GIUGNO 2026

# Xerox® C245, C255a, C303a

## Stampanti multifunzione a colori

Guida per l'utente

# Copyright e marchi commerciali

© 2026 Xerox Corporation. Tutti i diritti sono riservati. Xerox® e il logo Xerox sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Lexmark® è un marchio di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Gmail, Android, Google Play e Google Chrome sono marchi di Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. iCloud is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Microsoft, Microsoft 365, Microsoft Edge, Outlook e Windows sono marchi commerciali del gruppo di società Microsoft.

Il marchio Mopria™ è un marchio registrato e/o non registrato di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'uso non autorizzato è severamente vietato.

PCL® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company. PCL è la denominazione Hewlett-Packard di una serie di comandi (linguaggio) e funzioni inclusi nelle stampanti. Questa stampante è compatibile con il linguaggio PCL. Ciò significa che la stampante riconosce i comandi del linguaggio PCL utilizzati nelle diverse applicazioni e ne emula le funzioni corrispondenti.

PostScript è un marchio registrato di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Wi-Fi®, Wi-Fi Direct® e Wi-Fi Protected Access® sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®. WPA™, WPA2™ e Wi-Fi Protected Setup™ sono marchi di Wi-Fi Alliance®.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

BR42450

# Indice


Copyright e marchi commerciali ..... 2

Informazioni sulla sicurezza ..... 8

- Convenzioni ..... 8
- Dichiarazioni del prodotto ..... 8

Informazioni sulla stampante ..... 13

- Individuazione delle informazioni sulla stampante ..... 13
- Individuazione del numero di serie della stampante ..... 14
- Configurazioni della stampante ..... 16
- Utilizzo del pannello di controllo ..... 17
- Aggiunta di applicazioni nella schermata iniziale ..... 18
- Modifica della lingua della tastiera su schermo ..... 18
- Colori della luce dell'indicatore ..... 18
- Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner ..... 19
- Individuazione dello slot di sicurezza ..... 19
- Scelta della carta ..... 20
- Funzionalità e supporto della stampante aggiuntivi ..... 26

Impostazione, installazione e configurazione ..... 28

- Scelta della posizione della stampante ..... 28
- Porte della stampante e socket ..... 29
- Xerox Easy Assist (XEA) ..... 31
- Configurazione delle impostazioni SMTP e-mail ..... 35
- Configurazione di app e soluzioni ..... 45
- Impostazione della stampante in modalità fax ..... 47
- Caricamento della carta e dei supporti speciali ..... 56
- Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware ..... 71
- Installazione delle opzioni hardware ..... 81
- Collegamento in rete ..... 87

Protezione della stampante ..... 91

- Cancellazione della memoria della stampante ..... 91
- Cancellazione dei dati da un'unità di archiviazione ..... 91
- Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica ..... 91
- Dichiarazione di volatilità ..... 92

Stampa ..... 95

- Stampa da un computer ..... 95
- Stampa da un dispositivo mobile ..... 96
- Stampa da un'unità flash ..... 97
- Gestione di lavori di stampa sicuri o riservati ..... 99

Rilascio dei processi di stampa da Lexmark Cloud Services ..... 102
Stampa da un profilo Connettore cloud ..... 102
Stampa di un elenco di esempi di font ..... 102
Annullamento di un processo di stampa ..... 102
Regolazione dell'intensità del toner ..... 102

Copia ..... 104

Esecuzione di copie ..... 104
Copia di fotografie ..... 104
Copia su carta intestata ..... 104
Copia su entrambi i lati del foglio ..... 105
Riduzione o ingrandimento di copie ..... 105
Fascicolazione delle copie ..... 105
Inserimento di fogli separatori tra copie ..... 106
Copia di più pagine su un unico foglio ..... 106
Copia di carte d'identità ..... 106
Creazione di una scelta rapida di copia ..... 106

Fax ..... 109

Invio di un fax ..... 109
Creazione di una scelta rapida di destinazione fax ..... 109
Modifica della risoluzione del fax ..... 109
Regolazione dell'intensità del fax ..... 110
Stampa di un registro fax ..... 110
Blocco dei fax indesiderati ..... 110
Inoltro di un fax ..... 110

Acquisizione ..... 112

Acquisizione su un computer ..... 112
Creazione di una scelta rapida di utilizzo e-mail ..... 112
Acquisizione via e-mail ..... 112
Acquisizione su un server FTP tramite una scelta rapida ..... 113
Acquisizione su una cartella di rete tramite una scelta rapida ..... 113
Acquisizione su un'unità flash ..... 114
Acquisizione su un profilo Connettore cloud ..... 115
Suddivisione di un processo di acquisizione ..... 116

Menu della stampante ..... 118

Mappa dei menu ..... 118
Periferica ..... 119
Stampa ..... 138
Carta ..... 150
Copia ..... 152
Fax ..... 156
E-mail ..... 175
FTP ..... 182
Unità USB ..... 186

Rete/porte ... 191
Sicurezza ... 210
Servizi cloud ... 220
Referti ... 221
Risoluzione dei problemi ... 223
Piano materiali di consumo ... 223

Manutenzione della stampante ... 226

Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante ... 226
Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo ... 226
Impostazione degli avvisi e-mail ... 226
Stampa di report e registri della stampante ... 227
Ordinazione di componenti e materiali di consumo ... 228
Sostituzione di componenti e materiali di consumo ... 230
Pulizia dei componenti della stampante ... 250
Risparmio energetico e di carta ... 259
Spostamento della stampante in un'altra posizione ... 260

Risoluzione dei problemi ... 263

Problemi di qualità di stampa ... 263
Codici di errore della stampante ... 286
Inceppamenti della carta ... 294
Problemi di stampa ... 327
Problemi di connettività ... 328
Problemi delle opzioni hardware ... 330
Problemi con i materiali di consumo ... 331
Problemi di gestione della carta ... 339
Problemi di invio delle e-mail ... 341
Problemi di invio dei fax ... 342
Problemi di acquisizione ... 345
Problemi di sistema ... 350
Problemi di qualità dei colori ... 353
Contattare il supporto clienti ... 355

Riciclaggio e smaltimento ... 357

Tutti i paesi ... 357
Nord America ... 357
Unione Europea (UE) ... 357
Altri Paesi ... 358

Avvisi ... 360

Informazioni sul prodotto ... 360
Edizione e note legali ... 360
Specifiche ... 360
Avvisi relativi ad ambiente e sostenibilità ... 363
Avvisi per i prodotti fax ... 366
Avvisi per i prodotti wireless ... 367

Avvisi per i dispositivi di Classe B ..... 368
Altri avvisi sulle normative ..... 368

# Informazioni sulla sicurezza

Questo capitolo contiene

Convenzioni ..... 8
Dichiarazioni del prodotto ..... 8

# 1. Informazioni sulla sicurezza

## Convenzioni

**Nota**: una *nota* identifica le informazioni utili.

**Avvertenza**: Un'*avvertenza* identifica la possibilità che l'hardware o il software del prodotto vengano danneggiati.

**AVVERTENZA (in maiuscolo)**: Un'*AVVERTENZA* indica un rischio di decesso o di lesioni gravi se non evitato.

**ATTENZIONE**: un messaggio di *attenzione* indica una situazione di potenziale pericolo che può causare lesioni.

Tipi diversi di messaggi di attenzione includono:



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI
Indica il rischio di ferirsi.



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE
Indica il rischio di scosse elettriche.



ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA
Indica il rischio di bruciarsi al contatto.



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO
Indica il rischio di intrappolamento tra parti in movimento.

## Dichiarazioni del prodotto



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI
per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI
per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o i componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI
Non utilizzare il prodotto con cavi di prolunga, prese multiple, prolunghe multipresa o gruppi di continuità. La capacità della potenza di questi tipi di accessori può essere facilmente sovraccaricata da una stampante laser e può comportare incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI
Con questo prodotto può essere utilizzato solo un protettore di sovratensione in linea Lexmark fornito con la stampante correttamente collegato alla stampante e al cavo di alimentazione. L'utilizzo di protettori di sovratensione non Lexmark può comportare il rischio di incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI
Per ridurre il rischio di incendio, utilizzare solo un cavo AWG 26 o un cavo per telecomunicazioni di sezione superiore (RJ-11) quando si collega il prodotto alla rete pubblica telefonica commutata. Per gli utenti in Australia, il cavo deve essere approvato dall'autorità australiana per i media e le comunicazioni (ACMA).



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.



**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
Non attorcigliare, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Evitare abrasioni o tensioni. Non stringere il cavo di alimentazione tra oggetti quali mobili o pareti. Se si verifica una qualunque di queste cose, si può incorrere in rischi di incendi o elettrocuzione. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
Per evitare il rischio di scosse elettriche, accertarsi che tutte le connessioni esterne (quali connessioni Ethernet e a sistemi telefonici) siano installate in modo corretto nelle relative porte contrassegnate.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere le eventuali periferiche collegate alla stampante e scollegare tutti i cavi dalla stampante.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
per evitare il rischio di scosse elettriche, non utilizzare la funzione fax in caso di temporali.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.



**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbero essere necessarie due o più persone per sollevarla in modo sicuro.



**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- Scollegare tutti i cavi della stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di uscita collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
- Se la stampante è dotata di una base con ruote, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
- Se la stampante non è dotata di una base con ruote ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di uscita, rimuovere le opzioni di uscita e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di uscita contemporaneamente.

- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare le opzioni hardware deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.
- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.

**ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA**
L'area interna della stampante potrebbe essere molto calda. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarli.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO**
Per evitare il rischio di lesioni, prestare la massima cautela quando si accede alle aree contrassegnate con questa etichetta. Potrebbero infatti verificarsi lesioni da schiacciamento in prossimità di parti in movimento, quali ad esempio ingranaggi, porte, vassoi e coperchi.

**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
Questo prodotto utilizza un laser. L'uso di regolazioni, procedure o controlli diversi da quelli specificati nella *Guida per l'utente* può causare l'esposizione a radiazioni pericolose.

**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
Non utilizzare detergenti aerosol. I detergenti aerosol possono causare esplosioni o incendi se utilizzati sull'apparecchiatura elettromeccanica.

**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
Quando si maneggiano cartucce, ad esempio cartucce di toner, evitare il contatto con la pelle e con gli occhi. Se il toner viene a contatto con gli occhi, può causare irritazione e infiammazione. Non tentare di smontare la cartuccia, perché ciò può aumentare il rischio di contatto con la pelle o con gli occhi.

**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
La batteria al litio contenuto nel prodotto non deve essere sostituita. in caso di sostituzione errata della batteria al litio, potrebbe verificarsi un'esplosione. Non ricaricare, smontare o bruciare batterie al litio. Smaltire le batterie al litio usate seguendo le istruzioni del produttore e le norme locali.

## AVVISO

- **RISCHIO DI INGESTIONE**: Questo prodotto contiene una casella di pulsanti o una descrizione.
- **Il DECESSO** o il grave infortunio può verificarsi se ingerito.
- Una pila a bottone o una batteria a bottone ingerita può causare in uso può causare ustioni chimiche interne in appena **2 ore**.
- **TENERE** LE BATTERIE NUOVE e usate **FUORI PORTATA DAI BAMBINI**.
- **Chiamare un medico se si sospetta che** una batteria sia stata ingerita o inserita in qualsiasi parte del corpo.



Rimuovere e immediatamente riciclare o smaltire le batterie usate secondo le normative locali e tenerli lontani dai bambini. Non smaltire le batterie nei rifiuti e negli inceneritori domestici. Anche le batterie usate possono causare lesioni infortuni o decesso. Chiamate un centro di controllo locale per informazioni sul trattamento.
Tipo di batteria: MS621
Tensione nominale di tensione nominale: 3V
Non forzare la dimissione, il disassemblo, il calore superiore a 60 °C (140°F) o l'incenerimento. Ciò può causare infortuni a causa di ventilazione, fuga di notizie o esplosione che può causare ustioni chimiche.
Per le informazioni più recenti sulle batterie, visitare https://www.xerox.com/downloads/usa/en/e/environment_batterydirectivematrix.pdf.
Questo prodotto è stato progettato, testato e approvato per essere utilizzato con componenti di uno specifico produttore, conformemente ai rigidi standard globali per la sicurezza. Le caratteristiche legate alla sicurezza di alcune parti potrebbero non essere ovvie. Il produttore non è da ritenere responsabile in caso di uso di altre parti di ricambio.
Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi al appresentante dell'assistenza.
SALVARE QUESTE ISTRUZIONI.

# Informazioni sulla stampante

Questo capitolo contiene

Individuazione delle informazioni sulla stampante ..... 13
Individuazione del numero di serie della stampante ..... 14
Configurazioni della stampante ..... 16
Utilizzo del pannello di controllo ..... 17
Aggiunta di applicazioni nella schermata iniziale ..... 18
Modifica della lingua della tastiera su schermo ..... 18
Colori della luce dell'indicatore ..... 18
Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner ..... 19
Individuazione dello slot di sicurezza ..... 19
Scelta della carta ..... 20
Funzionalità e supporto della stampante aggiuntivi ..... 26

# 2. Informazioni sulla stampante

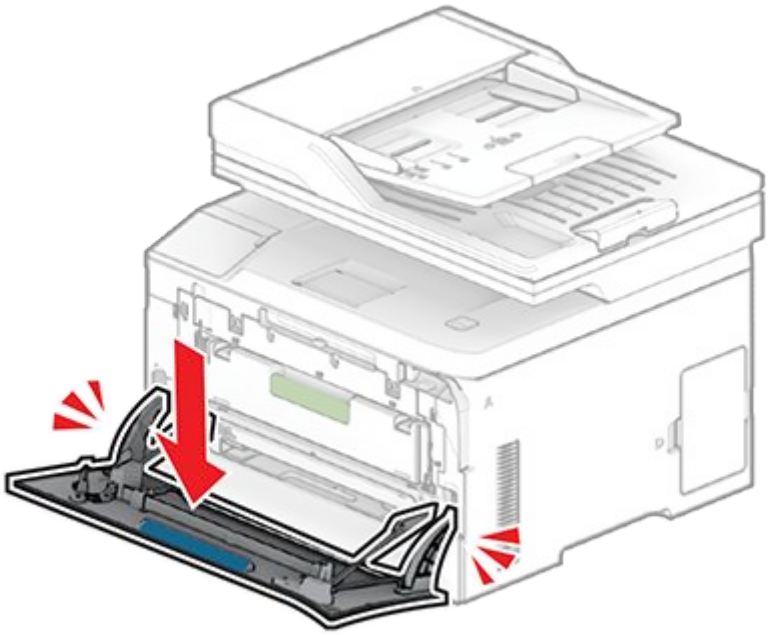
## Individuazione delle informazioni sulla stampante

| Che cosa sta cercando? | Disponibile in |
|---|---|
| Istruzioni di installazione iniziale | Consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante. |
| • Software della stampante<br>• Driver di stampa o fax<br>• Firmware delle stampanti<br>• Utility | Accedere a www.support.xerox.com. |
| • *Guida per l'utente* interattiva<br>• Video illustrativi | Visitare www.support.xerox.com e cercare il modello della stampante. |
| • Documentazione<br>• Assistenza via chat in tempo reale<br>• Supporto e-mail<br>• Supporto telefonico | Accedere a www.support.xerox.com.<br>**Nota:** Selezionare il paese o la regione, quindi il prodotto per visualizzare il sito del supporto appropriato.<br>Per le informazioni di contatto del supporto nel proprio paese o regione, consultare il sito Web o fare riferimento alla garanzia stampata fornita insieme alla stampante.<br>Tenere a portata di mano le seguenti informazioni quando si contatta il supporto clienti:<br>• Luogo e data di acquisto<br>• Tipo di stampante e numero di serie<br>Per ulteriori informazioni, vedere Individuazione del numero di serie della stampante a pagina 14. |

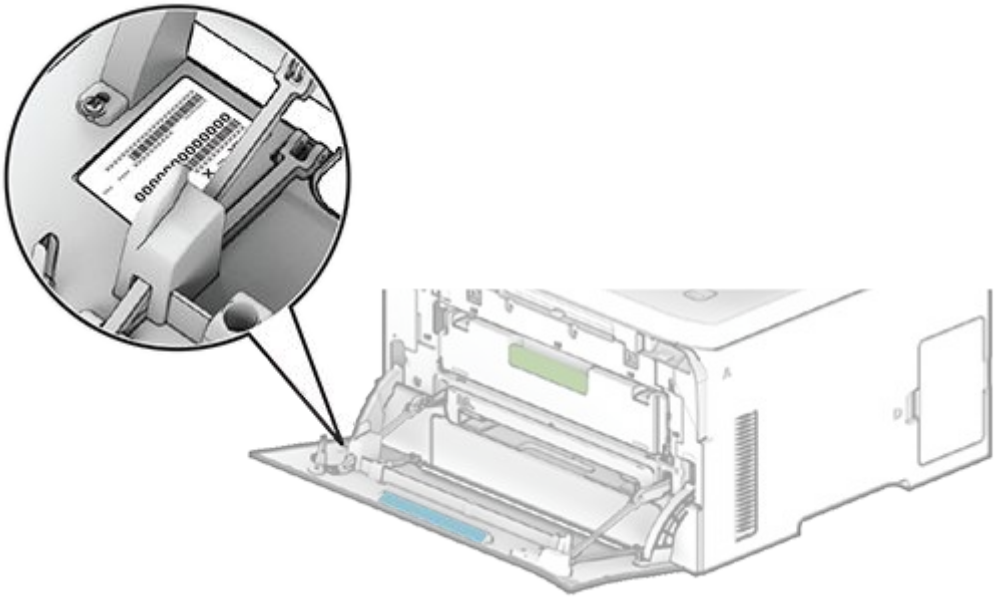
| Che cosa sta cercando? | Disponibile in |
| --- | --- |
| • Informazioni sulla sicurezza<br>• Informazioni sulle normative<br>• Informazioni sulla garanzia<br>• Informazioni ambientali | Le informazioni sulla garanzia variano in base al paese o alla regione:<br>• **Negli Stati Uniti**: consultare la Dichiarazione di garanzia limitata fornita insieme alla stampante o accedere al sito www.support.xerox.com.<br>• **In altri paesi e regioni**: consultare la garanzia stampata fornita insieme alla stampante.<br><br>*Guida di riferimento per la sicurezza, le normative, il riciclaggio e lo smaltimento*: consultare la documentazione fornita con la stampante o visitare www.support.xerox.com. |
| Informazioni su ambiente, salute, sicurezza e sostenibilità dei prodotti Xerox:<br>• Impronta di carbonio<br>• Economia circolare<br>• Gestione chimica<br>• Salute e sicurezza | Visitare https://www.xerox.com/en-us/about/ehs.<br><br>Per informazioni sugli imballaggi specifiche per Paese o regione, visitare https://www.xerox.com/en-us/about/ehs/reduce-waste/packaging-and-sorting. |

## Individuazione del numero di serie della stampante

1. Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso finché scatta in posizione.

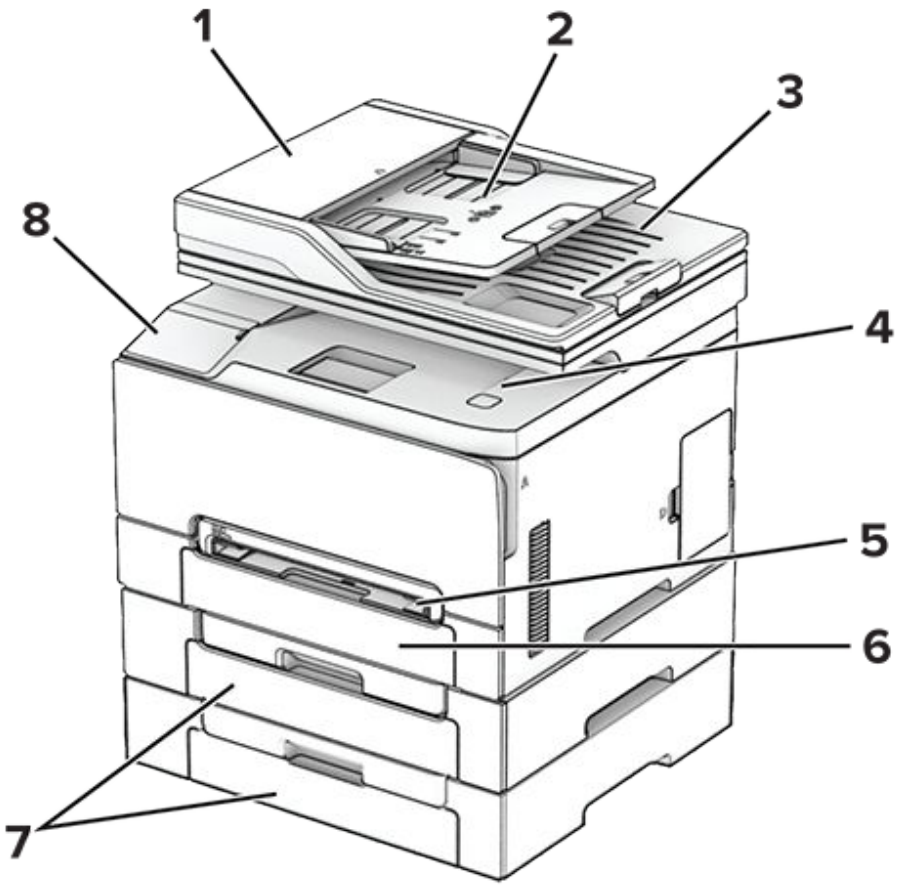


2. Individuare il numero di serie della stampante dietro lo sportello anteriore.



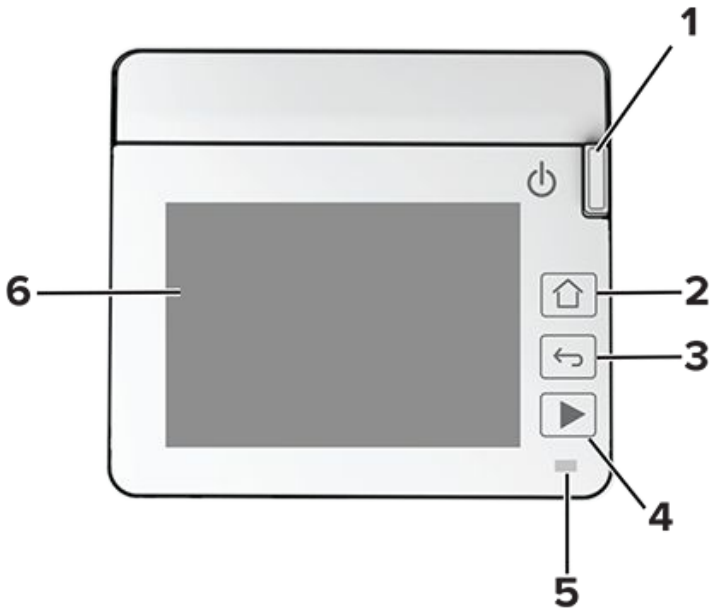
Nota: Il numero di serie è di 9, 10 o 13 cifre. Cercare SN o XSN sull'etichetta.

## Configurazioni della stampante




| | |
|---|---|
| 1 | Alimentatore automatico documenti (ADF) |
| 2 | Vassoio ADF |
| 3 | Raccoglitore ADF |
| 4 | Raccoglitore standard |
| 5 | Alimentatore manuale |
| 6 | Vassoio standard da 250 fogli |
| 7 | Vassoi opzionali da 250 fogli<br>Nota: Supportato solo in alcuni modelli di stampante. |
| 8 | Pannello di controllo |

## Utilizzo del pannello di controllo




| | Elemento del pannello di controllo | Funzione |
|---|---|---|
| 1 | Pulsante di accensione | • Consente di accendere o spegnere la stampante.<br>Nota: per spegnere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per cinque secondi.<br>• Impostare la stampante in modalità di sospensione.<br>• Riattivare la stampante dalla modalità di sospensione o ibernazione. |
| 2 | Pulsante della schermata iniziale | Tornare alla schermata iniziale. |
| 3 | Pulsante Indietro | Tornare alla schermata precedente. |
| 4 | Pulsante Avvia | Avviare un processo, in base alla modalità selezionata. |
| 5 | Spia luminosa | Verificare lo stato della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Colori della luce dell'indicatore a pagina 18. |

| Elemento del pannello di controllo | | Funzione |
|---|---|---|
| 6 | Display | • Visualizzare i messaggi della stampante e lo stato dei materiali di consumo.<br>• Configurare e utilizzare la stampante. |

## Aggiunta di applicazioni nella schermata iniziale

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › .
2. Selezionare un'applicazione, quindi selezionare **Display**.

## Modifica della lingua della tastiera su schermo

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › › › .
2. Selezionare una lingua.

## Colori della luce dell'indicatore

| Colore della luce dell'indicatore | Stato della stampante |
|---|---|
| Disattivata | La stampante è spenta. |
| Blu fisso | La stampante è pronta. |
| Blu lampeggiante | La stampante è in fase di stampa o di elaborazione dei dati. |
| Rosso lampeggiante | La stampante richiede l'intervento dell'utente. |
| Ambra fisso | La stampante è in modalità risparmio energetico. |
| Ambra lampeggiante | La stampante è in modalità di sospensione profonda o ibernazione. |
| Alternanza tra blu e rosso lampeggiante | La stampante non risponde o non visualizza nulla sul display.<br><br>Per ulteriori informazioni, vedere La spia alterna luce blu fissa e luce rossa lampeggiante a pagina 351. |

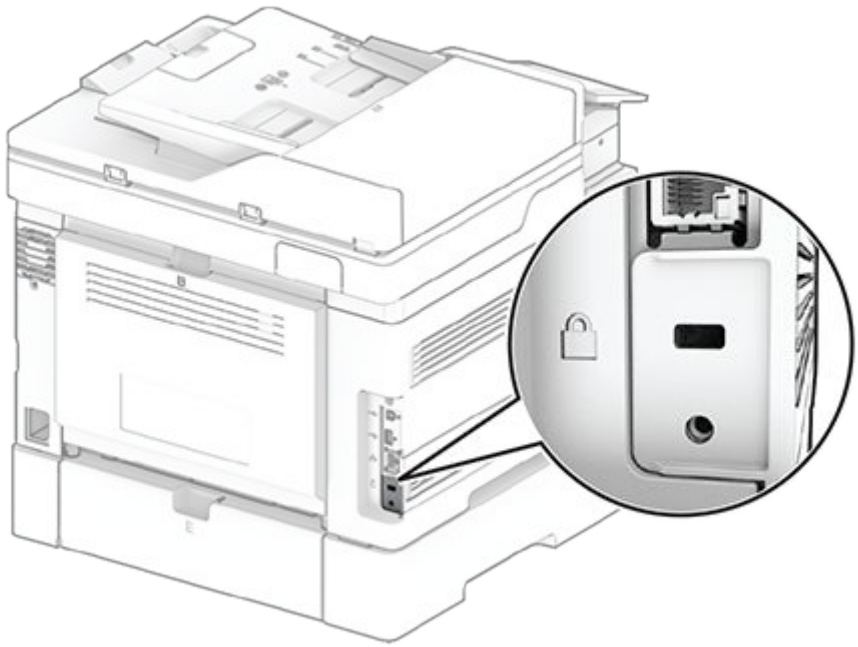
## Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner

| Alimentatore automatico documenti (ADF) | Vetro dello scanner |
|---|---|
|  |  |
| • Usare l'ADF per documenti con più pagine o documenti a due facciate.<br>• Caricare il documento originale rivolto verso l'alto. Per i documenti di più pagine, accertarsi di allineare il bordo di ingresso prima del caricamento.<br>• Regolare le guide dell'ADF in base alla larghezza della carta che si sta caricando. | • Utilizzare il vetro dello scanner per documenti a una sola pagina, pagine di libri, piccoli elementi (come cartoline o foto), lucidi, carta fotografica o supporti sottili (come ritagli di riviste).<br>• Posizionare il documento rivolto verso il basso nell'angolo con la freccia. |

## Individuazione dello slot di sicurezza

Nota: Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

La stampante è dotata di un'opzione di blocco di sicurezza. Connettere un blocco di sicurezza compatibile con la maggior parte dei computer portatili nella posizione mostrata per proteggere la stampante.



