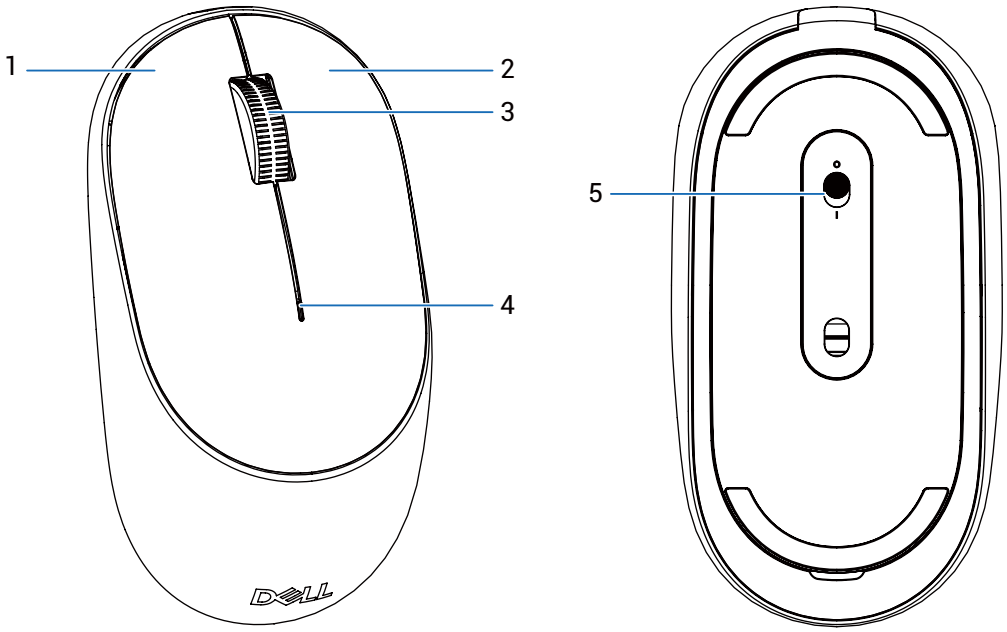


Figura 1. Vista superiore e inferiore del mouse

Tabella 2. Funzionalità del mouse

Chiamata	Descrizione
1	Pulsante sinistro
2	Pulsante destro
3	Rotella di scorrimento
4	Spia di stato della batteria
5	Interruttore di alimentazione

NOTA: Rimuovere la custodia della base per accedere alla posizione del PPID o dell'etichetta normativa.

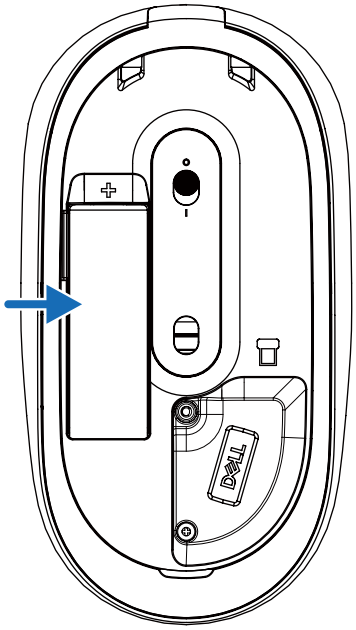


Figura 2. Posizione del PPID del mouse o dell'etichetta normativa

Gestione display e periferiche Dell

Gestione display e periferiche Dell è un'app che consente di impostare e configurare i monitor e le periferiche Dell. Con questa app è possibile:

- assegnare tasti di scelta rapida ai pulsanti programmabili del mouse tramite la scheda **Personalizzazione pulsanti**.
  È anche possibile impostare tasti di scelta rapida specifici per un'app con le impostazioni specifiche dell'app.
- Visualizzare le informazioni sul dispositivo, come ad esempio la versione del firmware e lo stato della batteria per i dispositivi wireless.
- Configurare l'impostazione DPI e impostare il pulsante principale del mouse.
- Eseguire l'aggiornamento al firmware più recente per il proprio dispositivo.
- Associare o annullare l'associazione al ricevitore USB.

