Guida per l'utente



IdeaPad 5i 2-in-1 (14″, 11), IdeaPad 5i 2-in-1 (15″, 11), IdeaPad 5a 2-in-1 (14″, 11) e IdeaPad 5a 2-in-1 (15″, 11)

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità*
- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*

Terza edizione (Giugno 2026)

© Copyright Lenovo 2026.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto GSA (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuti

Informazioni su questa guida iv

Capitolo 1. Informazioni sul computer 1

Vista anteriore 1
- Microfoni 1
- Fotocamera 1
- Coperchio della fotocamera 2
- Spia della fotocamera 2
- Schermo 2

Vista base 3
- Altoparlanti 4
- Tastiera 4
- Touchpad 4
- Antenne 4

Vista laterale sinistra 5
- Connettore HDMI 5
- Connettore audio combinato 5
- Connettore USB Type-C multifunzione 5
- Spia di caricamento 6
- Connettore USB Type-C multifunzione 6
- Foro del pulsante Novo 6

Vista laterale destra 8
- Spia dell'alimentazione 8
- Pulsante di alimentazione 8
- Slot per schede microSD 9
- Connettore USB Standard-A 9

Vista inferiore 10
- Evitare il contatto costante del corpo con specifiche sezioni calde 10
- Prese d'aria (in ingresso) 11

Specifiche 11
- Informazioni sulla velocità di trasferimento USB 15
- Ambiente operativo 15

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer 17

Il PC e il relativo sistema operativo 17
- Configurazione iniziale del sistema operativo Windows 17
- Configurazione del riconoscimento facciale . . 17
- Opzioni di ripristino di Windows 17
- Windows Update 18

Utilizzo efficiente dell'alimentazione 19
- Arresto del PC 19
- Attivazione della modalità Sospensione del PC 19
- Regolazione delle impostazioni di timeout per il risparmio energetico 19
- Batteria ricaricabile. 20
- Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione 21
- Modalità operative del sistema 21
- Frequenza di aggiornamento dello schermo regolabile (per i modelli selezionati) 22

Connessione alla rete 22
- Connessione a una rete Wi-Fi 22

App Lenovo esclusive 23
- Lenovo Vantage 23
- Smart Connect 23
- Lenovo Qira 23
- Smart Note 28

Menu del pulsante Novo 29
- Apertura del menu del pulsante Novo 29

Modalità di utilizzo di IdeaPad 29

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer 32

Interazione con il computer 32
- Tasti di scelta rapida 32
- Tasti della combinazione che utilizzano il tasto fn 33
- Tasti della combinazione che utilizzano il tasto Windows 34
- Tasto Copilot 35
- Tastierino numerico (per alcuni modelli). . . . 35
- Movimenti sul touchpad. 35
- Operazioni touch supportate da Windows. . . 36
- Collegamento di uno schermo esterno 37
- Proteggere la privacy utilizzando il coperchio della fotocamera. 38
- Attiva la luce notturna. 38
- Regola temperatura colore. 39

Funzioni intelligenti 39
- Modalità Comfort Visivo 39
- Rilevamento presenza (per alcuni modelli). . . 39
- Super-risoluzione (per alcuni modelli) 40
- Cancellazione intelligente del rumore. 40

Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility 41
- Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility . . . 41
- Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility 41
- Selezione dei dispositivi di avvio 41
- Modifica di Hotkey Mode 41
- Abilitazione o disabilitazione di Always-on. . . 41

© Copyright Lenovo 2026

Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility 42
Tipi di password 42
Impostazione della password amministratore 42
Modifica o rimozione della password amministratore 43
Impostazione della password utente 43
Abilitazione della password di avvio 43
Impostazione dalla password dell'unità disco fisso 43
Modifica o rimozione di una password del disco fisso 44

Capitolo 4. Accessori 45

Lenovo Pen Gen 2 (per modelli selezionati) 45
Impostazioni della penna 46
Collegamento della penna 46
Avvertenza pericolo di soffocamento 47

Capitolo 5. Guida e supporto tecnico 48

Domande frequenti 48
Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione? 48
Come procedere se il computer non risponde ai comandi? 48
Come procedere se viene versato del liquido sul computer? 48
Dove è possibile scaricare UEFI/BIOS e i driver di dispositivo più recenti? 48
Perché il computer si avvia automaticamente quando si apre il coperchio? 48
Ho premuto il tasto Copilot sulla tastiera, ma né Copilot in Windows né Windows Search si sono aperti. Quale potrebbe essere la potenziale causa? 49
Perché la mia nuova penna non funziona? . . . 49
Come posso associare la mia penna al PC? . . 49
Dove posso controllare il livello della batteria della mia penna? 49
Quali app funzionano meglio con la mia penna? 49
Come utilizzare un mouse Lenovo 350 per aprire Lenovo AI Now 49
Che cosa si deve fare se l'audio non funziona 49
Come procedere in caso di scaricamento rapido della batteria 50
Come procedere se il PC è collegato ma non si carica 50
Come risolvere gli errori con schermata blu . . 51
Come procedere se la fotocamera non viene avviata o rilevata 51
Come procedere se il PC non si avvia 51
Come procedere se l'impronta digitale non viene riconosciuta 52
Come ripristinare la password di Windows . . 52
Perché non è possibile regolare la luminosità dello schermo 53
Come procedere se il computer risponde lentamente ai comandi 53
Come procedere se la tastiera inserisce caratteri errati 54
Come procedere se lo schermo sfarfalla . . . 54
Come procedere se il PC si blocca in stato di sospensione o ibernazione 54
Come procedere se non è possibile a connettersi al Bluetooth 55
Come procedere se non è possibile connettersi alla rete 56
Come procedere se la ventola del computer emette un rumore insolito 57
Come procedere se il touchpad o il trackpad non risponde 57
Come procedere se il touchpad o il trackpad risponde lentamente 58
Cosa devo fare se dire “Hey, Qira” non suscita una risposta 58
Come procedere in caso di problemi di qualità della trascrizione o della traduzione con Lenovo Qira 58
Risorse per risolvere autonomamente i problemi . . 59
Cos'è una CRU? 60
CRU per il modello di prodotto 60
Contattare Lenovo 61
Prima di contattare Lenovo 61
Centro assistenza clienti Lenovo 61
Acquisto di servizi aggiuntivi 62

Capitolo 6. PC e accessibilità 63

Funzioni di accessibilità dell'hardware del PC . . . 63
Connettori USB per la connessione di dispositivi di tecnologia assistiva 63
Accessibilità della tastiera 63
Dispositivi biometrici 64
Funzioni di accessibilità di Windows 11 64
Configurazione delle funzioni di accessibilità nell'app Impostazioni 65
Assistente vocale 65
Modifica delle dimensioni del testo, applicazione di un tema a contrasto elevato e utilizzo della Lente di ingrandimento 65
Tasti permanenti 66
Documentazione per l'utente accessibile 66
Funzioni di accessibilità della documentazione per l'utente 66
Test dell'accessibilità della documentazione 67

Appendice A. Nota importante per i consumatori del Quebec. 68

Appendice B. Note e marchi 69

© Copyright Lenovo 2026

Informazioni su questa guida

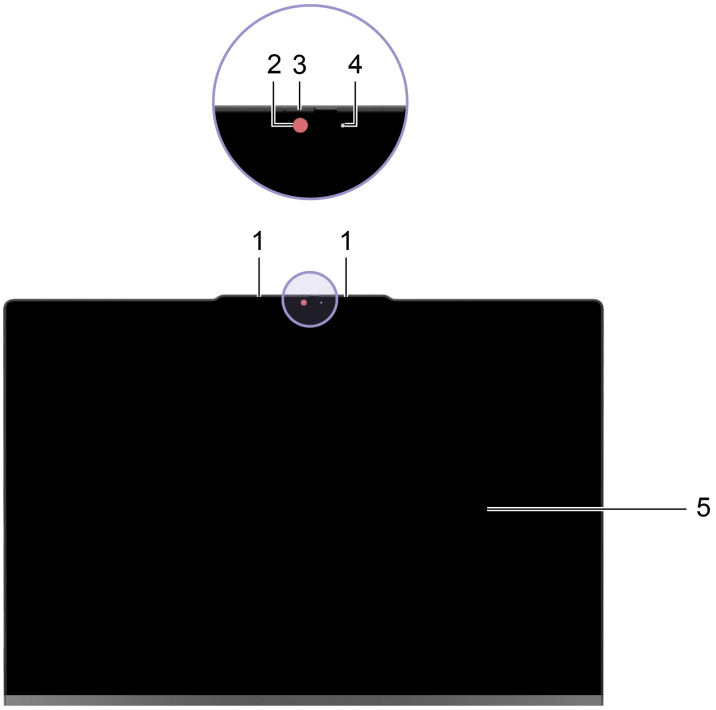
- Questa guida è valida per i modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

Nome modello	Tipo di macchina (MT)
IdeaPad 5 2-in-1 14IPH11	83UG
IdeaPad 5 2-in-1 14IPH11 1	
IdeaPad 5 2-in-1 14AGP11	83UH
IdeaPad 5 2-in-1 14AGP11 1	
IdeaPad 5 2-in-1 14AHP11	83UJ
IdeaPad 5 2-in-1 14AHP11 1	
IdeaPad 5 2-in-1 14IWC11	83YT
IdeaPad 5 2-in-1 15IPH11	83UL
IdeaPad 5 2-in-1 15IPH11 1	
IdeaPad 5 2-in-1 15IPH11 2	
IdeaPad 5 2-in-1 15AGP11	83UM
IdeaPad 5 2-in-1 15AGP11 1	
IdeaPad 5 2-in-1 15AGP11 2	
IdeaPad 5 2-in-1 15AHP11	83UN
IdeaPad 5 2-in-1 15AHP11 1	
IdeaPad 5 2-in-1 15AHP11 2	
IdeaPad 5 2-in-1 15IWC11	83YU

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Questa guida può contenere informazioni su accessori, funzioni e software non disponibili su tutti i modelli.
- Questa guida contiene istruzioni basate sul sistema operativo Windows®. Queste istruzioni non sono applicabili se si installano e si utilizzano altri sistemi operativi.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows tramite Windows Update. Di conseguenza, le istruzioni relative al sistema operativo potrebbero non essere aggiornate. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.
- Il contenuto di questa guida è soggetto a modifiche senza preavviso. Per ottenere la versione più recente, visitare il sito https://support.lenovo.com.

Capitolo 1. Informazioni sul computer

Vista anteriore



N.	Descrizione
1	Microfoni
2	Fotocamera
3	Coperchio della fotocamera
4	Spia della fotocamera
5	Schermo

Microfoni

I microfoni sono i dispositivi di input audio incorporati del PC. Acquisiscono la voce e l'audio dell'ambiente e li convertono in formato digitale. I microfoni sono componenti essenziali quando si utilizza il PC per le videoconferenze o la registrazione vocale.

Fotocamera

La fotocamera integrata acquisisce la luce visibile e la converte in segnali digitali. Viene utilizzata per la registrazione dei video e le videoconferenze.

Questa fotocamera riceve anche le onde NF (Near Field) emesse da un LED a infrarossi e riflesse da un viso umano, quindi può essere utilizzata anche per il riconoscimento facciale.

© Copyright Lenovo 2026

Coperchio della fotocamera

Il coperchio della fotocamera è un cappuccio scorrevole che è possibile spostare per bloccare le lenti della fotocamera.

Nota: Il coperchio della fotocamera è progettato per la protezione della privacy. Quando la lente della fotocamera è bloccata, la funzione fotocamera è disabilitata.

Spia della fotocamera

La spia della fotocamera indica se la fotocamera è attiva.

Tabella 1. Stato e descrizione delle luci della telecamera

Stato della spia della fotocamera	Descrizione
Attivato	La fotocamera è attiva.
Disattivato	La fotocamera non è attiva.

Schermo

Lo schermo del display integrato è dove vengono visualizzati testo, grafica e video.

Alcuni modelli offrono schermi touch, che consentono di interagire in modo intuitivo con il PC toccando pulsanti, icone e voci di menu visualizzati sullo schermo. Gli schermi touch supportano anche il controllo gestuale a più dita.

Attività correlate

“Attiva la luce notturna” a pagina 38

“Regola temperatura colore” a pagina 39

Vista base



Figura 1. Per IdeaPad 5 2-in-1 14IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 14AGP11, IdeaPad 5 2-in-1 14AHP11 e IdeaPad 5 2-in-1 14IWC11



Figura 2. Per IdeaPad 5 2-in-1 15IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 15AGP11, IdeaPad 5 2-in-1 15AHP11 e IdeaPad 5 2-in-1 15IWC11

N.	Descrizione
1	Altoparlanti
2	Tastiera
3	Touchpad
4	Antenne

Altoparlanti

Gli altoparlanti sono i dispositivi di output audio integrati del PC.

Tastiera

La tastiera è il dispositivo di input principale per un PC, progettato per la digitazione di caratteri. Una tastiera Lenovo include anche alcuni tasti di scelta rapida che migliorano la produttività durante l'interazione con il PC, le applicazioni e il sistema operativo Windows.

Nota: I layout della tastiera variano in base alla lingua e al paese, pertanto la tastiera del PC potrebbe differire dalle illustrazioni riportate in questa pubblicazione.

Argomenti correlati

“Tasti di scelta rapida” a pagina 32

Touchpad

Il touchpad è il dispositivo di puntamento integrato del PC, che fornisce le funzionalità di base di un mouse esterno. Far scorrere il dito sul touchpad per spostare il puntatore sullo schermo e toccare due volte per selezionare o eseguire un elemento dello schermo.

Il touchpad supporta inoltre il controllo gestuale a più dita di Windows, che fornisce scelte rapide da tastiera per funzioni e app utilizzate di frequente.

Argomenti correlati

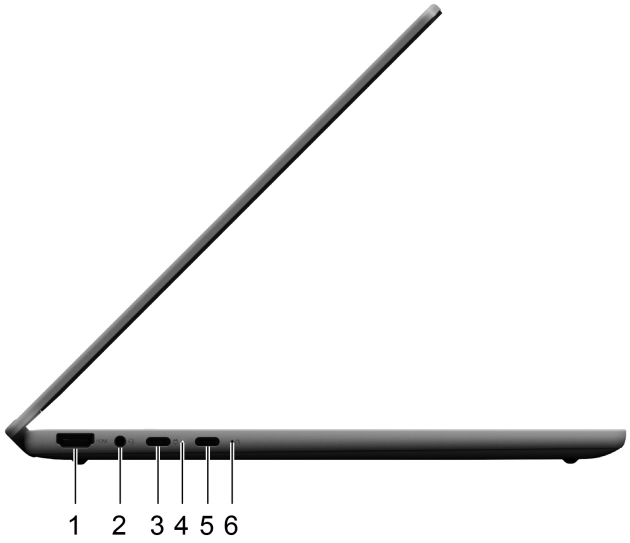
“Movimenti sul touchpad” a pagina 35

Antenne

Le antenne trasmettono e ricevono onde radio per consentire il trasferimento dei dati tra il PC e un dispositivo di rete Wi-Fi o un dispositivo Bluetooth.

Nota: Le antenne sono nascoste all'interno del PC.

Vista laterale sinistra



N.	Descrizione
1	Connettore HDMI™
2	Connettore audio combinato
3	Connettore USB Type-C® multifunzione
4	Spia di caricamento
5	Connettore USB Type-C® multifunzione
6	Foro del pulsante Novo

Connettore HDMI

Il connettore HDMI viene utilizzato per collegare un dispositivo di visualizzazione esterno, come un televisore, un proiettore o un monitor.

Connettore audio combinato

Il connettore audio combinato viene utilizzato per collegare auricolari, cuffie o altoparlanti esterni a spina singola.

Connettore USB Type-C multifunzione

Questo connettore USB Type-C® è il connettore di ingresso dell'alimentazione del PC. Utilizzare l'adattatore di alimentazione incluso e questo connettore per fornire l'alimentazione al PC.

Quando questo connettore non è utilizzato dall'adattatore di alimentazione incluso, può anche essere utilizzato per collegare:

- Dispositivi di memorizzazione o periferiche che rispettano la specifica USB (Universal Serial Bus) per il trasferimento dei dati e l'interconnessione dei dispositivi

- Dispositivi di visualizzazione

  Nota: Quando si collegano i dispositivi di visualizzazione, è necessario utilizzare cavi e adattatori appropriati (se necessario) in base alle caratteristiche della connessione del dispositivo di visualizzazione.

Suggerimenti per la scelta di un caricatore certificato

Quando si seleziona o si riutilizza un caricatore USB Type-C di terze parti per questo PC, scegliere un prodotto approvato o certificato per la sicurezza.

Attenzione: Un caricatore non certificato può danneggiare il PC o rappresentare un pericolo elettrico.

In molti paesi e aree geografiche, i produttori o gli importatori di caricatori elettrici sottopongono i propri prodotti alle autorità di certificazione o a laboratori di prova approvati e riconosciuti. Questi prodotti recano in genere un marchio che indica che soddisfano gli standard di qualità e sicurezza pertinenti. In alcuni paesi e alcune aree geografiche, questo processo di certificazione è obbligatorio.

Se si vive nella Cina continentale, scegliere un caricatore con il marchio "CCC". Per gli utenti di molti paesi europei, scegliere un caricatore con il marchio "CE". Per gli utenti negli Stati Uniti e in Canada, scegliere un caricatore di uno dei laboratori di prova riconosciuti a livello nazionale (ad esempio, il marchio "UL Listed"). Per chi vive in altri paesi o altre aree geografiche, consultare un ingegnere elettrico qualificato per sapere come scegliere un caricatore approvato per la sicurezza.

Spia di caricamento

La spia di carica indica se il PC è collegato a una presa elettrica. Quando il PC è collegato a una presa elettrica, il colore della spia indica se la batteria è completamente carica (o sarà completamente carica a breve).

Tabella 2. Stati e descrizioni delle spie di carica

Stato della spia	Collegato?	Livello di carica della batteria
Disattivato	No	/
Accesa, giallo	Sì	1%-90%
Accesa, bianco	Sì	91%-100%

Connettore USB Type-C multifunzione

Questo connettore USB Type-C® multifunzione viene utilizzato per collegare:

- Dispositivi di memorizzazione o periferiche che rispettano la specifica USB (Universal Serial Bus) per il trasferimento dei dati e l'interconnessione dei dispositivi
- Dispositivi di visualizzazione

  Nota: Quando si collegano i dispositivi di visualizzazione, è necessario utilizzare cavi e adattatori appropriati (se necessario) in base alle caratteristiche della connessione del dispositivo di visualizzazione.