# Scelta della carta

## ISTRUZIONI RELATIVE ALLA CARTA

Usare carta appropriata per prevenire gli inceppamenti e assicurare una stampa senza problemi.

- Utilizzare sempre carta nuova, senza difetti.
- Prima di caricare la carta, identificare il lato di stampa consigliato. In genere, questa informazione è riportata sulla confezione della carta.
- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non mischiare dimensioni, tipi o pesi di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Non utilizzare carta patinata, a meno che non sia appositamente concepita per la stampa elettrofotografica.

Per ulteriori informazioni sulla carta raccomandata, vedere quanto segue:

- Elenco dei supporti consigliati (Stati Uniti): https://www.xeroxpaperusa.com/resources/recommended-media-list
- Elenco dei supporti consigliati (Europa): https://www.xerox.co.uk/en-gb/printer-supplies/recommended-printer-papers-and-specialty-media

## CARATTERISTICHE DELLA CARTA

Le caratteristiche della carta descritte di seguito determinano la qualità e la riuscita della stampa. È opportuno considerare questi fattori prima di eseguire la stampa.

### Peso

I vassoi possono alimentare carta di peso variabile. La carta con peso inferiore a 60 gsm (16 libbre) non presenta lo spessore necessario per una corretta alimentazione e può causare inceppamenti. Per ulteriori informazioni, vedere Pesi della carta supportati a pagina 26.

### Arricciamento

L'arricciamento è la tendenza della carta a curvarsi ai bordi. Un arricciamento eccessivo può causare problemi di alimentazione. La carta può arricciarsi dopo il passaggio nella stampante, dove è esposta ad alte temperature. La conservazione della carta fuori dalla confezione in condizioni calde, fredde, umide o secche può favorirne l'arricciamento prima della stampa e causare problemi di alimentazione.

### Levigatezza

La levigatezza della carta influisce direttamente sulla qualità di stampa. Se la carta è troppo ruvida, il toner non si fonde correttamente con la carta. Se la carta è troppo levigata, potrebbe causare problemi di alimentazione o di qualità di stampa. Si consiglia l'utilizzo di carta con 50 punti Sheffield.

### Contenuto di umidità

La quantità di umidità presente nella carta influisce sia sulla qualità di stampa che sulla corretta alimentazione. Lasciare la carta nella confezione originale fino al momento dell'utilizzo. L'esposizione della carta a variazioni di umidità può comprometterne le prestazioni.

Prima di stampare, conservare la carta nell'involucro originale per 24-48 ore. L'ambiente in cui viene conservata la carta deve essere lo stesso della stampante. Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se

l'ambiente di conservazione o di trasporto è molto diverso da quello della stampante. La carta spessa può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.

### Direzione della grana

La grana è l'allineamento delle fibre di carta in un foglio. La grana può essere *lunga*, se segue la lunghezza del foglio, oppure *corta*, se segue la larghezza. Per la direzione delle venature consigliata, vedere Pesi della carta supportati a pagina 26.

### Contenuto di fibre

Generalmente, la carta xerografica di alta qualità è interamente composta di pasta di legno sottoposta a trattamenti chimici. Ciò le conferisce un elevato livello di stabilità, che comporta un minor numero di problemi di alimentazione e offre una migliore qualità di stampa. La carta che contiene fibre come il cotone possiede caratteristiche che possono causare problemi di gestione della carta stessa.

## CARTA NON ADATTA

Si consiglia di non utilizzare i seguenti tipi di carta con la stampante:

- Carta sottoposta a trattamenti chimici utilizzati per eseguire copie senza carta carbone. detta anche carta autocopiante, carta da copia senza copia carbone (CCP, Carbonless Copy Paper) o carta che non richiede copia carbone (NCR, No Carbon Required).
- Carta prestampata con sostanze chimiche che potrebbero contaminare la stampante.
- Carta prestampata che può alterarsi a causa della temperatura nell'unità di fusione della stampante.
- Carta prestampata che richiede una registrazione (l'esatta indicazione dell'area di stampa sulla pagina) maggiore o inferiore a ±2,3 mm (±0,09 poll.). ad esempio moduli OCR (Optical Character Recognition).

  In alcuni casi, per stampare correttamente su questi moduli, è possibile regolare la registrazione mediante un'applicazione software.
- Carta patinata (di qualità cancellabile), carta sintetica o carta termica.
- Carta con bordi irregolari, ruvida, arricciata o con superficie lavorata.
- Carta non conforme allo standard EN12281:2002 (europeo).
- Carta di grammatura inferiore a 60 gsm (16 lb bond)
- Moduli o documenti composti da più parti.

## USO DI CARTA RICICLATA

Xerox lavora per ridurre l'impatto ambientale della carta offrendo ai clienti la possibilità di scegliere quando si tratta di stampare. Per conseguire questo obiettivo, è possibile testare i prodotti per garantire l'utilizzo della carta riciclata, in particolare carta riciclata al 30%, 50% e 100% di contenuto riciclato post-consumo. Sebbene non vi sia uno standard ufficiale per l'uso della carta da parte delle apparecchiature d'ufficio, Xerox utilizza lo Standard europeo EN 12281 come standard di proprietà minimo. Per garantire un'ampiezza dei test, la carta di prova include il 100% di carta riciclata da Nord America, Europa e Asia e i test sono condotti all'8-80% di umidità relativa. I test includono la stampa fronte/retro. La carta da ufficio che utilizza contenuti rinnovabili, riciclati o senza cloro può essere utilizzata.

## CONSERVAZIONE DELLA CARTA

Le seguenti istruzioni per la conservazione della carta consentono di evitare eventuali inceppamenti e di mantenere la qualità di stampa a un livello elevato:

- Conservare la carta nella confezione originale nello stesso ambiente della stampante per 24 - 48 ore prima di stampare.
- Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o di trasporto è molto diverso da quello della stampante. La carta spessa può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.
- Per ottenere risultati ottimali, conservare la carta in un ambiente con temperatura di 21°C (70°F) e con umidità relativa del 40%.
- La maggior parte dei produttori di etichette consiglia di stampare in un ambiente con temperatura compresa tra 18 e 24 °C (tra 65 e 75 °F) e con umidità relativa compresa tra il 40 e il 60 percento.
- Conservare la carta nelle apposite confezioni, su uno scaffale o un ripiano anziché sul pavimento.
- Conservare le singole confezioni su una superficie piana.
- Non poggiare nulla sopra le confezioni della carta.
- Rimuovere la carta dalla scatola o dalla confezione solo quando è il momento di caricarla nella stampante. La scatola e la confezione consentono di mantenere la carta pulita, asciutta e piatta.

## SCELTA DEI MODULI PRESTAMPATI E DELLA CARTA INTESTATA

- Utilizzare carta a grana lunga.
- Utilizzare solo moduli e carta intestata ottenuti con un processo di fotolitografia o di stampa a rilievo.
- Evitare tipi di carta con superfici ruvide o lavorate.
- Utilizzare inchiostri che non risentano dell'eventuale presenza di resina nel toner. Tra gli inchiostri che soddisfano tali requisiti sono solitamente compresi gli inchiostri stabilizzati per ossidazione od oleosi ma non quelli al lattice.
- Eseguire una stampa di prova sui moduli prestampati e la carta intestata che si desidera utilizzare prima di acquistarne grandi quantità. Questa azione stabilisce se l'inchiostro sul modulo prestampato o sulla carta intestata influisce sulla qualità di stampa.
- In caso di dubbio, contattare il fornitore della carta.
- Quando si esegue la stampa su carta intestata, caricare la carta con l'orientamento corretto per la stampante in uso.

## FORMATI CARTA SUPPORTATI

Nota: Il vassoio opzionale da 250 fogli è disponibile solo in modelli di stampante selezionati.

| Formato carta | Vassoio standard o opzionale da 250 fogli | Alimentatore manuale | Stampa su due lati | Alimentatore automatico documenti |
|---|---|---|---|---|
| **A4**<br>210 x 297 mm (8,27 x 11,7 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Orientamento verticale A5 (alimentazione lato corto)**[1]<br>148 x 210 mm (5,83 x 8,27 in.) | ✓ | ✓ | X | ✓ |

| Formato carta | Vassoio standard o opzionale da 250 fogli | Alimentatore manuale | Stampa su due lati | Alimentatore automatico documenti |
|---|---|---|---|---|
| **Orientamento orizzontale A5 (alimentazione lato lungo)**[2]<br>210 x 148 mm (8,27 x 5,83 poll.) | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| **JIS B5**<br>182 x 257 mm (7,17 x 10,1 poll.) | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| **A6**<br>105 x 148 mm (4,13 x 5,83 poll.) | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| **1/3 A4**<br>95 x 210 mm (3,7 x 8,3 poll.) | ✓[3] | ✓[3] | X | X |
| **Statement**<br>139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 poll.) | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| **Letter**<br>215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Folio**<br>215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Oficio (Messico)**<br>215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Legal**<br>215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Executive**<br>184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 poll.) | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| **Hagaki**<br>100 x 148 mm (3,94 x 5,83 poll.) | ✓ | ✓ | X | X |

| Formato carta | Vassoio standard o opzionale da 250 fogli | Alimentatore manuale | Stampa su due lati | Alimentatore automatico documenti |
|---|---|---|---|---|
| **Busta 7 3/4**<br><br>98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 poll.) | ✓ | ✓ | X | X |
| **Busta 9**<br><br>98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 poll.) | ✓ | ✓ | X | X |
| **Busta 10**<br><br>104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 poll.) | ✓ | ✓ | X | X |
| **Busta DL**<br><br>110 x 220 mm (4,33 x 8,66 poll.) | ✓ | ✓ | X | X |
| **Busta C5**<br><br>162 x 229 mm (6,38 x 9,01 poll.) | ✓ | ✓ | X | X |
| **Busta B5**<br><br>176 x 250 mm (6,93 x 9,84 poll.) | ✓ | ✓ | X | X |
| **Monarch**<br><br>98,425 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 poll.) | ✓ | ✓ | X | X |
| **Altre buste**<br><br>Da 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 poll.) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 poll.) | ✓ | ✓ | X | X |
| **Universale** | ✓[4,7] | ✓[4,7] | ✓[5] | ✓[6] |

## TIPI DI CARTA SUPPORTATI

Nota: Il vassoio opzionale da 250 fogli è disponibile solo in modelli di stampante selezionati.

| Tipo di carta | Vassoio standard o opzionale da 250 fogli | Alimentatore manuale | Stampa su due lati | Alimentatore automatico documenti |
|---|---|---|---|---|
| Carta normale | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cartoncino | ✓ | ✓ | X | X |
| Lucidi | X | X | X | X |
| Riciclata | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Lucida | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Lucida spessa | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| Etichette | ✓ | ✓ | X | X |
| Etichette viniliche | X | X | X | X |
| Carta di qualità | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Busta | ✓ | ✓ | X | X |
| Busta ruvida | ✓ | ✓ | X | X |
| Carta intestata | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Prestampata | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carta colorata | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carta leggera | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carta spessa | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| Ruvida/cotone | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tipo personalizzato | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

[1] In caso di alimentazione dal lato corto, il formato A5 viene trattato come carta stretta.

[2] Il senso di alimentazione predefinito è dal lato lungo.

[3] Le prestazioni di alimentazione possono variare e devono essere valutate caso per caso per garantire una funzionalità ottimale.

[4] Supporta formati carta compresi tra 94 x 148 mm (3,7 x 5,83 poll.) e 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.).

[5] Supporta formati carta compresi tra 210 x 279 mm (8,27 x 11 poll.) e 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.).

[6] Supporta formati carta compresi tra 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 poll.) e 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.).

[7] Le prestazioni di alimentazione per larghezze minori di 98 mm o 3,86 poll. possono variare e devono essere valutate caso per caso per garantire una funzionalità ottimale.

## PESI DELLA CARTA SUPPORTATI

Note

- Il vassoio opzionale da 250 fogli è disponibile solo in modelli di stampante selezionati.
- Per Hagaki e A6, l'alimentatore manuale può supportare fino a 209 g/m². Pesi superiori devono essere testati per verificarne l'accettabilità.

| Vassoio standard da 250 fogli | Alimentatore manuale | Stampa su due lati | Vassoio opzionale da 250 fogli | Alimentatore automatico documenti |
|---|---|---|---|---|
| Da 60 a 162 gsm<br><br>(carta di qualità da 16-43 libbre) | Da 60 a 200 gsm<br><br>(carta di qualità da 16-53 libbre) | Da 60 a 105 gsm<br><br>(carta di qualità da 16-28 libbre) | Da 60 a 200 gsm<br><br>(carta di qualità da 16-53 libbre) | Da 60 a 90 gsm<br><br>(carta di qualità da 16-24 libbre) |

# Funzionalità e supporto della stampante aggiuntivi

## UNITÀ FLASH E TIPI DI FILE SUPPORTATI

### Unità flash

- Unità flash che supportano USB 2.0 o inferiore.
- Unità flash che supportano NFTS (New Technology File System) o il file system FAT32 (File Allocation Table).

### Tipi di file

| Documenti | Immagini |
|---|---|
| • PDF (versione 2.0 o precedente)<br>• Formati file Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX)<br>• PRN | • JPEG o JPG<br>• TIFF o TIF<br>• GIF<br>• BMP<br>• PNG<br>• PCX<br>• DCX |

# Impostazione, installazione e configurazione

Questo capitolo contiene

Scelta della posizione della stampante ..... 28
Porte della stampante e socket ..... 29
Xerox Easy Assist (XEA) ..... 31
Configurazione delle impostazioni SMTP e-mail ..... 35
Configurazione di app e soluzioni ..... 45
Impostazione della stampante in modalità fax ..... 47
Caricamento della carta e dei supporti speciali ..... 56
Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware ..... 71
Installazione delle opzioni hardware ..... 81
Collegamento in rete ..... 87

# 3. Impostazione, installazione e configurazione

## Scelta della posizione della stampante

- Lasciare spazio sufficiente per aprire vassoi, coperchi e sportelli e per installare opzioni hardware.
- Installare la stampante vicino a una presa elettrica.



**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

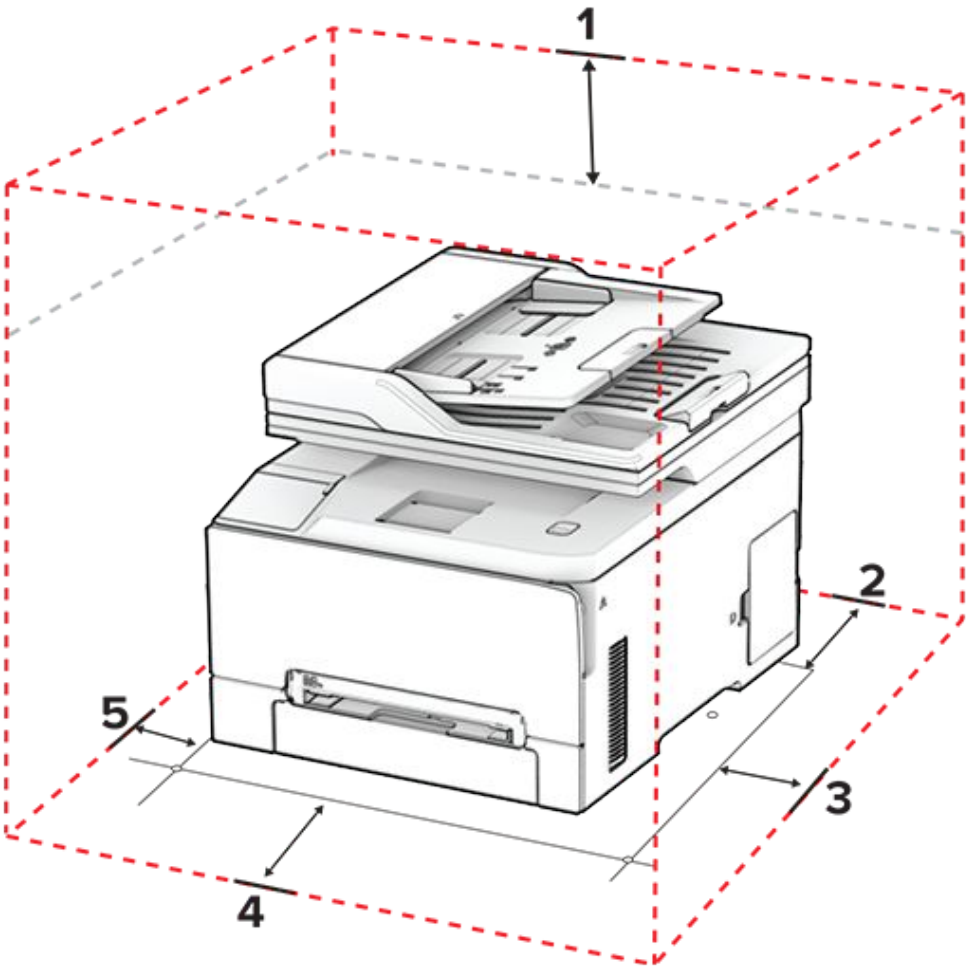


**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

- Accertarsi che il flusso d'aria nella stanza sia conforme all'ultima revisione delle norme standard ASHRAE 62 o CEN TC 156.
- Scegliere una superficie piana, solida e stabile.
- Mantenere la stampante:
  - Al riparo da polvere e sporcizia.
  - Al riparo da punti di cucitrice sfusi e graffette.
  - Lontano dal flusso diretto di eventuali condizionatori d'aria, riscaldatori o ventilatori.
  - Al riparo dalla luce solare diretta e da livelli estremi di umidità.
- Rispettare le temperature consigliate ed evitare fluttuazioni:

| | |
|---|---|
| Temperatura dell'ambiente | Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F) |
| Temperatura di conservazione | tra 15,6° e 32,2° C (tra 60° e 90° F) |

- Consentire la seguente quantità di spazio consigliata intorno alla stampante per una corretta ventilazione:




| | | |
|---|---|---|
| 1 | In alto | 305 mm (12 poll.) |
| 2 | Posteriore | 102 mm (4 poll.) |
| 3 | Lato destro | 76 mm (3 poll.) |
| 4 | Anteriore | 76 mm (3 poll.) |
| 5 | Lato sinistro | 76 mm (3 poll.) |

## Porte della stampante e socket

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

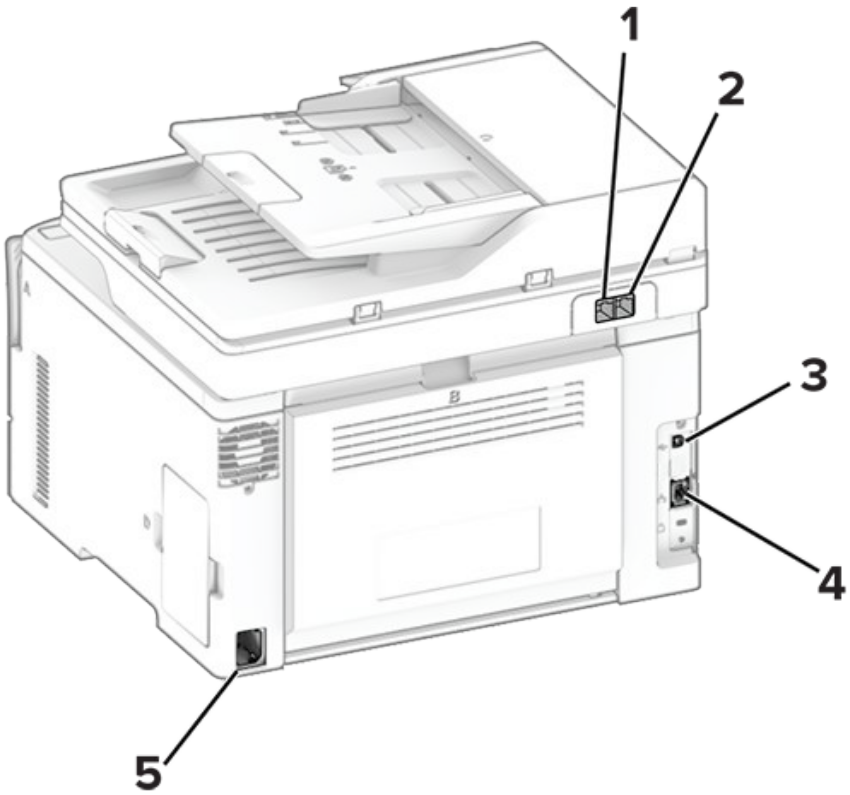
**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o i componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**

Per ridurre il rischio di incendio, utilizzare solo un cavo AWG 26 o un cavo per telecomunicazioni di sezione superiore (RJ-11) quando si collega il prodotto alla rete pubblica telefonica commutata. Per gli utenti in Australia, il cavo deve essere approvato dall'autorità australiana per i media e le comunicazioni (ACMA).

**Attenzione - Possibili danni**

per evitare la perdita di dati o il malfunzionamento della stampante, non toccare il cavo USB, eventuali adattatori di rete wireless o la stampante nelle aree mostrate mentre è in corso la stampa.




| | Porta della stampante | Funzione |
|---|---|---|
| 1 | porta LINE<br><br>**Nota:** disponibili solo in alcuni modelli di stampante. | Collegare la stampante a una linea telefonica attiva tramite una presa a muro standard (RJ-11), un filtro DSL o un adattatore VoIP o qualsiasi altro adattatore che consente di accedere alla linea telefonica per inviare e ricevere fax.<br><br>**Nota:** Per abilitare il fax manuale nei modelli che dispongono solo di una porta LINE, utilizzare uno sdoppiatore per fax con cavo. |

| | Porta della stampante | Funzione |
|---|---|---|
| 2 | porta EXT<br>Nota: disponibili solo in alcuni modelli di stampante. | Collegare altre periferiche (telefono o segreteria telefonica) alla stampante e alla linea telefonica. Utilizzare questa porta se non si dispone di una linea fax dedicata per la stampante e se questo metodo di connessione è supportato nel paese o nella regione in cui si opera. |
| 3 | Porta USB della stampante | Collegare la stampante a un computer. |
| 4 | porta Ethernet | Collegare la stampante a una rete. |
| 5 | Presa del cavo di alimentazione | Collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra. |

## Xerox Easy Assist (XEA)

### XEROX® EASY ASSIST (XEA)

L'app Xerox Easy Assist ti consente di gestire la stampante dal tuo dispositivo mobile. Con l'app, puoi:

- Configurare rapidamente una nuova stampante.
- Gestire le impostazioni e la configurazione della stampante.
- Visualizza gli avvisi sui materiali di consumo e ordinali.
- Ottieni assistenza per la risoluzione dei problemi in tempo reale.

Per installare l'app Xerox Easy Assist, scansiona il codice QR o cerca l'app nell'App Store di Apple o nel Google Play Store. Esistono due tipi di codici QR XEA:

- **Codice QR per acquisire l'app XEA**—scansionare questo codice QR con un dispositivo mobile per installare l'app Xerox Easy Assist per la prima volta. Puoi trovare il codice QR sulla confezione della stampante o nel *foglio di configurazione* fornito con la stampante.
- **Codice QR per collegare il dispositivo mobile alla stampante**—usa questo codice QR per impostare una connessione wireless tra il dispositivo mobile e la stampante (ad esempio, Wi-Fi Direct). Sulle stampanti con interfaccia touchscreen puoi trovare questo codice QR sul pannello di controllo durante la procedura guidata di installazione. Il codice QR contiene tutte le informazioni necessarie per collegare il dispositivo mobile e la stampante senza inserire alcun dettaglio tecnico. Eseguire la scansione del codice QR per connettere la stampante all'app Xerox Easy Assist. Per ulteriori informazioni, vedere Collegamento dell'app Xerox Easy Assist alle stampanti già installate a pagina 34.

Se la stampante dispone di una connessione di rete, è possibile connettersi all'app XEA da un dispositivo mobile digitando l'indirizzo IP della stampante.

Caratteristiche principali dell'app Xerox Easy Assist:

- **Configurazione di una nuova stampante**

  Se si dispone del codice QR o dell'indirizzo IP, è possibile configurare una nuova stampante Xerox utilizzando l'app Xerox Easy Assist. Nella schermata Le mie stampanti, toccare **Aggiungi**, quindi selezionare **Configura nuova stampante** e seguire le istruzioni dell'app.

  Per ulteriori informazioni, vedere Aggiunta di più stampanti all'app Xerox Easy Assist a pagina 35.

- **Allarmi**

  L'app avvisa di errori o problemi della stampante. Per visualizzare i dettagli dell'errore, toccare  .

- **Stato della stampante**

  Mostra le informazioni sulla stampante, come lo stato di prontezza, il livello del toner e lo stato del vassoio. Per ulteriori informazioni, toccare l'icona **Stampante**. Per riordinare il toner, selezionare  quindi toccare **Riordina**.

- **Materiali di consumo**

  Ordinare parti e forniture tramite l'app. Se il livello del toner è basso, toccare **Materiali di consumo**. È possibile aggiungere il proprio fornitore se non è elencato:
  1. toccare **Aggiungi fornitore** quando richiesto.
  2. Inserire i dettagli in **Impostazioni periferica › Profilo fornitore**
  3. Dopo la configurazione, toccare **Acquista** per visitare la pagina Web del fornitore.

  **Xerox Retail Store** è il fornitore predefinito. È inoltre possibile visualizzare il **Piano materiali di consumo** e il **Registro materiali di consumo** nella pagina **Ordina materiali di consumo**.

- **Stampa**

  Stampare direttamente dall'app. Selezionare la stampante, toccare **Stampa**, scegliere il documento e confermare.

- **Impostazioni periferica**

  È possibile visualizzare e modificare le impostazioni della stampante nella scheda **Impostazioni dispositivo**. Se non è stata impostata una password durante la configurazione, è necessario crearne una per accedere o modificare le impostazioni. La scheda **Impostazioni dispositivo** include:
  - **Informazioni**
  - **Lingua**
  - **Configurazione Wi-Fi**
  - **Misurazioni**
  - **Data e ora**
  - **Suono**
  - **Risparmio energetico**
  - **Profilo fornitore**
  - **E-mail**
  - **Fax**
  - **Password amministratore**

- **Centro di assistenza**

  Usare il **Centro assistenza** nell'app Xerox Easy Assist per richiedere assistenza e trovare soluzioni ai problemi relativi alla stampante. I servizi disponibili includono:
  - **Sito web della stampante**—Selezionare la stampante, quindi andare a **Centro assistenza › Sito web della stampante** per visualizzare la configurazione completa della stampante e accedere alla pagina

web della stampante. La pagina **Impostazioni aggiuntive della stampante** include anche **Condividi Link** per inviare via e-mail l'indirizzo IP della stampante e altri dettagli.