Installazione di Gestione display e periferiche Dell

Quando si collega il dispositivo al computer per la prima volta, è possibile che venga richiesto di scaricare e installare l'app.

NOTA: se la richiesta di download non viene visualizzata entro pochi minuti, è possibile installare manualmente il software da Dell.com/support/DDPM.

Per maggiori informazioni, espandere **Risorse di supporto** e fare clic su o toccare **Manuali e documenti** per accedere a *Guida utente di Gestione display e periferiche Dell*.

Configurazione del mouse wireless

1. Individuare lo slot sul lato posteriore del coperchio della base. Con la punta del dito, fare leva per aprire il coperchio della base.

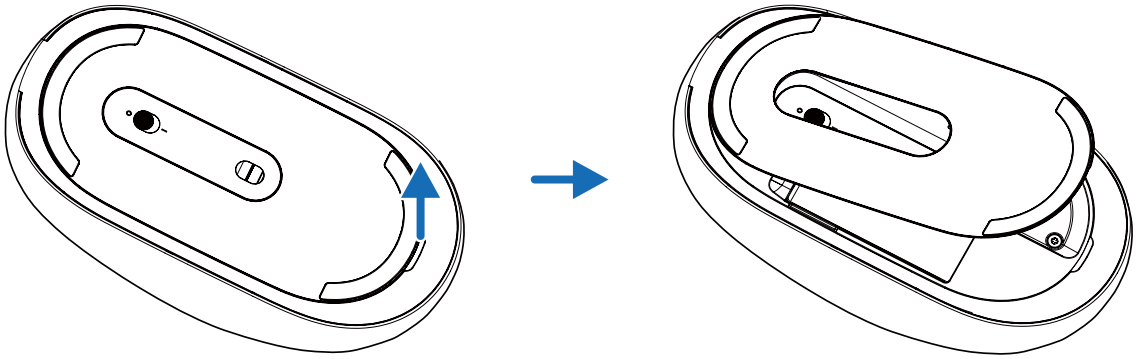


Figura 3. Rimozione del coperchio della base

2. Rimuovere il ricevitore USB dal vano di memorizzazione USB.

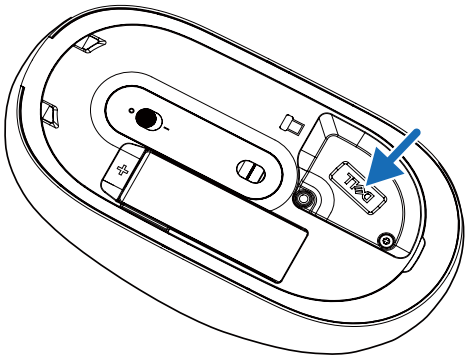


Figura 4. Rimozione del ricevitore USB

3. Installare la batteria AA nel vano batteria.

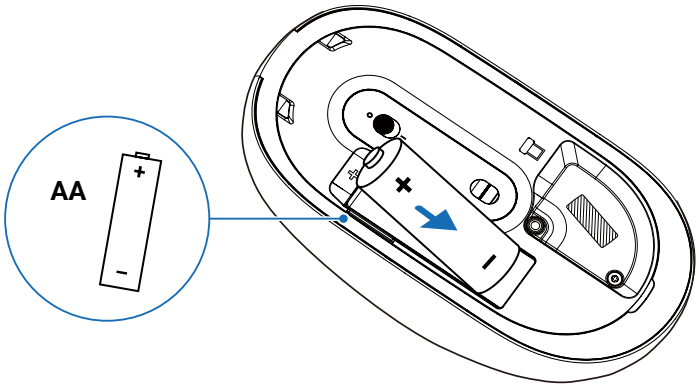


Figura 5. Installazione della batteria

4. Riposizionare il coperchio della base.