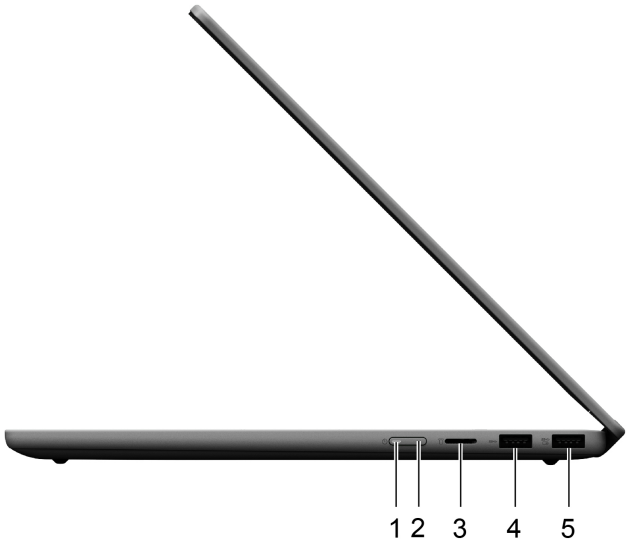
Foro del pulsante Novo

Quando il PC è spento, è possibile premere il pulsante Novo per visualizzare il menu del pulsante Novo. Dal menu, è possibile quindi scegliere di:

- Aprire Setup Utility del firmware
- Visualizzare il menu di selezione del dispositivo di avvio
- Visualizzare la pagina delle opzioni avanzate di avvio di Windows

Nota: Il pulsante Novo viene utilizzato raramente durante le normali operazioni del PC. Per evitare che gli utenti lo premano accidentalmente, il pulsante Novo si trova in un foro a incasso. È possibile utilizzare una graffetta per la carta raddrizzare per premere questo pulsante.

Vista laterale destra



N.	Descrizione
1	Spia dell'alimentazione
2	Pulsante di alimentazione
3	Slot per schede microSD
4	Connettore USB Standard-A
5	Connettore USB Standard-A (connettore always-on)

Spia dell'alimentazione

La spia di alimentazione indica lo stato di alimentazione corrente del PC: se è acceso, spento, in modalità Sospensione o Ibernazione.

Quando il PC è acceso, questa spia, se lampeggia velocemente, può anche indicare che la batteria è scarica.

Tabella 3. Stato e descrizione dell'indicatore di alimentazione

Stato della spia	Stato di alimentazione	Livello di carica della batteria
Bianco (fisso)	Acceso	21%-100%
Giallo (fisso)	Acceso	1%-20%
Bianco (lampeggiante lento)	In modalità Sospensione	/
Disattivato	Spento o in modalità Ibernazione	/

Pulsante di alimentazione

Premere il pulsante di alimentazione per accendere il PC.

Nota: In un PC Windows, per impostazione predefinita, premendo il pulsante di alimentazione quando il PC è acceso viene attivata la modalità Sospensione del PC.

Slot per schede microSD

Lo slot per schede microSD viene utilizzato per inserire una scheda di memoria microSD, microSDHC o microSDXC per trasferire i dati tra la scheda di memoria e il PC.

Connettore USB Standard-A

Il connettore USB Standard-A viene utilizzato per collegare dispositivi di memorizzazione o periferiche che rispettano la specifica USB (Universal Serial Bus) per il trasferimento di dati e l'interconnessione dei dispositivi.

Connettore Always-on

Un connettore USB con l'icona della batteria (⊏+) supporta la funzione always-on. Il PC può fornire l'alimentazione a un dispositivo USB collegato a questo tipo di connettore anche quando il PC è spento, in modalità Sospensione o Ibernazione.

La funzione Always-on può essere attivata e disattivata in:

- Setup Utility del firmware del PC o
- Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager

Vista inferiore



Figura 3. Per IdeaPad 5 2-in-1 14IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 14AGP11, IdeaPad 5 2-in-1 14AHP11 e IdeaPad 5 2-in-1 14IWC11

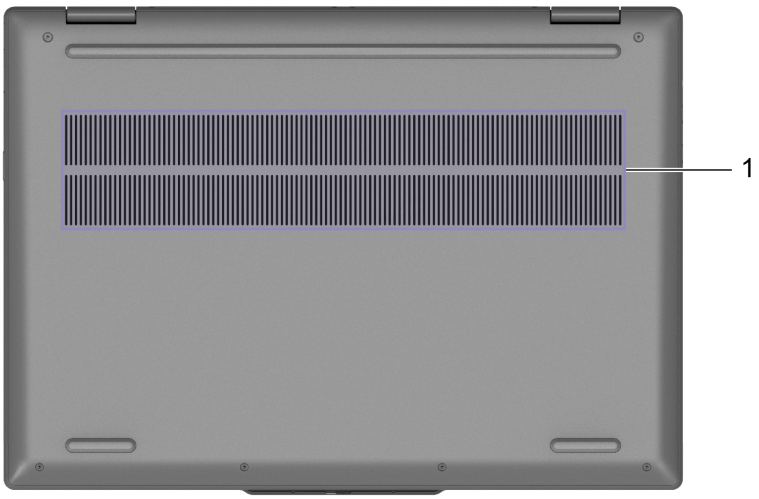


Figura 4. Per IdeaPad 5 2-in-1 15IPH11,IdeaPad 5 2-in-1 15AGP11, IdeaPad 5 2-in-1 15AHP11 e IdeaPad 5 2-in-1 15IWC11

N.	Descrizione
1	Prese d'aria (in ingresso)

Evitare il contatto costante del corpo con specifiche sezioni calde

ATTENZIONE:

Quando il computer è in funzione, deve essere posizionato su una superficie dura e piatta, con la parte inferiore non a contatto con la pelle nuda dell'utente. In condizioni operative normali, la temperatura della superficie inferiore rimarrà entro un intervallo accettabile come definito dallo standard *IEC 62368-1*, ma tali temperature possono essere ancora abbastanza alte da causare disagio o danni all'utente se toccate direttamente per oltre 10 secondi. Si raccomanda pertanto agli utenti di evitare il contatto diretto e prolungato con la parte inferiore del computer.

Nota: Alcuni computer Lenovo includono uno schermo che può essere ruotato di 360 gradi. Quando questi prodotti vengono utilizzati come computer tablet, le temperature di tutte le parti accessibili rientrano in un intervallo accettabile come definito nello standard *IEC 62368-1*.

Prese d'aria (in ingresso)

Le prese d'aria permettono di aspirare l'aria dal PC per raffreddare i componenti interni.

Importante: Quando il PC è in funzione, non posizionarlo su un letto, un divano, un tappeto o un'altra superficie flessibile. In caso contrario, le prese d'aria verranno bloccate e il PC potrebbe surriscaldarsi, riducendo le prestazioni o causando rallentamenti o persino lo spegnimento.

Specifiche

Dimensioni

Elemento	Valore o specifica
Larghezza	• Modelli da 14 pollici: 311,6 mm • Modelli da 15 pollici: 340,2 mm
Profondità	• Modelli da 14 pollici: 224,9 mm • Modelli da 15 pollici: 242 mm
Spessore	• Modelli da 14 pollici – T2: 17,4 mm – T4: 17,9 mm • Modelli da 15 pollici: – T2: 17,6 mm – T4: 17,9 mm

Adattatore di alimentazione CA

Elemento	Valore o specifica
Ingresso	100 V CA-240 V CA, 50 Hz-60 Hz
Tensione in uscita	20 V
Corrente massima	3,25 A
Potenza massima	65 W

Nota: Il PC è disponibile in alcuni paesi o alcune aree geografiche senza un adattatore di alimentazione CA incluso.

Batteria ricaricabile

Elemento	Valore o specifica
Capacità	• Modelli da 14 pollici: 60 Wh • Modelli da 15 pollici: – 60 Wh – 84 Wh (per IdeaPad 5 2-in-1 15IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 15AGP11 e IdeaPad 5 2-in-1 15AHP11)
Tipo di celle	Batteria ricaricabile agli ioni di litio
Numero di celle	• Modelli da 14 pollici: 3 celle • Modelli da 15 pollici: – 3 celle/60 Wh – 4 celle/84 Wh (per IdeaPad 5 2-in-1 15IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 15AGP11 e IdeaPad 5 2-in-1 15AHP11)

Nota: La capacità della batteria è la capacità tipica o media, misurata in un ambiente di prova specifico. La capacità, se misurata in ambienti diversi, può essere differente ma mai inferiore alla capacità nominale (come riportato sulla targa del prodotto).

Memoria

Elemento	Valore o specifica
Tipo	DDR5
Installazione	Montato su slot
Tipo di slot	SO-DIMM
Numero di slot	2

Dispositivo di memorizzazione di massa

Elemento	Valore o specifica
Tipo	SSD
Numero di slot	• 1 (per IdeaPad 5 2-in-1 14IWC11 e IdeaPad 5 2-in-1 15IWC11) • 2 (per IdeaPad 5 2-in-1 14IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 14AGP11, IdeaPad 5 2-in-1 14AHP11, IdeaPad 5 2-in-1 15IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 15AGP11 e IdeaPad 5 2-in-1 15AHP11)
Tipo di slot	• Slot 1: – M.2 (2242) (per IdeaPad 5 2-in-1 14IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 14AGP11, IdeaPad 5 2-in-1 14AHP11, IdeaPad 5 2-in-1 15IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 15AGP11 e IdeaPad 5 2-in-1 15AHP11) – M.2 (2242/2280) (per IdeaPad 5 2-in-1 14IWC11 e IdeaPad 5 2-in-1 15IWC11) • Slot 2: M.2 (2242/2280) (per IdeaPad 5 2-in-1 14IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 14AGP11, IdeaPad 5 2-in-1 14AHP11, IdeaPad 5 2-in-1 15IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 15AGP11 e IdeaPad 5 2-in-1 15AHP11)
Interfaccia slot	PCIe Gen4

Schermo

Elemento	Valore o specifica
Dimensioni	• 14,0 pollici • 15,3 pollici
Risoluzione	• Modelli da 14 pollici: – 1920 × 1200 – 2880 × 1800 (per IdeaPad 5 2-in-1 14IPH11 e IdeaPad 5 2-in-1 14AGP11) • Modelli da 15 pollici: – 1920 × 1200 – 2560 × 1600 (per IdeaPad 5 2-in-1 15IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 15AGP11 e IdeaPad 5 2-in-1 15AHP11)
Frequenza di aggiornamento massima	• Modelli da 14 pollici: – 60 Hz – 120 Hz (per IdeaPad 5 2-in-1 14IPH11 e IdeaPad 5 2-in-1 14AGP11) • Modelli da 15 pollici: – 60 Hz – 165 Hz (per IdeaPad 5 2-in-1 15IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 15AGP11 e IdeaPad 5 2-in-1 15AHP11)
Tipo di schermo	• Modelli da 14 pollici – WUXGA LCD – WUXGA OLED (per IdeaPad 5 2-in-1 14IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 14AGP11 e IdeaPad 5 2-in-1 14AHP11) – 2.8K LCD (per IdeaPad 5 2-in-1 14IPH11 e IdeaPad 5 2-in-1 14AGP11) • Modelli da 15 pollici – WUXGA LCD – WQXGA OLED (per IdeaPad 5 2-in-1 15IPH11, IdeaPad 5 2-in-1 15AGP11 e IdeaPad 5 2-in-1 15AHP11)

Tastiera

Elemento	Valore o specifica
Colore retroilluminazione	Bianco*
Tasti di scelta rapida	• Tasti funzione • Tasti di scelta rapida
Tasti di modifica	• Tasto Alt • Tasto CTRL • Tasto Maiusc • Tasto Windows • Tasto fn
Tasti speciali o gruppo di tasti	Tastierino numerico*

Connettori e slot

Elemento	Valore o specifica
Connettore USB Standard-A	• Quantità: 2 • Livello di potenza (uscita) – Tensione: 5 V – Corrente massima: – 0,9 A – 2 A (per connettore always-on) • Protocollo dati: SuperSpeed USB 5 Gbps
Connettore USB Type-C multifunzione	• Quantità: 2 • Livello di potenza – Uscita – Tensione: 5 V – Corrente massima: 3 A – Ingresso – Massimo: 65 W (20 V, 3,25 A) (USB Power Delivery) – USB Power Delivery • Minimo: 45 W (20 V, 2,25 A) • Massimo: 65 W (20 V, 3,25 A) **Nota:** La potenza minima è il livello di potenza accettabile più basso richiesto per mantenere il PC operativo e avviare la ricarica della batteria interna, mentre la potenza massima è il livello di potenza accettabile più alto che consente la massima velocità di ricarica. Entrambi i livelli di potenza sono negoziati secondo i protocolli specificati nella *specifica USB Power Delivery*. • Protocollo dati – SuperSpeed USB 5 Gbps – SuperSpeed USB 10 Gbps (per IdeaPad 5 2-in-1 14AGP11, IdeaPad 5 2-in-1 14AHP11, IdeaPad 5 2-in-1 15AGP11 e IdeaPad 5 2-in-1 15AHP11) – DisplayPort 1.2 – Velocità massima di trasmissione dati: 21,6 Gbps – Risoluzione massima di uscita: 3840 × 2160 (60 Hz)
Connettore HDMI	• Piattaforme Intel: HDMI 1.4b – Protocollo dati: Transition Minimized Differential Signaling (TMDS) – Risoluzione massima di uscita: 3840 × 2160 (30 Hz) • Piattaforme AMD: HDMI 2.1 – Protocollo dati: – TMDS (Transition Minimized Differential Signaling) – FRL (Fixed-Rate Link) – Risoluzione massima di uscita: 3840 × 2160 (30 Hz)

Elemento	Valore o specifica
Slot SD	Tipo di scheda • Scheda microSD • Scheda microSDHC • Scheda microSDXC
Jack audio	• Diametro: 3,5 mm • Presa supportata: – 3 poli, TRS – 4 poli, TRRS (CTIA e OMTP)

Nota: Le velocità di trasmissione dei dati sono presentate come valori massimi teorici in conformità alle specifiche applicabili. La velocità effettiva di trasmissione dei dati dipende da diversi fattori, tra cui le prestazioni dei dispositivi collegati e la qualità dei cavi in uso. Tali frequenze sono in genere più lente rispetto ai valori teorici massimi elencati.

Rete

Elemento	Valore o specifica
Wi-Fi	• 802.11a/b/g • 802.11n • 802.11ac • 802.11ax (Wi-Fi 6) • 802.11be (Wi-Fi 7) **Nota:** È possibile che i vari standard Wi-Fi funzionino su bande di frequenza diverse. In alcuni paesi o aree geografiche le bande di frequenza prive di licenza potrebbero essere vietate o potrebbero richiedere condizioni specifiche. Le reti Wi-Fi 7 su questo PC sono disabilitate in alcuni paesi o aree geografiche in conformità alle normative locali.
Bluetooth	Bluetooth 5.x

* per alcuni modelli

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
USB 3.2 Gen 1	5
USB 3.2 Gen 2	10

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3048 m (10 000 piedi)

Temperatura

- Ad altitudini fino a 2.438 m
  - Sistema acceso: da 5°C a 35°C (da 41°F a 95°F)
  - Memorizzazione: da 5°C a 43°C (da 41°F a 109°F)
- Ad altezze al di sopra 2.438 m
  - Temperatura massima quando è in funzione in assenza di pressione: 31,3°C (88°F)

  Nota: Quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10°C (50°F).

Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23°C (73°F)
- Memorizzazione: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27°C (81°F)

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

Il PC e il relativo sistema operativo

Il sistema operativo è un software essenziale per un PC. Gestisce i dispositivi hardware del PC, fornisce applicazioni di utilità e interfacce utente e consente l'installazione di varie applicazioni per un'ampia gamma di scopi.

Sul PC è preinstallato Windows 11.

Configurazione iniziale del sistema operativo Windows

Quando si accende il PC per la prima volta, il sistema operativo Windows guiderà l'utente attraverso il processo di configurazione iniziale. Sarà necessario:

- Creare un account utente
- Connettersi a una rete wireless con accesso a Internet
- Selezionare le impostazioni relative alla lingua

Nota: Se si sceglie di configurare Windows per uso personale, è necessario utilizzare un account Microsoft esistente o crearne uno nuovo. È possibile passare a un account locale dopo la configurazione iniziale.

Configurazione del riconoscimento facciale

Oltre alle password testuali, in Windows 11 sono supportati metodi di autenticazione utente aggiuntivi per PC con i dispositivi hardware necessari. Per i PC dotati di un LED a infrarossi integrato e una fotocamera a infrarossi, è possibile abilitare il riconoscimento facciale per accedere a Windows utilizzando il viso.

Passo 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Account → Opzioni di accesso → Riconoscimento facciale**.

Passo 2. Selezionare **Configura → Operazioni preliminari** e seguire le istruzioni visualizzate per registrare il proprio viso.

Nota: Se si utilizza un account locale per accedere a Windows, è necessario impostare una password per l'account prima di abilitare il riconoscimento facciale.

Opzioni di ripristino di Windows

Durante l'utilizzo del PC è possibile che si verifichino vari problemi. In Windows sono disponibili diverse opzioni di ripristino che consentono di ripristinare la normale funzionalità del sistema. La tabella seguente consentirà di scegliere l'opzione giusta per situazioni diverse.

Tabella 4. Opzioni di ripristino di Windows

Situazioni	**Opzioni di ripristino**
Dopo l'installazione di un'app l'esecuzione di Windows è molto più lenta.	Ripristino di Windows da un punto di ripristino della configurazione di sistema.
Windows non funziona correttamente da qualche tempo.	Ripristino del PC e conservazione dei file personali.

© Copyright Lenovo 2026

Tabella 4. Opzioni di ripristino di Windows (continua)

Situazioni	Opzioni di ripristino
Il PC non si avvia.	Utilizzo della funzione di ripristino all'avvio di Windows.
Il PC non si avvia e non è possibile ripararlo utilizzando la funzione di ripristino all'avvio di Windows.	Utilizzo di un'unità di ripristino per ripristinare Windows.

Reimpostazione di Windows

La reimpostazione di Windows consente di reinstallare il sistema operativo mantenendo i file personali. Ciò consente un nuovo avvio del sistema operativo e, in alcuni casi, ripristina le prestazioni originali del PC.

Passo 1. Selezionare **Impostazioni → Sistema → Ripristino**.

Passo 2. Nelle opzioni di ripristino selezionare **Reimposta PC**.
Quando richiesto, scegliere tra **Mantieni i file** e **Rimuovi tutto**.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di reimpostazione.