- **Chat**—Selezionare la stampante, quindi andare a **Centro assistenza › Chat** per connettersi a un chatbot dell'assistenza Xerox.
- **Sito web dell'assistenza**: selezionare la stampante, quindi andare a **Centro assistenza › Sito Web dell'assistenza** per accedere al sito web ufficiale e ricevere assistenza e risorse sui prodotti.
- **Driver di stampa**—Selezionare la stampante, quindi andare a **Centro assistenza › Driver di stampa** per scaricare i driver di stampa e acquisizione. Inserire la propria e-mail nel campo **Email**, toccare **+** per aggiungerla e l'app invierà un collegamento rapido per l'installazione del driver.
- **Stampa pagina di prova**—Selezionare la stampante, quindi andare a **Centro assistenza › Stampa pagina di prova** per stampare una pagina di prova e confermare le impostazioni.
- **Registrazione prodotto**—Selezionare la stampante, quindi andare a **Centro assistenza › Registrazione del prodotto** per accedere alla pagina web di registrazione della stampante.
- **Sostenibilità**—Selezionare la stampante, quindi andare a **Centro assistenza › Sostenibilità** per accedere a **Xerox Sustainability Efforts**, che include gestione dei rifiuti, dati su salute e sicurezza e altre iniziative.

- **Rimozione di una stampante**

  Per rimuovere una stampante dall'app Xerox Easy Assist, selezionarla, quindi toccare l'icona della stampante. Nella parte inferiore di Printer Status, toccare **Rimuovi da Le mie stampanti**.

## PRIMA DI INSTALLARE LA STAMPANTE: CONFIGURAZIONE INIZIALE CON L'APP XEROX EASY ASSIST

Per completare la configurazione iniziale e installare l'app Xerox Easy Assist per la prima volta, procedere come segue:

1. Accendere la stampante.
2. Selezionare la lingua del display e il proprio paese o la propria regione, quindi selezionare **Avanti**.
3. Selezionare **Usa telefono**.
4. Selezionare **Scarica**, quindi scansionare il codice QR sul pannello di controllo utilizzando il dispositivo mobile.
5. Installare l'app sul proprio dispositivo mobile.
6. Selezionare **Quindi collegati**, quindi selezionare **Mostra codice QR**.
7. Aprire l'app e accettare l'Informativa sulla privacy e il Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) selezionando entrambe le caselle. Toccare **Continua**.

   Nota: L'app Xerox Easy Assist fornisce istruzioni per disimballare la stampante. Per guardare un video di disimballaggio, scansionare il codice QR sulla confezione. È possibile anche consultare la scheda d'installazione fornita con la stampante.

8. Per aggiungere una nuova stampante all'app, accedere a  › .
9. Selezionare dall'elenco il modello della propria stampante.
10. Toccare **Ho disimballato la stampante**.
11. Toccare **Scansiona codice QR**, quindi **Sono pronto per l'acquisizione**.
12. Leggere il QR code sul pannello di controllo della stampante.
13. Viene visualizzato il nome Wi-Fi Direct della stampante. Toccare **Connetti**.

14. Toccare **Continua alla configurazione della stampante**.
15. Utilizzando l'app Xerox Easy Assist, configurare le impostazioni generali.
16. Per completare la configurazione iniziale nell'app, immettere le informazioni sulla stampante richieste, quindi toccare **Completa configurazione**.

Dopo aver completato la configurazione è possibile utilizzare l'app Xerox Easy Assist per:

- Aggiungi un'altra stampante
- Controllare lo stato della stampante
- Materiali di consumo
- Scaricare i driver di stampa e scansione
- Stampa
- Acquisizione
- Accedere al supporto per la risoluzione dei problemi
- Accedere al sito web della stampante o all'Embedded Web Server
- Visualizzare le informazioni su ambiente, salute e sicurezza
- Rimuovere una stampante dall'elenco Le mie stampanti dell'app XEA

Per ulteriori informazioni sulle funzioni dell'app Xerox Easy Assist, consultare Xerox® Easy Assist (XEA) a pagina 31.

## COLLEGAMENTO DELL'APP XEROX EASY ASSIST ALLE STAMPANTI GIÀ INSTALLATE

Per utilizzare l'app Xerox Easy Assist (XEA) per una stampante già installata e connessa alla rete, è possibile connettersi tramite codice QR o indirizzo IP.

Prima di iniziare, accertarsi che la stampante e il dispositivo mobile siano connessi alla stessa rete.

### Connessione tramite codice QR

1. Scaricare l'app Xerox Easy Assist (XEA) dall'App Store di Apple o dal Google Play Store.
2. Toccare **Aggiungi stampante**, quindi **Connetti a una stampante esistente**.
3. L'app ricerca stampanti sulla propria rete. Per connettersi tramite il codice QR, toccare **Salta**, quindi selezionare il modello di stampante dall'elenco delle stampanti valide.
4. Toccare **Scansiona codice QR**, quindi **Sono pronto per l'acquisizione**.
5. Sul pannello di controllo della stampante, selezionare  .
6. Dal Centro di controllo, selezionare **Xerox Easy Assist**.
7. Selezionare **Mostra codice QR**.
8. Scansionare il codice QR utilizzando l'app XEA e seguire le istruzioni sullo schermo.

### Connessione tramite indirizzo IP

1. Scaricare l'app Xerox Easy Assist (XEA) dall'App Store di Apple o dal Google Play Store.

2. Toccare **Aggiungi stampante**, quindi **Connetti a una stampante esistente**.
3. L'app ricerca stampanti sulla propria rete. Per connettersi tramite il codice QR, toccare **Salta**, quindi selezionare il modello di stampante dall'elenco delle stampanti valide.
4. Toccare **Inserisci indirizzo IP**, quindi **Inserisci indirizzo IP**.

   Nota: L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.

5. Inserire l'indirizzo IP, toccare **OK**, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

### AGGIUNTA DI PIÙ STAMPANTI ALL'APP XEROX EASY ASSIST

Se la stampante è già configurata sulla rete e la configurazione iniziale è completa, è possibile aggiungere altre stampanti all'elenco Le mie stampanti nell'app XEA. L'app consente di visualizzare lo stato della stampante, installare i driver e accedere al supporto tramite chatbot. Per aggiungere stampanti nella stessa rete:

1. Aprire l'app XEA sul dispositivo mobile.
2. Toccare , quindi toccare **Le mie stampanti**.
3. Toccare **Aggiungi**.
4. Selezionare **Connetti a stampante esistente**. È possibile aggiungere una stampante utilizzando uno dei seguenti metodi:
   - **Codice QR**

     Utilizzare lo scanner dell'app XEA per eseguire la scansione del codice QR della stampante. Toccare **Scansiona codice QR** nell'app. Per ulteriori informazioni, vedere Collegamento dell'app Xerox Easy Assist alle stampanti già installate a pagina 34.
   - **Indirizzo IP**

     Aggiungere manualmente la stampante utilizzando il relativo indirizzo IP. Toccare **Indirizzo IP**, immettere l'indirizzo IP della stampante, quindi toccare **OK**. Per ulteriori informazioni, vedere Collegamento dell'app Xerox Easy Assist alle stampanti già installate a pagina 34.
   - **Individuazione delle stampanti di rete nelle vicinanze**

     Quando il dispositivo mobile è connesso alla stessa rete wireless o cablata della stampante, l'app cerca automaticamente le stampanti.

     - Se l'app trova la stampante, è possibile selezionarla e aggiungerla direttamente.
     - Se l'app non trova la stampante, è comunque possibile aggiungerla manualmente utilizzando l'indirizzo IP.

     Nota: Se la stampante e il dispositivo mobile non riescono a comunicare, accertarsi che siano entrambi connessi alla stessa rete.

## Configurazione delle impostazioni SMTP e-mail

Configurare le impostazioni SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) per inviare tramite e-mail un documento acquisito. Le impostazioni variano in base al provider del servizio. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Provider del servizio e-mail.

Prima di iniziare, assicurarsi che la stampante sia collegata a una rete, a sua volta collegata a Internet.

## UTILIZZO DELL'EMBEDDED WEB SERVER

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   Note
   - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
   - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su ›.
3. Configurare le impostazioni dell'e-mail. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Provider del servizio e-mail.

   Note
   - In caso di provider del servizio e-mail non inclusi nell'elenco, contattare il proprio provider e richiedere le impostazioni.
   - Per l'autenticazione Microsoft 365 o Outlook Live, è necessario registrare la stampante per l'autenticazione OAuth 2.0. Per maggiori informazioni, consultare Configurare l'autenticazione OAuth 2.0 per il Server e-mail utilizzando l'Embedded Web Server.

4. Fare clic su **Salva**.

## CONFIGURARE L'AUTENTICAZIONE OAUTH 2.0 PER IL SERVER E-MAIL UTILIZZANDO L'EMBEDDED WEB SERVER

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   Note
   - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
   - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su ›.
3. Fare clic su **Imposta OAuth 2 per Server e-mail**, quindi fare clic **su Registra**.
4. Andare all'indirizzo https://microsoft.com/devicelogin.
5. Inserire il codice generato nell'Embedded Web Server.
6. Accedere al proprio account Outlook.
7. Seguire le istruzioni visualizzate.

## USO DI CONFIGURAZIONE GUIDATA E-MAIL

prima di utilizzare la procedura guidata, assicurarsi che il firmware della stampante sia aggiornato. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione **Aggiornamento del firmware**.

Note

- Queste istruzioni sono valide solo per modelli di stampante determinati.
- La configurazione delle impostazioni SMTP utilizzando la procedura guidata di impostazione dell'e-mail non è applicabile per l'autenticazione OAuth 2.0.

1. Dal pannello di controllo, selezionare **E-mail**.
2. Selezionare **Configura ora**, quindi digitare l'indirizzo e-mail e selezionare **Avanti**.
3. Digitare la password, quindi selezionare **Fatto**.

   Note

   - A seconda del provider del servizio e-mail, digitare la password dell'account, la password dell'app o la password di autenticazione. Per ulteriori informazioni sulla password, consultare la sezione Provider del servizio e-mail e cercare Password periferica.
   - Se il provider non è presente nell'elenco, contattare il proprio provider e chiedere i valori per le impostazioni **Gateway SMTP primario**, **Porta del gateway SMTP primario**, **Usa SSL/TLS** e **Autenticazione server SMTP**. Procedere con l'impostazione dopo aver recuperato le impostazioni.

4. Selezionare **Avanti**.
5. Configurare le impostazioni, quindi selezionare **Avanti**.
6. Selezionare **Configurazione test**.

## USO DEL MENU IMPOSTAZIONI

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › .
2. Configurare le impostazioni dell'e-mail. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Provider del servizio e-mail.

   Nota: Se il fornitore di servizi non è elencato, contattare il fornitore.

## PROVIDER DEL SERVIZIO E-MAIL

Utilizzare la tabella seguente per determinare le impostazioni SMTP del provider del servizio in uso.

Note

- Se si verificano errori utilizzando le impostazioni fornite, contattare il provider del servizio.
- Se il fornitore di servizi non è elencato, contattare il fornitore.

- AOL Mail
- Comcast Mail
- Gmail
- iCloud Mail
- Mail.com
- NetEase Mail (mail.126.com)
- NetEase Mail (mail.163.com)

- NetEase Mail (mail.yeah.net)
- Outlook Live o Microsoft 365
- QQ Mail
- Sina Mail
- Sohu Mail
- Yahoo! Mail
- Zoho Mail

AOL Mail

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | smtp.aol.com |
| **Porta del gateway SMTP primario** | 587 |
| **Usa SSL/TLS** | Richiesto |
| **Richiedi certificato attendibile** | Disabilitato |
| **Indirizzo di risposta** | Indirizzo e-mail |
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | Accesso/Semplice |
| **E-mail avviata da periferica** | Usa credenziali SMTP periferica |
| **ID utente della periferica** | Indirizzo e-mail |
| **Password periferica** | Password dell'app<br>Nota: per creare una password dell'app, andare alla pagina di sicurezza dell'account AOL, effettuare l'accesso, quindi fare clic su **Genera password per l'app**. |

Comcast Mail

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | smtp.comcast.net |
| **Porta del gateway SMTP primario** | 587 |
| **Usa SSL/TLS** | Richiesto |
| **Richiedi certificato attendibile** | Disabilitato |
| **Indirizzo di risposta** | Indirizzo e-mail |
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | Accesso/Semplice |
| **E-mail avviata da periferica** | Usa credenziali SMTP periferica |
| **ID utente della periferica** | Indirizzo e-mail |

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Password periferica** | Password dell'account |

Gmail™

Nota: assicurarsi che la verifica in due passaggi sia abilitata per il proprio account Google. Per abilitare la verifica in due passaggi, andare alla pagina Sicurezza dell'account Google, effettuare l'accesso, quindi nella sezione **Sicurezza e accesso** abilitare **Verifica in due passaggi**.

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | smtp.gmail.com |
| **Porta del gateway SMTP primario** | 587 |
| **Usa SSL/TLS** | Richiesto |
| **Richiedi certificato attendibile** | Disabilitato |
| **Indirizzo di risposta** | Indirizzo e-mail |
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | Accesso/Semplice |
| **E-mail avviata da periferica** | Usa credenziali SMTP periferica |
| **ID utente della periferica** | Indirizzo e-mail |
| **Password periferica** | Password dell'app<br><br>**Note**<br>• Per creare una password dell'app, visitare https://myaccount.google.com/apppasswords.<br>• "Password per le app" è disponibile solo se è abilitata la verifica in due passaggi. |

iCloud Mail

Nota: assicurarsi che la verifica in due passaggi sia abilitata per il proprio account.

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | smtp.mail.me.com |
| **Porta del gateway SMTP primario** | 587 |
| **Usa SSL/TLS** | Richiesto |
| **Richiedi certificato attendibile** | Disabilitato |
| **Indirizzo di risposta** | Indirizzo e-mail |
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | Accesso/Semplice |
| **E-mail avviata da periferica** | Usa credenziali SMTP periferica |

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **ID utente della periferica** | Indirizzo e-mail |
| **Password periferica** | Password dell'app<br><br>Nota: per creare una password dell'app, andare alla pagina di gestione dell'account iCloud, effettuare l'accesso, quindi, nella sezione **Protezione**, fare clic su **Genera password**. |

Mail.com

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | smtp.mail.com |
| **Porta del gateway SMTP primario** | 587 |
| **Usa SSL/TLS** | Richiesto |
| **Richiedi certificato attendibile** | Disabilitato |
| **Indirizzo di risposta** | Indirizzo e-mail |
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | Accesso/Semplice |
| **E-mail avviata da periferica** | Usa credenziali SMTP periferica |
| **ID utente della periferica** | Indirizzo e-mail |
| **Password periferica** | Password dell'account |

NetEase Mail (mail.126.com)

Nota: Assicurarsi che il servizio SMTP sia abilitato sul proprio account. Per abilitare il servizio, nella pagina iniziale di NetEase Mail, fare clic su ›, quindi abilitare **Servizio IMAP/SMTP** o **Servizio POP3/SMTP**.

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | smtp.126.com |
| **Porta del gateway SMTP primario** | 465 |
| **Usa SSL/TLS** | Richiesto |
| **Richiedi certificato attendibile** | Disabilitato |
| **Indirizzo di risposta** | Indirizzo e-mail |
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | Accesso/Semplice |
| **E-mail avviata da periferica** | Usa credenziali SMTP periferica |
| **ID utente della periferica** | Indirizzo e-mail |

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Password periferica** | Password di autorizzazione<br><br>Nota: la password di autorizzazione viene fornita quando si abilita Servizio IMAP/SMTP o Servizio POP3/SMTP. |

NetEase Mail (mail.163.com)

Nota: Assicurarsi che il servizio SMTP sia abilitato sul proprio account. Per abilitare il servizio, nella pagina iniziale di NetEase Mail, fare clic su ›, quindi abilitare **Servizio IMAP/SMTP** o **Servizio POP3/SMTP**.

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | smtp.163.com |
| **Porta del gateway SMTP primario** | 465 |
| **Usa SSL/TLS** | Richiesto |
| **Richiedi certificato attendibile** | Disabilitato |
| **Indirizzo di risposta** | Indirizzo e-mail |
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | Accesso/Semplice |
| **E-mail avviata da periferica** | Usa credenziali SMTP periferica |
| **ID utente della periferica** | Indirizzo e-mail |
| **Password periferica** | Password di autorizzazione<br><br>Nota: la password di autorizzazione viene fornita quando si abilita Servizio IMAP/SMTP o Servizio POP3/SMTP. |

NetEase Mail (mail.yeah.net)

Nota: Assicurarsi che il servizio SMTP sia abilitato sul proprio account. Per abilitare il servizio, nella pagina iniziale di NetEase Mail, fare clic su ›, quindi abilitare **Servizio IMAP/SMTP** o **Servizio POP3/SMTP**.

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | smtp.yeah.net |
| **Porta del gateway SMTP primario** | 465 |
| **Usa SSL/TLS** | Richiesto |
| **Richiedi certificato attendibile** | Disabilitato |
| **Indirizzo di risposta** | Indirizzo e-mail |
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | Accesso/Semplice |
| **E-mail avviata da periferica** | Usa credenziali SMTP periferica |

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **ID utente della periferica** | Indirizzo e-mail |
| **Password periferica** | Password di autorizzazione<br><br>Nota: la password di autorizzazione viene fornita quando si abilita Servizio IMAP/SMTP o Servizio POP3/SMTP. |

Outlook Live o Microsoft 365

| Impostazione | Valore (autenticazione OAuth2.0) |
|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | smtp.office365.com |
| **Porta del gateway SMTP primario** | 587 |
| **Usa SSL/TLS** | Richiesto |
| **Richiedi certificato attendibile** | Disabilitato |
| **Indirizzo di risposta** | L'indirizzo e-mail utilizzato per registrare l'autenticazione OAuth 2.0 |
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | OAuth2.0 |
| **E-mail avviata da utente** | Usa credenziali SMTP periferica |
| **E-mail avviata da periferica** | Usa credenziali SMTP periferica |
| **ID utente della periferica** | N/D |
| **Password periferica** | N/D |

Nota: Per ulteriori opzioni d'impostazione per le aziende che utilizzano Microsoft 365, visitare la pagina di assistenza di Microsoft 365.

QQ Mail

Nota: Assicurarsi che il servizio SMTP sia abilitato sul proprio account. Per abilitare il servizio, nella pagina iniziale di QQ Mail, fare clic su ›, quindi, nella sezione Servizio POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, abilitare **Servizio POP3/SMTP** o **Servizio IMAP/SMTP**.

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | smtp.qq.com |
| **Porta del gateway SMTP primario** | 587 |
| **Usa SSL/TLS** | Richiesto |
| **Richiedi certificato attendibile** | Disabilitato |
| **Indirizzo di risposta** | Indirizzo e-mail |
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | Accesso/Semplice |

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **E-mail avviata da periferica** | Usa credenziali SMTP periferica |
| **ID utente della periferica** | Indirizzo e-mail |
| **Password periferica** | Codice di autorizzazione<br>Nota: Per generare un codice di autorizzazione, dalla pagina iniziale di QQ Mail, fare clic su **Impostazioni ### Account**. Dalla sezione POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/ CalDAV Service, fare clic su **Genera codice di autorizzazione**. |

Sina Mail

Nota: Assicurarsi che il servizio POP3/ SMTP sia abilitato sul proprio account. Per abilitare il servizio, dalla pagina iniziale di Sina Mail, fare clic su › ›, quindi abilitare **Servizio POP3/SMTP**.

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | smtp.sina.com |
| **Porta del gateway SMTP primario** | 587 |
| **Usa SSL/TLS** | Richiesto |
| **Richiedi certificato attendibile** | Disabilitato |
| **Indirizzo di risposta** | Indirizzo e-mail |
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | Accesso/Semplice |
| **E-mail avviata da periferica** | Usa credenziali SMTP periferica |
| **ID utente della periferica** | Indirizzo e-mail |
| **Password periferica** | Codice di autorizzazione<br>Nota: Per creare un codice di autorizzazione, dalla pagina iniziale delle e-mail, fare clic su › ›, quindi abilitare **Status del codice di autorizzazione**. |

Sohu Mail

Nota: Assicurarsi che il servizio SMTP sia abilitato sul proprio account. Per abilitare il servizio, nella pagina iniziale di Sohu Mail, fare clic su › ›, quindi abilitare **Servizio IMAP/SMTP** o **Servizio POP3/SMTP**.

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | smtp.sohu.com |
| **Porta del gateway SMTP primario** | 465 |
| **Usa SSL/TLS** | Richiesto |

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Richiedi certificato attendibile** | Disabilitato |
| **Indirizzo di risposta** | Indirizzo e-mail |
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | Accesso/Semplice |
| **E-mail avviata da periferica** | Usa credenziali SMTP periferica |
| **ID utente della periferica** | Indirizzo e-mail |
| **Password periferica** | Password indipendente<br>Nota: la password indipendente viene fornita quando si abilita Servizio IMAP/SMTP o Servizio POP3/SMTP. |

Yahoo! Mail

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | smtp.mail.yahoo.com |
| **Porta del gateway SMTP primario** | 587 |
| **Usa SSL/TLS** | Richiesto |
| **Richiedi certificato attendibile** | Disabilitato |
| **Indirizzo di risposta** | Indirizzo e-mail |
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | Accesso/Semplice |
| **E-mail avviata da periferica** | Usa credenziali SMTP periferica |
| **ID utente della periferica** | Indirizzo e-mail |
| **Password periferica** | Password dell'app<br>Nota: per creare una password dell'app, andare alla pagina di sicurezza dell'account Yahoo, effettuare l'accesso, quindi fare clic su **Genera password dell'app**. |

Zoho Mail

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | smtp.zoho.com |
| **Porta del gateway SMTP primario** | 587 |
| **Usa SSL/TLS** | Richiesto |
| **Richiedi certificato attendibile** | Disabilitato |
| **Indirizzo di risposta** | Indirizzo e-mail |

| Impostazione | Valore |
|---|---|
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | Accesso/Semplice |
| **E-mail avviata da periferica** | Usa credenziali SMTP periferica |
| **ID utente della periferica** | Indirizzo e-mail |
| **Password periferica** | Password dell'account o password dell'app<br><br>Note<br>• Per gli account con verifica in due passaggi disabilitata, utilizzare la password del proprio account.<br>• Per gli account con verifica in due passaggi abilitata, utilizzare una password dell'app. Per creare una password dell'app, andare alla pagina di sicurezza dell'account Zoho Mail, effettuare l'accesso, quindi, nella sezione Password specifiche dell'applicazione, fare clic su **Genera nuova password**. |

## Configurazione di app e soluzioni

### CONFIGURAZIONE DEI SEGNALIBRI

#### Creazione di segnalibri

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   Note
   - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
   - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su ›, quindi digitare il nome di un segnalibro.
3. Selezionare un tipo di protocollo **Indirizzo** ed eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per HTTP e HTTPS, digitare l'URL che si desidera aggiungere ai segnalibri.
   - Per HTTPS, assicurarsi di utilizzare il nome host e non l'indirizzo IP. Ad esempio, digitare **`myWebsite.com/sample.pdf`** anziché **`123.123.123.123/sample.pdf`**. Accertarsi che il nome host corrisponda anche al valore del nome comune (CN) nel certificato del server. Per ulteriori informazioni su come ottenere il valore CN nel certificato del server, consultare la guida del browser web.
   - Per FTP, digitare l'indirizzo FTP. Ad esempio, **`myServer/myDirectory`**. Immettere il numero di porta FTP. La Porta 21 è quella predefinita per l'invio dei comandi.
   - Per SMB, digitare l'indirizzo della cartella di rete. Ad esempio, **`myServer/myShare/myFile.pdf`**. Digitare il nome del dominio di rete.
   - Se necessario, selezionare il tipo di **Autenticazione** per FTP e SMB.

Note

- L'applicazione supporta i seguenti tipi di file: PDF, JPEG e TIFF. Altri tipi di file, quali DOCX e XLSX, sono supportati su alcuni modelli di stampante.
- Per limitare l'accesso al segnalibro, inserire un PIN.

4. Fare clic su **Salva**.

### Creazione di cartelle

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note

- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Vai a › , quindi digita il nome di una cartella.

Nota: Per limitare l'accesso alla cartella, inserire un PIN.

3. Fare clic su **Salva**.

## CREAZIONE DI UN PROFILO CONNETTORE CLOUD

1. Dal pannello di controllo, selezionare **Cloud Connector**.
2. Selezionare un provider di servizi cloud.
3. Selezionare **Crea** o .
4. Digitare un nome profilo univoco, quindi selezionare **Fine**.

Nota: si consiglia di creare un PIN per proteggere il profilo.

5. Prendere nota del codice di autorizzazione.

Nota: il codice di autorizzazione è valido solo per 24 ore.

6. Aprire un browser Web e accedere a https://lexmark.cloud-connect.co.
7. Selezionare **Avanti**, quindi inserire il codice di autorizzazione.
8. Fare clic su **Connetti**, quindi accettare i Termini d-uso.
9. Accedere al proprio provider di servizi cloud.
10. Concedere le autorizzazioni.

Nota: per completare il processo di autorizzazione, aprire il profilo entro 72 ore.

# Impostazione della stampante in modalità fax

## FAX SUPPORTATO

| Modello di stampante | Fax analogico | etherFAX [1] | Server fax nativo (SMTP) | Server fax integrato (App eSF)[2] | Fax su IP (FoIP)[2] |
|---|---|---|---|---|---|
| Xerox® C245 | X | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| Xerox® C255a | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| Xerox® C303a | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ |

[1] È necessario un abbonamento. Per ulteriori informazioni, visitare https://www.etherfax.net/ o contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante.

[2] È necessario un pacchetto di licenze installato. Per ulteriori informazioni, contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante.

## IMPOSTAZIONE DELLA FUNZIONE FAX CON IL FAX ANALOGICO

### Note

- Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.
- È necessario installare una scheda fax affinché la stampante possa utilizzare il fax analogico.
- Alcuni metodi di collegamento sono applicabili solo in alcuni paesi o regioni.
- Se la funzione fax è abilitata e non completamente impostata, la spia luminosa potrebbe lampeggiare in rosso.
- Se non si dispone di un ambiente TCP/IP, utilizzare il pannello di controllo per configurare il fax analogico.

### Attenzione - Possibili danni

per evitare la perdita di dati o il malfunzionamento della stampante, non toccare i cavi o la stampante nell'area mostrata mentre è in corso l'invio o la ricezione di un fax.



### Utilizzo del pannello di controllo

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › ›.
2. Configurare le impostazioni.

### Utilizzo dell'Embedded Web Server

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   Note
   - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
   - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su › › ›.
3. Configurare le impostazioni.
4. Applicare le modifiche.

## IMPOSTAZIONE DELLA FUNZIONE FAX CON ETHERFAX

Note

- Il firmware della stampante deve essere aggiornato alla versione più recente. Per maggiori informazioni consultare la sezione **Istruzioni del firmware della stampante**.
- Nella stampante deve essere installato un pacchetto di licenze adeguato. Per ulteriori informazioni, contattare etherFAX.
- Assicurarsi di aver registrato la stampante nel portale etherFAX. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web https://www.etherfax.net/.

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   Note
   - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
   - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su › › ›.

   Nota: Il menu **Impostazioni fax** viene visualizzato solo se l'opzione **Modalità fax** è impostata su **Fax**.

3. Nel campo **Nome fax**, immettere un nome univoco.
4. Nel campo **Numero fax**, immettere il numero di fax fornito da etherFAX.
5. Dal menu **Trasporto fax**, selezionare **etherFAX**.