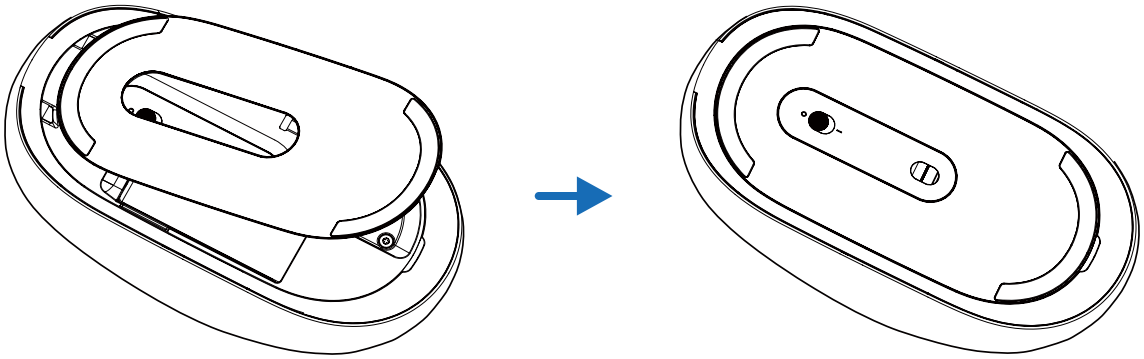


Figura 6. Riposizionamento del coperchio della base

5. Far scorrere l'interruttore di alimentazione per spegnere il mouse.

ⓘ **NOTA:** Assicurarsi che la distanza tra il computer e il mouse non superi i dieci metri.

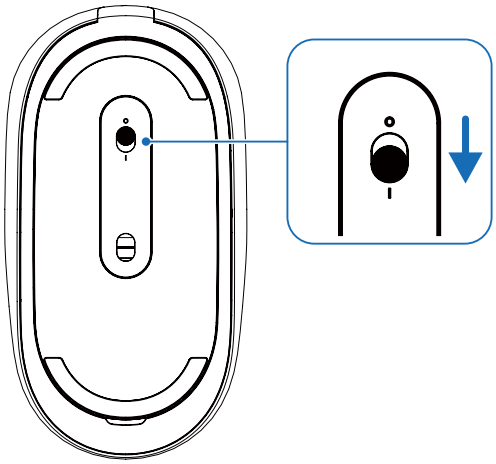


Figura 7. Accensione del mouse

Associazione del mouse wireless

Il mouse wireless Dell può essere associato a dispositivi che utilizzano il ricevitore USB.

Associazione del mouse tramite ricevitore USB

Collegare il ricevitore USB alla porta USB del computer.

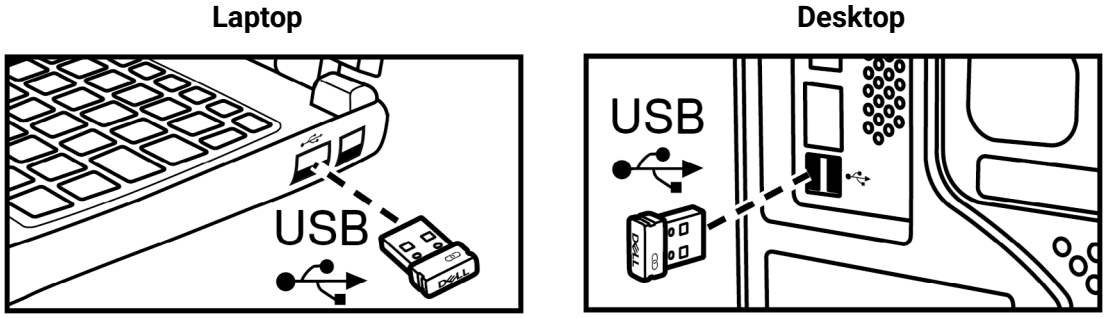


Figura 8. Collegamento del ricevitore USB

L'indicatore LED sul mouse si accende per 3 secondi per indicare che il processo di associazione è in corso, quindi si spegne. Il mouse è associato al computer.

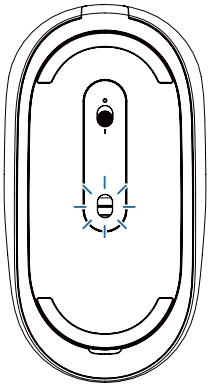


Figura 9. Associazione del mouse in corso



Figura 10. Il processo di associazione del mouse è completato

NOTA: se il computer non supporta la porta USB-A, è necessario un adattatore da USB-C a USB-A (venduto separatamente).