Creazione di un'unità di ripristino

Si consiglia di creare un'unità di ripristino dopo avere completato la configurazione iniziale di Windows. Se si verifica un problema significativo che impedisce l'avvio di Windows, è possibile utilizzare l'unità di ripristino per ripristinare il sistema operativo sul PC.

Passo 1. Preparare un'unità USB vuota con una capacità di memorizzazione di almeno 32 GB.

Passo 2. Nella casella di ricerca sulla barra delle attività digitare `Create a recovery drive` e selezionare l'app corrispondente.

Passo 3. Verificare che la casella di controllo **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.

Passo 4. Quando richiesto, collegare l'unità USB al PC, selezionarla e scegliere **Avanti**.

Passo 5. Scegliere **Crea**.

Ripristino di Windows tramite un'unità di ripristino

Se il sistema operativo Windows non si avvia, è possibile utilizzare un'unità di ripristino creata in precedenza per ripristinare Windows sul PC.

Passo 1. Arrestare il PC.

Passo 2. Collegare l'unità di ripristino al PC.

Passo 3. Premere il pulsante Novo o Lenovo Smart Key ☆ per aprire il menu del pulsante Novo.

Passo 4. Selezionare **Boot Menu**.

Passo 5. Selezionare l'unità USB come dispositivo di avvio.
Il PC verrà avviato nell'ambiente di ripristino di Windows.

Passo 6. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare Windows sul PC.

Windows Update

Di volta in volta il PC riceve notifiche di aggiornamento. Queste notifiche possono includere nuove funzioni, aggiornamenti di sicurezza e driver di dispositivo. Mentre gli aggiornamenti relativi alla sicurezza vengono in

genere scaricati e installati automaticamente, è possibile controllare manualmente l'installazione di altri aggiornamenti disponibili.

In Windows Update è possibile visualizzare gli aggiornamenti disponibili, controllare manualmente la presenza di eventuali aggiornamenti e configurare le impostazioni relative agli aggiornamenti. Per accedere a Windows Update, selezionare **Impostazioni → Windows Update**.

Utilizzo efficiente dell'alimentazione

In quanto dispositivo elettronico, il PC richiede elettricità per funzionare. Il sistema operativo Windows fornisce funzioni avanzate di gestione dell'alimentazione per i dispositivi in dotazione con il PC. È possibile ricorrere a queste funzioni per usare il PC in modo efficiente dal punto di vista energetico.

Arresto del PC

Dopo avere terminato di utilizzare il PC, spegnerlo se non si intende riprendere a usarlo a breve.

Passo 1. Selezionare **Avvia → Alimentazione**.

Passo 2. Selezionare **Arresta**.

Attivazione della modalità Sospensione del PC

Se è necessario interrompere l'utilizzo del PC, ma si prevede di riprenderlo a breve, è possibile attivare la modalità Sospensione. Il PC si riattiverà più rapidamente dalla modalità Sospensione, consentendo di tornare al punto in cui si era interrotto il lavoro.

Passo 1. Selezionare **Avvia → Alimentazione**.

Passo 2. Selezionare **Sospensione**.

Regolazione delle impostazioni di timeout per il risparmio energetico

L'impostazione di timeout appropriati per l'attivazione della modalità Sospensione del PC e per lo spegnimento dello schermo integrato è un metodo efficace per ridurre il consumo energetico del PC. Il sistema operativo Windows include impostazioni di timeout predefinite per queste due voci, che è possibile regolare in base alle proprie preferenze.

Passo 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Sistema → Alimentazione e batteria → Timeout schermo, sospensione e ibernazione**.

Passo 2. Modificare le impostazioni.
Per i PC notebook è possibile impostare timeout separati per due scenari di utilizzo: quando il PC è collegato e quando funziona a batteria.

Impostazioni di timeout predefinite per il risparmio energetico

Nel sistema operativo del PC sono abilitati i seguenti timeout per impostazione predefinita. È possibile modificare le impostazioni in base alle proprie preferenze.

Nota: L'impostazione di timeout appropriati è un metodo efficace per ridurre il consumo energetico del PC. Evitare di impostare timeout eccessivamente lunghi per disabilitare in modo efficace questa funzione di risparmio energetico.

Tabella 5. Impostazioni di timeout predefinite per l'attivazione della modalità Sospensione del PC e lo spegnimento dello schermo

Azione per risparmiare energia	Stato di alimentazione	Timeout (minuti)
Spegnimento dello schermo	Collegato	5
	A batteria	3
Attivazione della modalità Sospensione del PC	Collegato	5
	A batteria	3

Nota: Per riattivare il PC dalla modalità Sospensione, premere il pulsante di alimentazione o un tasto qualsiasi della tastiera.

Batteria ricaricabile

Il computer è dotato di una batteria ricaricabile integrata che rende possibile il mobile computing. Quando il computer è collegato a una presa elettrica, la batteria si carica. Se si utilizza il computer quando non si ha accesso a una presa elettrica, la batteria si scarica per fornire l'elettricità necessaria per il funzionamento del sistema.

È possibile caricare la batteria in qualsiasi momento. Le batterie dei computer Lenovo supportano varie modalità di carica adatte alle diverse abitudini di utilizzo dell'alimentazione. È possibile alternare la modalità di carica attiva della batteria in Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager o Lenovo Smart Engine.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10 °C e 35 °C.

Nota:

È possibile verificare la temperatura della batteria in Lenovo Vantage.

Per massimizzare la durata della batteria, quando è completamente carica è necessario scaricarla al 94% o al di sotto di tale valore prima di poterla ricaricare.

Modalità normale

La modalità normale è la modalità di carica più semplice. In questa modalità, generalmente la ricarica completa di una batteria scarica richiede da 2 a 4 ore.

Modalità di carica rapida

Se si desidera che la batteria si carichi più velocemente rispetto alla modalità normale, attivare la modalità di carica rapida. Nella seguente tabella viene riportato il tempo che solitamente è necessario per caricare le batterie in modalità di carica rapida, rispettivamente, all'80% e al 100%.

Tabella 6. Tempo di ricarica di riferimento per le batterie in modalità di ricarica rapida

Modalità	Tempo di ricarica dallo 0% al 80%	Tempo di ricarica dallo 0% al 100%
Carica rapida	Meno di 1 ora	Meno di 2 ore

Modalità di conservazione

Se il computer è collegato continuamente a una presa elettrica, si consideri la possibilità di attivare la modalità di conservazione della carica della batteria. In modalità di conservazione, la batteria non verrà caricata completamente. La carica della batteria verrà invece mantenuta tra il 75%–80%. Ciò è utile per garantire la durata a lungo termine della batteria.

Nota: Se si desidera che la batteria venga caricata completamente prima di portare il computer al lavoro, disabilitare la modalità di conservazione attivando la modalità di carica normale o rapida.

Ottimizzazione della carica notturna

Alcune persone seguono uno schema regolare quando utilizzano il computer. Quando smettono di lavorare a fine giornata, il livello di carica della batteria del computer è basso. Collegano il computer la sera in modo da caricare completamente la batteria entro la mattina successiva per poi scollegarlo e portarlo al lavoro. Queste attività si verificano ogni giorno, più o meno alla stessa ora. Se si segue lo stesso schema, si consideri la possibilità di abilitare l'ottimizzazione della carica notturna per la batteria.

L'ottimizzazione della carica notturna influisce sulla ricarica della batteria durante le ore notturne, un periodo in cui normalmente si dorme. Quando questa funzione è abilitata, il computer adegua regolarmente il proprio comportamento di carica in base agli orari in cui viene collegato la sera e scollegato la mattina. Di notte la batteria viene caricata fino a un determinato intervallo e viene mantenuta all'interno di tale intervallo per un periodo prolungato, prima di essere caricata fino al 100%. L'ottimizzazione della carica notturna garantisce una ricarica sicura di notte ed è utile per garantire la durata a lungo termine della batteria.

Nota: Con l'ottimizzazione della carica notturna abilitata, se un giorno si rompe la routine e si scollega il computer molto prima del solito la mattina, è possibile che la batteria non sia completamente carica.

Se la batteria del computer supporta l'ottimizzazione della carica notturna, è possibile abilitare questa funzione in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Recupero della capacità della batteria completa

Se il computer è collegato continuamente a una presa elettrica e la batteria si scarica raramente, è possibile che quest'ultima non sia completamente carica anche se l'indicatore mostra 100%. Per recuperare il pieno potenziale di carica della batteria, scaricarla e ricaricarla.

Passo 1. Scollegare il computer e utilizzarlo finché la carica della batteria non scende al di sotto del 20%.

Passo 2. Collegare il computer e caricare la batteria al 100%.

Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione

Per impostazione predefinita, premendo il pulsante di alimentazione viene attivata la modalità Sospensione del computer. Tuttavia, è possibile modificare il comportamento del pulsante di alimentazione dal Pannello di controllo di Windows.

Passo 1. Digita Pannello di controllo nella casella di ricerca di Windows e poi premi invio. Apri il pannello di controllo e visualizza icone grandi o piccole.

Passo 2. Selezionare Opzioni risparmio energia e fare clic per scegliere il comportamento dei pulsanti di alimentazione.

Modalità operative del sistema

Lenovo ha preimpostato diverse modalità in cui può funzionare il computer. Le massime prestazioni, il consumo di energia e il limite di velocità del ventilatore del dissipatore di calore variano a seconda delle modalità operative. Se si desidera alternare le modalità operative, si considerino le seguenti condizioni:

- Ambiente in cui viene utilizzato il computer
- Attività in esecuzione sul computer

È possibile alternare le modalità operative nell'app preinstallata Lenovo Vantage, Lenovo Smart Engine o Lenovo PC Manager. Come scelta rapida, è inoltre possibile utilizzare la combinazione di tasti fn + Q.

Generalmente, per la maggior parte dei computer Lenovo, sono disponibili tre modalità. Nella seguente tabella sono elencate le modalità operative e le condizioni consigliate per ciascuna di esse.

Nota: Le modalità operative riportate nella tabella sono descrittive e potrebbero non essere le stesse visualizzate dall'app.

Tabella 7. Modalità operative e relative condizioni di utilizzo consigliate

Modalità operativa	Condizioni consigliate
Elevate prestazioni	• Il computer è collegato a una presa elettrica. • Si desidera ottenere le prestazioni migliori. • Non importa se la ventola fa un po' di rumore.
Automatica (bilanciata)	Si intende alternare di frequente le diverse attività del computer in un arco di tempo.
Risparmio energia (silenziosa)	• Il computer è alimentato a batteria. • Si desidera che il computer sia il più silenzioso possibile.

Nota: in modalità Automatica (bilanciata), il computer alterna dinamicamente le modalità Elevate prestazioni e Risparmio energia (silenziosa) a seconda delle attività in esecuzione.

Frequenza di aggiornamento dello schermo regolabile (per i modelli selezionati)

Il contenuto visualizzato sullo schermo del computer si aggiorna continuamente, ma l'operazione potrebbe non essere visibile a occhio nudo. La frequenza di aggiornamento dello schermo, misurata in hertz (Hz), si riferisce al numero di volte al secondo che il contenuto dello schermo si aggiorna automaticamente.

Una frequenza di aggiornamento pari a 60 Hz è adatta alla maggior parte delle situazioni ed è efficiente dal punto di vista energetico. Tuttavia, quando si riproducono video o videogiochi, una frequenza di aggiornamento maggiore garantisce generalmente un'esperienza di visualizzazione migliore.

Gli schermi di alcuni computer Lenovo supportano due frequenze di aggiornamento. In questi casi è possibile modificare manualmente la frequenza di aggiornamento dello schermo e impostarla su un valore maggiore o minore. Solitamente, nei sistemi operativi Windows, le impostazioni manuali sono disponibili in **Impostazioni → Sistema → Schermo**. Per modificare la frequenza di aggiornamento dello schermo, è inoltre possibile utilizzare, come scelta rapida, la combinazione di tasti fn + R.

Nota: Non tutti gli schermi supportano due frequenze di aggiornamento. Se non si è in grado di trovare le impostazioni per modificare la frequenza di aggiornamento dello schermo, è possibile che questa sia fissa o non possa essere modificata manualmente.

Connessione alla rete

Connessione a una rete Wi-Fi

Assicurarsi di disporre di un account di rete Wi-Fi sicuro e delle credenziali richieste.

Passo 1. Seleziona l'icona di rete in basso a destra del display.

Passo 2. Selezionare una rete disponibile, quindi scegliere **Connetti**.Se si desidera essere connessi automaticamente a questa rete Wi-Fi al successivo avvio del computer, selezionare **Connetti automaticamente** prima di selezionare **Connetti**.

Passo 3. Immettere le credenziali, se necessario, e seguire le istruzioni visualizzate per connettersi alla rete Wi-Fi desiderata.

App Lenovo esclusive

Lenovo Vantage

Lenovo Vantage è una soluzione completa per aggiornare il computer, configurare le impostazioni hardware e accedere al supporto personalizzato.

Se nel computer è preinstallato Lenovo Vantage, digitare `Vantage` nella casella Windows Search per avviare l'app.

Nota:

- Le funzioni disponibili possono variano a seconda del modello di computer.
- È possibile scaricare la versione più recente di questa app da Microsoft Store.

Smart Connect

Smart Connect è un'applicazione che permette di associare facilmente il tuo PC allo smartphone Motorola e al tablet Lenovo. Con Smart Connect:

- Accedi alle applicazioni mobili sul tuo PC
- Condividi rapidamente i contenuti tra i dispositivi collegati
- Fai il mirroring del display del tuo telefono o crea uno schermo virtuale del telefono sul tuo PC
- Copi e incolli tra i dispositivi collegati
- Utilizzi la fotocamera del tuo telefono o tablet come webcam del PC
- Controlli il tuo telefono o tablet usando la tastiera e il mouse del PC
- Estendi o effettui il mirroring del display del tuo PC sul tablet

Per aprire Smart Connect, è possibile digitare `Smart Connect` nella casella Windows Search e selezionare il risultato corrispondente. In alternativa, puoi anche premere il tasto di scelta rapida contrassegnato da (F11) come scorciatoia.

Nota: Smart Connect fornisce aggiornamenti periodici per migliorare l'esperienza d'uso del computer. Le funzioni possono essere aggiunte o modificate dopo l'installazione degli aggiornamenti.

Lenovo Qira

Lenovo Qira è un'intelligenza ambientale personale che supporta interazioni vocali o testuali in tempo reale e può generare risultati come testo, immagini, riepiloghi e trascrizioni in base ai suggerimenti ricevuti. Supporta più modalità di elaborazione, inclusa l'elaborazione sul dispositivo e l'elaborazione ibrida che può utilizzare servizi sicuri basati su cloud. La modalità utilizzata dipende dalle impostazioni configurate, dai requisiti delle funzioni e dalle caratteristiche del dispositivo.

Lenovo Qira è integrata nel sistema ed è compatibile con le app e i servizi supportati. Se si utilizzano più dispositivi Lenovo e si accede con lo stesso Lenovo ID, è possibile usufruire di un'esperienza coerente sui PC e i tablet Lenovo e sugli smartphone Motorola supportati. In questo modo è possibile passare da un dispositivo all'altro e garantire la continuità delle attività, in base alla disponibilità delle funzioni, alle autorizzazioni e alle impostazioni.

Nota:

- Lenovo Qira non è disponibile su tutti i modelli di prodotto. Nei modelli che non supportano Lenovo Qira, premendo il tasto di scelta rapida ☆, si apre invece un'app di gestione del PC preinstallata o un pannello di avvio delle applicazioni.
- L'uso di Lenovo Qira tramite il tasto di scelta rapida ☆ potrebbe richiedere un aggiornamento online.
- Lenovo Qira riceve aggiornamenti periodici per migliorare la funzionalità. Le funzioni possono variare in seguito all'installazione degli aggiornamenti.
- Lenovo Qira può generare informazioni imprecise, incomplete o parziali. Non sostituisce la consulenza professionale né il giudizio indipendente e potrebbe non essere adatta ad alcuni minori. I risultati devono essere rivisti e verificati prima dell'uso. Se si condividono contenuti non verificati, è opportuno etichettarli in modo chiaro come "generati dall'intelligenza artificiale". Per ulteriori informazioni, consultare i *Criteri di utilizzo di Lenovo AI*.
- Lenovo Qira segue regole di consenso rigorose e conformi alle normative e non condivide i dati dell'utente senza avere ottenuto il suo consenso esplicito.

Aggiornare Lenovo AI Now a Lenovo Qira

A seconda della data di produzione, sul PC potrebbe essere preinstallata l'app Lenovo AI Now, la versione precedente di Lenovo Qira. Lenovo Qira succede a Lenovo AI Now offrendo un'esperienza di intelligenza artificiale aggiornata e migliorata.

Per facilitare l'aggiornamento dei dispositivi idonei, Lenovo ha implementato un programma di aggiornamento online. Se il PC è idoneo, riceverà una richiesta di aggiornamento su schermo.



Selezionare **Ulteriori informazioni** per visualizzare i dettagli dell'aggiornamento, quindi **Aggiorna** per iniziare il processo di aggiornamento.

Nota: L'aggiornamento potrebbe richiedere un po' di tempo. Prima di iniziare, verificare che il PC sia collegato alla corrente e la connessione a Internet sia stabile.

Avviare Lenovo Qira

- Digitare `Qira` nella casella di ricerca di Windows e selezionare il risultato corrispondente.
- Premere il tasto dedicato contrassegnato con ☆ come scorciatoia.

Sul desktop appare una barra dei prompt.

Configurare Lenovo Qira

Per iniziare a utilizzare Lenovo Qira, è necessario prima effettuare l'accesso e configurare le impostazioni di interazione preferite.

Accedere a Lenovo Qira

Dopo aver avviato la barra dei prompt di Lenovo Qira, viene visualizzata automaticamente una pagina di accesso. Seguire le istruzioni visualizzate per accedere con il Lenovo ID.

In alternativa, passare con il mouse sulla barra dei prompt, selezionare l'icona di Lenovo Qira per aprire la finestra principale e andare a **Impostazioni → Account**.

Configurare Lenovo Qira

Nella finestra Lenovo Qira accedere al menu **Impostazioni** per personalizzare le proprie preferenze.