   Note
   - Questo menu viene visualizzato solo quando è disponibile più di un trasporto fax.
   - Se sulla stampante è installato solo etherFAX, viene configurato automaticamente.

6. Applicare le modifiche.

## IMPOSTAZIONE DELLA FUNZIONE FAX CON IL SERVER FAX

Note
- Questa funzione consente di inviare messaggi fax a un fornitore di servizi fax che supporta la ricezione e-mail.
- Questa funzione supporta solo i messaggi fax in uscita. Per la ricezione dei fax, assicurarsi che nella stampante sia configurato un fax basato su periferica, ad esempio un fax analogico, etherFAX o un fax su IP (FoIP).

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   Note
   - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
   - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su ›.
3. Nel menu **Modalità fax**, selezionare **Server fax**, quindi fare clic su **Salva**.
4. Fare clic su **Impostazione server fax**.
5. Nel campo **Formato A** digitare **`[#]@myfax.com`**, dove **[#]** è il numero di fax e **myfax.com** è il dominio del provider fax.

Note

- Se necessario, configurare i campi **Indirizzo di risposta**, **Oggetto** o **Messaggio**.
- Per consentire alla stampante di ricevere i messaggi fax, attivare l'impostazione di ricezione fax basata su periferica. Accertarsi di avere un fax basato su periferica configurato.

6. Fare clic su **Salva**.
7. Fare clic **su Impostazioni e-mail server fax** e quindi abilitare **Usa server SMTP e-mail**.

Nota: se le impostazioni non sono configurate, vedere Configurazione delle impostazioni SMTP e-mail a pagina 35.

8. Applicare le modifiche.

## IMPOSTAZIONE DEL FAX TRAMITE UNA LINEA TELEFONICA STANDARD

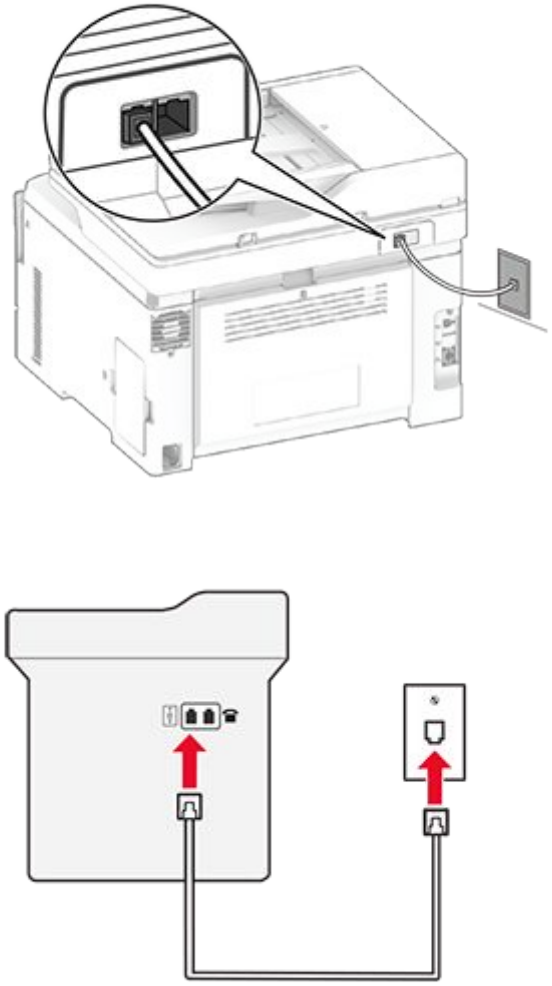
Nota: Queste istruzioni sono applicabili solo alle stampanti in cui è installata una scheda fax.

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE
per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE
per evitare il rischio di scosse elettriche, non utilizzare la funzione fax in caso di temporali.

ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI
Per ridurre il rischio di incendio, utilizzare solo un cavo AWG 26 o un cavo per telecomunicazioni di sezione superiore (RJ-11) quando si collega il prodotto alla rete pubblica telefonica commutata. Per gli utenti in Australia, il cavo deve essere approvato dall'autorità australiana per i media e le comunicazioni (ACMA).

### Impostazione 1: la stampante è collegata a una linea fax dedicata



1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta LINE della stampante.
2. Collegare l'altra estremità del cavo a una presa a muro telefonica analogica attiva.

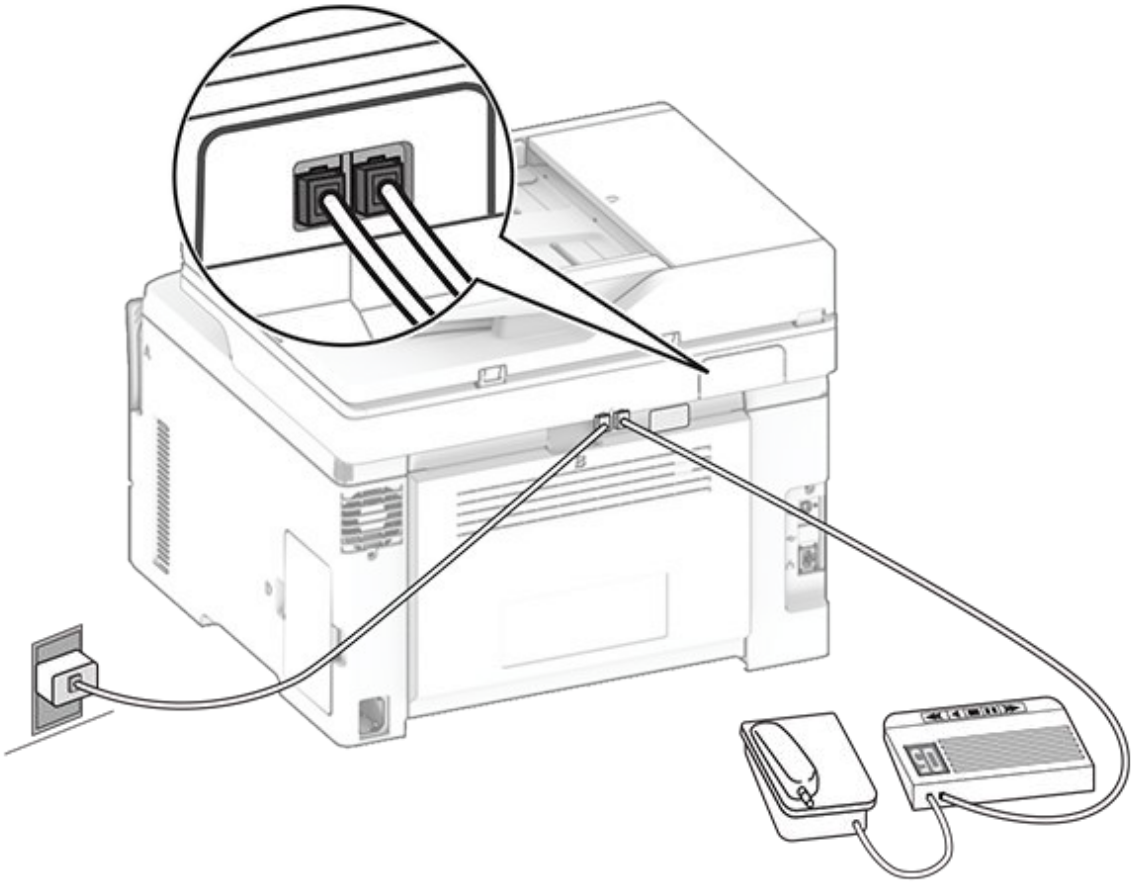
Note

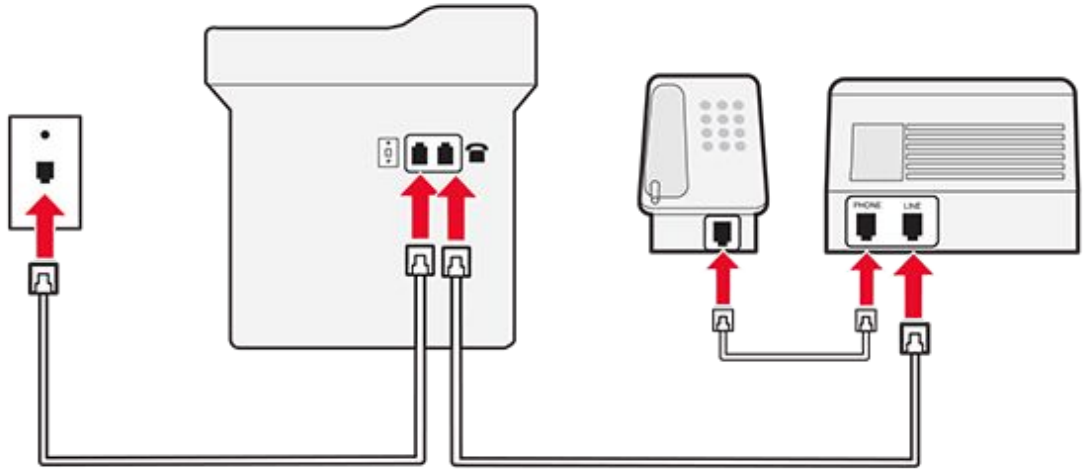
- È possibile impostare la stampante per la ricezione di fax automatica (**Risposta automatica** su **Attivata**) o manuale (**Risposta automatica** su **Disattivata**).
- Se si desidera che i fax vengano ricevuti automaticamente, impostare la stampante in modo che risponda dopo un numero di squilli specificato.

### Impostazione 2: la stampante condivide la linea con una segreteria telefonica

Nota: se ci si abbona a un servizio di suoneria differenziata, accertarsi di impostare la sequenza di squilli corretta per la stampante. In caso contrario, la stampante non riceve i fax neppure se è stata impostata la ricezione automatica.

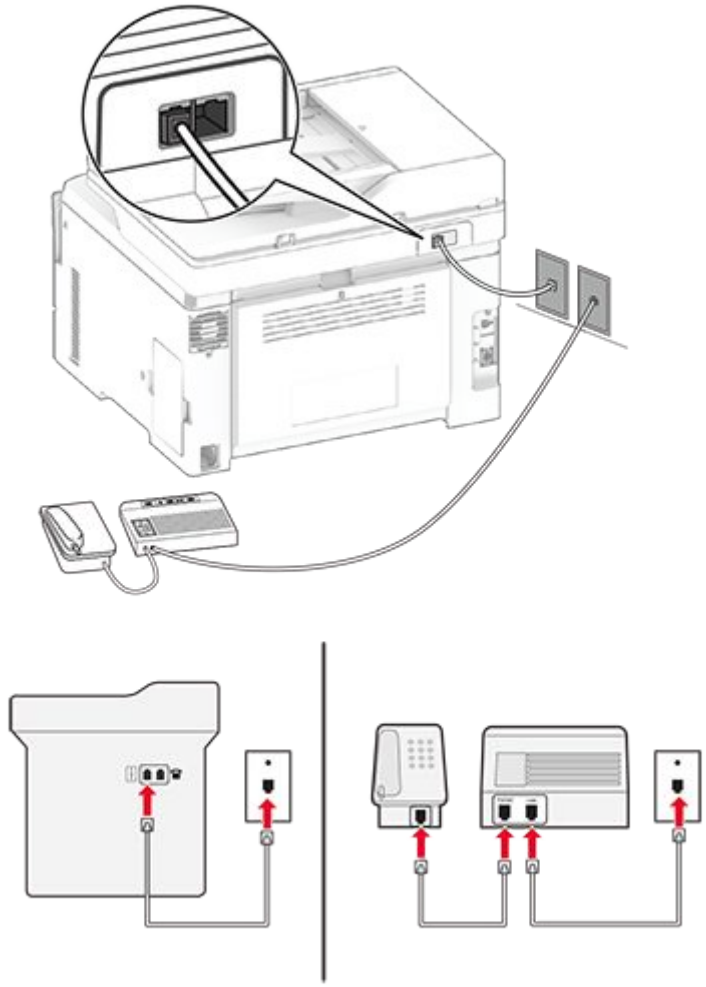
### Collegata alla stessa presa telefonica a muro






1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta LINE della stampante.
2. Collegare l'altra estremità del cavo a una presa a muro analogica attiva.
3. Collegare la segreteria telefonica alla porta telefono della stampante.

### Collegata a una diversa presa a muro



1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta LINE della stampante.
2. Collegare l'altra estremità del cavo a una presa a muro analogica attiva.

Note

- Se si dispone di un unico numero telefonico sulla linea, impostare la stampante per la ricezione automatica dei fax.
- Impostare la stampante per rispondere alle chiamate due squilli dopo la segreteria telefonica. Se, ad esempio, la segreteria telefonica risponde alle chiamate dopo quattro squilli, impostare l'opzione **Squilli prima della risposta** su **6**.

## IMPOSTAZIONE DEL FAX IN PAESI O REGIONI CON DIVERSE PRESE TELEFONICHE A MURO E SPINE

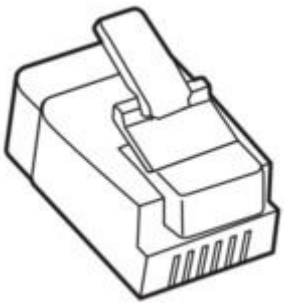
Nota: Queste istruzioni sono applicabili solo alle stampanti in cui è installata una scheda fax.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

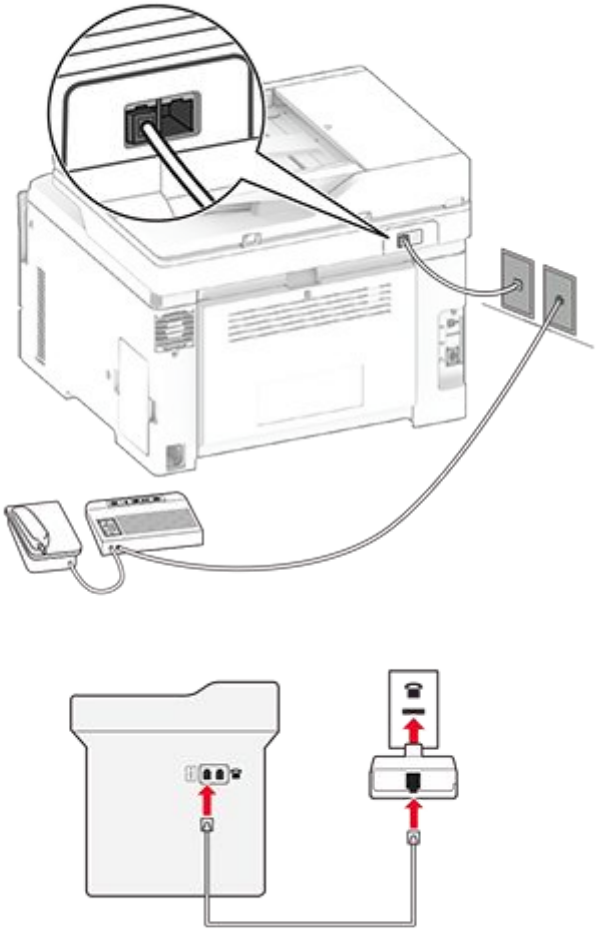
**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
per evitare il rischio di scosse elettriche, non utilizzare la funzione fax in caso di temporali.

**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
Per ridurre il rischio di incendio, utilizzare solo un cavo AWG 26 o un cavo per telecomunicazioni di sezione superiore (RJ-11) quando si collega il prodotto alla rete pubblica telefonica commutata. Per gli utenti in Australia, il cavo deve essere approvato dall'autorità australiana per i media e le comunicazioni (ACMA).

La presa a muro standard adottata dalla maggior parte dei paesi e delle regioni è RJ-11. Se la presa a muro o l'apparecchiatura presente nell'edificio non è compatibile con questo tipo di connessione è necessario utilizzare un adattatore telefonico. È possibile che non venga fornito un adattatore insieme alla stampante per il paese o la regione di residenza, pertanto potrebbe essere necessario acquistarlo.
Potrebbe essere disponibile una spina dell'adattatore installata nella porta telefono della stampante. Non rimuovere la spina dell'adattatore dalla porta telefono della stampante se ci si collega a un sistema telefonico seriale o a cascata.



### Collegamento della stampante a una presa a muro non RJ-11



1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta LINE della stampante.
2. Collegare l'altra estremità del cavo telefonico all'adattatore RJ-11, quindi collegare l'adattatore a una presa a muro telefonica attiva.

Nota: Se si desidera collegare un altro dispositivo con un connettore non RJ-11 alla stessa presa a muro, collegarlo direttamente all'adattatore del telefono.

## CONNESSIONE A UN SERVIZIO DI SUONERIA DIFFERENZIATA

Con il servizio di suoneria differenziata è possibile disporre di più numeri di telefono su una singola linea telefonica. a ciascuno dei quali è assegnata un diversa sequenza di squilli.

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Fax › Impostazione fax › Impostazioni ricezione fax › Controlli amministrativi › Risposta a**.
2. Selezionare una sequenza di squilli.

### IMPOSTAZIONE DELLA DATA E DELL'ORA DEL FAX

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Periferica** › **Preferenze** › **Data e ora** › **Configura**.
2. Configurare le impostazioni.

### CONFIGURAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DELL'ALTOPARLANTE DEL FAX

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Fax** › **Impostazione del fax** › **Impostazioni altoparlante**.
2. Attenersi alla seguente procedura:
   - Impostare **Modalità Altoparlante** su **Sempre attivato**.
   - Impostare **Volume altoparlante** su **Alto**.
   - Attivare **Volume suoneria**.

## Caricamento della carta e dei supporti speciali

### IMPOSTAZIONE DEL TIPO E DEL FORMATO CARTA

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Carta** › **Configurazione vassoi** › **Formato/tipo carta**.
2. Selezionare l'origine della carta.
3. Impostare il formato e il tipo di carta.

### IMPOSTAZIONE DEL PESO E DELLA GRANA DELLA CARTA

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Carta** › **Configurazione dei supporti** › **Configurazione Tipo di supporto**.
2. Selezionare il tipo di carta, quindi regolare le impostazioni **Peso** e **Grana**.

   Nota: Controllare l'imballaggio della risma per confermare il peso della carta caricata.

   Utilizzare la tabella seguente come riferimento. La tabella elenca le impostazioni consigliate per il peso della carta, la trama e altri parametri di stampa.

   Nota: Il tipo di carta e il supporto del peso variano a seconda del modello di stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.

| Impostazioni della stampante | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Specifiche sul peso della carta | Tipo di carta | Peso carta | Grana carta | Temperatura del fusore | Impostazione di trasferimento del toner |
| Da 60 a 74 gsm (carta di qualità da 16 a 20 lb) | Carta normale | Leggera | Levigata | Carta leggera in esaurimento | Peso carta leggera, copia/ufficio |

| Impostazioni della stampante | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Specifiche sul peso della carta | Tipo di carta | Peso carta | Grana carta | Temperatura del fusore | Impostazione di trasferimento del toner |
| Da 60 a 74 gsm (carta di qualità da 16 a 20 lb) | Carta normale | Leggera | Normale | Carta leggera regolare | Peso carta leggera, copia/ufficio |
| Da 60 a 74 gsm (carta di qualità da 16 a 20 lb) | Carta normale | Leggera | Ruvida | Carta leggera piena | Peso carta leggera, copia/ufficio |
| Da 74 a 90 gsm (carta di qualità da 20 a 24 libbre) | Carta normale | Normale | Levigata | Carta normale in esaurimento | Peso normale, copia/ufficio |
| Da 74 a 90 gsm (carta di qualità da 20 a 24 libbre) | Carta normale | Normale | Normale | Carta normale regolare | Peso normale, copia/ufficio |
| Da 74 a 90 gsm (carta di qualità da 20 a 24 libbre) | Carta normale | Normale | Ruvida | Carta normale piena | Peso normale, copia/ufficio |
| Da 90 a 120 gsm (carta di qualità da 24 a 32 libbre) | Carta normale | Spessa | Levigata | Carta pesante in esaurimento | Pesante, premium |
| Da 90 a 120 gsm (carta di qualità da 24 a 32 libbre) | Carta normale | Spessa | Normale | Carta pesante regolare | Pesante, premium |
| Da 90 a 120 gsm (carta di qualità da 24 a 32 libbre) | Carta normale | Spessa | Ruvida | Carta pesante piena | Pesante, premium |

| Impostazioni della stampante | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Specifiche sul peso della carta | Tipo di carta | Peso carta | Grana carta | Temperatura del fusore | Impostazione di trasferimento del toner |
| Da 60 a 74 gsm cotone (carta di qualità da 16 a 20 lb) | Ruvida/ cotone | Leggera | Ruvida | Carta pesante regolare | Fino al 25 % di cotone |
| Da 74 a 90 gsm cotone (carta di qualità da 20 a 24 lb) | Ruvida/ cotone | Normale | Ruvida | Carta pesante regolare | Fino al 25 % di cotone |
| Da 90 a 120 gsm cotone (carta di qualità da 24 a 32 lb) | Ruvida/ cotone | Spessa | Ruvida | Carta pesante regolare | 100 % di cotone |
| Da 105 a 165 gsm rivestita (copertina da 39 a 60 lb) | Lucida | Leggera | Levigata | Carta leggera regolare | Alta lucentezza/ lucida |
| Da 105 a 165 gsm rivestita (copertina da 39 a 60 lb) | Lucida | Leggera | Normale | Carta leggera regolare | Alta lucentezza/ lucida |
| Da 105 a 165 gsm rivestita (copertina da 39 a 60 lb) | Lucida | Leggera | Ruvida | Carta leggera regolare | Alta lucentezza/ lucida |
| Da 165 a 220 gsm rivestita (copertina da 60 a 80 lb) | Lucida | Normale | Levigata | Carta leggera piena | Alta lucentezza/ lucida |
| Da 165 a 220 gsm rivestita (copertina da 60 a 80 lb) | Lucida | Normale | Normale | Carta leggera piena | Alta lucentezza/ lucida |

| Impostazioni della stampante | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Specifiche sul peso della carta | Tipo di carta | Peso carta | Grana carta | Temperatura del fusore | Impostazione di trasferimento del toner |
| Da 165 a 220 gsm rivestita (copertina da 60 a 80 lb) | Lucida | Normale | Ruvida | Carta leggera piena | Alta lucentezza/ lucida |
| Da 220 a 300 gsm rivestita (copertina da 80 a 110 lb) | Lucida | Spessa | Levigata | Carta pesante piena | Alta lucentezza/ lucida |
| Da 220 a 300 gsm rivestita (copertina da 80 a 110 lb) | Lucida | Spessa | Normale | Carta pesante piena | Alta lucentezza/ lucida |
| Da 220 a 300 gsm rivestita (copertina da 80 a 110 lb) | Lucida | Spessa | Ruvida | Carta pesante piena | Alta lucentezza/ lucida |
| Da 120 a 160 gsm (indice da 66 a 90 lb) | Cartoncino | Leggera | Levigata | Carta pesante in esaurimento | Cartoncino |
| Da 120 a 160 gsm (indice da 66 a 90 lb) | Cartoncino | Leggera | Normale | Carta pesante in esaurimento | Cartoncino |
| Da 120 a 160 gsm (indice da 66 a 90 lb) | Cartoncino | Leggera | Ruvida | Carta pesante in esaurimento | Cartoncino |
| Da 160 a 220 gsm (indice da 90 a 120 lb) | Cartoncino | Normale | Levigata | Carta pesante regolare | Cartoncino |
| Da 160 a 220 gsm (indice da 90 a 120 lb) | Cartoncino | Normale | Normale | Carta pesante regolare | Cartoncino |

| Impostazioni della stampante | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Specifiche sul peso della carta | Tipo di carta | Peso carta | Grana carta | Temperatura del fusore | Impostazione di trasferimento del toner |
| Da 160 a 220 gsm (indice da 90 a 120 lb) | Cartoncino | Normale | Ruvida | Carta pesante regolare | Cartoncino |
| Da 220 a 300 gsm (indice da 120 a 166 lb) | Cartoncino | Spessa | Levigata | Carta pesante piena | Cartoncino |
| Da 220 a 300 gsm (indice da 120 a 166 lb) | Cartoncino | Spessa | Normale | Carta pesante piena | Cartoncino |
| Da 220 a 300 gsm (indice da 120 a 166 lb) | Cartoncino | Spessa | Ruvida | Carta pesante piena | Cartoncino |
| Da 80 a 130 gsm | Etichetta | Leggera | Levigata | Carta pesante in esaurimento | Etichetta di carta |
| Da 80 a 130 gsm | Etichetta | Leggera | Normale | Carta pesante in esaurimento | Etichetta di carta |
| Da 80 a 130 gsm | Etichetta | Leggera | Ruvida | Carta pesante in esaurimento | Etichetta di carta |
| Da 130 a 180 gsm | Etichetta | Normale | Levigata | Carta pesante regolare | Etichetta di carta |
| Da 130 a 180 gsm | Etichetta | Normale | Normale | Carta pesante regolare | Etichetta di carta |
| Da 130 a 180 gsm | Etichetta | Normale | Ruvida | Carta pesante regolare | Etichetta di carta |
| Da 180 a 230 gsm | Etichetta | Spessa | Levigata | Carta pesante piena | Etichetta di carta |
| Da 180 a 230 gsm | Etichetta | Spessa | Normale | Carta pesante piena | Etichetta di carta |
| Da 180 a 230 gsm | Etichetta | Spessa | Ruvida | Carta pesante piena | Etichetta di carta |

| Impostazioni della stampante | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Specifiche sul peso della carta | Tipo di carta | Peso carta | Grana carta | Temperatura del fusore | Impostazione di trasferimento del toner |
| Da 160 a 180 gsm | Etichetta in vinile | Leggera | Levigata | Carta pesante in esaurimento | Etichetta in vinile |
| Da 160 a 180 gsm | Etichetta in vinile | Leggera | Normale | Carta pesante in esaurimento | Etichetta in vinile |
| Da 160 a 180 gsm | Etichetta in vinile | Leggera | Ruvida | Carta pesante in esaurimento | Etichetta in vinile |
| Da 180 a 220 gsm | Etichetta in vinile | Normale | Levigata | Carta pesante regolare | Etichetta in vinile |
| Da 180 a 220 gsm | Etichetta in vinile | Normale | Normale | Carta pesante regolare | Etichetta in vinile |
| Da 180 a 220 gsm | Etichetta in vinile | Normale | Ruvida | Carta pesante regolare | Etichetta in vinile |
| Da 220 a 300 gsm | Etichetta in vinile | Spessa | Levigata | Carta pesante piena | Etichetta in vinile |
| Da 220 a 300 gsm | Etichetta in vinile | Spessa | Normale | Carta pesante piena | Etichetta in vinile |
| Da 220 a 300 gsm | Etichetta in vinile | Spessa | Ruvida | Carta pesante piena | Etichetta in vinile |
| Da 52 a 75 gsm (carta di qualità da 14 lb) | Busta | Leggera | Levigata | Carta normale in esaurimento | Busta |
| Da 52 a 75 gsm (carta di qualità da 14 lb) | Busta | Leggera | Normale | Carta normale in esaurimento | Busta |
| Da 52 a 75 gsm (carta di qualità da 14 lb) | Busta | Leggera | Ruvida | Carta normale in esaurimento | Busta |
| Da 75 a 90 gsm (carta di qualità da 20 lb) | Busta | Normale | Levigata | Carta pesante in esaurimento | Busta |

| Impostazioni della stampante | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Specifiche sul peso della carta | Tipo di carta | Peso carta | Grana carta | Temperatura del fusore | Impostazione di trasferimento del toner |
| Da 75 a 90 gsm (carta di qualità da 20 lb) | Busta | Normale | Normale | Carta pesante in esaurimento | Busta |
| Da 75 a 90 gsm (carta di qualità da 20 lb) | Busta | Normale | Ruvida | Carta pesante in esaurimento | Busta |
| > 90 gsm (carta di qualità da 24 lb) | Busta | Spessa | Levigata | Carta pesante regolare | Busta |
| > 90 gsm (carta di qualità da 24 lb) | Busta | Spessa | Normale | Carta pesante regolare | Busta |
| > 90 gsm (carta di qualità da 24 lb) | Busta | Spessa | Ruvida | Carta pesante regolare | Busta |

Note

- Carta leggera utilizza le stesse impostazioni di trasferimento e del fusore di Carta normale-Leggera, in base alla grana selezionata.
- Carta intestata, Carta prestampata, Carta colorata, Carta di qualità e Carta riciclata utilizzano le stesse impostazioni di trasferimento e del fusore di Carta normale-Regolare, in base alla grana selezionata.
- Carta pesante utilizza le stesse impostazioni di trasferimento e del fusore di Carta normale-Pesante, in base alla grana selezionata.
- Trasferimento del toner è il processo di posizionamento del toner sulla carta.
- Fusione è il processo di fusione e fissaggio del toner sulla carta.

## CONFIGURAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DI DIMENSIONE CARTA UNIVERSAL

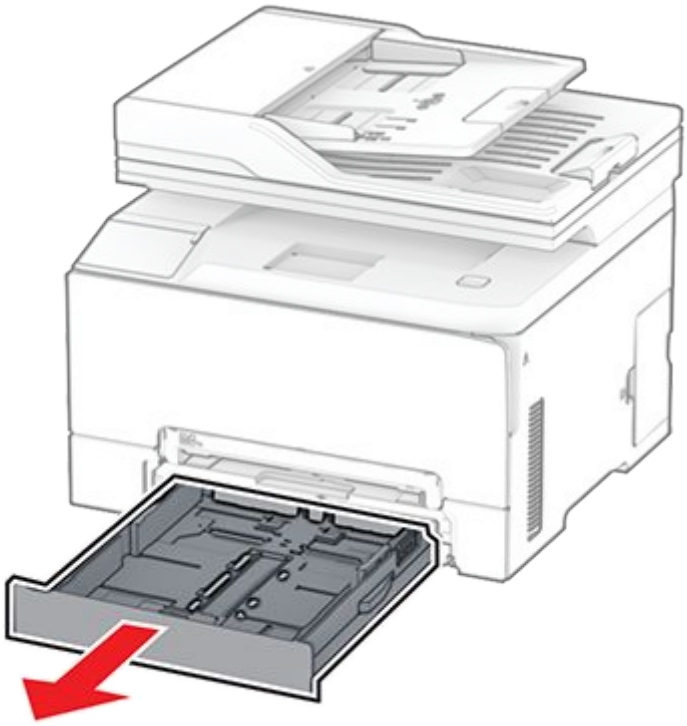
Il **menu Impostazioni** universali consente di impostare la larghezza e l'altezza di un formato carta non preimpostato nella stampante.

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Carta** › **Configurazione dei supporti** › **Impostazione Universale**.
2. Selezionare **Tutti i vassoi di** alimentazione, quindi configurare le impostazioni per il formato carta che si desidera personalizzare.

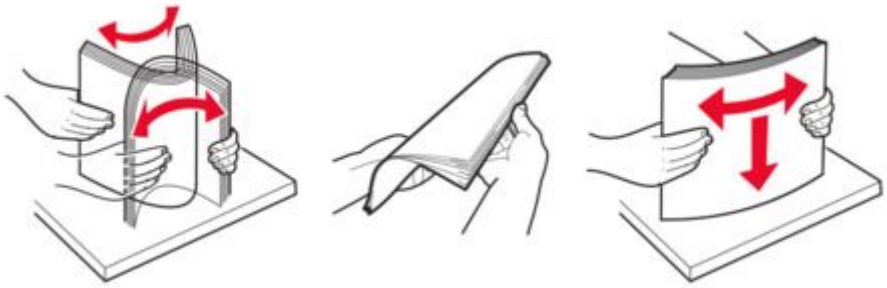
## CARICAMENTO DEI VASSOI

1. Rimuovere il vassoio.

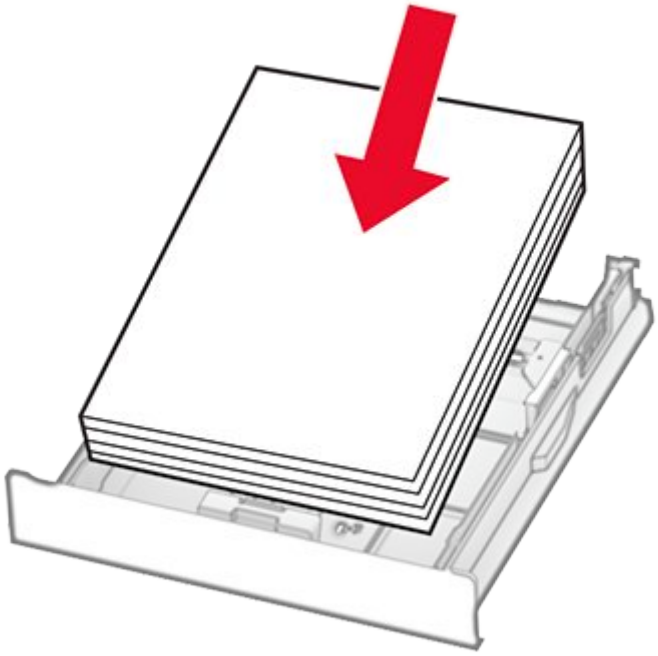
   Nota: per evitare inceppamenti, non rimuovere i vassoi quando la stampante è occupata.



2. Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

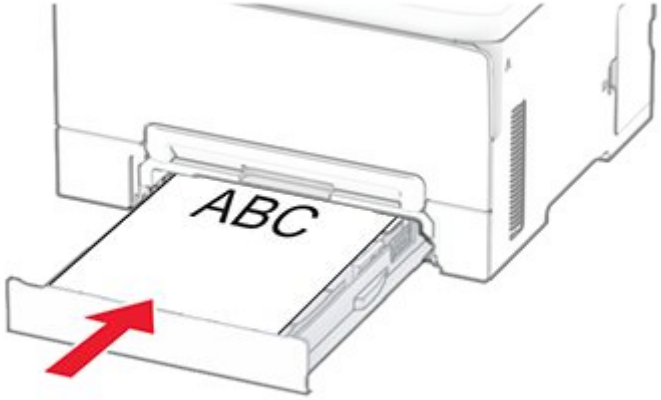


3. Caricare la risma di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

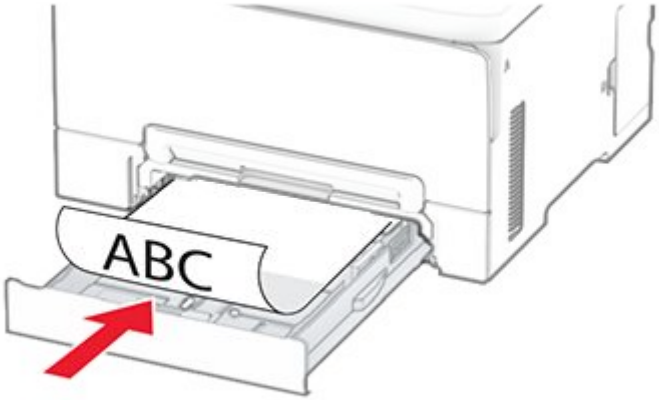


Note

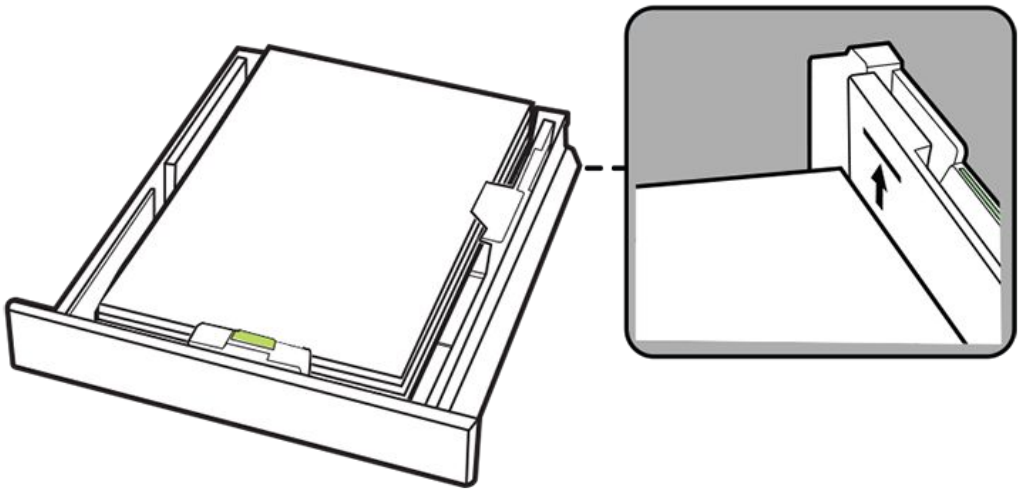
- Per la stampa su una facciata, caricare la carta intestata rivolta verso l'alto, con l'intestazione verso la parte posteriore del vassoio.



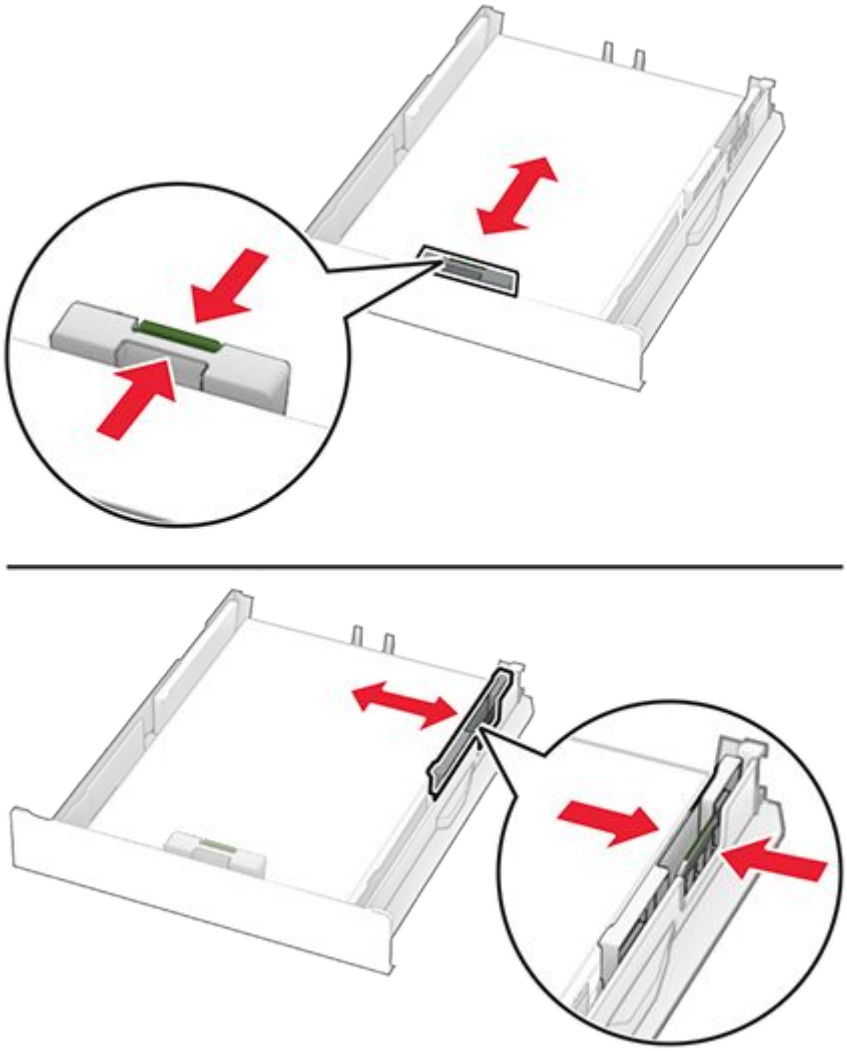

- Per la stampa su due lati, caricare la carta intestata rivolta verso il basso, con l'intestazione verso la parte anteriore del vassoio.



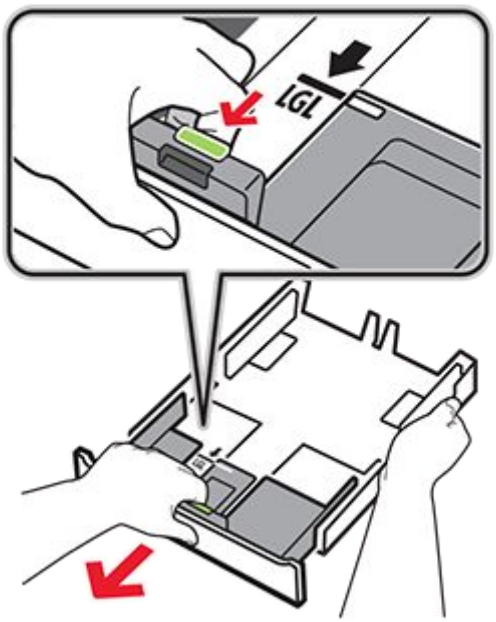

- Non far scivolare la carta nel vassoio.
- Per evitare inceppamenti della carta, accertarsi che l'altezza della risma non superi la linea di riempimento carta massimo.



4. Regolare le guide in modo che corrispondano al formato della carta da caricare.



Nota: Quando si carica carta più lunga di A4, ad esempio folio o legal, tenere il lato del vassoio, quindi premere e tirare la guida anteriore per estenderla.




5. Inserire il vassoio.

Nota: Il vassoio non si chiude completamente quando viene caricata carta più lunga di A4.

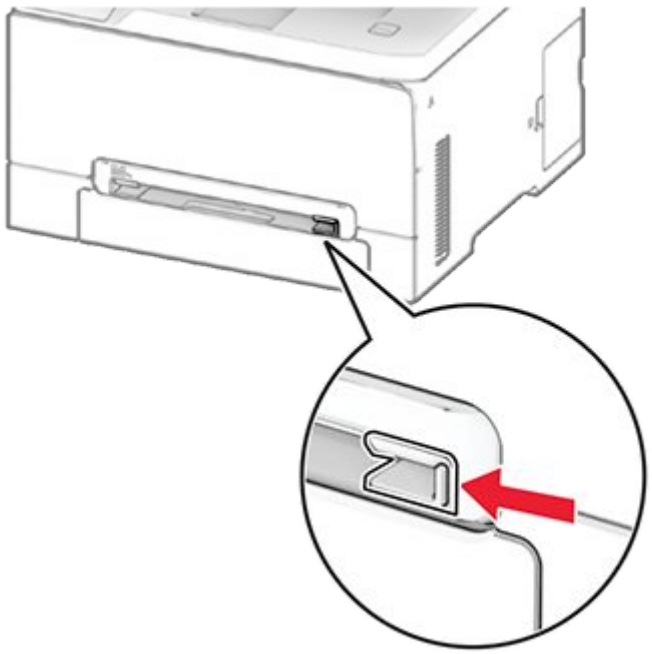
Se necessario, impostare il tipo e il formato della carta nel pannello di controllo in modo che corrispondano alla carta caricata. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.

## CARICAMENTO DELL'ALIMENTATORE MANUALE

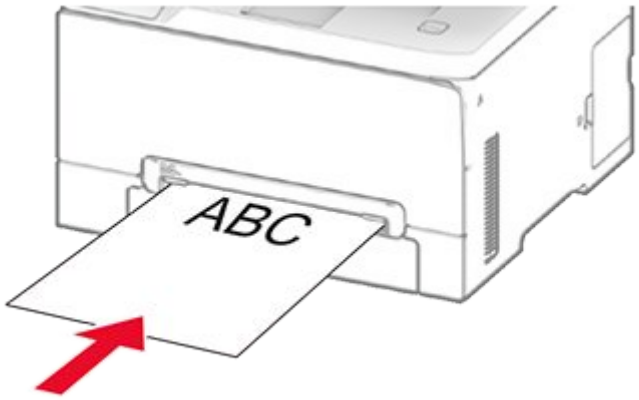
Note

- Non caricare l'alimentatore manuale fino a quando tutti i processi di stampa precedenti non sono stati completati e la stampante non è tornata su Pronta.
- Caricare solo un foglio di carta alla volta nell'alimentatore manuale.
- Se si carica un foglio nell'alimentatore manuale, la stampante stamperà quel foglio.

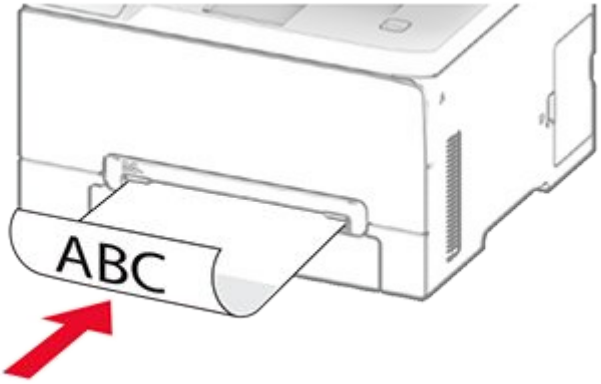
1. Regolare la guida in base al formato della carta che si sta caricando.



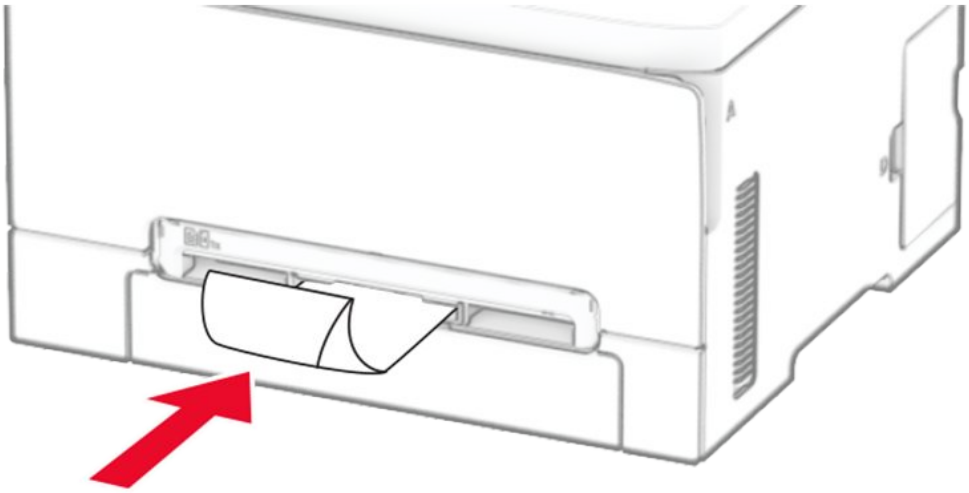
2. Caricare un foglio di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
   - Per la stampa su un lato, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto, inserendo per primo nella stampante il bordo superiore.




   - Per la stampa su due lati, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo per ultimo nella stampante il bordo superiore.




- Caricare la busta con l'aletta rivolta verso il basso e contro il lato destro della guida della carta.



3. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante.

   Nota: Per evitare inceppamenti della carta, non forzarla nell'alimentatore manuale.

## COLLEGAMENTO DEI VASSOI

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Carta › Configurazione vassoi › Formato/tipo carta**.
2. Selezionare i vassoi che si desidera collegare, quindi impostare il formato e il tipo di carta.

Note

- Assicurarsi che i vassoi siano caricati con lo stesso formato e tipo di carta.
- Assicurarsi che la carta in ciascun vassoio sia caricata nella stessa direzione.

3. Tornare al pannello di controllo, quindi andare a **Impostazioni › Periferica › Manutenzione › Menu Configurazione › Configurazione vassoi**.
4. Impostare **Collegamento vassoi** su **Automatico**.

Per scollegare i vassoi, assicurarsi che i vassoi non abbiano le stesse impostazioni di formato e tipo di carta.

Attenzione - Possibili danni

La temperatura del fusore varia in base al tipo di carta specificato. Per evitare problemi di stampa, far corrispondere l'impostazione del tipo di carta nella stampante con quella della carta caricata nel vassoio.

## Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware

### DOWNLOAD DEL SOFTWARE DELLA STAMPANTE IN CORSO

Il software della stampante può includere anche i driver di stampa, acquisizione e fax. Prima di installare il software della stampante, verificare che la stampante sia collegata alla presa di corrente, accesa, connessa correttamente e che disponga di un indirizzo IP valido.

Note

- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.
- Scaricare i driver più recenti da www.support.xerox.com.

Dopo aver installato il software del driver di stampa, è possibile impostare le preferenze di stampa e le impostazioni predefinite del driver.

Le impostazioni di stampa, come le pagine banner e le opzioni della lingua di descrizione della pagina, vengono configurate tramite l'Embedded Web Server. Per modificare queste impostazioni, contattare l'amministratore di sistema o consultare la *Guida dell'amministratore di Embedded Web Server* all'indirizzo www.support.xerox.com.

#### Sistemi operativi supportati

- Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 e Windows Server 2025
- In Macintosh OS versione 14 e successive
- UNIX e Linux: la stampante supporta la connessione a varie piattaforme UNIX tramite l'interfaccia di rete

### INSTALLAZIONE DEL DRIVER DI STAMPA PER UNA STAMPANTE DI RETE WINDOWS

1. Accedere a www.support.xerox.com.
2. Nel campo **Trova un prodotto**, immettere il modello di stampante, quindi fare clic su **Driver e download**.

3. Nella sezione **Xerox Smart Start – Driver Installer**, selezionare la casella di controllo **Accetto i termini e le condizioni**.
4. Fare clic su **Scarica**.
5. Al termine del download, fare doppio clic su **XeroxSmartStart_(version).exe**.
6. Accettare le condizioni del contratto di licenza facendo clic su **Accetto**
7. Dall'elenco di stampanti rilevate, selezionare la propria stampante.

   Se la propria stampante non è presente in elenco, allora procedere come segue:
   a. Fare clic su **Non vedi la stampante?**
   b. Immettere l'indirizzo IP della stampante, quindi fare clic su **Ricerca avanzata**.
   c. Configurare le impostazioni e fare clic su **Installa**.
8. Fare clic su **Installazione avanzata**.
9. Fare clic su **Installa**.

## INSTALLAZIONE DEI DRIVER DI STAMPA PER UNA STAMPANTE USB WINDOWS

1. Collegare l'estremità B di un cavo USB 2.0 o USB 3.0 standard A/B alla porta USB sul retro della stampante.

   Nota: Accertarsi che la porta USB sia attivata. Per ulteriori informazioni, vedere Attivazione della porta USB a pagina 329.

2. Collegare l'estremità A del cavo alla relativa porta USB sul computer.
3. Se viene visualizzata la finestra Wizard Trovato nuovo hardware, fare clic su **Annulla**.
4. Accedere a www.support.xerox.com.
5. Nel campo **Trova un prodotto**, immettere il modello di stampante, quindi fare clic su **Driver e download**.
6. Individuare Xerox Smart Start, quindi fare clic su **Accetto** per accettare il contratto di licenza.
7. Fare clic su **Scarica**.
8. Al termine del download, fare doppio clic su **XeroxSmartStart_(version).exe**.
9. Accettare le condizioni del contratto di licenza facendo clic su **Accetto**.
10. Selezionare la propria stampante, quindi cliccare su **Installazione rapida**.

    Un messaggio di conferma appare quando l'installazione è completata con successo.
11. Fare clic su **Fine**.

## INSTALLAZIONE DEI DRIVER E DELLE UTILITÀ PER MACINTOSH OS (MACOS)

1. Accedere a www.support.xerox.com.
2. Nel campo **Trova un prodotto**, immettere il modello di stampante, quindi fare clic su **Driver e download**.
3. Selezionare il sistema operativo Macintosh, quindi fare clic su **Applica filtri**.
4. Accettare i termini e le condizioni e scaricare il driver.
5. Aprire la cartella Download, quindi fare doppio clic sul file .dmg scaricato.
6. Nella finestra dell'installer, fare doppio clic sul pacchetto di installazione del driver (.pkg).
7. Fare clic su **Continua**.

8. Leggere le condizioni del contratto di licenza, quindi fare clic su **Continua** e poi fare clic su **Accetta**.
9. Fare clic su **Installa** per avviare l'installazione.
10. Se richiesto, immettere il nome e la password dell'amministratore, quindi fare clic su **Installa software**.
11. Dall'elenco delle stampanti rilevate, scegliere la stampante, quindi fare clic su **Continua**.

    Se la stampante non viene visualizzata nell'elenco provare una delle seguenti operazioni:

    a. Fare clic su **Non vedi la stampante?**
    b. Digitare l'indirizzo IP della stampante.
    c. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Continua**.

    Nota: Se la stampante non viene rilevata, assicurarsi che sia accesa e che il cavo Ethernet o USB sia collegato saldamente.

12. Fare clic su **Continua**, quindi su **Chiudi**.

## INSTALLAZIONE DEI DRIVER DI STAMPA E DELLE UTILITÀ PER LA STAMPA UNIX E LINUX

Per abilitare la stampa di rete, la stampa basata su UNIX utilizza la porta LPD/LPR 515 o TCP/IP sulla porta 9100. Le stampanti Xerox possono supportare entrambi i protocolli. Per ulteriori informazioni sull'installazione di driver di stampa e utilità per UNIX e Linux, visitare il sito www.support.xerox.com.

### Xerox® Print Manager

Xerox® Printer Manager è un'applicazione che consente di gestire e stampare su più stampanti in ambienti UNIX e Linux.

Con Xerox® Print Manager è possibile:

- Controllare lo stato e configurare le stampanti connesse alla rete.
- Configurare le stampanti sulla rete e monitorarne il funzionamento.
- Eseguire controlli di manutenzione e visualizzare lo stato dei materiali di consumo in qualsiasi momento.
- Assicurare un aspetto e una fruibilità coerenti tra i diversi sistemi operativi UNIX e Linux.

### Installazione di Xerox® Print Manager

Prima di iniziare, assicurarsi di avere privilegi da amministratore.

1. Scaricare il pacchetto appropriato per il sistema operativo da www.support.xerox.com. I file disponibili includono:
   - XeroxOSDPkg-AIXpowerpc-x.xx.xxx.xxxx.rpm per supportare la famiglia IBM PowerPC
   - XeroxOSDPkg-HPUXia64-x.xx.xxx.xxxx.depot.gz per supportare le workstation HP Itanium
   - XeroxOfficev5Pkg-Linuxi686-x.xx.xxx.xxxx.rpm per supportare ambienti Linux a 32 bit basati su RPM
   - XeroxOfficev5Pkg-Linuxi686-x.xx.xxx.xxxx.deb per supportare ambienti Linux a 32 bit basati su Debian
   - XeroxOfficev5Pkg-Linuxx86_64-x.xx.xxx.xxxx.rpm per supportare ambienti Linux a 64 bit basati su RPM

- XeroxOfficev5Pkg-Linuxx86_64-x.xx.xxx.xxxx.deb per supportare ambienti Linux a 64 bit basati su Debian
- XeroxOSDPkg-SunOSi386-x.xx.xxx.xxxx.pkg.gz per supportare i sistemi Sun Solaris x86
- XeroxOSDPkg-SunOSsparc-x.xx.xxx.xxxx.pkg.gz per supportare i sistemi Sun Solaris SPARC

2. Per installare il driver di stampa personalizzato, accedere come root e quindi digitare il comando appropriato per il proprio sistema operativo:
   - AIX

     ```
     rpm -U XeroxOSDPkg-AIXpowerpc-x.xx.xxx.xxxx.rpm
     ```

   - HPUX

     ```
     swinstall -s XeroxOSDPkg-HPUXia64-x.xx.xxx.xxxx.depot.gz \*
     ```

   - Solaris, basato su x86

     ```
     pkgadd -d XeroxOSDPkg-SunOSi386-x.xx.xxx.xxxx.pkg
     ```

   - Solaris, basato su SPARC

     ```
     pkgadd -d XeroxOSDPkg-SunOSsparc-x.xx.xxx.xxxx.pkg
     ```

   L'installazione crea una directory Xerox in `/opt/Xerox/prtsys`.