NOTA: Il dispositivo RF è pre-associato in fabbrica. se l'associazione avviene accidentalmente, è possibile associare nuovamente il mouse utilizzando Gestione display e periferiche Dell.

Caratteristiche tecniche

Tabella 3. Caratteristiche tecniche

Caratteristiche tecniche	Valore
Numero di modello	MS526
Tipo di connessione	Wireless 2,4 GHz con ricevitore USB Dell Secure Link
Sistemi operativi supportati	• Windows XP • Windows Vista • Windows 7, 32/64-bit • Windows Server 2003 • Windows Server 2008; 2008 R2 • Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 • Windows 8, Windows 8.1, 32/64-bit • Windows 10, 32/64-bit • Windows 11 • Android • Chrome • iOS, MacOS, iPadOS • Linux (Ubuntu v18.04 LTS e Redhat 8.0 o versioni successive) • Free-DOS
Tensione di esercizio	Da 1,60 V a 0,90 V
Tipo di batteria	Una batteria AA alcalina
Peso (con batteria)	81,15 g
Peso (senza batteria)	58,15 g
Lunghezza	115,00 mm
Larghezza	61,70 mm
Altezza	39,40 mm
Temperatura di esercizio	Da 0 °C a 40 °C
Stoccaggio	Da -40 °C a 65 °C
Umidità di stoccaggio	Umidità relativa massima del 95%; senza condensa
Protocollo RF	2,4 GHz RF
Portata di trasmissione	• Portata radio fino a 10 m. • Nessun degrado delle prestazioni fino alla portata massima della radio (10 m). Per una connessione stabile, mantenere libera l'area tra il ricevitore USB e il mouse.

Risoluzione dei problemi

Tabella 4. Risoluzione dei problemi

Problemi	Soluzioni possibili
Impossibile trovare il ricevitore USB per il mouse wireless	1. Individuare il ricevitore USB all'interno del mouse. Il ricevitore USB viene spedito e posizionato all'interno della posizione di memorizzazione USB del mouse wireless. 2. Se la disassociazione del mouse wireless avviene accidentalmente, utilizzare Gestione display e periferiche Dell per associare il mouse.
Impossibile utilizzare il mouse	1. Controllare se le batterie sono inserite con l'orientamento corretto. Le estremità "+" e "-" della batteria devono essere posizionate come indicato sul vano batteria. 2. Controllare il livello della batteria. • Se il mouse wireless utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche. • Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove. 3. Spegnere e riaccendere il mouse wireless di nuovo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in bianco, indicando che la carica della batteria è bassa. Se la batteria è completamente scarica, l'indicatore LED di batteria scarica non si accende. 4. Riavviare il computer. 5. Se si sta associando il mouse wireless al ricevitore USB, assicurarsi che il ricevitore USB sia collegato direttamente al computer. • Cambiare la porta USB. • Inserire l'unità USB nella porta USB del computer. 6. Assicurarsi che la distanza tra il computer e il mouse non superi i dieci metri. Per mantenere stabile il segnale, evitare di posizionare oggetti metallici, oggetti spessi o il computer tra il ricevitore USB e i dispositivi.
I pulsanti del mouse non funzionano.	1. Assicurarsi che la batteria sia completamente carica. 2. Spegnere il mouse, quindi riaccenderlo. 3. Riavviare il computer. 4. Verificare la presenza di interferenze che potrebbero influire sulla connettività del ricevitore USB, ad esempio dispositivi Wi-Fi e USB 3.0 nelle vicinanze. • Verificare la presenza di eventuali dispositivi wireless nelle vicinanze, ad esempio dispositivi di rete wireless (stampante Bluetooth e dispositivo USB 3.0), dispositivi di puntamento wireless e forni a microonde. • Allontanarsi da questi dispositivi. • Collegare il ricevitore USB direttamente alla porta USB del laptop o desktop che non abbia altri USB 3.0 vicini.
Impossibile associare il mouse wireless al computer.	1. Controllare il livello della batteria. • Se il mouse wireless utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche. • Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove. 2. Spegnere e riaccendere il mouse wireless. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in bianco, indicando che la carica della batteria è bassa. Se la batteria è completamente scarica, la spia dello stato della batteria non si accende. 3. Riavviare il computer. 4. Se la disassociazione del mouse wireless avviene accidentalmente, utilizzare Gestione display e periferiche Dell per associare di nuovo il mouse.
Il puntatore del mouse wireless non si sposta o i pulsanti sinistra/destra non funzionano	1. Controllare il livello della batteria. • Se il mouse wireless utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batteria sia completamente carica. • Se la batteria è scarica, sostituirla con una nuova. 2. Spegnere e riaccendere il mouse wireless. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in bianco, indicando che la carica della batteria è bassa. Se la batteria è completamente scarica, lo stato della batteria non si accende. 3. Riavviare il computer. 4. Utilizzare Gestione display e periferiche Dell per riparare la rete wireless se si è accidentalmente disassociato il mouse.