Tabella 8. Impostazioni di Lenovo Qira

Impostazione	Descrizione
Lingua	Consente di scegliere la lingua della risposta.
Opzioni di avvio	Consente di abilitare o disabilitare la funzione di attivazione vocale per richiamare Lenovo Qira pronunciando "Hey, Qira". **Nota:** Questa funzione richiede l'accesso al microfono. Andare quindi a **Start → Impostazioni → Privacy e sicurezza → Microfono** nella sezione **Autorizzazioni app** e verificare che Lenovo Qira sia autorizzata ad accedere al microfono.
Voce	• Consente di impostare il riconoscimento dell'impronta vocale e selezionare il tono della voce. Il riconoscimento dell'impronta vocale viene utilizzato solo per identificare la voce sul dispositivo. • Selezionare se Lenovo Qira deve rispondere con audio o testo.
Sincronizza dati	Consente di abilitare o disabilitare la sincronizzazione dei dati.

Tabella 8. Impostazioni di Lenovo Qira (continua)

Impostazione	Descrizione
Modalità di elaborazione	Scegliere la modalità di elaborazione delle richieste: • **Modalità ibrida**: Utilizza una combinazione di intelligenza artificiale sul dispositivo e servizi cloud. Alcune richieste possono essere elaborate tramite i servizi cloud. • **Modalità locale**: Utilizza solo l'intelligenza artificiale sul dispositivo. Alcune funzioni possono essere limitate o non disponibili rispetto alla **Modalità Ibrida**.
Risposte personalizzate	Selezionare se Lenovo Qira è autorizzata ad accedere ai dati personali memorizzati per fornire risposte personalizzate e contestuali.
Connettori	Selezionare le app, i servizi e le impostazioni predefinite del dispositivo cui Lenovo Qira è autorizzata a connettersi.
Comportamento alla chiusura	Selezionare se Lenovo Qira è autorizzata a funzionare in background dopo la chiusura.
Catch Me Up	Selezionare le app di cui si desidera riepilogare le notifiche.

Richiamare Lenovo Qira

Quando Lenovo Qira è ridotta a icona  sul desktop, è possibile richiamarla in questo modo:

- Facendo clic sull'icona a forma di pillola di Lenovo Qira sul desktop.
- Pronunciando "Hey, Qira" quando la funzione di attivazione vocale e l'autorizzazione di accesso al microfono sono abilitate.
- Premendo il tasto di scelta rapida dedicato contrassegnato con ☆.

Chiudere Lenovo Qira

È possibile chiudere Lenovo Qira nel modo seguente:

Tabella 9. Come chiudere Lenovo Qira

Vista corrente	Azione per chiudere
Barra dei prompt	1. Passare il mouse sulla barra dei prompt e selezionare il pulsante **Meno (—)** per ridurre Lenovo Qira a icona a forma di pillola sul desktop. 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona a forma di pillola  e selezionare **Chiudi**.
Finestra a schermo intero	Selezionare il pulsante **Chiudi (X)** nell'angolo in alto a destra.

Dopo la chiusura Lenovo Qira viene ridotta a icona nella barra delle applicazioni e rimane inattiva fino al nuovo avvio.

Per uscire completamente da Lenovo Qira:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Lenovo Qira nella barra delle applicazioni e selezionare **Esci**.
- Aprire Gestione attività, individuare Lenovo Qira e selezionare **Termina attività**.

Scoprire Lenovo Qira

Lenovo Qira si basa sui seguenti attributi:

- Presenza: Lenovo Qira è facilmente accessibile quando si sceglie di usarla.
- Azioni: Lenovo Qira può fornire assistenza per attività quali la stesura di e-mail o la modifica di documenti, previa revisione e conferma da parte dell'utente.
- Percezioni: Se abilitata e autorizzata, Lenovo Qira può analizzare le informazioni provenienti dalle app supportate o dagli input del dispositivo per fornire assistenza contestuale.

Tabella 10. Funzioni principali di Lenovo Qira

Funzioni	**Descrizione**
Risposta alle domande	Risponde alle richieste con informazioni utili.
Suggerimenti proattivi (**Next Move**)	Fornisce suggerimenti in base all'attività svolta dall'utente, offrendo indicazioni pertinenti mentre l'utente mantiene il pieno controllo di tutte le azioni.
Creazione e modifica dei contenuti	Consente di redigere, riscrivere e modificare il contenuto di e-mail, documenti, messaggi e note, soggetti a revisione e ad approvazione prima che vengano condivisi o salvati.
Modalità locale	Esegue alcune attività utilizzando l'intelligenza artificiale sul dispositivo quando **Modalità locale** è abilitata o il dispositivo è offline. Alcune funzioni potrebbero essere limitate o non disponibili.
Modalità ibrida	Combina l'intelligenza artificiale sul dispositivo con i servizi cloud per abilitare funzioni e capacità aggiuntive quando **Modalità ibrida** è abilitata ed è disponibile una connessione a Internet. Alcune richieste possono essere elaborate tramite i servizi cloud.
Interazione in tempo reale (**Live Mode**)	Supporta conversazioni vocali in tempo reale e interazioni tramite la fotocamera quando Lenovo Qira viene attivata e concede le autorizzazioni necessarie al microfono o alla fotocamera.
Riepilogo delle notifiche (**Catch Me Up**)	Riepiloga le notifiche recenti provenienti dalle app scelte, consentendo di rimanere aggiornati e garantendo il pieno controllo sulle app incluse e sulle modalità di sincronizzazione delle notifiche.
Registrazione dal vivo (**Pay Attention**)	Supporta riunioni e conversazioni con trascrizioni, traduzioni facoltative e riassunti.
Creazione di immagini generate dall'IA (**Creator Zone**)	Consente di creare immagini generate dall'IA in **Creator Zone**, uno spazio creativo dedicato con controlli di sicurezza e filigrana integrati.
Knowledge Base (**Knowledge**)	Consente di creare una raccolta personale di conoscenze, e di accedervi, archiviando e richiamando le informazioni che si desidera salvare, come note, documenti o riepiloghi di riunioni.

Nota: Tutte le funzioni operano solo quando abilitate, in conformità alle impostazioni e alle autorizzazioni del dispositivo in uso.

Smart Note

Durante le riunioni o le conversazioni di lavoro, potresti voler annotare suggerimenti importanti e lampi di genio. Inoltre, potrebbe essere necessario includere immagini, screenshot o persino registrazioni audio per aiutarti a ricordare i dettagli in seguito. L'app Smart Note è stata progettata per prendere appunti in modo diverso dai metodi tradizionali. Se il PC viene fornito con una Lenovo Pen (di seguito denominata "la penna" in questa sezione), è altamente consigliabile utilizzare la penna per sperimentare appieno la comodità offerta da Smart Note.

Se l'app Smart Note è preinstallata sul tuo PC, puoi aprirla digitando `Smart Note` nella casella di ricerca di Windows e selezionando il risultato corrispondente.

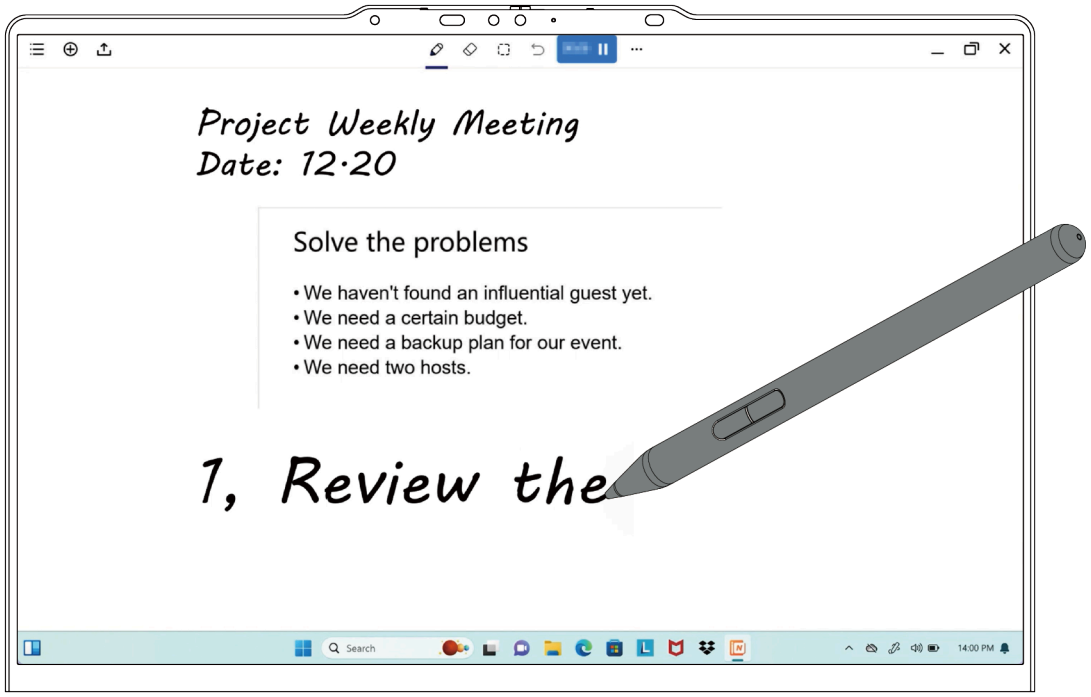


Tabella 11. Le comode funzioni di Smart Note

Funzione	Descrizione
Note sulla schermata di blocco	Se la funzione Note della schermata di blocco è abilitata, puoi aprire l'applicazione Smart Note passando la punta della penna sullo schermo bloccato. **Nota:** La funzione Note della schermata di blocco può essere attivata in una finestra pop-up o nelle Impostazioni di Smart Note.
Movimenti rapidi	• Passare la punta della penna dall'angolo in basso a destra dello schermo del PC verso il centro per aprire Smart Note. • Passare la punta della penna dall'angolo in basso a sinistra dello schermo del PC verso il centro per attivare la funzione di screenshot.

Tabella 11. Le comode funzioni di Smart Note (continua)

Funzione	Descrizione
Inserire uno screenshot o un'immagine	Grazie all'interfaccia intuitiva, puoi inserire facilmente screenshot o immagini nelle tue note.
Aggiungere audio	Le registrazioni audio possono aiutare a ricordare i dettagli ricostruendo la scena. Le tue note si sincronizzeranno automaticamente con la sequenza audio originale.
Cambiare tema	Quando crei una nota, puoi selezionare lo stile di sfondo che preferisci tra una serie di opzioni.
Scrivere con il dito	Se la penna non è disponibile, puoi anche usare un dito per prendere appunti.

Nota: Le funzioni disponibili sono soggette a modifiche e possono variare a seconda del modello di computer. Fai riferimento al tuo prodotto effettivo.

Menu del pulsante Novo

Il menu del pulsante Novo può essere visualizzato prima dell'avvio del sistema operativo. Dal menu, è possibile scegliere di

- Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility
- Aprire il menu di selezione del dispositivo di avvio
- Aprire la schermata delle opzioni di avvio di Windows

Nota: Dalla schermata delle opzioni di avvio di Windows, è possibile scegliere di

Avviare il computer utilizzando un'unità di ripristino

Reimpostazione del computer

Aprire la schermata delle opzioni avanzate

Apertura del menu del pulsante Novo

Per i computer Lenovo dotati di un pulsante Novo, è possibile premere il pulsante per aprire il menu del pulsante Novo.

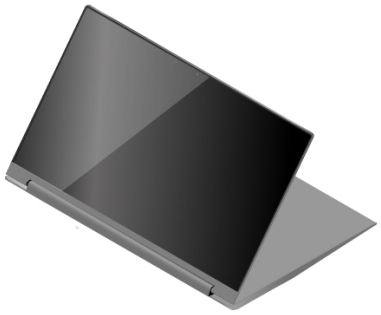
Passo 1. Spegnere il computer.

Passo 2. Aprire lo schermo LCD e premere il pulsante Novo.

Nota: In alternativa, spegnere il computer. Premere fn e il pulsante di alimentazione per aprire il menu del pulsante Novo.

Modalità di utilizzo di IdeaPad

Lo schermo del computer può essere aperto con un angolo massimo di 360°, in modo da utilizzare il computer per scopi differenti.

Modalità	Adatta per
Modalità notebook 	• Immissione di testo • Operazioni di trascinamento selezione mediante il touchpad
Modalità supporto 	• Realizzazione di una presentazione • Visualizzazione di una presentazione

Modalità	Adatta per
Modalità tenda	Visualizzazione di film
	
Modalità tablet	Giochi basati su schermo touch
	

Nota: Le illustrazioni dei prodotti nella presente sezione sono utilizzate per dimostrare le caratteristiche che sono supportate da una gamma di prodotti Lenovo. È normale che possano avere un aspetto diverso dal vostro modello di prodotto.

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

Interazione con il computer

Tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida forniscono un accesso rapido alle impostazioni e alle app utilizzate di frequente. Solitamente si trovano nella riga superiore della tastiera e spesso occupano gli stessi tasti dei tasti funzione (F1-F12) e di diversi altri tasti. La funzione di ciascun tasto di scelta rapida è indicata dall'icona stampata sul tasto stesso.

Tabella 12. Funzioni dei tasti di scelta rapida

Icona del tasto di scelta rapida	Descrizione della funzione
	Attiva/disattiva l'audio.
	Diminuisce il volume.
	Aumenta il volume.
	Abilita/disabilita il microfono.
	Riduce la luminosità dello schermo.
	Aumenta la luminosità dello schermo.
	Seleziona e imposta i dispositivi di visualizzazione.
	Abilita/disabilita la modalità aereo.
	Apre l'app Impostazioni.
	Blocca lo schermo.
	Apre l'app Smart Connect.
	Apre l'app Calcolatrice.
	Apre un’esperienza AI, un’applicazione di gestione del PC preinstallata o un pannello di avvio delle applicazioni.
	Esegue uno screenshot.

L’interruttore fn lock

L'opzione fn lock è un interruttore elettronico che influisce sulla modalità di utilizzo delle funzioni dei tasti di scelta rapida. Per attivarla e disattivarla, premere fn + esc.

Nota: Il tasto esc si trova nell'angolo in alto a sinistra della tastiera. È dotato di un LED che indica lo stato dell'opzione fn lock.

© Copyright Lenovo 2026

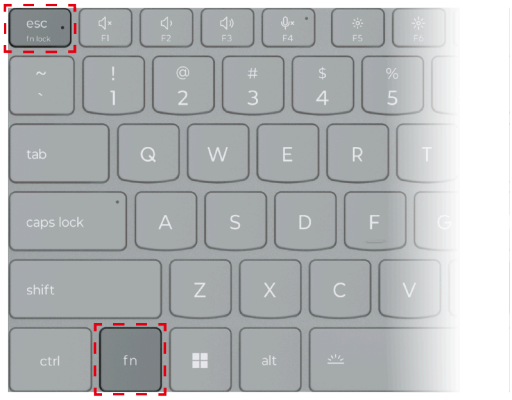


Figura 5. Posizioni dei tasti fn lock e fn

Generalmente, su una tastiera Lenovo, i tasti di scelta rapida si trovano nella fila superiore. Questi tasti di scelta rapida condividono i tasti con i tasti funzione (F1-F12) e altri tasti. Per questi tasti a doppia funzione, le icone o i caratteri che indicano le funzioni principali sono stampati sopra le icone e i caratteri che indicano le funzioni secondarie.

- A: un'icona o un carattere che indica la funzione principale
- B: un'icona o un carattere che indica la funzione secondaria

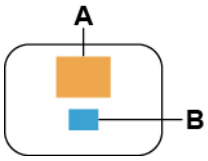


Figura 6. Layout di un tasto a doppia funzione

Tabella 13. ***fn lock*** *e tasti a doppia funzione*

LED fn lock (esc)	**Stato** fn lock	**Pressione del solo tasto di scelta rapida**	**Pressione del tasto di scelta rapida e del tasto fn**
Disattivato	Disabilitata	Funzione principale	Funzione secondaria
Attivato	Abilitata	Funzione secondaria	Funzione principale

Tasti della combinazione che utilizzano il tasto fn

Il tasto fn può essere utilizzato in combinazione con alcuni tasti per modificare le impostazioni del dispositivo o attivare funzioni aggiuntive.

Tabella 14. Combinazioni di tasti basate su fn

Combinazione di tasti	**Funzione**
fn + Q	Consente di passare alla modalità di alimentazione attiva del PC
fn + M	Abilita/Disabilita il touchpad
fn + N	Consente di visualizzare informazioni importanti sul dispositivo
fn + R*	Consente di modificare la frequenza di aggiornamento dello schermo

Tabella 14. Combinazioni di tasti basate su fn (continua)

Combinazione di tasti	Funzione
fn + BARRA SPAZIATRICE	Consente di regolare la retroilluminazione della tastiera
fn + B	Break
fn + P	Pause
fn + S	SysRq
fn + K	ScrLk
fn + I	Insert
fn + T	PrtScr
fn + freccia SINISTRA	Home
fn + freccia DESTRA	End
fn + freccia SU	PgUp
fn + freccia GIÙ	PgDn

* per i modelli selezionati

Tasti della combinazione che utilizzano il tasto Windows

Il tasto Windows si trova nell'angolo in basso a sinistra della tastiera. Può essere utilizzato da solo o in combinazione con alcuni tasti per cambiare rapidamente le impostazioni e accedere alle utilità del sistema operativo Windows. La tabella seguente elenca le combinazioni di tasti utilizzate più di frequente. Per un elenco completo di tutte le combinazioni di tasti che utilizzano il tasto logo di Windows, consulta la documentazione ufficiale online di Microsoft.

Tabella 15. Combinazioni di tasti del logo di Windows

Tasto o combinazione di tasti	Funzione
Tasto del logo Windows ⊞	Consente di aprire o chiudere il menu Avvia
+ A	Consente di aprire o chiudere le impostazioni rapide
+ D	Consente di tornare al desktop
+ E	Consente di aprire Esplora file
+ I	Consente di aprire Impostazioni
+ L	Consente di bloccare lo schermo
+ M	Consente di ridurre al minimo tutte le finestre aperte
+ N	Consente di aprire o chiudere l'area di notifica
+ P	Consente di passare alle modalità multischermo
+ W	Consente di aprire o chiudere i widget
+ ; (punto e virgola)	Consente di aprire il pannello degli emoji
+ TAB	Consente di aprire o chiudere la visualizzazione attività
+ STAMP	Consente di acquisire una schermata a schermo intero e la salva in un file

Tasto Copilot

L'era dell'intelligenza artificiale è arrivata e molti PC Lenovo ora includono un tasto Copilot sulla tastiera. Si trova nella fila inferiore o superiore della tastiera ed è contrassegnato da .

Per i PC Windows con Copilot in Windows disponibile e abilitato, premendo il tasto Copilot si apre Copilot in Windows. Altrimenti, premendo il tasto Copilot si apre Windows Search.