3. Per installare il driver standard Xerox® Office su Linux, accedere come root e quindi digitare il comando appropriato per il proprio sistema operativo:
   - Linux, basato su RPM

     ```
     rpm -U XeroxOfficev5Pkg-Linuxi686-x.xx.xxx.xxxx.rpm
     ```

   - Linux, basato su Debian

     ```
     dpkg -i XeroxOfficev5Pkg-Linuxi686-x.xx.xxx.xxxx.deb
     ```

   L'installazione crea una directory XeroxOffice in `/opt/XeroxOffice/prtsys`.

### Avvio di Xerox® Print Manager

1. Aprire una finestra di comando sul computer. Al prompt, accedere come root e quindi digitare `xeroxofficeprtmgr`.
2. Premere **Invio**.

## AGGIUNTA DI STAMPANTI A UN COMPUTER

### Aggiungere una stampante a un computer utilizzando l'app Xerox® Print and Scan Experience

1. Aprire l'app **Xerox® Print and Scan Experience**.

   Se non si dispone dell'app, procedere come segue:

   a. Visitare www.xerox.com e cercare **Xerox Print and Scan Experience**.
   b. Fare clic su **Print and Scan Experience App per Windows 10 e 11 e macOS - Xerox**.
   c. Fare clic su **Scarica ora** e scegliere una posizione per il file.

d. Scarica l'applicazione.

e. Eseguire il programma di installazione.

   Seguire le istruzioni visualizzate. Il computer deve disporre dell'accesso a internet affinché il programma di installazione funzioni.

2. Fare clic su **Aggiungi stampante**.

   Se la propria stampante non è presente in elenco, allora procedere come segue:
   a. Fare clic su **Non vedi la stampante?**
   b. Digitare l'indirizzo IP della stampante.

3. Fare clic su **Installa**.

### Aggiunta di una stampante come dispositivo TCP/IP

Prima di iniziare, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Collegare computer e stampante alla stessa rete Wi-Fi o Ethernet. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni Wi-Fi, vedere Connessione della stampante a una rete Wi-Fi a pagina 87.
- Abilita **Wi-Fi Direct**. Dal pannello di controllo, accedere a › › › .

#### Utilizzo di Xerox Smart Start - Driver Installer

1. Accedere a www.support.xerox.com.
2. Nel campo **Trova un prodotto**, immettere il modello di stampante, quindi fare clic su **Driver e download**.
3. Nella sezione **Xerox Smart Start – Driver Installer**, selezionare la casella di controllo **Accetto Termini e condizioni**.
4. Fare clic su **Scarica**.
5. Al termine del download, fare doppio clic su **XeroxSmartStart_(version).exe**.
6. Accettare le condizioni del contratto di licenza facendo clic su **Accetto**.
7. Dall'elenco di stampanti rilevate, selezionare la propria stampante.

   Se la propria stampante non è presente in elenco, allora procedere come segue:
   a. Fare clic su **Non vedi la stampante?**
   b. Immettere l'indirizzo IP della stampante, quindi fare clic su **Ricerca avanzata**.
   c. Configurare le impostazioni e fare clic su **Installa**.

8. Fare clic su **Installazione avanzata**.
9. Fare clic su **Installa**.

### Aggiunta di una stampante a un computer Windows come dispositivo IPP

1. Aprire **Stampanti e scanner**.
2. Fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

   Se la stampante che si vuole aggiungere non è elencata, procedere come segue:

a. Fare clic su **Aggiungi un nuovo dispositivo manualmente**.
b. Nella finestra **Aggiungi stampante** selezionare **Aggiungi stampante utilizzando un indirizzo IP o hostname**, quindi fare clic su **Avanti**.
c. In **Tipo di dispositivo**, selezionare **Dispositivo IPP**.
d. Nel campo **Nome host o indirizzo IP**, digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi fare clic su **Avanti**.

Note

- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che la stampante e il computer siano entrambi connessi alla stessa rete.

e. Fare clic su **Fine**.

## Aggiunta di una stampante come servizio Web sui dispositivi

Web Services on Devices (WSD) consente di rilevare e accedere ai dispositivi remoti e ai loro servizi attraverso una rete. WSD supporta il rilevamento, il controllo e l'uso.

### Aggiunta di una stampante WSD usando la procedura guidata Aggiungi dispositivo

1. Aprire **Stampanti e scanner**.
2. Fare clic su **Aggiungi un dispositivo**.
3. Selezionare la stampante dall'elenco di dispositivi disponibili, quindi fare clic su **Avanti**.

   Nota: Se la stampante non è presente nell'elenco, fare clic su **Annulla**. Per aggiungere manualmente la stampante, utilizzare il relativo indirizzo IP.

4. Fare clic su **Chiudi**.

## Aggiunta di una stampante a un computer Mac

### Utilizzo di AirPrint

1. Aprire **Scanner e stampanti**.
2. Fare clic su **Aggiungi stampante, scanner o fax**, quindi selezionare una stampante.

   Note

   - Se si desidera utilizzare funzioni di stampa personalizzate, installare il programma di installazione del driver di stampa macOS. Per ulteriori informazioni, vedere Download del software della stampante in corso a pagina 71.
   - Se il programma d'installazione del driver di stampa macOS è già installato, procedere come segue:
     a. Nel menu **Usa**, selezionare **Seleziona software**, quindi selezionare il driver di stampa macOS.
     b. Fare clic su **OK**.

3. Fare clic su **Aggiungi**.

Nota: A seconda del modello di stampante, potrebbe essere visualizzata una finestra di dialogo che chiede di aggiungere una stampante fax.

### Aggiunta della stampante specificando l'indirizzo IP

1. Dalla cartella Applicazioni del computer o dal dock, aprire **Preferenze di sistema**.
2. Fare clic su **Stampanti e scanner**.
3. Nell'elenco delle stampanti, fare clic sull'icona Più (**+**).
4. Fare clic su **IP**.
5. Dall'elenco Protocollo, selezionare il protocollo.
6. Nel campo **Indirizzo** immettere l'indirizzo IP della stampante.
7. Nel campo **Nome** inserire un nome per la stampante.
8. Dall'elenco Usa, scegliere **Seleziona un driver da utilizzare**.
9. Dall'elenco dei software della stampante, selezionare il driver del proprio modello di stampante.
10. Fare clic su **Aggiungi**.

## ESPORTAZIONE DI UN FILE DI CONFIGURAZIONE

L'esportazione di un file di configurazione consente di salvare le impostazioni correnti della stampante in un file che è possibile poi utilizzare come backup o applicare a un'altra stampante.

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   Note
   - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
   - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. In Embedded Web Server fare clic su **Esporta configurazione**.
3. Selezionare una configurazione da esportare.

   Nota: A seconda della configurazione selezionata, i file vengono esportati in formato ZIP o CSV.

## IMPORTAZIONE DI UN FILE DI CONFIGURAZIONE

L'importazione di un file di configurazione consente di applicare alla stampante le impostazioni salvate in precedenza. Questa procedura è utile se si ripristina un backup o si imposta un'altra stampante con la stessa configurazione.

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   Note
   - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
   - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. In Embedded Web Server fare clic su **Importa configurazione**.

3. Individuare la posizione in cui è stato salvato il file.

   Nota: A seconda della configurazione selezionata, i file vengono salvati in formato ZIP o CSV.

4. Fare clic su **Importa**.

## ISTRUZIONI DEL FIRMWARE DELLA STAMPANTE

### Visualizzazione della versione del firmware della stampante

#### Utilizzo dell'Embedded Web Server

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   Note
   - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
   - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su › ›.
3. Cercare **Base**.

   Nota: La versione del firmware appare come serie di lettere e numeri separati da punti. Ad esempio, ABCDE.123.123.

#### Utilizzo del pannello di controllo

1. Dal pannello di controllo, accedere a › ›.
2. Cercare **Versione del firmware**.

   Nota: La versione del firmware appare come serie di lettere e numeri separati da punti. Ad esempio, ABCDE.123.123.

### Download del firmware della stampante in corso

Nota: È necessario scaricare il firmware solo se si prevede di aggiornare il firmware utilizzando l'Embedded Web Server con il file flash del firmware o un'unità flash.

1. Accedere a www.support.xerox.com.
2. Inserire il modello di stampante nel campo **Trova un prodotto**.
3. Andare su **Driver e download**.
4. Nel menu a discesa **Categoria**, selezionare **Firmware**, quindi fare clic su **Applica filtri**.
5. Selezionare **Accetto i termini e le condizioni della licenza**.
6. Fare clic su **Scarica**.

## Aggiornamento del firmware

### Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo

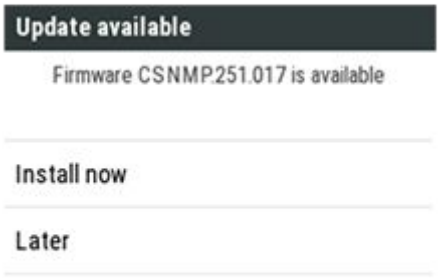
Mantenere aggiornato il firmware della stampante aiuta a farla funzionare in modo efficiente e sicuro. Gli aggiornamenti del firmware possono migliorare le prestazioni, aggiungere nuove funzionalità, risolvere problemi di firmware o hardware e migliorare la sicurezza della stampante e della rete.

#### Uso del centro notifiche

1. Dalla schermata iniziale, selezionare l'icona di notifica per accedere alla schermata del centro Notifiche.
2. Selezionare **Aggiornamento firmware disponibile**.




3. Selezionare **Installa ora**.




La stampante si riavvia automaticamente dopo l'aggiornamento.

#### Uso del menu Impostazioni

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Periferica**.
2. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Selezionare **Aggiornamento firmware** › **Verifica disponibilità aggiornamenti** .
   - Selezionare **Aggiornamento firmware** › **Verifica disponibilità aggiornamenti ora** .
3. Se è disponibile un aggiornamento, fare clic su **Installa ora**.

La stampante si riavvia automaticamente dopo l'aggiornamento.

### Aggiornamento del firmware utilizzando Embedded Web Server

Mantenere aggiornato il firmware della stampante contribuisce al suo funzionamento efficiente e sicuro. Gli aggiornamenti del firmware possono migliorare le prestazioni, aggiungere nuove funzionalità, risolvere problemi di firmware o hardware e migliorare la sicurezza della stampante e della rete.

#### Utilizzo del pulsante di aggiornamento

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   Note
   - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
   - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su **Periferica**.
3. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Selezionare › .
   - Selezionare › .
4. Se è disponibile un aggiornamento, fare clic su **Installa ora**.

La stampante si riavvia automaticamente dopo l'aggiornamento.

#### Utilizzo del file flash (.fls) del firmware

Prima di iniziare, accertarsi che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il computer e la stampante sono collegati alla stessa rete.
- Il file del firmware (.fls) è stato scaricato. Per ulteriori informazioni, vedere Download del firmware della stampante in corso a pagina 78.

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   Note
   L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.

2. Fare clic su **Periferica**.
3. Fare clic su **Aggiorna firmware**.
4. Nella sezione **Aggiorna firmware da file** fare clic su **Sfoglia**.
5. Eseguire la ricerca quindi selezionare il file **.fls**.
6. Fare clic su **Carica**.

La stampante si riavvia automaticamente dopo l'aggiornamento.

#### Aggiornare il firmware utilizzando un'unità flash

Prima di iniziare, accertarsi che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Assicurarsi di avere scaricato il firmware sul computer o su un'unità flash. Per ulteriori informazioni, vedere Download del firmware della stampante in corso a pagina 78.
- L'unità flash è formattata in FAT32.

1. Inserire l'unità flash nella porta USB anteriore della stampante.

   Il contenuto dell'unità flash viene visualizzato automaticamente sul display. Se non è così, selezionare **Unità USB** dal pannello di controllo.
2. Individua e seleziona il file **.fls**.
3. Selezionare **Aggiorna codice**.

La stampante si riavvia automaticamente dopo l'aggiornamento.

## Installazione delle opzioni hardware

### OPZIONI INTERNE DISPONIBILI

- Unità di archiviazione intelligente

  Nota: Supportato solo in alcuni modelli di stampante.

  - Caratteri

- Cinese semplificato
- Cinese tradizionale
- Giapponese
- Coreano
- Arabo

◦ Funzionalità concesse in licenza
- IPDS
- Bar Code

◦ Supporto di Formsmerge

◦ Supporto di PRESCRIBE

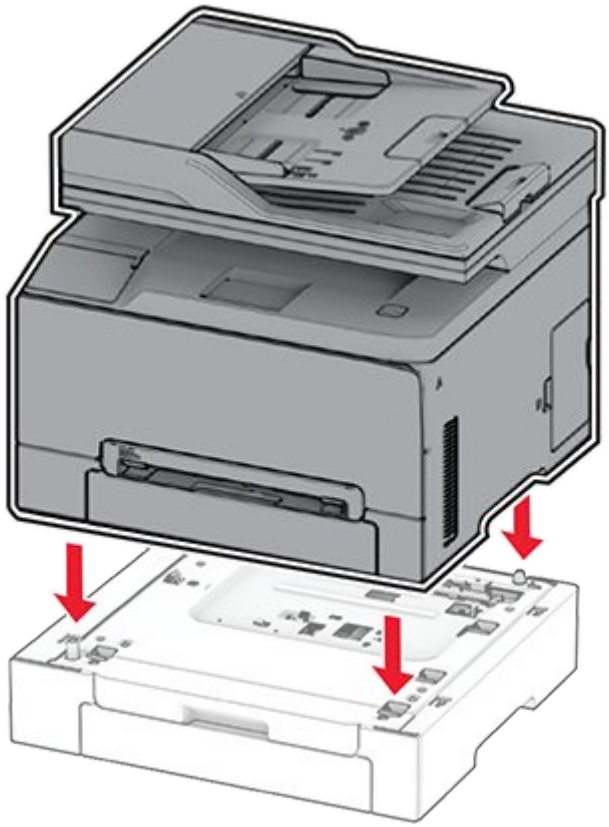
## INSTALLAZIONE DEI VASSOI OPZIONALI

Nota: I vassoi opzionali sono disponibili solo in alcuni modelli di stampante.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere le eventuali periferiche collegate alla stampante e scollegare tutti i cavi dalla stampante.

1. Spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e quindi dalla stampante.
3. Estrarre il vassoio opzionale dalla confezione e rimuovere tutto il materiale di imballaggio.
4. Allineare la stampante al vassoio opzionale e abbassarla fino a bloccarla in posizione.

**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbero essere necessarie due o più persone per sollevarla in modo sicuro.



5. Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

> **ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
> per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

6. Accendere la stampante.

## INSTALLAZIONE DELL'UNITÀ DI ARCHIVIAZIONE INTELLIGENTE

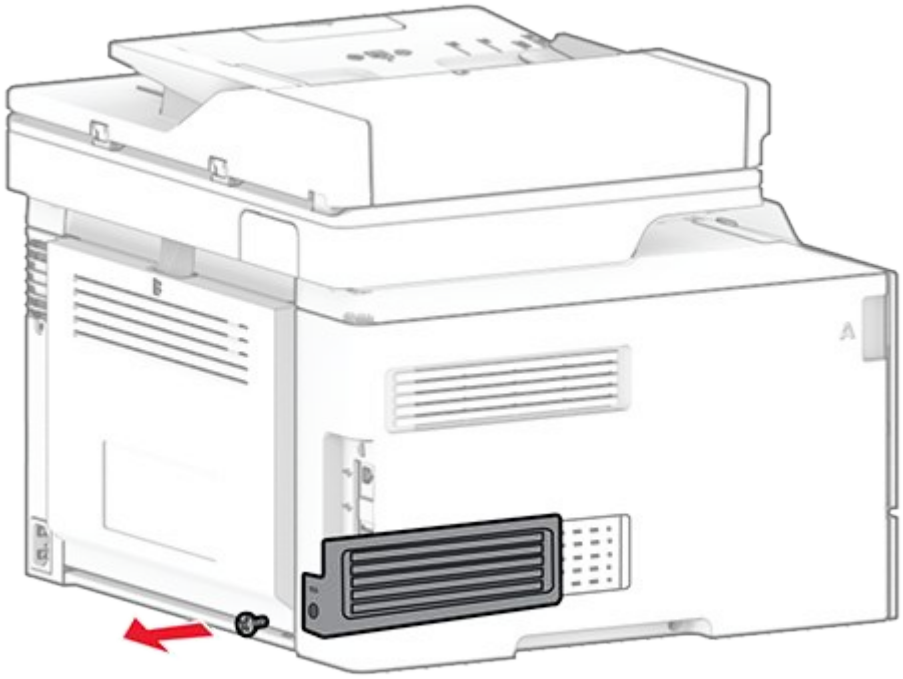
Nota: L'unità di archiviazione intelligente è disponibile solo in alcuni modelli di stampante.

> **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
> per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere le eventuali periferiche collegate alla stampante e scollegare tutti i cavi dalla stampante.

1. Spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e quindi dalla stampante.
3. Utilizzando un cacciavite a testa piatta, aprire il coperchio di accesso alla scheda del controller.

**Attenzione - Possibili danni**

I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare componenti o connettori della scheda del controller, toccare una superficie metallica della stampante.

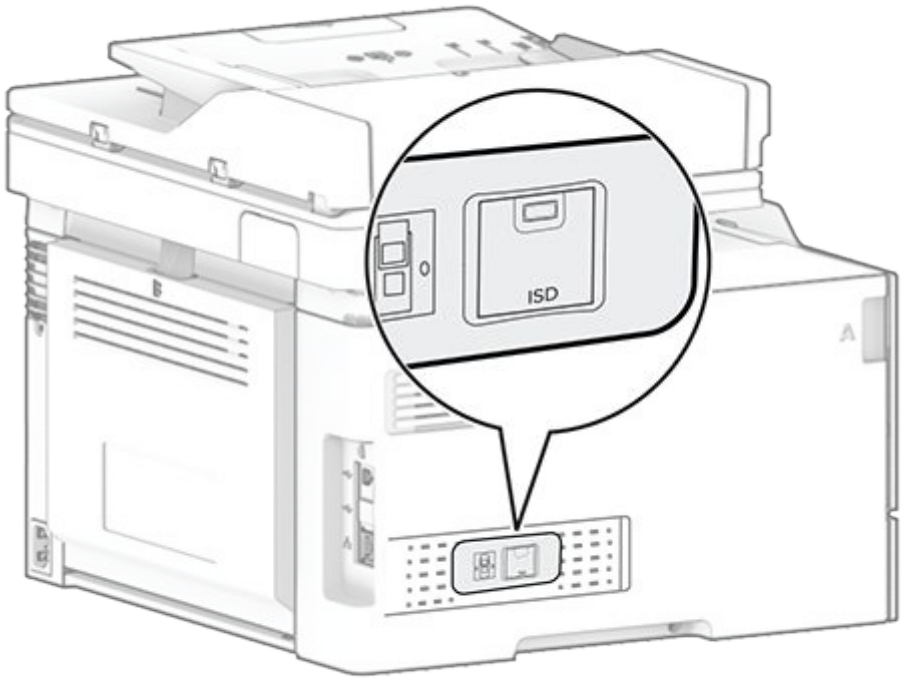


4. Rimuovere l'unità di archiviazione intelligente (ISD) dalla confezione.

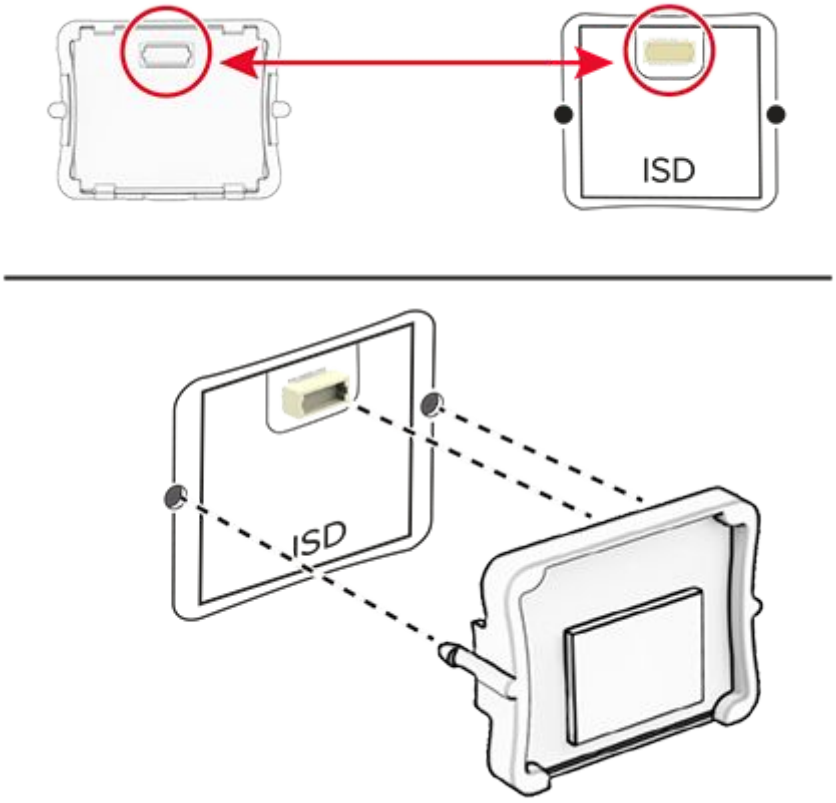
**Attenzione - Possibili danni**

non toccare i punti di connessione lungo il bordo dell'unità di archiviazione.

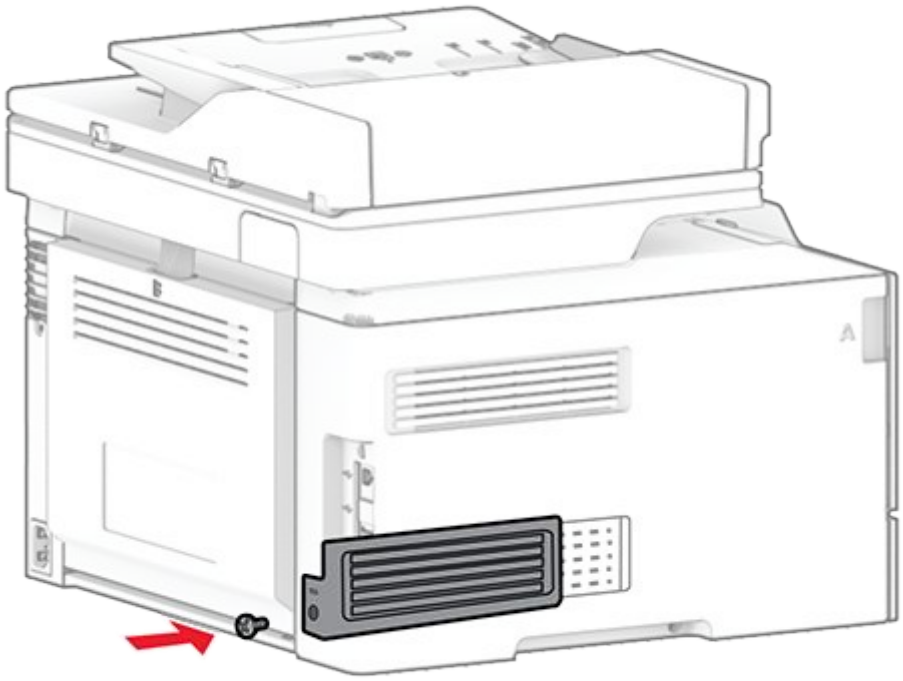
5. Individuare il connettore dell'unità ISD.




6. Inserire l'ISD nel relativo connettore.




7. Chiudere il coperchio di accesso alla scheda del controller, quindi installare la vite.



8. Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

> **ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
> per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

9. Accendere la stampante.

## Collegamento in rete

### CONNESSIONE DELLA STAMPANTE A UNA RETE WI-FI

Prima di iniziare, accertarsi che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- **Adattatore attivo** è impostato su **Automatico**. Dal pannello di controllo, accedere a › › ›.
- Il cavo Ethernet non è collegato alla stampante.

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › › ›.
2. Selezionare una rete Wi-Fi e digitare la password.

Nota: Per le stampanti con connessione Wi-Fi integrata, durante la configurazione iniziale viene visualizzato un messaggio che chiede di configurare la rete Wi-Fi.

## CONFIGURAZIONE DI WI-FI DIRECT

Wi-Fi Direct® consente ai dispositivi di connettersi direttamente senza utilizzare un punto di accesso (router wireless).

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › .
2. Configurare le impostazioni.
   - **Abilita Wi-Fi Direct**: consente alla stampante di trasmettere sulla propria rete Wi-Fi Direct.
   - **Nome Wi-Fi Direct**: imposta un nome per la rete.
   - **Password Wi-Fi Direct**: imposta una password per una connessione peer-to-peer sicura.
   - **Mostra password nella pagina Impostazioni**: consente di visualizzare la password nella Pagina delle impostazioni di rete.
   - **Numero di canale preferito**: consente di assegnare il canale preferito della rete Wi-Fi Diretta.
   - **Indirizzo IP del proprietario del gruppo**: consente di assegnare l'indirizzo IP del proprietario del gruppo.
   - **Accetta automaticamente le richieste del pulsante di comando**: consente alla stampante di accettare automaticamente le richieste di connessione.

     Nota: l'accettazione automatica delle richieste pulsante di comando non è sicura.

Nota: Per trovare la password Wi-Fi Direct senza visualizzarla sul display della stampante, stampare la **Pagina delle impostazioni di rete.** Dal pannello di controllo, accedere a › › › .

## CONNESSIONE DI UN DISPOSITIVO MOBILE ALLA STAMPANTE USANDO WI-FI DIRECT

Prima di connettere il dispositivo mobile, assicurarsi che la funzione **Wi-Fi Direct** sia stata configurata. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di Wi-Fi Direct a pagina 88.

### Utilizzo del menu Wi-Fi Direct

Nota: Queste istruzioni sono applicabili solo ai dispositivi mobili eseguiti sulla piattaforma Android™ .

1. Sul dispositivo mobile aprire il menu **Wi-Fi**.
2. Abilitare il **Wi-Fi**, quindi toccare .
3. Tocca **Wi-Fi Direct**.
4. Selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.

5. Confermare la connessione sul pannello di controllo della stampante.

### Utilizzo del menu Wi-Fi

1. Sul dispositivo mobile aprire il menu **Wi-Fi**.
2. Selezionare **Wi-Fi**, quindi selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.

   Nota: La stringa **DIRECT-*xy*** (dove *x* e *y* sono due caratteri casuali) precede il nome Wi-Fi Direct.