Problemi	Soluzioni possibili
La connessione wireless è persa.	1. Assicurarsi che il ricevitore USB sia collegato al computer. 2. Controllare il livello della batteria. • Se il mouse wireless utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche. • Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove. 3. Spegnere e riaccendere il mouse wireless di nuovo. Controllare se l'indicatore LED di batteria scarica lampeggia in bianco, indicando che la carica della batteria è bassa. Se la batteria è completamente scarica, l'indicatore LED di batteria scarica non si accende. 4. Verificare la presenza di interferenze che potrebbero influire sulla connettività del ricevitore USB, ad esempio dispositivi Wi-Fi e USB 3.0 nelle vicinanze. • Verificare la presenza di eventuali dispositivi wireless nelle vicinanze, ad esempio dispositivi di rete wireless (stampante Bluetooth e dispositivo USB 3.0), dispositivi di puntamento wireless e forni a microonde. • Allontanarsi da questi dispositivi. 5. Assicurarsi che la distanza tra il laptop, il desktop o un dispositivo mobile compatibile a cui è collegato il ricevitore USB sia entro 1 m. 6. Assicurarsi che la porta USB-A a cui è collegato il ricevitore USB non sia vicina alle porte USB-A a cui sono collegati altri dispositivi. 7. Se necessario, collegare il ricevitore USB all'extender del ricevitore USB e controllare di nuovo la connessione wireless.
Il puntatore del mouse si muove lentamente.	1. Assicurarsi che il sensore non sia ostruito o sporco. Il vetro o le superfici lucide lisce non sono adatte al sensore del mouse per acquisire il movimento del mouse. L'uso di un tappetino per mouse in tessuto di colore scuro può migliorare il tracciamento. 2. Modificare le impostazioni del mouse per regolare la velocità del puntatore. 3. Fare clic su o toccare la scheda che corrisponde al sistema operativo (OS) installato sul laptop/desktop ed eseguire i passaggi all'interno di tale sezione per modificare le impostazioni. 4. Nella casella **Windows Cerca**, digitare **main.cpl**. Fare clic su o toccare **main.cpl** nell'elenco dei programmi. Viene visualizzata la casella di dialogo **Proprietà del mouse**. 5. Fare clic su o toccare la scheda **Opzioni del puntatore**. Nella sezione **Movimento**, spostare il cursore per regolare la velocità del puntatore al livello desiderato. 6. Fare clic su o toccare **OK**.
La rotellina di scorrimento del mouse salta le righe a intermittenza o scorre in modo irregolare	1. Assicurarsi che la rotellina di scorrimento non sia ostruita da detriti o sporcizia, poiché ciò potrebbe comprometterne il funzionamento. Per pulire i detriti o lo sporco, se lo strumento è disponibile, seguire i passaggi sottostanti: 1. Spegnere o scollegare il mouse. 2. Utilizzare aria compressa: soffiare aria attorno alla rotellina di scorrimento per rimuovere polvere e detriti. 3. Utilizzare una spazzola morbida o uno spazzolino da denti: spazzolare delicatamente attorno alla ruota. 4. Inumidire un batuffolo di cotone con alcol isopropilico (al 70% o superiore). Pulire delicatamente la parte esposta della ruota e l'area circostante. 5. Ruotare la ruota durante la pulizia per raggiungere una superficie più ampia. 2. Provare una superficie diversa, evitare di utilizzare il vetro o superfici molto lucide e molto lisce. L'uso di un tappetino per mouse in tessuto di colore scuro può migliorare il tracciamento. 3. Assicurarsi di avere installato la versione più recente del firmware.