Nota: Copilot in Windows potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche. Nelle aree geografiche in cui è disponibile Copilot in Windows, potrebbe essere necessario aggiornare il sistema operativo Windows alla versione 23H2 o successiva tramite Windows Update, affinché Copilot in Windows diventi disponibile.

Argomenti correlati

"Ho premuto il tasto Copilot sulla tastiera, ma né Copilot in Windows né Windows Search si sono aperti. Quale potrebbe essere la potenziale causa?" a pagina 49

Tastierino numerico (per alcuni modelli)

Alcuni computer Lenovo includono un tastierino numerico dedicato, situato all'estrema destra della tastiera. Il tastierino numerico viene utilizzato per immettere rapidamente i numeri e gli operatori.

Premere il tasto **bloc num** per abilitare o disabilitare il tastierino numerico.

Movimenti sul touchpad

Il sistema operativo Windows supporta i movimenti con più dita sul touchpad per aumentare la produttività interagendo con il sistema operativo.

Tabella 16. Movimenti con più dita sul touchpad

Numero di dita da utilizzare	Gesto	Funzione
Due	Scorrere verticalmente	Consente di scorrere le pagine
Due	Avvicinare o allontanare	Consente di eseguire lo zoom indietro/zoom avanti
Due	Toccare	Consente di visualizzare il menu di scelta rapida (clic con il pulsante destro del mouse)
Tre	Scorrere verso l'alto	Consente di visualizzare tutte le finestre aperte
Tre	Scorrere verso il basso	Consente di tornare al desktop
Tre	Scorrere verso sinistra o verso destra	Consente di passare da un'app aperta all'altra
Tre	Toccare	Consente di aprire Windows Search

Argomenti correlati

"Touchpad" a pagina 4

Modifica delle funzioni predefinite per i movimenti sul touchpad

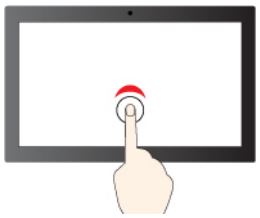
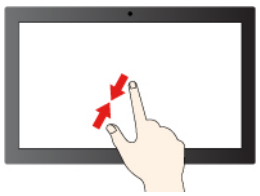
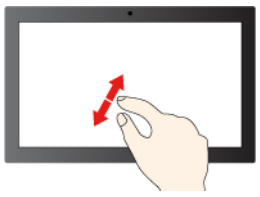
Le funzioni per i movimenti con tre dita sul touchpad possono essere modificate nelle Impostazioni di Windows.

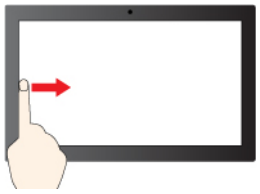
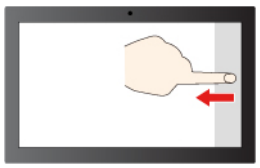
Passo 1. Selezionare **Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Touchpad**.

Passo 2. In **Movimenti con tre dita** utilizzare l'elenco a discesa per modificare le funzioni dei movimenti tocco o scorrimento rapido.

Operazioni touch supportate da Windows

Per i computer con un touch screen, è possibile toccare lo schermo direttamente con le dita e interagire con il computer in modo più naturale. La seguente tabella elenca le operazioni touch usate di frequente che sono supportate dal sistema operativo Windows.

Operazione touch	Usata per
 Toccare	Apertura di applicazioni, documenti e altre funzioni sulla barra delle applicazioni o sul menu Start
 Toccare due volte velocemente	Aprire le app che sono sul desktop
 Toccare, tenere premuto e rilasciare	Apertura del menu di scelta rapida
 Pizzicare con due dita	Zoom indietro
 Allargare le dita	Eseguire lo zoom avanti

Operazione touch	Usata per
 Scorrimento di un dito dal bordo sinistro	Aprire il pannello dei widget
 Scorrimento di un dito dal bordo destro	Aprire il centro notifiche

Il sistema operativo Windows supporta anche le funzioni a 3 e 4 dita sullo schermo e sul touchpad. Si possono impostare in **Impostazioni → Bluetooth e dispositivi**.

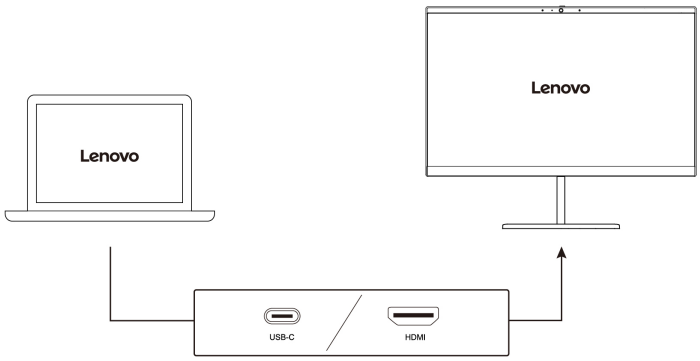
Collegamento di uno schermo esterno

Collegamento a uno schermo cablato

Collegare il computer allo schermo desiderato con un cavo appropriato.

Passo 1. Collegare un'estremità del cavo dello schermo al connettore HDMI o a un connettore USB Type-C multifunzione sul computer.

Passo 2. Collegare l'altra estremità del cavo allo schermo.



Connessione a uno schermo wireless

Verificare che:

- Il computer e lo schermo supportano la tecnologia Miracast®.
- Lo schermo è connesso alla stessa rete Wi-Fi del computer ed è rilevabile.

Passo 1. Premere il tasto Windows + K.
Il computer cerca i dispositivi di visualizzazione wireless e i dispositivi audio ed elenca i risultati.

Passo 2. Selezionare lo schermo a cui si desidera connettersi, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica delle impostazioni dello schermo

Passo 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo**.
Viene visualizzata la finestra **Schermo**.

Passo 2. Selezionare lo schermo per cui si desidera modificare le impostazioni.

Passo 3. Modificare le impostazioni dello schermo in base alle esigenze.

Impostazione della modalità di visualizzazione

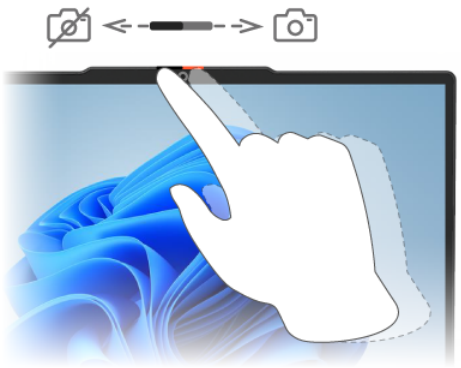
Passo 1. Premere oppure fn + .
Il computer mostra un elenco di modalità di visualizzazione, con la modalità corrente evidenziata.

Passo 2. Selezionare una modalità di visualizzazione dall'elenco.

Proteggere la privacy utilizzando il coperchio della fotocamera

Il coperchio della fotocamera è un componente meccanico che impedisce qualsiasi tentativo di cattura dell'immagine, proteggendo così la privacy. Per coprire la lente della fotocamera, far scorrere il coperchio della fotocamera verso sinistra. Quando si desidera utilizzare la fotocamera, far scorrere il coperchio della fotocamera verso destra.

Se si fa scorrere il coperchio della fotocamera verso sinistra durante una videochiamata, le persone collegate non saranno in grado di visualizzare l'utente. Se si fa scorrere il coperchio della fotocamera verso destra, le persone collegate potranno visualizzare nuovamente l'utente.



Attiva la luce notturna

La funzione luce notturna in Windows 11 consente agli utenti di passare a tonalità di colore più calde, riducendo l'emissione di luce blu per alleviare l'affaticamento degli occhi.

Passo 1. Aprire il menu delle impostazioni rapide selezionando le icone della rete, del suono o della batteria ( ) all'estrema destra della barra delle applicazioni o utilizzando la scorciatoia da tastiera + A.

Passo 2. Selezionare il pulsante della luce notturna per attivarla o disattivarla.

Nota: Alcune versioni di Windows 11 consentono agli utenti di personalizzare le proprie impostazioni rapide. Se il pulsante della luce notturna non è visibile, puoi aggiungerlo al menu delle impostazioni rapide selezionando il pulsante di modifica ( ).

Per ulteriori suggerimenti sulla riduzione dell'affaticamento degli occhi, visitare la pagina https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue.

Regola temperatura colore

Se la modalità Luce notturna in Windows 11 è attivata, è possibile regolare la temperatura del colore dello schermo.

Passo 1. Selezionare **Start → Impostazioni**.

Passo 2. Selezionare **Sistema → Schermo → Impostazioni luce notturna**.

Passo 3. Spostare il dispositivo di scorrimento per regolare la temperatura del colore.

Nota: I PC Lenovo selezionati sono dotati della certificazione Low Blue Light e sono testati con la luce notturna accesa e la temperatura del colore impostata sul valore 48 o superiore.

Funzioni intelligenti

Nel computer è possibile che sia preinstallato Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager, ma non entrambe le app. La maggior parte delle funzioni qui descritte può essere abilitata o disabilitata in una di queste app. Altre funzionalità possono essere abilitate in un'app autonoma.

Nota:

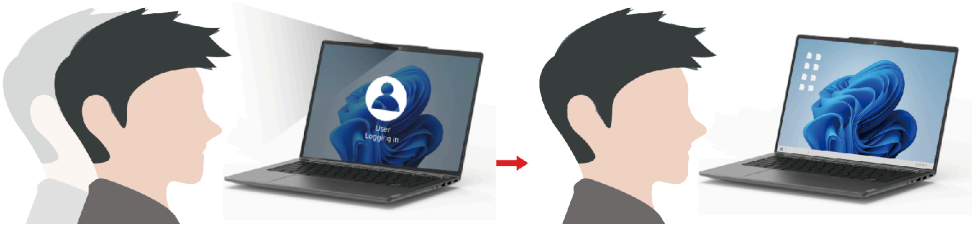
- Le funzionalità del software sono soggette a modifiche. Fare riferimento al tuo prodotto reale.
- Potrebbe essere necessario completare gli aggiornamenti online delle app per rendere effettive le funzioni.

Modalità Comfort Visivo

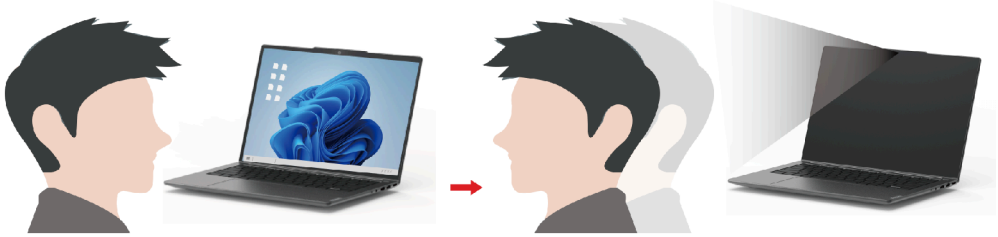
La Modalità di protezione visiva regola intelligentemente la temperatura del colore dello schermo e può ridurre le possibilità di affaticare e stressare gli occhi.

Rilevamento presenza (per alcuni modelli)

Rilevamento presenza consente di migliorare l'efficienza operativa attivando automaticamente il sistema e completando l'accesso al computer senza l'intervento dell'utente oppure regolando la luminosità dello schermo e bloccando il computer a seconda del riconoscimento utente.



Per lettori video selezionati, questa funzione mette in pausa la riproduzione di qualsiasi video quando ci si allontana dal computer e la riprende al ritorno in postazione.



Super-risoluzione (per alcuni modelli)

Utilizzando le capacità e le potenzialità dei processori Intel, la Super-risoluzione consente di riprodurre video con una risoluzione superiore rispetto a quella originale. È particolarmente efficace nei casi in cui il video originale presenti una risoluzione scadente.

Per la maggior parte dei lettori, la Super-risoluzione può essere attivata o disattivata in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager, ma per alcuni lettori specifici è necessario abilitare questa funzione manualmente.

Cancellazione intelligente del rumore

Cancellazione intelligente del rumore è una funzione di riduzione del rumore disponibile su alcuni modelli di prodotti Lenovo. Se si filtrano i rumori in ingresso e in uscita, Cancellazione intelligente del rumore migliora l'esperienza audio.



Funzione	Descrizione	Osservazioni
Cancellazione rumore microfono	**Riconoscimento vocale**: il computer acquisisce più voci in modo da riflettere le posizioni spaziali originali.	• Questa funzione ha effetto solo quando i microfoni/ array incorporati o i microfoni con connettore da 3,5 mm vengono utilizzati come supporto di input. • Per disabilitare questa funzione, selezionare **Disattivato**.
	Solo la mia voce: questa opzione richiede di registrare la propria voce, in modo che il computer acquisisca solo questa voce e tenti di eliminare le altre. **Nota:** Per rimuovere la registrazione vocale, selezionare **RIMUOVI VOCE**.	
	Normale: il computer si concentra sulla voce della persona di fronte a esso e riduce i suoni ambientali.	
	Voci multiple: il computer acquisisce più voci da un intervallo esteso di fronte al computer.	
Cancellazione del rumore dell'altoparlante	Il computer filtra gli altri suoni per riprodurre solo voci umane.	Queste funzioni non sono applicabili a scenari come l'ascolto di musica e la visione di video.
Cancellazione rumore riunione	Quando si seleziona questa funzione, il computer utilizza algoritmi speciali per la riduzione del rumore, mentre si utilizzano applicazioni per conferenze.	

Nota:

- A seconda dell'hardware, il computer potrebbe non supportare tutte le funzioni e le opzioni descritte in precedenza.
- È possibile visualizzare e personalizzare questa funzione in **Impostazioni dispositivo** in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti UEFI/BIOS e le operazioni che è possibile eseguire in Setup Utility.

Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS è il primo programma che viene eseguito quando si avvia un computer. UEFI/BIOS inizializza i componenti hardware e carica il sistema operativo e gli altri programmi. Il computer potrebbe includere un programma di installazione (Setup Utility) con cui è possibile modificare alcune impostazioni UEFI/BIOS.

Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Quando viene visualizzato il logo Lenovo sullo schermo, premere più volte F2. Oppure accedere al menu **Novo Button**.

Passo 3. Selezionare Configurazione UEFI/BIOS.

Selezione dei dispositivi di avvio

Generalmente, il computer inizia viene avviato con un boot manager caricato dal dispositivo di memorizzazione secondario del computer. In alcuni casi potrebbe essere necessario avviare il computer con un programma o un boot manager caricato da un altro dispositivo o da un percorso di rete. Dopo che il firmware del sistema ha inizializzato tutti i dispositivi, è possibile premere un tasto di interruzione per visualizzare il menu di avvio e selezionare il dispositivo di avvio desiderato.

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Premere F12.

Passo 3. Dal menu del dispositivo di avvio, selezionare un dispositivo di avvio per avviare il computer.

È possibile apportare una modifica permanente sui dispositivi di avvio in UEFI/BIOS Setup Utility. Selezionare il menu **Boot**; nella sezione **EFI**, selezionare il dispositivo di avvio desiderato e spostarlo all'inizio dell'elenco dei dispositivi. Salvare le modifiche e uscire da Setup Utility per rendere effettive le modifiche.

Modifica di Hotkey Mode

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration → Hotkey Mode** e premere invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Abilitazione o disabilitazione di Always-on

In alcuni computer Lenovo con connettori Always-on, è possibile abilitare o disabilitare la funzione Always-on in UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration → Always On USB** e premere invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti i tipi di password che è possibile impostare in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) o BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility.

Tipi di password

È possibile impostare vari tipi di password in UEFI/BIOS Setup Utility.

Tipo di password	Prerequisito	Utilizzo
Password amministratore	No	È necessario immetterla per avviare Setup Utility.
Password utente	La password amministratore deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password utente per avviare Setup Utility.
Password del disco fisso principale	No	È necessario immetterla per avviare il sistema operativo.
Password del disco fisso dell'utente	La password del disco fisso principale deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password del disco fisso dell'utente per avviare il sistema operativo.

Nota:

- Tutte le password impostate in Setup Utility sono costituite solo da caratteri alfanumerici.
- Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, è possibile modificare solo alcune impostazioni.

Impostazione della password amministratore

È possibile impostare la password amministratore per impedire l'accesso non autorizzato a UEFI/BIOS Setup Utility.

Attenzione: Se si dimentica la password amministratore, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non sarà in grado di reimpostare la password. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security → Set Administrator Password** e premere invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere invio.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere invio.

Passo 5. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Al successivo avvio del computer, è necessario immettere la password amministratore per aprire Setup Utility. Se la voce **Power on Password** è abilitata, è necessario immettere la password amministratore o la password utente per avviare il computer.

Modifica o rimozione della password amministratore

Solo l'amministratore può modificare o rimuovere la password amministratore.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.
Passo 2. Selezionare **Security → Set Administrator Password** e premere invio.
Passo 3. Immettere la password corrente.
Passo 4. Nella casella di testo **Enter New Password** immettere la nuova password.
Passo 5. Nella casella di testo **Confirm New Password** immettere ancora una volta la nuova password.

Nota: Se si desidera rimuovere la password, premere invio in entrambe le caselle di testo senza immettere alcun carattere.

Passo 6. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Se si rimuove la password dell'amministratore, viene rimossa anche quella dell'utente.

Impostazione della password utente

Prima che sia possibile impostare la password utente è necessario impostare la password amministratore.

L'amministratore di Setup Utility potrebbe dover impostare una password utente che sarà utilizzata dagli altri utenti.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.
Passo 2. Selezionare **Security → Set User Password** e premere Invio.
Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere invio.
La password utente deve essere diversa da quella dell'amministratore.
Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere invio.
Passo 5. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Abilitazione della password di avvio

Se è stata impostata la password amministratore, è possibile abilitare la password di accensione per aumentare la sicurezza.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.
Passo 2. Selezionare **Security → Power on Password** e premere invio.

Nota: La password amministratore deve essere impostata in precedenza.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Enabled**.
Passo 4. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Se la password di accensione è abilitata, viene visualizzata la relativa richiesta a ogni avvio del computer. Per avviare il computer è necessario immettere la password amministratore o utente.

Impostazione dalla password dell'unità disco fisso

È possibile impostare una password dell'unità disco fisso in Setup Utility per impedire l'accesso non autorizzato ai dati dell'utente.

Attenzione: Prestare molta attenzione quando si imposta la password dell'unità disco fisso. Se si dimentica la password unità disco fisso, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non può reimpostarla o

ripristinare i dati dall'unità disco fisso. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità disco fisso. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security → Set Hard Disk Password** e premere Invio.

Nota: Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, non è possibile impostare la password unità disco fisso.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare le password dell'unità disco fisso principale e dell'utente.