3. Immettere la password Wi-Fi Direct.

## DISATTIVAZIONE DELLA RETE WI-FI

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Rete/porte › Panoramica sulla rete › Adattatore attivo › Rete standard**.
2. Selezionare **Sì** per riavviare la stampante.

## VERIFICA DELLA CONNETTIVITÀ DELLA STAMPANTE

1. Stampare il report della **Pagina delle impostazioni di rete**. Dal pannello di controllo, accedere a › › ›.
2. Nella sezione **Panoramica sulla rete**, verificare che **Stato scheda** sia collegato.

   Se lo stato è non connesso, la rete wireless o la LAN è inattiva o il cavo di rete potrebbe essere danneggiato. Contattare l'amministratore per assistenza.

# Protezione della stampante

Questo capitolo contiene

Cancellazione della memoria della stampante ..... 91
Cancellazione dei dati da un'unità di archiviazione ..... 91
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica ..... 91
Dichiarazione di volatilità ..... 92

# 4. Protezione della stampante

## Cancellazione della memoria della stampante

Per cancellare i dati memorizzati nella memoria volatile o nel buffer della stampante, spegnere la stampante.
Per cancellare memoria non volatile, impostazioni della periferica e di rete, impostazioni di protezione ed Embedded Solutions, effettuare le seguenti operazioni:

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Periferica › Manutenzione › Cancellazione fuori servizio**.
2. Selezionare **Pulisci tutte le informazioni sulla memoria non volatile** e poi **OK**.
3. Selezionare **Avvia configurazione iniziale** o **Lascia stampante non in linea**, quindi toccare **OK**.
4. Avviare il processo.

Nota: Questo processo elimina la chiave di crittografia utilizzata per proteggere i dati utente, rendendo i dati irrecuperabili.

## Cancellazione dei dati da un'unità di archiviazione

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Periferica › Manutenzione › Cancellazione fuori servizio**.
2. A seconda dell'unità di archiviazione installata nella stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - In caso di disco fisso, toccare la casella di controllo **Cancella tutte le info su disco fisso**, toccare **OK**, quindi selezionare un metodo per cancellare i dati.

     Nota: Il processo di cancellazione dei dati nel disco fisso può richiedere da alcuni minuti fino a più di un'ora. In questo intervallo di tempo la stampante non sarà disponibile per altre attività.

   - Per l'unità di archiviazione intelligente, selezionare **Cancella unità di archiviazione intelligente**, quindi selezionare **OK**.

## Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Ripristinando la stampante alle impostazioni predefinite di fabbrica, tutte le configurazioni e le impostazioni personalizzate vengono riportate allo stato originale.

### UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › .
2. Selezionare l'impostazione che si desidera ripristinare.
   - **Ripristina impostazioni stampante**
   - **Ripristina impostazioni di rete**
   - **Ripristina impostazioni fax**
   - **Ripristina impostazioni app**

Note

- Questa impostazione è supportata solo su alcuni modelli di stampante.
- Quando questa impostazione è selezionata, tutte le app non preinstallate sulla stampante vengono rimosse.

3. Selezionare **Ripristina**.
4. Selezionare **Avvia**.

La stampante si riavvia automaticamente al termine del ripristino.

### UTILIZZO DELL'EMBEDDED WEB SERVER

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note

- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su › ›.
3. Selezionare l'impostazione che si desidera ripristinare.
   - **Ripristina impostazioni stampante**
   - **Ripristina impostazioni di rete**
   - **Ripristina impostazioni fax**
   - **Ripristina impostazioni app**

Note

- Questa impostazione è supportata solo su alcuni modelli di stampante.
- Quando questa impostazione è selezionata, tutte le app non preinstallate sulla stampante vengono rimosse.

4. Fare clic su **Start**.

La stampante si riavvia automaticamente al termine del ripristino.

## Dichiarazione di volatilità

| Tipo di memoria | Descrizione |
|---|---|
| Memoria volatile | La stampante usa RAM (Random Access Memory) standard come buffer temporaneo dei dati utente durante semplici processi di stampa e copia. |

| Tipo di memoria | Descrizione |
|---|---|
| Memoria non volatile | La stampante può usare due tipi di memoria non volatile: EEPROM e NAND (memoria flash). Entrambi i tipi memorizzano il sistema operativo, le impostazioni della stampante e le informazioni di rete. Inoltre, memorizzano le impostazioni dello scanner e dei segnalibri e le Embedded Solutions. |
| Disco fisso | Alcune stampanti sono dotate di un'unità disco fisso installata. Il disco fisso della stampante è progettato per funzionalità specifiche della stampante. Il disco fisso consente alla stampante di mantenere i dati utente memorizzati nel buffer da processi di stampa complessi, dati di moduli e di font. |
| Intelligent storage drive (ISD) | In alcune stampanti potrebbe essere installata un'unità ISD. L'unità ISD utilizza una memoria flash non volatile per memorizzare i dati degli utenti da processi di stampa complessi, dati dei moduli e dati dei font. |

Cancellare il contenuto di qualsiasi memoria della stampante installata nelle seguenti circostanze:

- La stampante viene dismessa.
- Il disco fisso o l'unità ISD della stampante vengono sostituiti.
- La stampante viene spostata in un altro reparto o in un'altra ubicazione.
- La stampante viene riparata da un operatore esterno all'organizzazione.
- La stampante viene rimossa dal perimetro aziendale per la riparazione.
- La stampante viene venduta a un'altra organizzazione.

Nota: Per smaltire un disco fisso o ISD, seguire i criteri e le procedure della propria organizzazione.

# Stampa

Questo capitolo contiene

Stampa da un computer ..... 95
Stampa da un dispositivo mobile ..... 96
Stampa da un'unità flash ..... 97
Gestione di lavori di stampa sicuri o riservati ..... 99
Rilascio dei processi di stampa da Lexmark Cloud Services ..... 102
Stampa da un profilo Connettore cloud ..... 102
Stampa di un elenco di esempi di font ..... 102
Annullamento di un processo di stampa ..... 102
Regolazione dell'intensità del toner ..... 102

# 5. Stampa

## Stampa da un computer

### UTILIZZO DELL'APP XEROX® PRINT AND SCAN EXPERIENCE

1. Aprire l'app Xerox® Print and Scan Experience.
2. Selezionare una stampante, quindi fare clic su **Stampa**.
3. Nella finestra Esplora file o Trova, selezionare un file, quindi fare clic su **Apri**.
4. Configurare le impostazioni di stampa e fare clic su **Stampa**.

### USO DELLE APP DI WINDOWS

**Se si sta effettuando la stampa da Word, PowerPoint o Adobe Acrobat™, procedere come segue:**

1. Fare clic su **File** o › o premere **Ctrl** + **P**.
2. Nella finestra di dialogo Stampa, selezionare una stampante, quindi fare clic su **Proprietà della stampante** o **Proprietà**.
3. Configurare le impostazioni e fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Stampa** (Print).

**Se si sta effettuando la stampa da un browser web, procedere come segue:**

1. Fare clic sul menu **Impostazioni** (i tre punti nell'angolo in alto a destra) o premere **Ctrl** + **P**.
2. Nella finestra di dialogo, a seconda del browser, effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Selezionare una stampante, quindi fare clic su **Stampa utilizzando la finestra di dialogo del sistema**.
   - Selezionare una stampante, fare clic su **Altre impostazioni**, quindi fare clic su **Stampa utilizzando la finestra di dialogo del sistema**.
3. Nella finestra di dialogo di sistema, fare clic su **Altre impostazioni.**
4. Configurare le impostazioni e fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Stampa** (Print).

### UTILIZZO DI AIRPRINT

**Se si sta effettuando la stampa da Preview, Safari, Word o PowerPoint, procedere come segue:**

1. Fare clic su › o premere **comando** + **P**.
2. Nella finestra di dialogo Stampa, selezionare una stampante, quindi configurare le impostazioni di stampa.
3. Fare clic su **Stampa** (Print).

**Se si sta effettuando la stampa da un browser diverso da Safari, procedere come segue:**

1. Fare clic su › o premere **comando** + **P**.
2. Nella finestra di dialogo Adobe Print, fare clic su **Stampante**.

3. Nella finestra di dialogo Stampa, selezionare una stampante, quindi configurare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic su **Stampa** per tornare alla finestra di dialogo Adobe Print, quindi fare clic su **Stampa** per inviare il processo di stampa.

**Se si sta effettuando la stampa da un browser diverso da Safari, procedere come segue:**

1. Fare clic su › o premere **comando** + **P**.
2. Nella finestra di dialogo, a seconda del browser, effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Fare clic su **Stampa utilizzando la finestra di dialogo del sistema**.
   - Fare clic su **Altre impostazioni**, quindi su **Stampa utilizzando la finestra di dialogo del sistema**.
3. Nella finestra di dialogo di sistema, selezionare una stampante, quindi configurare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic su **Stampa** (Print).

## Stampa da un dispositivo mobile

### STAMPA DA UN DISPOSITIVO MOBILE UTILIZZANDO L'APP XEROX® EASY ASSIST

Nota: Prima di stampare, assicurarsi che l'app Xerox® Easy Assist sia già installata. Per ulteriori informazioni, consultare Xerox® Easy Assist (XEA) a pagina 31.

1. Sul dispositivo mobile, aprire l'app Xerox® Easy Assist, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare un documento dal gestore file e, se necessario, regolare le impostazioni di stampa.
3. Toccare **Stampa**.

### STAMPA DA UN DISPOSITIVO MOBILE CON MOPRIA™ PRINT SERVICE

Mopria Print Service è una soluzione di stampa mobile per i dispositivi mobili con Android™ 5.0 o versioni successive. Consente di stampare direttamente su qualsiasi stampante certificata Mopria™.

Prima di stampare, assicurarsi di quanto segue:

- Mopria Print Service è installato dal Google Play Store™ e abilitato.
- Il dispositivo mobile e la stampante sono connessi alla stessa rete.
- Wi-Fi Direct è abilitato sia nel dispositivo mobile che nella stampante.
- La stampante viene aggiunta in Mopria Print Service.

1. Sul dispositivo mobile aprire un'applicazione compatibile o selezionare un documento dal file manager.
2. Toccare  › .
3. Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
4. Toccare .

### STAMPA DA UN DISPOSITIVO MOBILE CON AIRPRINT

AirPrint consente di stampare direttamente dai dispositivi Apple su una stampante certificata AirPrint.

Nota: Assicurarsi che il dispositivo Apple e la stampante siano collegati alla stessa rete. Se esistono più hub wireless, entrambi i dispositivi devono trovarsi sulla stessa subnet.

1. Sul dispositivo mobile aprire un'applicazione compatibile o selezionare un documento dal file manager.
2. Toccare  › .
3. Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
4. Stampare il documento.

### STAMPA DA UN DISPOSITIVO CELLULARE CON WI-FI DIRECT®

Utilizzare questa funzione per stampare documenti su una stampante compatibile con Wi-Fi Direct.

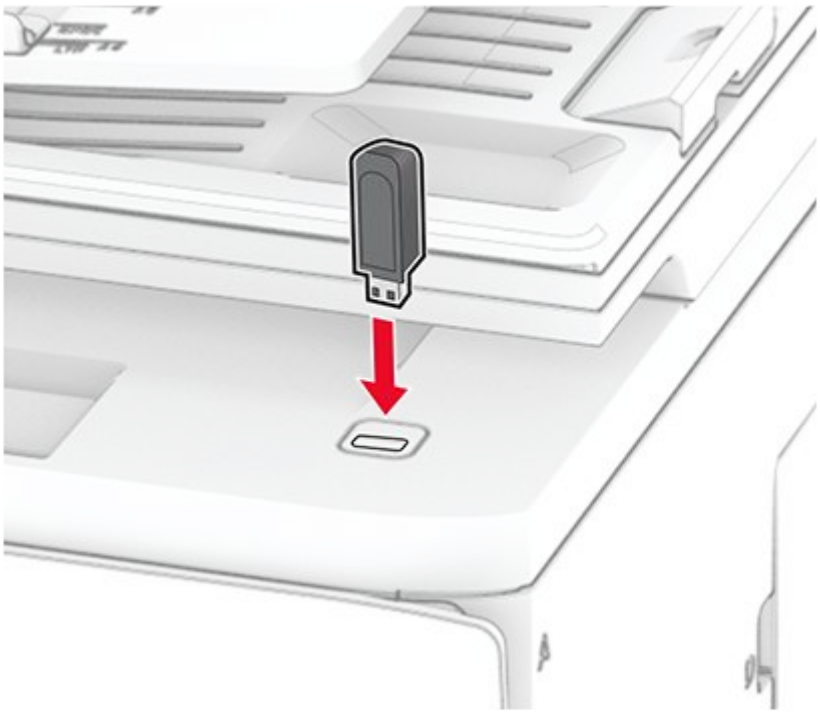
Nota: Accertarsi che il dispositivo cellulare sia connesso alla rete wireless della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Connessione di un dispositivo mobile alla stampante usando Wi-Fi Direct a pagina 88.

1. Dal dispositivo cellulare, aprire un documento oppure selezionarne uno da Gestione file.
2. A seconda del dispositivo mobile in uso, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Toccare  › .
   - Toccare  › .
   - Toccare  › .
3. Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
4. Stampare il documento.

## Stampa da un'unità flash

1. Inserire l'unità flash USB nella porta USB anteriore.

   Per ulteriori informazioni sulle unità flash supportate, vedere Unità flash e tipi di file supportati a pagina 26.



**Note**

- Se si inserisce l'unità flash quando è visualizzato un messaggio di errore, la stampante la ignora.
- Se si inserisce l'unità flash quando la stampante elabora altri processi di stampa, sul display viene visualizzato il messaggio **Occupata**.

2. Dal pannello di controllo, selezionare **Stampa da USB**.
3. Selezionare il documento che si desidera stampare e configurare le impostazioni di stampa, se necessario.
4. A seconda del modello di stampante in uso, dal pannello di controllo effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Selezionare **Stampa**.
   - Seleziona 

**Attenzione - Possibili danni**

per evitare la perdita di dati o il malfunzionamento della stampante, non toccare l'unità flash o la stampante nell'area mostrata mentre è in corso la stampa, la lettura o la scrittura da una periferica di memoria.

Per stampare un altro documento, toccare **Unità USB**.



## Gestione di lavori di stampa sicuri o riservati

### CONFIGURAZIONE DI PROCESSI IN ATTESA

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Sicurezza** › **Impostazione processi in attesa**.

   Nota: Un processo in attesa può essere di tipo **Riservato**, **Ripeti**, **Prenota** o **Verifica**.

2. Configurare le impostazioni.

| Impostazione | Voce del sottomenu | Descrizione |
|---|---|---|
| **Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa** | N/D | Mantieni in attesa tutti i processi di stampa. |
| **Conserva documenti duplicati** | N/D | Conservare tutti i documenti con lo stesso nome file. |
| **Processi riservati** | **N. max tentativi PIN errati** | Impostare il numero massimo di tentativi di inserimento del PIN non validi.<br>Nota: una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente vengono eliminati. |

| Impostazione | Voce del sottomenu | Descrizione |
|---|---|---|
| | **Scadenza processo** | Impostare una scadenza per l'eliminazione automatica dei processi riservati in attesa dalla memoria della stampante o dall'unità di archiviazione intelligente. |
| | **Mantieni processi in attesa** | Mantieni riservate le posizioni ricoperte. |
| **Processo da ripetere** | **Scadenza processo** | Impostare la scadenza per processi di stampa ripetuti. |
| | **Mantieni processi in attesa** | Continua a ripetere processi di stampa. |
| **Processo di verifica** | **Scadenza processo** | Impostare l'ora di scadenza per la stampa di una copia di un processo per verificarne la qualità prima di stampare le copie rimanenti. |
| | **Mantieni processi in attesa** | Mantieni la verifica dei processi di stampa. |

## CREAZIONE DI UN PROCESSO DI STAMPA SICURO

Note

- Scarica e installa l'app Xerox® Print and Scan Experience prima di procedere. Per ulteriori informazioni, vedere Download del software della stampante in corso a pagina 71.
- I processi in attesa possono essere eliminati prima della scadenza o senza alcun intervento se le risorse di memoria diventano scarse. Se la stampante supporta un'unità di archiviazione, installare un'unità di archiviazione intelligente per aumentare la memoria per i processi in attesa.

### Utilizzo dell'app Xerox® Print and Scan Experience

1. Aprire l'app Xerox® Print and Scan Experience.
2. Selezionare una stampante, quindi fare clic su **Stampa**.
3. Nella finestra Esplora file o Trova, selezionare un file, quindi fare clic su **Apri**.
4. Abilitare **Stampa sicura (Riservata)**, inserire un PIN da 4 a 10 cifre, quindi fare clic su **Fatto**.
5. Fare clic su **Stampa** (Print).

### Uso delle app di Windows

**Se si sta effettuando la stampa da Word, PowerPoint o Adobe Acrobat™, procedere come segue:**

1. Fare clic su **File** o **Menu › Stampa** o premere **Ctrl** + **P**.

2. Nella finestra di dialogo Stampa, selezionare una stampante, quindi fare clic su **Proprietà della stampante** o **Proprietà**.
3. Abilitare **Stampa sicura (Riservata)**.
4. Inserire un PIN da 4 a 10 cifre, quindi fare clic su **Fatto**.
5. Fare clic su **Stampa** (Print).

**Se si sta effettuando la stampa da un browser web, procedere come segue:**

1. Fare clic sul menu **Impostazioni** (i tre punti nell'angolo in alto a destra) o premere **Ctrl** + **P**.
2. Nella finestra di dialogo, a seconda del browser, effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Selezionare una stampante, quindi fare clic su **Stampa utilizzando la finestra di dialogo del sistema**.
   - Selezionare una stampante, fare clic su **Altre impostazioni**, quindi fare clic su **Stampa utilizzando la finestra di dialogo del sistema**.
3. Nella finestra di dialogo di sistema, fare clic su **Altre impostazioni.**
4. Abilitare **Stampa sicura (Riservata)**.
5. Inserire un PIN da 4 a 10 cifre, quindi fare clic su **Fatto**.
6. Fare clic su **Stampa** (Print).

### Uso delle app Macintosh

1. Con un documento aperto, scegliere **File › Stampa**.
2. Selezionare una stampante.
3. Dal menu a discesa **Sicurezza del processo di stampa**, abilitare **Stampa con PIN**, quindi immettere un PIN di quattro cifre.
4. Fare clic su **Stampa** (Print).
5. Rilasciare il processo di stampa dal pannello di controllo della stampante.
   a. Selezionare **Processi in corso** e quindi selezionare il nome del computer.
   b. Selezionare **Riservato** e immettere il PIN.
   c. Selezionare il processo di stampa, quindi toccare **Stampa**.

## STAMPA DI UN LAVORO DI STAMPA SICURO O RISERVATO

Nota: Queste istruzioni si applicano solo se è già stato creato un lavoro di stampa sicuro o riservato. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di un processo di stampa sicuro a pagina 100.

1. Dal pannello di controllo, selezionare **Processi in attesa**.
2. Selezionare il proprio nome utente, quindi **Riservato**.
3. Immettere il PIN, quindi selezionare **OK**.
4. Selezionare il processo di stampa, quindi **Stampa**.

## Rilascio dei processi di stampa da Lexmark Cloud Services

Nota: queste istruzioni sono valide solo per gli utenti la cui organizzazione ha un abbonamento a Lexmark Cloud Services

1. Dal pannello di controllo, selezionare **Rilascio stampe cloud**.
2. Per rilasciare il processo di stampa, utilizzare una delle seguenti opzioni:
   - Se il rilascio automatico delle stampe è abilitato, accedere e quindi selezionare **OK**
   - Accedere, selezionare **OK**, quindi selezionare un processo di stampa.

## Stampa da un profilo Connettore cloud

1. Dal pannello di controllo, selezionare **Cloud Connector**.
2. Selezionare un provider di servizi cloud, quindi selezionare un profilo.

   Nota: Per ulteriori informazioni sulla creazione di un file di configurazione, consultare Creazione di un profilo Connettore cloud a pagina 46.

3. Selezionare **Stampa**, quindi selezionare un file.

   Nota: assicurarsi di selezionare un file supportato. Per ulteriori informazioni, vedere Unità flash e tipi di file supportati a pagina 26.

4. Seleziona  .

## Stampa di un elenco di esempi di font

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › ›.
2. Selezionare il tipo di font.

## Annullamento di un processo di stampa

1. Dal pannello di controllo, selezionare **Coda di lavoro**.
2. Selezionare **Stampa**, quindi un lavoro da eliminare.

Nota: Se un documento è già in corso di stampa, selezionare **Annulla processo** nell'angolo inferiore destro del display per interrompere la stampa.

## Regolazione dell'intensità del toner

1. Dal pannello di controllo, accedere a › ›.
2. Regolare l'impostazione dell'**intensità del toner**.

# Copia

Questo capitolo contiene

Esecuzione di copie ..... 104
Copia di fotografie ..... 104
Copia su carta intestata ..... 104
Copia su entrambi i lati del foglio ..... 105
Riduzione o ingrandimento di copie ..... 105
Fascicolazione delle copie ..... 105
Inserimento di fogli separatori tra copie ..... 106
Copia di più pagine su un unico foglio ..... 106
Copia di carte d'identità ..... 106
Creazione di una scelta rapida di copia ..... 106

# 6. Copia

## Esecuzione di copie

1. Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.

   Nota: Per evitare che l'immagine risulti ridimensionata, assicurarsi che il documento originale e l'output abbiano lo stesso formato carta.

2. Dal pannello di controllo, toccare **Copia**, quindi specificare il numero di copie.

   se necessario, regolare le impostazioni di copia.

3. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni per inviare il processo di copia:
   - Selezionare **Copia**.
   - Seleziona .

## Copia di fotografie

1. Posizionare la foto sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
2. Dal pannello di controllo, accedere a **Copia › Tipo di contenuto › Foto**.
3. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni per inviare il processo di copia:
   - Selezionare **Copia**.
   - Seleziona .

## Copia su carta intestata

1. Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
2. Dal pannello di controllo, accedere a **Copia › Copia da**.
3. Selezionare il formato del documento originale.
4. Selezionare **Copia in**, quindi selezionare l'origine carta che contiene la carta intestata.

   Se la carta intestata è stata caricata nell'alimentatore manuale, passare a **Copia in › Alimentatore manuale**, selezionare un formato carta e quindi selezionare **Carta intestata**.

5. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni per inviare il processo di copia:
   - Selezionare **Copia**.
   - Seleziona .

## Copia su entrambi i lati del foglio

1. Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
2. Dal pannello di controllo, accedere a **Copia › Lati**.
3. A seconda del documento originale, selezionare **da 1 lato a 2 lati** o **da 2 lati a 2 lati**.
4. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni per inviare il processo di copia:
   - Selezionare **Copia**.
   - Seleziona  .

## Riduzione o ingrandimento di copie

1. Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
2. A seconda del modello di stampante in uso, dal pannello di controllo effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Accedere a **Copia › Adatta** .
   - Accedere a **Copia › Impostazioni › Adatta** .
   - Accedere a **Copia › Altre impostazioni › Adatta** .
3. Selezionare **-** o **+** per ridurre o aumentare il valore dell'1 %.

   Note
   - In alcuni modelli di stampante, selezionare **Personalizzato** per regolare manualmente le dimensioni.
   - È inoltre possibile selezionare una dimensione dai valori preimpostati, compresa tra il 25 % e il 400 %.
   - Se si modifica il formato del documento originale o dell'output dopo aver impostato il valore per **Adatta**, quest'ultimo viene ripristinato su **Automatico**.
4. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni per inviare il processo di copia:
   - Selezionare **Copia**.
   - Seleziona  , quindi selezionare **Termina il processo**.

## Fascicolazione delle copie

1. Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
2. Dal pannello di controllo, accedere a **Copia › Fascicola › Attivato [1,2,1,2,1,2]**.
3. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni per inviare il processo di copia:
   - Selezionare **Copia**.

- Seleziona  .

## Inserimento di fogli separatori tra copie

1. Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
2. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Copia** › **Fogli separatori**.
3. Selezionare un'impostazione.
4. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Selezionare **Copia**.
   - Seleziona  .

## Copia di più pagine su un unico foglio

1. Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
2. Dal pannello di controllo, accedere a **Copia** › **Pagine per lato**.
3. Selezionare un'impostazione.
4. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni per inviare il processo di copia:
   - Selezionare **Copia**.
   - Seleziona  .

## Copia di carte d'identità

1. Caricare una carta d'identità sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
2. Nel pannello di controllo, selezionare **Copia**, quindi abilitare **Copia ID**.
3. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni per inviare il processo di copia:
   - Selezionare **Copia**.
   - Seleziona  .

## Creazione di una scelta rapida di copia

### UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO

1. Dal pannello di controllo, selezionare **Copia**.
2. Configurare le impostazioni, quindi premere  .

3. Assegnare un nome alla scelta rapida, quindi fare clic su **OK**.

## UTILIZZO DELL'EMBEDDED WEB SERVER

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   Note
   - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
   - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su **Scelte rapide › Aggiungi scelta rapida**.
3. Nel menu **Tipo di scelta rapida** selezionare **Copia**.
4. Configurare le impostazioni.
5. Fare clic su **Salva**.

# Fax

Questo capitolo contiene

Invio di un fax ..... 109
Creazione di una scelta rapida di destinazione fax ..... 109
Modifica della risoluzione del fax ..... 109
Regolazione dell'intensità del fax ..... 110
Stampa di un registro fax ..... 110
Blocco dei fax indesiderati ..... 110
Inoltro di un fax ..... 110

# 7. Fax

## Invio di un fax

Nota: verificare che il fax sia configurato. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione **Impostazione della stampante in modalità fax**.

### UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO

1. Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
2. Dal pannello di controllo, selezionare **Fax › A**.
3. Immettere il numero fax e premere **Aggiungi › Fatto**.

   Se necessario, regolare le impostazioni.
4. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni per inviare il fax:
   - Selezionare **Send**.
   - Seleziona .

### UTILIZZO DEL COMPUTER

**Per gli utenti Macintosh**

1. Con un documento aperto, scegliere **File › Stampa**.
2. Selezionare la stampante a cui è stato aggiunto **- Fax** dopo il nome.
3. Immettere il numero del destinatario nel campo **A**.

   Se necessario, configurare le impostazioni.
4. Inviare il fax.

## Creazione di una scelta rapida di destinazione fax

1. Dal pannello di controllo, selezionare **Fax › A**.
2. Immettere il numero del destinatario, quindi selezionare **Aggiungi › Fatto**.
3. Seleziona .
4. Creare una scelta rapida.

## Modifica della risoluzione del fax

Nota: verificare che il fax sia configurato. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione **Impostazione della stampante in modalità fax**.

1. Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.

2. Dal pannello di controllo, selezionare **Fax › A**, immettere il numero di fax e quindi selezionare **Aggiungi › Fatto**.
3. Selezionare **Risoluzione**, quindi selezionare un'impostazione.
4. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni per inviare il fax:
   - Selezionare **Send**.
   - Seleziona  .

## Regolazione dell'intensità del fax

Nota: verificare che il fax sia configurato. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione **Impostazione della stampante in modalità fax**.

1. Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
2. Dal pannello di controllo, selezionare **Fax › A**, immettere il numero di fax e quindi selezionare **Aggiungi › Fatto**.
3. Selezionare **Intensità** e regolare le impostazioni.
4. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni per inviare il fax:
   - Selezionare **Send**.
   - Seleziona  .