Problemi	Soluzioni possibili
Il movimento del mouse e i clic dei pulsanti sono lenti e irregolari.	1. Verificare la presenza di interferenze che potrebbero influire sulla connettività RF, ad esempio dispositivi Wi-Fi e USB 3.0 nelle vicinanze. • Verificare la presenza di eventuali dispositivi wireless nelle vicinanze, ad esempio dispositivi di rete wireless (stampante Bluetooth e dispositivo USB 3.0), dispositivi di puntamento wireless e forni a microonde. • Allontanarsi da questi dispositivi. 2. Assicurarsi che la distanza tra il laptop, il desktop o un dispositivo mobile compatibile a cui è collegato il ricevitore USB sia entro 1 m. 3. Assicurarsi che la porta USB-A a cui è collegato il ricevitore USB non sia vicina alle porte USB-A a cui sono collegati altri dispositivi. 4. Se necessario, collegare il ricevitore USB all'extender dongle e controllare di nuovo la connessione wireless.
Le funzionalità del software Gestione display e periferiche Dell non funzionano come previsto.	Le funzionalità di Gestione display e periferiche Dell dipendono dal sistema operativo e dal processore del computer. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione per Dell Display and Peripheral Manager all'indirizzo Sito di supporto Dell.

Informazioni statutarie

Garanzia

Garanzia limitata e politiche di restituzione

Il mouse Dell Pro 5 MS526 è coperto da una garanzia hardware limitata di tre anni. Se acquistato insieme a un computer Dell, seguirà la garanzia del sistema.

Per i clienti statunitensi:

l'acquisto e l'utilizzo di questo prodotto sono soggetti al contratto con l'utente finale di Dell, disponibile all'indirizzo Condizioni di vendita. Il presente documento contiene una clausola compromissoria vincolante.

Per i clienti europei, mediorientali e africani:

il mouse Dell Pro 5 MS526 venduto e utilizzato è soggetto ai diritti legali nazionali applicabili per i consumatori, ai termini di qualsiasi contratto di vendita al rivenditore stipulato dall'utente (che si applicherà tra l'utente e il rivenditore) e ai termini del contratto con l'utente finale di Dell.

Dell può anche fornire una garanzia hardware aggiuntiva: i dettagli completi del contratto con l'utente finale e dei termini di garanzia di Dell sono disponibili all'indirizzo Condizioni di vendita, selezionando il proprio Paese nell'elenco nella parte inferiore della pagina "home" e quindi facendo clic sul collegamento "termini e condizioni" per i termini dell'utente finale o sul collegamento "supporto" per i termini di garanzia.

Per i clienti non statunitensi:

il mouse Dell Pro 5 MS526 venduto e utilizzato è soggetto ai diritti legali nazionali applicabili per i consumatori, ai termini di qualsiasi contratto di vendita stipulato con il rivenditore (che si applicherà tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia di Dell. Dell può anche fornire una garanzia hardware aggiuntiva: i dettagli completi dei termini di garanzia di Dell sono disponibili all'indirizzo Sito Dell, selezionando il proprio Paese nell'elenco nella parte inferiore della pagina "home" e quindi facendo clic sul collegamento "termini e condizioni" o sul collegamento "supporto" per i termini di garanzia.

Cronologia delle revisioni

La tabella seguente fornisce la cronologia delle revisioni di questo documento:

Tabella 5. Cronologia delle revisioni

Revisione	Data	Descrizione
A00	Marzo 2026	Data di pubblicazione originale.