Nota: Le password dell'unità disco fisso principale e dell'utente devono essere impostate contemporaneamente.

Passo 4. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Se viene impostata la password del disco fisso, è necessario fornire la password corretta per avviare il sistema operativo.

Modifica o rimozione di una password del disco fisso

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security**.

Passo 3. Modificare o rimuovere la password del disco fisso.

Per modificare o rimuovere la password principale, selezionare **Cambia Password Principale** e premere Invio.

Nota: Se si rimuove la password dell'unità disco fisso principale, verrà rimossa anche la password dell'unità disco fisso dell'utente.

Per modificare la password del disco fisso dell'utente, selezionare **Cambia Password Utente** e premere Invio.

Nota: La password dell'unità disco fisso non può essere rimossa separatamente.

Passo 4. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Capitolo 4. Accessori

Lenovo Pen Gen 2 (per modelli selezionati)

A seconda del modello, il PC potrebbe essere dotato di una Lenovo Pen Gen 2 (di seguito denominata “la penna” in questa Guida). La penna offre un modo più preciso e semplice per scrivere e disegnare sul touchscreen o sul touchpad aptico (a seconda della configurazione del PC).

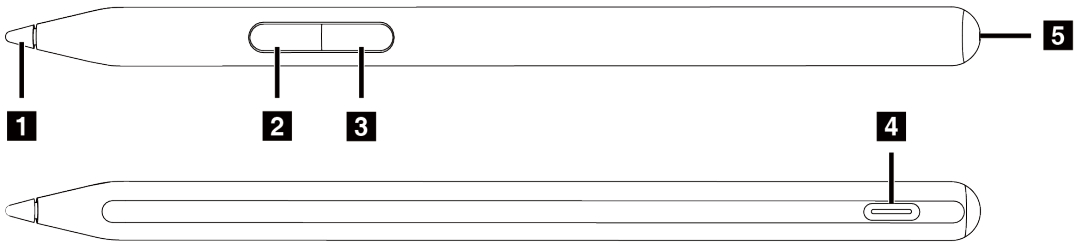


Figura 7. Panoramica della penna

Elemento	Descrizione
1. Punta della penna	Scrivi o disegna sul touchscreen o sul touchpad aptico. **Nota:** Esercita una pressione adeguata durante la scrittura o il disegno.
2. Pulsante inferiore*	Per cancellare testo o disegni, tenere premuto il pulsante per cancellare l’oggetto nelle app supportate.
3. Pulsante superiore*	Per fare clic con il pulsante destro del mouse, tieni premuto il pulsante e tocca lo schermo o il touchpad tattile nelle app supportate.
4. Connettore USB Type-C	Caricare la penna con un cavo USB Type-C. **Nota:** • La batteria della penna è impostata in fabbrica in modalità spedizione per evitare un eccessivo scaricamento durante il trasporto. Collegare la penna a una fonte di alimentazione per disattivare la modalità di spedizione prima di utilizzarla per la prima volta. • Non utilizzare la penna durante la ricarica, poiché ciò potrebbe danneggiarne le funzioni.
5. LED di stato dell’alimentazione	• Ambra lampeggiante: il livello della batteria è basso. • Giallo fisso: la penna è in carica. • Bianco fisso: la penna è stata completamente caricata.

* La funzione predefinita di ciascun pulsante può variare a seconda delle diverse app.

© Copyright Lenovo 2026

Impostazioni della penna

Si può visualizzare lo stato della penna e configurarne le impostazioni nell'app Lenovo Pen Settings.

Per aprire questa app, digitare `Lenovo Pen Settings` nella casella di ricerca di Windows, quindi selezionare il risultato corrispondente.

Da Lenovo Pen Settings è possibile configurare le seguenti impostazioni:

- Visualizzare lo stato della batteria della penna
- Modificare le funzioni dei pulsanti della penna
- Abilitare o disabilitare il clic di fluttuazione
- Impostare un pulsante della penna come menu radiale per un accesso rapido
- Effettuare altre regolazioni software, come la sensibilità della punta della penna

Nota:

- Se Lenovo Pen Settings non è installato sul PC, scaricare e installare l'ultima versione di WinTab diver da https://support.lenovo.com o da Microsoft Store.
- Inoltre, è possibile configurare le impostazioni della penna in Penna e Windows Ink nelle Impostazioni di Windows.

Collegamento della penna

È possibile riporre la penna come si preferisce. Tuttavia, la penna è progettata per funzionare in stretta collaborazione con il PC. Quando non è in uso, può essere fissata magneticamente al coperchio superiore del PC o riposta nel supporto della penna (per modelli selezionati), che può anche essere fissato magneticamente al coperchio superiore del PC.

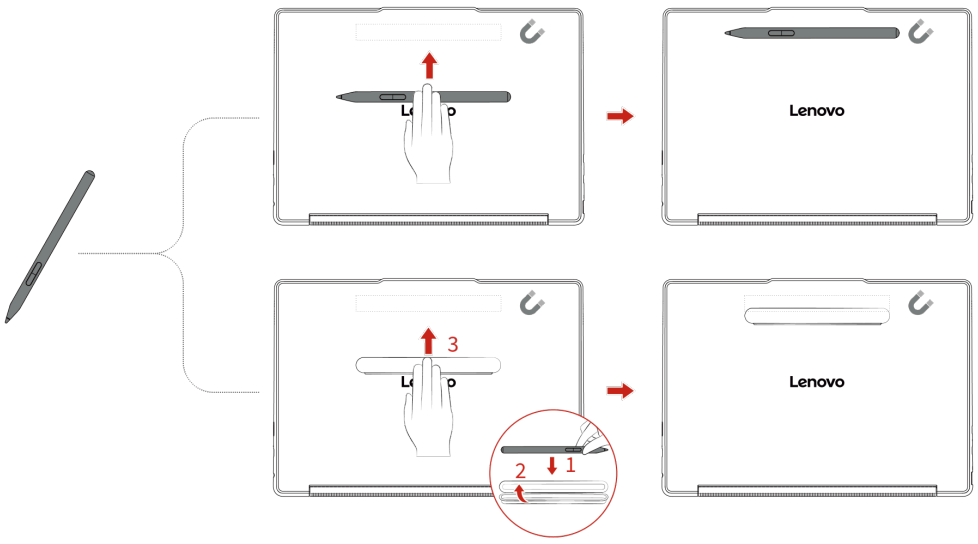


Figura 8. Fissaggio della penna al coperchio superiore del PC

Nota: L'illustrazione sopra riportata ha lo scopo di mostrare i metodi di fissaggio della penna. Il PC raffigurato potrebbe differire dal dispositivo effettivo.

Avvertenza pericolo di soffocamento



PERICOLO

PERICOLO DI SOFFOCAMENTO — La penna contiene un piccolo componente (la punta). Tenere la penna fuori dalla portata dei bambini di età inferiore ai tre anni e delle persone che tendono a mettere in bocca oggetti non commestibili.

Capitolo 5. Guida e supporto tecnico

Domande frequenti

Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione?

Consultare il sito https://support.lenovo.com/solutions/ht503851.

Come procedere se il computer non risponde ai comandi?

Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Riavviare quindi il computer.

Come procedere se viene versato del liquido sul computer?

1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito.

   Attenzione: Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.

2. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato.

   ATTENZIONE:
   Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.

Dove è possibile scaricare UEFI/BIOS e i driver di dispositivo più recenti?

- Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager
- Sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo https://support.lenovo.com.

Perché il computer si avvia automaticamente quando si apre il coperchio?

È possibile che sia abilitata la funzione Flip to Start del computer. Molti computer notebook Lenovo includono un sensore in grado di rilevare l'angolo di apertura del coperchio. Quando si apre il coperchio, il sensore è in grado di rilevare questo comportamento. Se la funzione Flip to Start è abilitata, il computer risponderà avviandosi automaticamente.

Se non si desidera utilizzare questa funzione, è possibile disabilitarla. È possibile abilitare e disabilitare la funzione Flip to Start in:

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager o Lenovo Smart Engine
- Firmware Setup Utility

© Copyright Lenovo 2026

Ho premuto il tasto Copilot sulla tastiera, ma né Copilot in Windows né Windows Search si sono aperti. Quale potrebbe essere la potenziale causa?

La versione del sistema operativo Windows in uso non è aggiornata e non include i componenti software necessari. Aggiornare il sistema operativo Windows alla versione 23H2 o successiva utilizzando Windows Update e riprovare.

Nota: L'aggiornamento alla versione 23H2 potrebbe non essere immediatamente disponibile per il PC utilizzato. Potrebbe essere necessario aprire periodicamente Windows Update e verificare manualmente la presenza di aggiornamenti per installare l'aggiornamento 23H2, quando diventa disponibile per il PC in uso.

Perché la mia nuova penna non funziona?

La batteria della penna è impostata in fabbrica in modalità spedizione per evitare un eccessivo scaricamento durante il trasporto. Prima di utilizzare la penna per la prima volta, collegarla a una fonte di alimentazione tramite un cavo USB Type-C per disattivare la modalità di spedizione.

Come posso associare la mia penna al PC?

Non è necessario associare la penna al PC. La penna è progettata per migliorare l'esperienza utente del PC e funzionerà immediatamente dopo la disattivazione della modalità di spedizione.

Dove posso controllare il livello della batteria della mia penna?

- Controlla lo stato della batteria della penna dall'app Lenovo Pen Settings.
  1. Digita `Lenovo Pen Settings` nella casella di ricerca di Windows, quindi seleziona il risultato corrispondente per aprire l'app Lenovo Pen Settings.
  2. Controlla il livello della batteria della penna in questa app.
- Visualizza il livello della batteria nell'angolo in basso a destra dello schermo del PC.

Nota: Per visualizzare sempre l'icona della penna e lo stato della batteria nell'angolo in basso a destra, potrebbe essere necessario regolare le impostazioni nell'app Lenovo Pen Settings.

Quali app funzionano meglio con la mia penna?

La penna funziona bene con tutte le app che supportano la scrittura a mano e lo schizzo. Inoltre, puoi esplorare alcune app consigliate dal sistema da utilizzare con la penna. È possibile fare clic sull'icona della penna nell'angolo in basso a destra dello schermo del PC per visualizzare le app consigliate dal sistema.

Come utilizzare un mouse Lenovo 350 per aprire Lenovo AI Now

Per i modelli preinstallati con Lenovo AI Now, tenendo premuto il pulsante superiore di Lenovo Bluetooth Silent Mouse è possibile aprire la mini finestra AI Now. Se l'app AI Now nel computer è stata aggiornata a Qira (in base alla versione effettiva installata), è necessario aggiornare il firmware del mouse tramite Lenovo Accessories and Display Manager (LADM) per abilitare la funzione che apre la mini finestra tenendo premuto il pulsante del mouse. L'indirizzo per il download di LADM è https://support.lenovo.com/downloads/ladm.

Che cosa si deve fare se l'audio non funziona

Se si verificano problemi audio, come l'assenza di audio o il malfunzionamento dell'audio, provare le seguenti soluzioni:

- Andare a **Start → Impostazioni → Sistema → Audio** per verificare che i dispositivi di output o input audio siano selezionati correttamente e che il volume sia impostato in modo appropriato.

- Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi audio:
  1. Selezionare **Start** → **Impostazioni** → **Sistema** → **Audio**.
  2. In **Avanzate** trovare **Risoluzione dei problemi audio comuni**, selezionare **Dispositivi di output** o **Dispositivi i input** e attenersi alle istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Per ulteriori soluzioni dei problemi audio, vedere https://support.lenovo.com/solutions/ht501860.

Come procedere in caso di scaricamento rapido della batteria

Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Evitare che il PC sia esposto a temperature eccessivamente elevate o eccessivamente basse poiché le temperature estreme influiscono sulle prestazioni della batteria.
- Scollegare tutti i dispositivi esterni non necessari.
- Limitare le attività in background delle app che consumano molta energia.
  1. Selezionare **Impostazioni** → **Sistema** → **Alimentazione e batteria** → **Uso della batteria**.
  2. In **Uso della batteria per app** è possibile controllare le app che consumano molta energia. Quindi limitare l'attività in background di un'app desiderata selezionando **Altre opzioni** ••• → **Gestisci attività in background**.
  3. In **Autorizzazioni app in background** selezionare **Alimentazione ottimizzata (scelta consigliata)** o **Mai** per gestire l'attività in background per l'app.
- Disabilitare tutte le app non necessarie all'avvio.
  1. Selezionare **Impostazioni** → **App** → **Avvio**.
  2. Disabilitare tutte le app non necessarie all'avvio.
- Regolare le impostazioni di alimentazione e batteria.
  1. Selezionare **Impostazioni** → **Sistema** → **Alimentazione e batteria**.
  2. In **Timeout schermo, sospensione e ibernazione** → **A batteria** impostare timeout più brevi per **Spegni lo schermo dopo** e **Attiva la sospensione del dispositivo dopo**.
  3. In **Modalità di alimentazione** → **A batteria** selezionare **Massima efficienza energetica**.
- Ridurre al minimo la luminosità dello schermo usando F5 (o fn + F5), oppure in **Impostazioni** → **Sistema** → **Schermo** → **Luminosità**.
- Ridurre o disattivare la retroilluminazione dei tasti utilizzando fn + Spazio o fn + freccia giù.

Come procedere se il PC è collegato ma non si carica

Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Accertarsi che l'adattatore di alimentazione sia collegato correttamente alla presa a muro e al PC.
- Accertarsi che l'adattatore di alimentazione e il connettore non siano danneggiati. Collegare l'adattatore di alimentazione a un'altra presa a muro.
- Accertarsi di utilizzare l'adattatore di alimentazione con un wattaggio appropriato. Gli adattatori di alimentazione a bassa potenza possono causare un problema di carica della batteria.
- Riavviare il PC.
- Ripristinare il driver della batteria.
  1. Digitare `gestione dispositivi` nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
  2. In **Batterie** selezionare **Scheda CA Microsoft** o **Batteria compatibile con ACPI Microsoft**.
  3. Selezionare la scheda **Driver**, quindi scegliere **Ripristina driver**.

4. Selezionare **Sì** per ripristinare il driver della batteria e riavviare il PC.

   Nota: Se l'opzione **Ripristina Driver** non è disponibile, Windows non dispone di un driver precedente a cui eseguire il ripristino. In questo caso, si può provare ad aggiornare o disinstallare il driver della batteria nella scheda **Driver**.

- Controllare la modalità di ricarica della batteria in Lenovo Vantage o Legion Space. In determinate modalità, la carica si interrompe quando la batteria raggiunge una soglia specifica per prolungarne la durata.
- Aggiornare l'utilità di configurazione del firmware in Lenovo Vantage o Legion Space.

Come risolvere gli errori con schermata blu

1. Riavviare il PC.
2. Digitare `richiesta supporto` nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
3. Nella casella di ricerca dell'app Richiesta supporto, digitare `risoluzione degli errori con schermata blu`.
4. Seguire la procedura guidata.

Come procedere se la fotocamera non viene avviata o rilevata

Provare le seguenti procedure per risolvere il problema:

- Assicurarsi che la fotocamera non sia scollegata o coperta:
  - Se si utilizza una fotocamera esterna, accertarsi che sia stata collegata a un connettore USB funzionante del computer.
  - Se si utilizza una fotocamera integrata, far scorrere il coperchio della fotocamera o l'interruttore della fotocamera in posizione di accensione.
- Se si utilizza una fotocamera integrata, è possibile che sia disabilitata. Andare al menu **Start** e selezionare **Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Fotocamera** per abilitare la fotocamera integrata.
- Le app in uso potrebbero non disporre dell'accesso alla fotocamera. Per autorizzare l'accesso alla fotocamera:
  1. Aprire il menu **Start** e selezionare **Impostazioni → Privacy e sicurezza → Fotocamera**.
  2. Attivare gli interruttori **Accesso alla fotocamera** e **Consenti alle app di accedere alla fotocamera**.
- Le impostazioni del software antivirus potrebbero bloccare l'accesso alla fotocamera. Accedere alle impostazioni del software antivirus e sbloccare l'accesso.
- Il driver della fotocamera potrebbe essere obsoleto. Per aggiornare il driver della fotocamera:
  1. Digitare `Device Manager` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
  2. Selezionare **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
  3. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Fotocamera** per espandere la sezione.
  4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla fotocamera che si desidera aggiornare.
  5. Selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.
- Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi automatico della fotocamera nell'app Richiesta supporto:
  1. Aprire il menu **Start** e selezionare **Impostazioni → Privacy e sicurezza → Fotocamera**.
  2. Scorrere fino alla parte inferiore. Selezionare **Richiesta supporto** e seguire le istruzioni visualizzate.

Come procedere se il PC non si avvia

Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Scollegare tutti i dispositivi esterni, tra cui unità USB, disco fisso portatile, stampante, docking station e anche mouse e tastiera poiché un dispositivo esterno malfunzionante potrebbe impedire l'avvio del PC.
- Utilizzare un adattatore di alimentazione compatibile per collegare il PC a una presa elettrica funzionante.
- Utilizzare lo strumento di ripristino all'avvio di Windows, se è ancora visibile il logo di Windows.
  1. Avviare il PC e attendere che venga visualizzato il logo di Windows (o altri loghi).
  2. Non appena viene visualizzato il logo, tenere premuto il pulsante di alimentazione finché il PC non si spegne.
  3. Riaccendere il PC e ripetere il passaggio precedente.
  4. Riaccendere nuovamente il PC. Windows dovrebbe visualizzare la schermata **Riparazione automatica**.
  5. Selezionare **Opzioni avanzate → Ripristino all'avvio**.
- Utilizzare un punto di ripristino registrato sul PC oppure un'unità di ripristino per ripristinare Windows.

Come procedere se l'impronta digitale non viene riconosciuta

Se il computer è dotato di un lettore di impronte digitali ma l'impronta digitale registrata non viene riconosciuta, provare le seguenti procedure per risolvere il problema:

- Pulire il lettore di impronte digitali con un panno morbido in microfibra e assicurarsi che sia completamente asciutto prima di provare a utilizzarlo nuovamente.
- Rimuovere la propria impronta digitale e registrarla nuovamente.
  1. Selezionare **Avvio → Impostazioni → Account → Opzioni di accesso → Riconoscimento impronta digitale (Windows Hello)**.
  2. Selezionare **Rimuovi** per rimuovere l'impronta digitale registrata.
  3. Registrare nuovamente l'impronta digitale.
- Aggiornare il driver del lettore di impronte digitali:
  1. Digitare `Gestione dispositivi` nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
  2. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Dispositivi biometrici** per espandere la sezione.
  3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver delle impronte digitali, fare clic su **Aggiorna driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Come ripristinare la password di Windows

Se si è dimenticata la password dell'account Windows, è possibile provare le seguenti soluzioni.

- Se si accede a Windows con un indirizzo e-mail, si dispone di un account Microsoft. È possibile reimpostare la password online:
  1. Andare alla pagina di reimpostazione della password Microsoft da qualsiasi altro dispositivo.
  2. Immettere il proprio indirizzo e-mail Microsoft e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
  3. Verrà chiesto di verificare la propria identità utilizzando un codice di sicurezza inviato all'indirizzo e-mail o al numero di telefono alternativo.
  4. Dopo aver reimpostato la password, utilizzare la nuova password per accedere al laptop.

     Nota: È necessaria una connessione a Internet sul laptop perché questa procedura funzioni.
- Se si accede con un nome utente che non utilizza un indirizzo e-mail, si dispone di un account locale. Per reimpostare la password, procedere come segue:
  1. Utilizzare un suggerimento per la password:

Nella schermata di accesso di Windows selezionare **Opzioni di accesso** e inserire la propria password. Se viene visualizzato un **Suggerimento per la password** sotto il campo della password, questo potrebbe aiutare a ricordare la password.

Nota: Questa funzione è disponibile solo se si è impostato il suggerimento in precedenza. È possibile visualizzare l'opzione per impostare un suggerimento per la password quando si crea una password per l'account locale.

2. Utilizzare un disco di reimpostazione della password creato in precedenza:

   Se si è creato un disco di reimpostazione della password, è possibile collegarlo a una porta USB del computer e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per reimpostare la password.

Perché non è possibile regolare la luminosità dello schermo

Se non si riesce a regolare la luminosità dello schermo, è possibile che sia attivata la luminosità adattiva oppure che il driver dello schermo sia obsoleto. Provare le seguenti procedure per risolvere il problema:

- Disattivare la luminosità adattiva:
  1. Andare a **Start** ➙ **Impostazioni** ➙ **Sistema** ➙ **Schermo**.
  2. In **Luminosità** selezionare l'interruttore **Modifica automaticamente la luminosità quando cambia l'illuminazione** per disattivarlo.
  3. In **Luminosità** impostare l'opzione **Modifica luminosità in base al contenuto** su **Disattivato**.
- Aggiornare il driver del display:
  1. Digitare `Gestione dispositivi` nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
  2. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Schede video** per espandere la sezione.
  3. Fare clic con il pulsante destro sulla scheda video, selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Come procedere se il computer risponde lentamente ai comandi

Provare le seguenti procedure per risolvere il problema:

- Riavviare il computer.
- Eliminare i file temporanei e liberare spazio sul disco del computer. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
- Rimuovere i programmi non necessari dall'elenco dei programmi di avvio:
  1. Aprire il menu **Start**, quindi selezionare **Impostazioni** ➙ **App** ➙ **Avvio**.
  2. Nella sezione **Avvio**, disattiva l'interruttore dei programmi che non sono necessari per avviarsi automaticamente quando accedi a Windows.
- Disinstallare i programmi non necessari o non utilizzati.
- Eseguire la ricerca di virus e malware utilizzando il software antivirus installato nel computer.
- Aggiornare il sistema operativo Windows.

  Ottenere gli aggiornamenti più recenti da Windows Update. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/windows_update.
- Ripristinare il sistema operativo Windows.

  A seconda della situazione specifica, è possibile scegliere tra diverse opzioni di ripristino. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/windows_recovery.
- Ripristinare i file di sistema mancanti o danneggiati utilizzando lo strumento Verifica file di sistema. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/system_file_checker.

Come procedere se la tastiera inserisce caratteri errati

- Verificare che le impostazioni del layout della tastiera siano corrette. Effettuare le seguenti operazioni:
  1. Selezionare **Impostazioni → Data/ora e lingua → Lingua e area geografica**.
  2. In **Lingue preferite** selezionare i tre puntini orizzontali accanto alla lingua preferita principale, quindi selezionare **Opzioni lingua**.
  3. In **Tastiere installate** controllare il layout della tastiera e aggiungere la tastiera corrispondente se non si sta usando quella giusta.
- A volte la tastiera inserisce caratteri errati perché è attivata la funzione di correzione automatica degli errori ortografici. Per disabilitare questa funzione, procedere come segue:
  1. Andare a **Impostazioni → Data/ora e lingua → Digitazione**.
  2. Selezionare l'interruttore **Correggi automaticamente errori di ortografia** per disattivarlo.
- Verificare che il driver della tastiera sia in buono stato. Effettuare le seguenti operazioni:
  1. Digitare `Device Manager` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
  2. Selezionare **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
  3. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Tastiera** per espandere la sezione.
  4. Fare doppio clic sulla tastiera non funzionante e verificare lo stato.
  5. Se la tastiera non funziona correttamente, selezionare **Driver** dalle schede in alto e selezionare **Disinstalla dispositivo** per disinstallare il dispositivo.
  6. Applicare Windows Update per installare automaticamente il driver più recente.

Come procedere se lo schermo sfarfalla

Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Reimpostare il driver grafico premendo il tasto Windows + ctrl + maiusc + B.
- Riavviare il PC.
- Verificare se Gestione attività sfarfalla premendo ctrl + alt + canc o ctrl + maiusc + esc.
  - Se anche Gestione attività sfarfalla, ripristinare il driver precedente dello schermo.
    1. Digitare `gestione dispositivi` nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
    2. In **Schede video**, selezionare una scheda video.
    3. Selezionare la scheda **Driver**, quindi scegliere **Ripristina driver**.
    4. Selezionare **Sì** per ripristinare il driver precedente della scheda video e riavviare il PC.

       Nota: Se l'opzione **Ripristina Driver** non è disponibile, Windows non dispone di un driver precedente a cui eseguire il ripristino. In questo caso, è possibile provare ad aggiornare o disinstallare il driver della scheda video nella scheda **Driver**.
  - Se Gestione attività non sfarfalla, aggiornare o disinstallare le app incompatibili che probabilmente causano il problema.
    1. Mantenere aggiornate tutte le app da Microsoft Store o dal sito del produttore.
    2. Controllare se lo schermo sfarfalla in un'app specifica. In caso affermativo, disinstallare l'app.

Come procedere se il PC si blocca in stato di sospensione o ibernazione

Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Reimpostare il driver grafico premendo il tasto Windows + ctrl + maiusc + B.

- Riavviare il PC.
  1. Tenere premuto il pulsante di alimentazione finché il PC non si spegne completamente.
  2. Attendere circa 15 secondi.
  3. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il PC.
- Identificare la causa principale del problema dopo aver riavviato il PC.
  - Consentire al mouse desiderato di riattivare il PC.
    1. Digitare `gestione dispositivi` nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
    2. In **Mouse e altri dispositivi di puntamento** selezionare il mouse desiderato.
    3. In **Risparmio energia** selezionare la casella **Consenti al dispositivo di riattivare il computer**.
    4. Selezionare **OK**.
  - Disabilitare l'avvio rapido perché può interferire con la modalità sospensione o ibernazione.
    1. Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
    2. Selezionare **Hardware e suoni** → **Opzioni risparmio energia** → **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** → **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
    3. Deselezionare **Attiva avvio rapido (scelta consigliata)**.
    4. Selezionare **Salva cambiamenti**.
  - Disabilitare i timer di riattivazione perché possono causare instabilità del sistema o una schermata nera.
    1. Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
    2. Selezionare **Hardware e suoni** → **Opzioni risparmio energia** → **Modifica impostazioni di sospensione del computer** → **Cambia impostazioni avanzate risparmio energia**.
    3. Selezionare **Sospensione** → **Consenti timer di riattivazione**.
    4. Accanto a **A batteria** e **Collegato**, disabilitare i timer di riattivazione.
    5. Selezionare **Applica** → **OK**.

Come procedere se non è possibile a connettersi al Bluetooth

Se non è possibile a connettersi al Bluetooth, provare una alla volta le seguenti soluzioni.

- Verificare che la funzione Bluetooth sia supportata e abilitata sul computer e sul dispositivo Bluetooth. Per attivare la funzione Bluetooth sul computer, attenersi alla seguente procedura:
  1. Selezionare l'area delle impostazioni rapide sul lato destro della barra delle applicazioni.
  2. Nell'impostazione rapida di Bluetooth, verificare che la funzione Bluetooth sia attivata. In caso contrario, selezionare l'icona Bluetooth per attivarla.
- Riavviare il dispositivo Bluetooth.
- Verificare che il dispositivo Bluetooth sia carico o sia alimentato correttamente.
- Verificare che il dispositivo Bluetooth sia posizionato entro l'intervallo di distanza della connessione Bluetooth richiesto del computer in uso.
- Verificare che la modalità aereo sia disattivata sul computer. Effettuare le seguenti operazioni:
  1. Selezionare l'area delle impostazioni rapide sul lato destro della barra delle applicazioni.
  2. Nell'impostazione rapida della modalità aereo, verificare che la modalità aereo sia disattivata. In caso contrario, selezionare l'icona della modalità aereo per disattivarla.

- Verificare che il dispositivo Bluetooth non sia troppo vicino ad altri dispositivi USB collegati al computer. I dispositivi USB non schermati potrebbero interferire con le connessioni Bluetooth.
- Rimuovere il dispositivo Bluetooth, quindi aggiungerlo nuovamente:
  1. Selezionare **Start → Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Dispositivi**.
  2. Selezionare **Altre opzioni** del dispositivo Bluetooth con cui si riscontrano problemi.
  3. Selezionare **Rimuovi dispositivo** per rimuovere il dispositivo Bluetooth.
  4. Selezionare l'area delle impostazioni rapide sul lato destro della barra delle applicazioni.

     Nota: Verificare che la funzione Bluetooth sia attiva sul computer e sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo possa essere rilevato.
  5. Selezionare **Gestisci dispositivi Bluetooth** (>) nell'impostazione rapida Bluetooth per espandere la sezione.
  6. Selezionare il dispositivo quando viene visualizzato nell'elenco **Nuovi dispositivi**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
- Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi Bluetooth:
  1. Selezionare **Start → Impostazioni → Sistema → Risoluzione problemi → Altri strumenti di risoluzione dei problemi**.
  2. Individuare la sezione Bluetooth selezionare **Esegui** e seguire le istruzioni visualizzate.
- Disinstallare il driver della scheda Bluetooth. Windows installerà automaticamente il driver più recente.
  1. Digitare `Gestione dispositivi` nella casella di ricerca di Windows.
  2. Selezionare **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
  3. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Bluetooth** per espandere la sezione.
  4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo Bluetooth che causa i problemi, quindi selezionare **Disinstalla dispositivo**.
  5. Confermare di voler disinstallare il dispositivo dal sistema nella finestra Disinstalla dispositivo, quindi selezionare **Disinstalla**.
  6. Una volta disinstallato il driver, riavviare il computer. Windows installerà automaticamente il driver più recente.
  7. Se Windows non reinstalla automaticamente il driver, aprire Gestione dispositivi e selezionare **Rileva modifiche hardware** nella barra degli strumenti (icona della lente di ingrandimento).

Come procedere se non è possibile connettersi alla rete

Se non è possibile accedere all'e-mail, navigare sul Web o riprodurre musica in streaming, è probabile che la connessione di rete sia assente e non si possa accedere a Internet. Per risolvere il problema, è possibile provare le seguenti soluzioni.

- Controllare lo stato della connessione di rete:
  1. Selezionare l'area delle impostazioni rapide sul lato destro della barra laterale.
  2. Assicurarsi che il Wi-Fi sia attivato.
  3. Controllare che sotto il nome della rete si indicato **Connessa**. Se è indicato uno stato diverso da **Connessa**, selezionare una rete Wi-Fi conosciuta dall'elenco delle reti disponibili. Quindi, fare clic su tale rete e provare a connettersi.
- Controllare la modalità aereo:

1. Selezionare **Start** ➙ **Impostazioni** ➙ **Rete e Internet** ➙ **Modalità aereo**.
2. Assicurarsi che la modalità aereo sia disattivata.

- Eseguire la diagnostica automatica:
  1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della rete sul lato destro della barra delle applicazioni.
  2. Selezionare **Diagnostica problemi di rete** e seguire le istruzioni visualizzate.
- Annullare la memorizzazione della Wi-Fi e riconnettersi:
  1. Selezionare **Start** ➙ **Impostazioni** ➙ **Rete e Internet** ➙ **Wi-Fi** ➙ **Gestisci reti note**.
  2. Selezionare la rete Wi-Fi, quindi selezionare **Annulla memorizzazione**.
  3. Riconnettersi alla rete selezionandola e inserendo la password.
- Riavviare il modem e il router wireless.

Come procedere se la ventola del computer emette un rumore insolito

Se la ventola emette un rumore insolito, provare le seguenti soluzioni.

- Terminare i processi o le applicazioni ad alto consumo energetico non in uso per ridurre il rumore della ventola.
  1. Digitare `Gestione attività` nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
  2. Terminare i processi o le applicazioni che consumano energia non utilizzati.
- Modificare la modalità di funzionamento del computer nell'app preinstallata Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager, Lenovo Baiying o Legion Space. È anche possibile utilizzare la combinazione di tasti fn+Q. Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Modalità operative del sistema" in questa *Guida per l'utente*.
- Aggiornare il sistema operativo o i driver di dispositivo alla versione più recente.

Come procedere se il touchpad o il trackpad non risponde

Se il touchpad non risponde, è possibile che sia stato disabilitato o che il relativo driver non sia aggiornato o non funzioni correttamente. Per risolvere il problema, è possibile provare le seguenti soluzioni.

- Abilitazione del touchpad:
  1. Selezionare **Start** ➙ **Impostazioni** ➙ **Bluetooth e dispositivi** ➙ **Touchpad**.
  2. Attivare l'interruttore **Touchpad**.

     Nota: In alternativa, è anche possibile premere il tasto di scelta rapida del touchpad o la combinazione di tasti fn+M per abilitare o disabilitare il touchpad.
- Aggiornamento del driver del touchpad:
  1. Digitare `Gestione dispositivi` nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
  2. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Human Interface Devices (HID)** per espandere la sezione.
  3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul touchpad e selezionare **Aggiorna driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
- Se si verifica un problema con il touchpad dopo un recente aggiornamento del driver, attenersi alle istruzioni riportate di seguito per tornare al driver installato in precedenza:
  1. Digitare `Gestione dispositivi` nella casella di ricerca di Windows e premere invio.

2. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Human Interface Devices (HID)** per espandere la sezione.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul touchpad e selezionare **Proprietà**.
4. In **Driver**, selezionare **Ripristina driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Come procedere se il touchpad o il trackpad risponde lentamente

Se il touchpad non risponde con la rapidità o la precisione prevista, è possibile provare le seguenti soluzioni.

- Assicurarsi che la superficie del touchpad sia pulita, asciutta e priva di sporco o unto. Pulirla delicatamente con un panno morbido e privo di lanugine.
- Scollegare mouse, tastiera o altri dispositivi USB esterni. Una periferica difettosa a volte può causare un ritardo del cursore.
- Andare a **Start → Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Touchpad** e regolare la velocità del cursore.
- Aggiornamento del driver del touchpad:
  1. Digitare `Gestione dispositivi` nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
  2. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Human Interface Devices (HID)** per espandere la sezione.
  3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Touch pad conforme a HID**, selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Cosa devo fare se dire “Hey, Qira” non suscita una risposta

Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Nella finestra di Lenovo Qira andare a **Impostazioni → Opzioni di avvio** e verificare che la funzione di attivazione vocale sia abilitata.
- Assicurarsi che il microfono funzioni correttamente e non sia disattivato.
- Assicurarsi che il volume del PC in uso sia attivo e impostato a un livello adeguato.
- Uscire e riavviare Lenovo Qira.
- Nelle Impostazioni di Windows andare a **Start → Impostazioni → Privacy e sicurezza → Microfono** in **Autorizzazioni app** e controllare se Lenovo Qira è autorizzata ad accedere al microfono.
- Verificare che si sta utilizzando l'ultima versione di Lenovo Qira.
- Riavviare il PC.
- Verificare che nessun'altra app stia utilizzando il microfono contemporaneamente, poiché ciò potrebbe impedire a Lenovo Qira di rispondere.
- Andare a **Impostazioni → Feedback** per assistenza all'interno dell'app Lenovo Qira.

Se il problema persiste, consultare le risorse o i forum di supporto di Lenovo per ulteriore assistenza.

Come procedere in caso di problemi di qualità della trascrizione o della traduzione con Lenovo Qira

Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Verificare che l'ingresso audio sia chiaro. Il rumore di fondo può influire sulla precisione.
- Mantenere il PC stabile durante l'interazione in tempo reale.
- Verificare che si sta utilizzando l'ultima versione di Lenovo Qira.
- Andare a **Impostazioni → Feedback** per assistenza all'interno dell'app Lenovo Qira.

Se il problema persiste, consultare le risorse o i forum di supporto di Lenovo per ulteriore assistenza.

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Risoluzione dei problemi e domande frequenti	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Informazioni relative all'accessibilità	https://www.lenovo.com/accessibility
Reimpostazione o ripristino di Windows	• Utilizzare le opzioni di ripristino Lenovo. 1. Consultare https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Seguire le istruzioni sullo schermo. • Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows. 1. Consultare https://pcsupport.lenovo.com. 2. Rilevare il proprio computer o selezionare manualmente il proprio modello di computer. 3. Fare clic su **Troubleshoot & Diagnose (Risoluzione dei problemi e diagnostica) → Custom Troubleshooting (Risoluzione dei problemi personalizzata) → Operating System Diagnostics (Diagnostica sistema operativo)** e seguire le istruzioni visualizzate.
Utilizzare Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager per: • Scaricare e installare i driver e il firmware più recenti. • Configurare le impostazioni hardware. • Diagnosticare i problemi hardware del computer. • Controllare lo stato della garanzia del computer.	Utilizzare Windows Search.
Documentazione dei prodotti: • *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* • *Guida in materia di sicurezza e garanzia* • *Guida di configurazione* • Questa *guida per l'utente* • *Regulatory Notice*	1. Visitare il sito https://support.lenovo.com. 2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer. 3. Selezionare **Guides & Manuals (Guide e manuali)** e filtrare la documentazione desiderata.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come: • Driver e software • Soluzioni di diagnostica • Garanzia su prodotto e assistenza • Dettagli su prodotto e parti • Knowledge Base e risposte a domande frequenti	Visitare il sito https://support.lenovo.com.
Informazioni della guida di Windows	• Utilizzare **Richiesta supporto** o **Suggerimenti**. • Utilizzare Windows Search. • Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com

Cos'è una CRU?

Le CRU (Customer replaceable unit) sono parti che possono essere potenziate o sostituite dal cliente. Un computer Lenovo può contenere i seguenti tipi di CRU:

Tipo di CRU	Descrizione
CRU self-service	Parti che possono essere installate o sostituite facilmente dal cliente stesso o da tecnici dell'assistenza qualificati ad un costo aggiuntivo.
CRU di servizio opzionale	Parti che possono essere installate o sostituite da clienti con un livello di competenza superiore. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per l'installazione o la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se intendete installare una CRU, Lenovo vi spedirà la CRU. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione *Garanzia limitata Lenovo* all'indirizzo https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU per il modello di prodotto

La tabella seguente elenca le CRU e i tipi di CRU definiti per il vostro modello di prodotto.

Parte	CRU self-service	CRU di servizio opzionale
Cavo di alimentazione*	X	
Adattatore di alimentazione CA*	X	
Mouse*	X	

* Per alcuni modelli. Il PC è disponibile in alcuni paesi o alcune aree geografiche senza un adattatore di alimentazione CA incluso.

Nota:

- Le istruzioni per la sostituzione di una CRU vengono fornite in una o più delle seguenti pubblicazioni e possono essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo.

  Guida per l'utente del prodotto

  le pubblicazioni cartacee fornite con il prodotto

- La sostituzione di qualsiasi parte non elencata sopra, inclusa la batteria ricaricabile integrata, deve essere eseguita da un tecnico dell'assistenza qualificato o assicurandosi di seguire attentamente tutte le istruzioni fornite da Lenovo. È inoltre possibile trovare i Centri di riparazione autorizzati Lenovo visitando il sito https://support.lenovo.com/partnerlocator per ulteriori informazioni.

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Registrare le informazioni sul prodotto e i dettagli del problema prima di contattare Lenovo.

Informazioni sul prodotto	Sintomi e dettagli del problema
• Nome prodotto • Tipo di macchina e numero di serie	• Qual è il problema? È continuo o intermittente? • Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore? • Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione? • Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema? • È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?

Nota: Il nome del prodotto e il numero di serie solitamente si trovano sulla parte inferiore del computer, stampati su un'etichetta o incisi sul coperchio.

Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

Numeri di telefono

Per un elenco di numeri di telefono del supporto Lenovo del proprio paese o della propria area geografica, visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Nota: i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.

- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI/BIOS come parte di un'installazione o di un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applica ai prodotto hardware Lenovo, vedere la sezione "Informazioni sulla garanzia" nella *Guida in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

Acquisto di servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.

Capitolo 6. PC e accessibilità

I PC sono potenti dispositivi informatici di uso generico a cui molte persone si affidano per accedere alle informazioni, entrare in contatto con gli amici, proseguire gli studi, condurre ricerche e svolgere attività lavorative. Ne fanno lo stesso uso anche le persone con disabilità visive, uditive, cognitive o motorie, così come quelle con abilità ridotte a causa di malattie o dell'invecchiamento.

In questo capitolo vengono illustrate le funzioni di accessibilità disponibili sul PC Lenovo, inclusi i componenti hardware e quelli offerti dal sistema operativo preinstallato. Una conoscenza dettagliata delle funzioni di accessibilità disponibili e di come attivarle e configurarle consente di migliorare l'usabilità del PC per gli utenti con disabilità.

Funzioni di accessibilità dell'hardware del PC

I PC Lenovo sono progettati tenendo conto dell'accessibilità. Durante l'intero processo di progettazione, viene prestata particolare attenzione alle persone con disabilità. Ai fini della progettazione dell'hardware, vengono inoltre applicate le migliori pratiche del settore.

Connettori USB per la connessione di dispositivi di tecnologia assistiva

Sul mercato sono disponibili diversi tipi di dispositivi di tecnologia assistiva (assistive technology) che possono essere connessi a un PC per migliorarne l'accessibilità. Ad esempio, uno schermo braille aggiornabile è un dispositivo di tecnologia assistiva che consente alle persone non udenti e non vedenti di utilizzare un PC. Se connesso a un PC, uno schermo braille aggiornabile può interagire con un lettore di schermo compatibile per fornire output tattile in caratteri braille. Le persone non vedenti in grado di leggere i caratteri braille possono far scorrere le dita sullo schermo per comprendere le informazioni presentate sul PC.

Molti dispositivi di tecnologia assistiva utilizzano la tecnologia USB per la connettività. La maggior parte dei PC Lenovo è dotata di almeno un connettore USB conforme alle specifiche USB pertinenti e della compatibilità con le versioni precedenti. Un PC Lenovo può avere un connettore USB Standard-A, un connettore USB Type-C o entrambi. Se il tipo di presa del dispositivo di tecnologia assistiva non corrisponde al connettore USB del PC, è possibile risolvere il problema acquistando e utilizzando un adattatore USB.

Accessibilità della tastiera

La tastiera rappresenta il dispositivo di input principale per molti utenti di PC. Le tastiere Lenovo, integrate o fornite separatamente con il PC, sono progettate e prodotte tenendo conto dell'accessibilità. In questa sezione vengono descritte le funzioni di accessibilità delle tastiere Lenovo utili per tutti gli utenti, compresi quelli con disabilità.

Layout della tastiera

I tasti alfabetici di una tastiera Lenovo presentano un layout QWERTY, ovvero il layout standard dei dispositivi di input dotati di tasti alfabetici. I tasti F e J hanno una protuberanza che consente di distinguerli a livello tattile dagli altri tasti. Gli utenti esperti nella digitazione possono orientarsi sulla tastiera poggiando gli indici su tali tasti senza guardare. Alcune tastiere Lenovo includono un tastierino numerico separato. I tasti numerici sono disposti su quattro file e tre colonne, in ordine crescente da sinistra a destra e dal basso verso l'alto. Anche il tasto 5 presenta una protuberanza che lo rende riconoscibile a livello tattile.

Tasti di modifica standard

Le tastiere Lenovo sono dotate di tasti di modifica standard per PC, tra cui:

© Copyright Lenovo 2026

Tasto alt

il tasto ctrl

il tasto shift

Tasto Windows

Si tratta di tasti di modifica ampiamente utilizzati per le scelte rapide del sistema operativo e di altre applicazioni.

Tasto tab

Il tasto tab si trova nella colonna più a sinistra della tastiera. Per i sistemi operativi, le applicazioni e i documenti Web progettati tenendo conto dell'accessibilità, gli utenti possono premere il tasto tab e alt + tab (in ordine inverso) per scorrere gli elementi interattivi.

Tasti di scelta rapida

Molte tastiere Lenovo sono dotate di tasti di scelta rapida nella fila superiore, per consentire di accedere con comodità alle impostazioni utilizzate di frequente.

Tasti fn e fnlock

Il tasto fn è un tasto di modifica definito da Lenovo. Può essere utilizzato in combinazione con i tasti a doppia funzione della fila superiore per modificarne la funzionalità, nonché con molti altri tasti per accedere alle impostazioni definite da Lenovo.

Il tasto fnlock è un interruttore che può essere attivato o disattivato premendo fn + esc. Anziché tenere premuto il tasto fn per passare tra le funzionalità dei tasti a doppia funzione, è possibile attivare fnlock. Questa caratteristica consente agli utenti di accedere alle funzionalità dei tasti di scelta rapida e dei tasti funzione senza dover premere due tasti contemporaneamente.

Retroilluminazione tastiera

Molte tastiere Lenovo sono dotate di retroilluminazione in modo da poter essere utilizzate con facilità in condizioni di scarsa illuminazione. La retroilluminazione può essere controllata premendo fn + Barra spaziatrice.

Dispositivi biometrici

Alcuni PC Lenovo sono dotati di dispositivi biometrici che rendono l'autenticazione dell'identità più semplice e sicura. Se il PC in uso include un LED IR e una fotocamera IR, è possibile abilitare il riconoscimento facciale in Windows 11. È inoltre possibile utilizzare l'impronta digitale per eseguire l'autenticazione su PC dotati di un lettore di impronte digitali. L'autenticazione dell'identità biometrica può essere particolarmente vantaggiosa per gli utenti che hanno difficoltà a immettere le password.

Nota: Quando vengono utilizzati i dispositivi biometrici, l'autenticazione del dispositivo può comunque essere eseguita in altri modi: se l'autenticazione biometrica non riesce, sarà possibile utilizzare una password o un PIN per accedere a Windows.

Funzioni di accessibilità di Windows 11

Un sistema operativo è un software fondamentale installato su un PC. Svolge un ruolo essenziale per le funzionalità di base del PC fornendo un'interfaccia utente, vari strumenti per la gestione del sistema e una base su cui è possibile installare altre applicazioni specializzate.

Microsoft Windows 11 è un sistema operativo moderno preinstallato su molti PC Lenovo e che offre una ricca serie di funzioni di accessibilità progettate per le persone con varie disabilità. In questa sezione sono

descritte le funzioni di accessibilità disponibili in Windows 11, viene indicato come attivarle e ne vengono illustrati i vantaggi.

Nota: Le seguenti funzionalità di accessibilità di Windows sono state testate e confermate per fornire le loro funzioni essenziali sui PC Lenovo forniti con Windows 11 preinstallato.

- Assistente vocale
- Lente di ingrandimento

Configurazione delle funzioni di accessibilità nell'app Impostazioni

Windows 11 fornisce una posizione centralizzata all'interno dell'app Impostazioni per attivare e configurare tutte le funzioni di accessibilità. È possibile accedere a questa sezione selezionando **Start → Impostazioni → Accessibilità**. Inoltre, la scelta rapida tasto Windows + U fornisce un accesso rapido a questa interfaccia.

Assistente vocale

L'Assistente vocale è l'applicazione di lettura dello schermo integrata in Windows 11. È in grado di leggere ad alta voce il contenuto dello schermo e di accettare input da tastiera, consentendo alle persone con disabilità visive di spostarsi in Windows 11, utilizzare le applicazioni e navigare sul Web in modo efficace.

Avvio e arresto dell'Assistente vocale

È possibile avviare e arrestare l'Assistente vocale selezionando l'apposito interruttore nella sezione centralizzata Accessibilità dell'app Impostazioni. Inoltre, la scelta rapida tasto Windows + ctrl + enter fornisce un accesso rapido a entrambe le funzioni di avvio e arresto.

Personalizzazione dell'Assistente vocale

L'Assistente vocale offre una vasta gamma di controlli che consentono di personalizzarlo in base alle proprie preferenze. Ad esempio, è possibile installare voci di sintesi vocale aggiuntive, selezionare la voce preferita per l'Assistente vocale, nonché regolare il livello di dettaglio per scegliere il tipo di contenuto da leggere. Tutte le impostazioni dell'Assistente vocale sono presenti nella sezione centralizzata Accessibilità dell'app Impostazioni, in modo da potervi accedere con comodità. Inoltre, la scelta rapida tasto Windows + ctrl + N fornisce un accesso rapido a tali impostazioni.

Modifica delle dimensioni del testo, applicazione di un tema a contrasto elevato e utilizzo della Lente di ingrandimento

Per gli utenti che hanno difficoltà a visualizzare in modo chiaro il testo sullo schermo, Windows offre la possibilità di modificare le dimensioni del testo, applicare un tema a contrasto elevato e utilizzare la Lente di ingrandimento.

Modifica delle dimensioni del testo

Se si ritiene che il testo sullo schermo sia troppo piccolo per essere letto, è possibile aumentare le dimensioni dei caratteri visualizzati in Windows e in altre applicazioni.

Passo 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Accessibilità → Dimensioni del testo**.

Passo 2. Usare il dispositivo di scorrimento e il riquadro di anteprima per selezionare una dimensione adatta alle proprie esigenze, quindi scegliere **Applica**.

Applicazione di un tema a contrasto elevato

Per le persone affette da ipovisione, Windows 11 offre temi a contrasto che migliorano la leggibilità del testo grazie all'utilizzo di un colore di sfondo a netto contrasto con il testo.

Passo 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Accessibilità → Temi a contrasto**.

Passo 2. Nell'elenco a discesa **Temi di contrasto** selezionare un'opzione e quindi **Applica**.

Per non adottare alcun tema a contrasto selezionare **Nessuno** dall'elenco a discesa. La scelta rapida da tastiera per attivare e disattivare il tema a contrasto è alt di sinistra + shift di sinistra + prt sc.

Abilitazione della Lente di ingrandimento

È possibile abilitare la Lente d'ingrandimento di Windows 11 per ingrandire aree specifiche o l'intero schermo, rendendo più facile visualizzare testo e immagini.

Passo 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Accessibilità → Lente di ingrandimento**.

Passo 2. Selezionare l'interruttore per abilitare o disabilitare la Lente di ingrandimento.

Le scelte rapide da tastiera per abilitare e disabilitare la Lente di ingrandimento sono rispettivamente tasto Windows + segno più (+) e tasto Windows + esc. Con la Lente di ingrandimento abilitata, è possibile utilizzare tasto Windows + segno più (+) e segno meno (-) per eseguire lo zoom avanti e indietro.

Tasti permanenti

Microsoft Windows offre numerose scelte rapide da tastiera, l'utilizzo delle quali richiede che l'utente tenga premuto un tasto modificatore, ad esempio shift, ctrl, alt o il tasto Windows, prima di premere uno o più tasti aggiuntivi. Se da un lato queste scelte rapide risultano estremamente comode per molti utenti, dall'altro possono porre problemi di accessibilità a chi ha difficoltà a tenere premuti più tasti contemporaneamente.

Tasti permanenti è una funzione di accessibilità di Windows che, se abilitata, consente agli utenti di premere i tasti in sequenza per attivare le funzioni di scelta rapida. Ad esempio, invece di tenere i tasti ctrl e C premuti contemporaneamente, gli utenti possono copiare il testo negli Appunti premendo ciascun tasto singolarmente.

Per abilitare Tasti permanenti, premere il tasto shift cinque volte in rapida successione. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, selezionare **Sì**. Per disabilitare Tasti permanenti, premere nuovamente il tasto shift cinque volte e scegliere **No** quando richiesto.

Documentazione per l'utente accessibile

La documentazione contenente le istruzioni per l'uso del prodotto, comprese le funzioni di accessibilità, è disponibile in formati accessibili (come HTML e PDF) sul sito Web del supporto Lenovo. La creazione della documentazione viene eseguita in conformità a vari standard di settore e best practice, al fine di garantire che il contenuto sia utile a un pubblico più ampio possibile. Vengono inoltre utilizzati strumenti di test automatici per identificare eventuali problemi che possono ostacolare l'accessibilità delle informazioni. I problemi riscontrati vengono quindi affrontati nella misura consentita dalle tecnologie comunemente disponibili.

Funzioni di accessibilità della documentazione per l'utente

In linea con gli standard e le best practice del settore, la documentazione Lenovo offre numerose funzioni che facilitano la percezione e la comprensione del contenuto. Molte di queste funzioni sono inoltre specificamente progettate per garantire agli utenti dei dispositivi di tecnologia assistiva di poter accedere a informazioni equivalenti a quelle disponibili per chi non fa uso di tali dispositivi.

Contenuti percepibili

I contenuti testuali sono presentati mediante tipi di carattere utilizzati di frequente e di facile lettura. I colori del testo sono in forte contrasto con lo sfondo. Gli elementi non testuali, come immagini e video che trasmettono informazioni importanti, sono accompagnati da descrizioni testuali alternative. Gli utenti con

disabilità visive possono utilizzare lettori di schermo per accedere a informazioni equivalenti a quelle disponibili per gli utenti vedenti.

Contenuti comprensibili

La documentazione viene presentata visivamente in un layout semplice e ben strutturato. Sono inclusi anche tag nascosti o altre informazioni di markup che conservano la struttura dei contenuti. Si tratta di elementi che possono essere utilizzati dalle tecnologie assistive a livello di programmazione per trasmettere tale struttura agli utenti.

Contenuti utilizzabili

La documentazione include tag standard del settore per la suddivisione in sezioni e gli elementi interattivi, come titoli, intestazioni, vari componenti strutturali, collegamenti, pulsanti e campi di input. Gli utenti dei lettori di schermo possono utilizzare i tasti di modifica standard sulla tastiera per esplorare la documentazione e interagire con essa in modo efficace.

Test dell'accessibilità della documentazione

Prima di essere rilasciata ufficialmente, la documentazione Lenovo viene sottoposta a test con strumenti automatizzati per valutarne l'accessibilità. I documenti HTML vengono sottoposti a valutazione al fine di verificarne la conformità ai criteri di successo delineati nel documento *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG, linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web), una serie di standard ampiamente accettati progettati per migliorare l'accessibilità dei contenuti Web. Allo stesso scopo, l'accessibilità dei documenti PDF viene valutata tramite lo strumento Verifica accessibilità di Adobe Acrobat. Gli strumenti di test automatizzati consentono di identificare gli elementi di un documento che possono causare problemi al momento del rendering in un lettore di schermo e in altri dispositivi di tecnologia assistiva. I problemi di accessibilità identificati da questi strumenti automatizzati vengono in seguito analizzati manualmente e corretti come necessario.

Appendice A. Nota importante per i consumatori del Quebec

In regard to section 79.18 of Quebec's Regulation respecting the application of the Consumer Protection Act, Lenovo in no way guarantees the availability of (a) replacement parts; (b) repair services; and (c) information necessary to maintain or repair the goods. For up-to-date information on the technical support and parts available for your purchase, please consult **https://support.lenovo.com/ca/en**.

En ce qui concerne l'article 79.18 du Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur du Québec, Lenovo ne garantit en aucune façon la disponibilité des éléments suivants : (a) les pièces de rechange ; (b) les services de réparation ; et (c) les renseignements nécessaires à l'entretien à la réparation du bien. Pour obtenir des renseignements à jour sur le soutien technique et les pièces disponibles pour votre achat, veuillez consulter **https://support.lenovo.com/ca/fr**.

© Copyright Lenovo 2026

Appendice B. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:
Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti nel presente documento non implicano che possano essere utilizzati in impianti o in altre applicazioni di supporto delle funzioni vitali in cui il malfunzionamento può provocare danni a persone, incluso il decesso. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

© Copyright Lenovo 2026

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux che possono accompagnare il software incluso con questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

https://support.lenovo.com.

Marchi

Lenovo, il logo Lenovo e IdeaPad sono marchi di Lenovo. Microsoft e Windows sono marchi del gruppo di società Microsoft. DisplayPort è un marchio di Video Electronics Standards Association. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Wi-Fi e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. USB Type-C è un marchio registrato di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.