## Stampa di un registro fax

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Referti › Fax**.
2. Selezionare un registro fax.

## Blocco dei fax indesiderati

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Fax › Impostazione fax › Impostazioni ricezione fax › Controlli amministrativi**.
2. Abilitare il menu **Blocca fax senza nome**.

## Inoltro di un fax

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Fax › Impostazione fax › Impostazioni ricezione fax › Controlli amministrativi**.
2. Selezionare **Inoltro fax** e poi **Stampa e inoltra** o **Inoltra**.
3. **Nel menu Inoltra a** , selezionare una destinazione, quindi configurare le impostazioni.

# Acquisizione

Questo capitolo contiene

Acquisizione su un computer ..... 112
Creazione di una scelta rapida di utilizzo e-mail ..... 112
Acquisizione via e-mail ..... 112
Acquisizione su un server FTP tramite una scelta rapida ..... 113
Acquisizione su una cartella di rete tramite una scelta rapida ..... 113
Acquisizione su un'unità flash ..... 114
Acquisizione su un profilo Connettore cloud ..... 115
Suddivisione di un processo di acquisizione ..... 116

# 8. Acquisizione

## Acquisizione su un computer

1. Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
2. Aprire l'app **Xerox Print and Scan Experience**.

   Se l'applicazione non è installata, vedere Aggiungere una stampante a un computer utilizzando l'app Xerox® Print and Scan Experience a pagina 74.
3. Selezionare una stampante, fare clic su **Scan**, quindi configurare le impostazioni.
4. Fare clic su **Avviare l'acquisizione.** › **Avviare l'acquisizione.**.

   Se necessario, modificare una pagina del documento acquisito.
5. Fare clic su **Salva come** e configurare le impostazioni.
6. Fare clic su **Salva come**, scegliere la cartella di destinazione, quindi immettere un nome file.
7. Fare clic su **Salva**.

## Creazione di una scelta rapida di utilizzo e-mail

### Utilizzo del pannello di controllo

1. Dal pannello di controllo, selezionare **E-mail**.
2. Digitare l'indirizzo e-mail, quindi selezionare **Avanti**.
3. Seleziona  .
4. Creare una scelta rapida.

### Utilizzo dell'Embedded Web Server

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   **Note**
   - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
   - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su **Scelte rapide** › **Aggiungi scelta rapida**.
3. Nel menu **Tipo di scelta rapida**, selezionare **Email**.
4. Configurare le impostazioni.
5. Fare clic su **Salva**.

## Acquisizione via e-mail

Prima di iniziare, accertarsi che siano configurate le impostazioni SMTP. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione delle impostazioni SMTP e-mail a pagina 35.

1. Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
2. Dal pannello di controllo, selezionare **E-mail**.
3. Immettere le informazioni richieste, quindi, se necessario, configurare le impostazioni.
4. Per inviare il processo di acquisizione, a seconda del modello di stampante effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Selezionare **Acquisisci**.
   - Seleziona  .

## Acquisizione su un server FTP tramite una scelta rapida

1. Creare una scelta rapida FTP.
   a. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

      Note
      - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
      - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

   b. Accedere a **Scelte rapide › Aggiungi scelta rapida** .
   c. Dal menu **Tipo di scelta rapida** selezionare **FTP**, quindi configurare le impostazioni.
   d. Applicare le modifiche.
2. Caricare il documento originale rivolto verso l'alto, inserendo per primo il bordo corto nel vassoio ADF, oppure caricarlo rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

   Nota: Se si carica un documento nel vassoio ADF, regolare le guide della carta.
3. Dal pannello di controllo, accedere a **Scelte rapide › FTP**.
4. Selezionare la scelta rapida.

## Acquisizione su una cartella di rete tramite una scelta rapida

1. Creare una scelta rapida per una cartella di rete.
   a. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

      Note
      - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
      - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

   b. Accedere a **Scelte rapide › Aggiungi scelta rapida** .
   c. Nel menu **Tipo di scelta rapida**, selezionare **Cartella di rete**, quindi configurare le impostazioni.
   d. Applicare le modifiche.

2. Caricare il documento originale rivolto verso l'alto, inserendo per primo il bordo corto nel vassoio ADF, oppure caricarlo rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

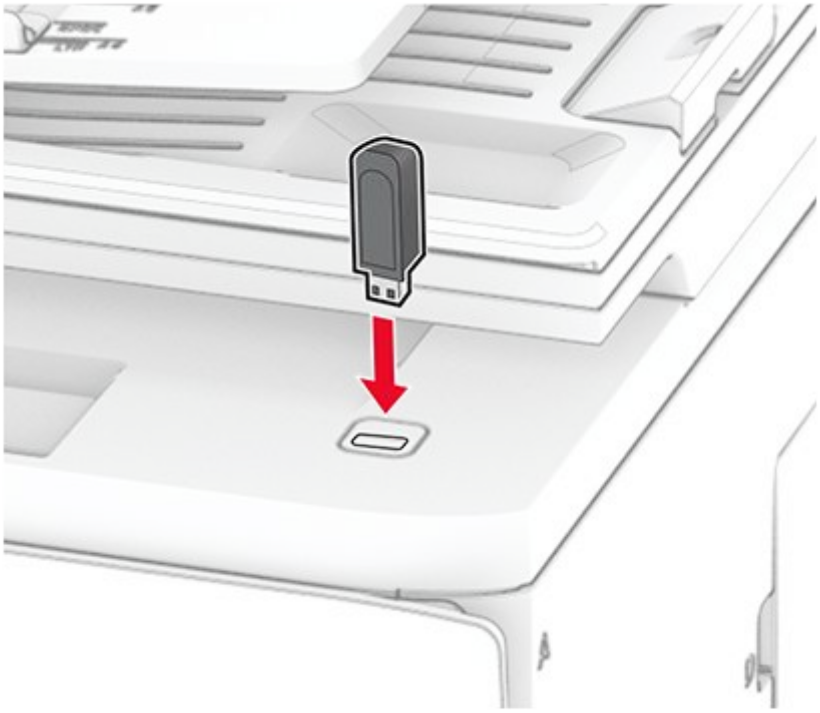
   Nota: Se si carica un documento nel vassoio ADF, regolare le guide della carta.

3. Dal pannello di controllo, accedere a **Scelte rapide** › **Acquisisci su rete**.
4. Selezionare la scelta rapida.

## Acquisizione su un'unità flash

Questa funzione è disponibile solo per modelli di stampante determinati.

1. Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
2. Inserire l'unità flash USB nella porta USB anteriore.



3. Toccare **Acquisizione su USB** e regolare le impostazioni, se necessario.

   Note
   - Per salvare il documento acquisito in una cartella, toccare **Acquisisci su**, selezionare una cartella, quindi toccare **Acquisisci qui**.
   - Se la schermata dell'unità USB non viene visualizzata, toccare **Unità USB** sul pannello di controllo.

4. Per inviare il processo di acquisizione, a seconda del modello di stampante effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Selezionare **Acquisisci**.

◦ Seleziona .

**Attenzione - Possibili danni**

per evitare la perdita di dati o il malfunzionamento della stampante, non toccare l'unità flash o la stampante nell'area mostrata mentre è in corso la stampa, la lettura o la scrittura da un dispositivo di memoria.



## Acquisizione su un profilo Connettore cloud

1. Caricare il documento originale rivolto verso l'alto, inserendo per primo il bordo corto nel vassoio ADF, oppure caricarlo rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

   **Nota:** Se si carica un documento nel vassoio ADF, regolare le guide della carta.

2. Dal pannello di controllo selezionare **Cloud Connector**.
3. Selezionare un provider di servizi cloud, quindi selezionare un profilo.

   Se necessario, immettere il proprio codice PIN.

   **Nota:** Per ulteriori informazioni sulla creazione di un file di configurazione, consultare Creazione di un profilo Connettore cloud a pagina 46.

4. Selezionare **Acquisisci**, quindi assegnare un nome file e la cartella di destinazione.
5. Selezionare **Acquisisci qui**.

   Se necessario, modificare le impostazioni di acquisizione.

6. Seleziona  .

## Suddivisione di un processo di acquisizione

1. Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
2. A seconda della destinazione del processo di acquisizione, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Dal pannello di controllo, passare a **E-mail › Suddividi processo per pagine**, immettere un numero in base al quale le pagine vengono suddivise e inviate come e-mail separate, quindi selezionare  .
   - Creare una scelta rapida.
     a. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

        **Note**
        - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
        - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

     b. Fare clic su **Scelte rapide › Aggiungi scelta rapida**.
     c. Dal menu Tipo di scelta rapida, selezionare il tipo di scelta rapida desiderato.
     d. Configurare l'impostazione **Suddividi processo per pagine**.
     e. Applicare le modifiche.
     f. Dal pannello di controllo, selezionare **Scelte rapide**, quindi selezionare il tipo di scelta rapida.

# Menu della stampante

Questo capitolo contiene


Mappa dei menu ..... 118
Periferica ..... 119
Stampa ..... 138
Carta ..... 150
Copia ..... 152
Fax ..... 156
E-mail ..... 175
FTP ..... 182
Unità USB ..... 186
Rete/porte ..... 191
Sicurezza ..... 210
Servizi cloud ..... 220
Referti ..... 221
Risoluzione dei problemi ..... 223
Piano materiali di consumo ..... 223

# 9. Menu della stampante

## Mappa dei menu

| | | |
|---|---|---|
| **Periferica** | • Preferenze<br>• Eco Mode<br>• Pannello di controllo remoto<br>• Notifiche<br>• Gestione alimentazione<br>• Condividere i dati con Xerox | • Ripristina valori predefiniti di fabbrica<br>• **Manutenzione**<br>• Icone della schermata iniziale visibili<br>• Aggiornamento firmware<br>• Info su stampante |
| **Stampa** | • Layout<br>• Impostazioni<br>• Qualità<br>• Contabilità processi | • PDF<br>• PostScript<br>• PCL<br>• Immagine |
| **Carta** | • Configurazione vassoi | • Configurazione dei supporti |
| **Copia** | Valori predefiniti copia | |
| **Fax** | **Impostazioni predefinite fax** | |
| **E-mail** | • Configura e-mail<br>• Valori predefiniti e-mail | • Impostazione collegamento Web |
| **FTP** | Valori predefiniti FTP | |
| **Unità USB** | • Acquisizione unità flash | • Stampa unità flash |
| **Rete/porte** | • Panoramica sulla rete<br>• Wireless<br>• Wi-Fi Direct<br>• Gestione servizi mobili<br>• Ethernet<br>• TCP/IP<br>• SNMP | • IPSec<br>• 802.1x<br>• Configurazione LPD<br>• Impostazioni HTTP/FTP<br>• ThinPrint<br>• USB<br>• Limita accesso alla rete esterna |

| | | |
|---|---|---|
| **Sicurezza** | • **Metodi di accesso** [1]<br>• Registro controllo protezione<br>• Restrizioni di accesso<br>• Impostazione processi in attesa | • Crittografia<br>• Cancella file dati temporanei<br>• Impostazioni LDAP soluzioni<br>• Varie |
| **Servizi cloud** | • Connettore Cloud<br>• Cloud Print Release | • Registrazione ai servizi cloud |
| **Referti** | • Pagina impostazioni menu<br>• Periferica<br>• Stampa | • Scelte rapide<br>• Fax<br>• Rete |
| Risoluzione dei problemi | Stampa pagine prova qualità | Pulizia dello scanner |
| **Piano materiali di consumo** | Attivazione del piano | Conversione piano |

[1] È disponibile solo in Embedded Web Server.

## Periferica

### PREFERENZE

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Lingua display** | N/D | [List of languages] | Impostare la lingua del testo visualizzato sul display. |
| **Paese/Regione** | N/D | [List of countries or regions] | Identificare il Paese o la regione per cui è configurata la stampante. |
| **Esegui impostazione iniziale** | N/D | **No***<br>**Sì** | Eseguire la procedura guidata di impostazione. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Tastiera** | **Tipo di tastiera** | [List of languages] | Selezionare una lingua come tipo di tastiera.<br>Nota: tutti i valori **Tipo di tastiera** potrebbero non essere visualizzati o richiedere un hardware speciale per essere visualizzati. |
| **Informazioni visualizzate** | **Testo visualizzato 1** | **Nessuna** | Specificare le informazioni da visualizzare sulla schermata iniziale. |
| | | **Indirizzo IP*** | |
| | | **Nome host** | |
| | | **Nome contatto** | |
| | | **Ubicazione** | |
| | | **Data/Ora** | |
| | | **Nome servizio mDNS/DDNS** | |
| | | **Nome configurazione Zero** | |
| | | **Testo personalizzato 1** | |
| | | **Testo personalizzato 2** | |
| | | **Nome modello** | |
| | **Mostra testo 2** | **Nessuno*** | |
| | | **Indirizzo IP** | |
| | | **Nome host** | |
| | | **Nome contatto** | |
| | | **Ubicazione** | |
| | | **Data/Ora** | |
| | | **Nome servizio mDNS/DDNS** | |
| | | **Nome configurazione Zero** | |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | | **Testo personalizzato 1** | |
| | | **Testo personalizzato 2** | |
| | | **Nome modello** | |
| | **Testo personalizzato 1** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| | **Testo personalizzato 2** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| **Data e ora** | **Configura** | **Data e ora correnti** | Configurare la data e l'ora della stampante e il protocollo orario rete.<br><br>**Note**<br>• **MM-GG-AAAA** è l'impostazione predefinita di fabbrica USA. **GG-MM-AAAA** è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.<br>• **Differenza UTC (GMT)**, **Inizio ora legale**, **Fine ora legale** e **Differenza ora legale** vengono visualizzati solo quando **Fuso orario** è impostato su **(UTC+utente) Personalizzato**.<br>• **ID chiave** e **Password** vengono visualizzati solo se l'opzione **Abilita autenticazione** è impostata su **Chiave MD5**. |
| | | **Imposta data e ora manualmente** | |
| | | **Formato data (MM-GG-AAAA*)** | |
| | | **Formato ora (formato 24 ore*)** | |
| | | **Fuso orario** | |
| | **Protocollo orario rete** | **Abilita NTP (Attivato*)** | |
| | | **Server NTP** | |
| | | **Abilita autenticazione (Nessuna*)** | |
| **Formati carta** | N/D | **Stati Uniti**<br><br>**Metrico** | Specificare l'unità di misura per i formati carta.<br><br>**Nota:** la selezione del Paese o della regione nell'installazione guidata iniziale determina l'impostazione iniziale del formato della carta. |
| **Luminosità schermo** | N/D | **20-100 % (100*)** | Regolare la luminosità del display. |
| **Accesso unità flash** | N/D | **Disabilitato**<br><br>**Abilitato*** | Abilitazione dell'accesso alla funzione dell'unità flash della stampante. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Acquisizione superficie piana 1 pagina** | N/D | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Impostare la stampante per l'acquisizione di qualsiasi tipo di processo relativo al vetro dello scanner come una singola pagina. |
| **Suoni periferica** | **Disattiva tutti i suoni** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Configurare le impostazioni audio della stampante. |
| | **Feedback periferica di accesso** | **Attivato***<br>**Disattivato** | |
| | **Segnale ADF caricato** | **Attivato***<br>**Disattivato** | |
| | **Controllo allarme** | **Disattivato**<br>**Singolo***<br>**Continuo** | |
| | **Allarme cartuccia** | **Disattivato**<br>**Singolo***<br>**Continuo** | |
| | **Modalità altoparlante** | **Sempre disattivato***<br>**Sempre attivo**<br>**Attivato finché connesso** | |
| | **Volume suoneria** | **Disattivato***<br>**Attivato** | |
| **Timeout schermo** | N/D | Da **5** a **300 secondi** (**60***) | Impostare il tempo di inattività in secondi prima che sul display venga visualizzata la schermata iniziale, o prima che la stampante disconnetta automaticamente un account utente. |

## MODALITÀ RISPARMIO

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Stampa** | **Lati** | **Su 1 lati**<br>**Su 2 lati*** | Specificare se stampare su un solo lato del foglio o su entrambi i lati. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | Pagine per lato | Disattivato*<br>2 pagine per lato<br>3 pagine per lato<br>4 pagine per lato<br>6 pagine per lato<br>9 pagine per lato<br>12 pagine per lato<br>16 pagine per lato | Specificare il numero di pagine da stampare su un unico lato del foglio. |
| | Intensità toner | Leggera<br>Normale*<br>Scuro | Determinare la luminosità delle immagini di testo. |
| Copia | Lati | 1 lato su 1 lato*<br>1 lato su 2 lati<br>2 lati su 1 lato<br>2 lati su 2 lati | Specificare il comportamento di acquisizione in base al documento originale. |
| | Pagine per lato | Disattivata*<br>2 pagine con orientamento verticale<br>4 pagine con orientamento verticale<br>2 pagine con orientamento orizzontale<br>4 pagine con orientamento orizzontale | Specificare il numero di pagine da copiare su un unico lato del foglio. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Intensità** | Da **1** a **9** (5*) | Regolare l'intensità delle immagini di testo acquisite. |

## PANNELLO DI CONTROLLO REMOTO

Note: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Connessione VNC esterna** | **Non consentire***<br>**Consenti** | Consentire agli utenti di collegare un client esterno VNC (Virtual Network Computing) al pannello di controllo remoto. |
| **Tipo di autenticazione** | **Nessuno***<br>**Autenticazione standard** | Impostare il tipo di autenticazione quando si accede al client VNC. |
| **Password VNC** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare la password per l'accesso al client VNC.<br>Note: Questa voce di menu viene visualizzata solo se **Tipo di autenticazione** è impostato su **Autenticazione standard**. |

## NOTIFICHE

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Materiali di consumo** | **Mostra stime materiali di consumo** | **Mostra stime***<br>**Non mostrare stime** | Mostrare lo stato previsto dei materiali di consumo. |
| **Impostazione avvisi email** | **Gateway SMTP primario** | L'impostazione è definita dall'utente. | Digitare l'indirizzo IP o il nome host del server SMTP principale. |
| | **Porta del gateway SMTP primario** | Da **1** a **65535** (**25***) | Immettere il numero di porta del server SMTP primario. |
| | **Gateway SMTP secondario** | L'impostazione è definita dall'utente. | Digitare l'indirizzo IP o il nome host del server SMTP secondario. |
| | **Porta del gateway SMTP secondario** | Da **1** a **65535** (**25***) | Immettere il numero di porta del server SMTP secondario. |
| | **Timeout SMTP** | Da **5** a **30** (**30***) | Specificare il tempo di attesa del server SMTP prima di interrompere i tentativi di invio di un'e-mail. |
| | **Indirizzo di risposta** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare un indirizzo di risposta per l'email. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Usa sempre indirizzo di risposta SMTP predefinito** | **Disattivato*** <br> **Attivato** | Utilizzare l'indirizzo di risposta predefinito nel server SMTP. |
| | **Usa SSL/TLS** | **Disabilitata*** <br> **Negoziazione** <br> **Richiesto** | Specificare se utilizzare SSL/TLS per la comunicazione con il server SMTP. |
| | **Richiedi certificato attendibile** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Richiedere un certificato attendibile quando ci si connette al server SMTP. |
| | **Autenticazione tramite il server SMTP** | **Autenticazione non richiesta*** <br> **Accesso/Semplice** <br> **NTLM** <br> **CRAM-MD5** <br> **Kerberos 5** <br> **OAuth 2.0** | Impostare il tipo di autenticazione per il server SMTP. |
| | **E-mail avviata da periferica** | **Nessuno*** <br> **Usa credenziali SMTP periferica** | Stabilire se sono necessarie le credenziali per le email avviate dalla periferica. |
| | **E-mail avviata da utente** | **Nessuno*** <br> **Usa credenziali SMTP periferica** <br> **Usa ID utente e password sessione** <br> **Usa indirizzo e-mail e password di sessione** <br> **Richiedi conferma** | Stabilire se sono necessarie le credenziali per le email avviate dall'utente. |
| | **Utilizza credenziali periferica Active Directory** | **Attivato** <br> **Disattivato*** | Abilitare l'uso delle credenziali di Active Directory e delle denominazioni dei gruppi per l'autenticazione SMTP. |
| | **ID utente della periferica** | L'impostazione è definita dall'utente. | Inserire l'ID utente utilizzato per accedere al server SMTP. |
| | **Password periferica** | L'impostazione è definita dall'utente. | Inserire la password utilizzata per accedere al server SMTP. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Area di autenticazione Kerberos 5** | L'impostazione è definita dall'utente. | Immettere il nome del realm Kerberos richiesto per determinati tipi di autenticazione. Il realm è in genere il nome di dominio in maiuscolo utilizzato dal sistema di autenticazione Kerberos (ad esempio, EXAMPLE.COM).<br>Nota: Questa impostazione è necessaria quando si configura l'autenticazione basata su Kerberos per un accesso sicuro. |
| | **Dominio NTLM** | L'impostazione è definita dall'utente. | Immettere il nome di dominio richiesto per l'autenticazione NTLM (NT LAN Manager).<br>Nota: Questa impostazione viene utilizzata quando la stampante deve autenticare gli utenti su un dominio Windows utilizzando il protocollo NTLM. |
| | **Disabilita errore "Server SMTP non impostato"** | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Disabilitare il messaggio di errore sulla configurazione SMTP. |
| **Prevenzione errori** | **Assistenza inceppamento** | **Disattivata**<br>**Attivato*** | Impostare la stampante per il controllo automatico della carta inceppata. |
| | **Proseguimento automatico** | **Disabilitato**<br>**Abilitato*** | Consentire alla stampante di riprendere automaticamente l'elaborazione o la stampa di un processo dopo la cancellazione di alcune condizioni di intervento.<br>Note<br>• Quando questa opzione è impostata su **Attivato**, l'impostazione predefinita è 5 secondi.<br>• L'opzione **Ora proseguimento automatico** è disponibile solo in certi modelli di stampante. |
| | **Ora proseguimento automatico** | Da **5*** a **255** | |
| | **Riavvio auto** | **Riavvio auto**<br>(**Riavvia sempre***) | Impostare quando la stampante si può riavviare in caso di errore. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | | **N. massimo riavvii automatici**<br>(**2***) | Impostare il numero massimo di riavvii automatici consentiti. |
| | | **Finestra Riavvio automatico**<br>(**720***) | Impostare il tempo di attività medio (in minuti) prima che sia consentito un riavvio.<br>**Note**<br>• Se il tempo medio di attività è superiore a questo valore, è consentito un riavvio.<br>• Se il tempo medio di attività è inferiore a questo valore, la stampante si arresta e mostra la schermata di errore di servizio. |
| | | **Contatore riavvii automatici** | Mostra il numero di riavvii automatici eseguiti dalla stampante. |
| | **Mostra errore carta corta** | **Attivato**<br>**Cancellazione automatica*** | Visualizza un messaggio quando si verifica un errore di carta corta.<br>**Nota:** carta corta si riferisce al formato della carta caricata. |
| | **Protezione pagina** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Elaborare l'intera pagina in memoria prima di stamparla. |
| **Ripristino contenuto inceppato** | **Rimozione inceppamento** | **Disattivato**<br>**Attivato**<br>**Automatico*** | Ristampa le pagine dopo un inceppamento. |
| | **Rimozione inceppamento scanner** | **Livello processo**<br>**Livello pagina*** | Scegliere come riavviare un processo di acquisizione dopo aver eliminato un inceppamento della carta. |

## GESTIONE ALIMENTAZIONE

**Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Profilo modalità sospensione** | **Stampa da modalità sospensione** | **Rimani attiva dopo la stampa**<br>**Attiva modalità sospensione dopo la stampa*** | Impostare la stampante in modo che resti in modalità pronta o torni alla modalità sospensione dopo la stampa. |
| | **Tocca per attivare dalla sospensione profonda** | **Disabilitato**<br>**Abilitato*** | |
| **Timeout** | **Modalità sospensione** | Da **1** a **54** (**15***) | Impostare il tempo di inattività in minuti prima che la stampante passi alla modalità sospensione.<br>Nota: Il tempo di inattività può variare a seconda del modello di stampante. |
| | **Timeout ibernazione** | **Disabilitato**<br>**1 ora**<br>**2 ore**<br>**3 ore**<br>**6 ore**<br>**1 giorno**<br>**2 giorni**<br>**3 giorni***<br>**1 settimana**<br>**2 settimane**<br>**1 mese** | Impostare il tempo che deve trascorrere prima che la stampante si spenga. |
| | **Timeout ibernazione alla connessione** | **Ibernazione**<br>**Non attivare ibernazione*** | Impostare il Timeout ibernazione per spegnere la stampante mentre esiste una connessione Ethernet attiva. |

## CONDIVIDERE I DATI CON XEROX

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Condividere i dati con Xerox** | **Sì**<br>**No*** | Inviare informazioni sulle prestazioni e l'utilizzo della stampante a Xerox®. |
| **Condividi ora di invio dei dati** | **Ora di inizio**<br>**Ora di arresto** | Selezionare la finestra temporale per la raccolta e la trasmissione dei dati.<br>Nota: **Tempo di invio dati condivisione** viene visualizzato solo se si seleziona **Sì** in **Condividi dati con Xerox**. |

## RIPRISTINA VALORI PREDEFINITI DI FABBRICA

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Ripristina impostazioni** | **Ripristina tutte le impostazioni**<br>**Ripristina impostazioni stampante**<br>**Ripristina impostazioni di rete**<br>**Ripristina impostazioni fax**<br>**Ripristina impostazioni app** | Ripristinare i valori predefiniti della stampante. |

## MANUTENZIONE

### Menu Configurazione

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Configurazione USB** | **PnP USB** | **1***<br>**2** | Modificare la modalità driver USB della stampante per migliorarne la compatibilità con un personal computer. |
| | **Acquisizione USB su locale** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Specificare se il driver di periferica USB viene considerato come una periferica USB semplice (interfaccia singola) o come una periferica USB composita (interfacce multiple). |
| | **Velocità USB** | **Massima**<br>**Automatico*** | Impostare la porta USB alla velocità massima e disabilitare le funzioni ad alta velocità. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Configurazione vassoi** | **Collegamento vassoi** | **Disattivato**<br>**Automatica** | Impostare la stampante in modo da collegare i vassoi che hanno le stesse impostazioni relative al tipo e al formato della carta.<br>Note<br>• **La configurazione del vassoio** è disponibile solo in alcuni modelli di stampante.<br>• Per le stampanti con un vassoio standard, l'impostazione predefinita è **Disattivato**. Per le stampanti con vassoio opzionale, l'impostazione predefinita è **Automatico**. |
| | **Mostra messaggio: cassetto del vassoio** | **Disattivato**<br>**Solo per formati sconosciuti***<br>**Sempre** | Visualizzare un messaggio per selezionare il formato e il tipo di carta dopo l'inserimento del vassoio. |
| | **Caricamento A5** | **Lato corto**<br>**Lato lungo*** | Specificare l'orientamento della pagina quando si carica il formato carta A5. |
| | **Messaggi carta** | **Automatico***<br>**Carta manuale** | Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento della carta. |
| | **Messaggi busta** | **Automatico***<br>**Busta manuale** | Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento delle buste. |
| | **Azione per richieste** | **Richiedi conferma***<br>**Continua**<br>**Usa corrente** | Impostare la stampante in modo da risolvere i messaggi di modifica relativi alla carta o alle buste. |
| | **Più formati universali** | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Impostare il vassoio in modo da supportare più formati carta universali.<br>Nota: **Dimensioni universali multiple** è disponibile solo in alcuni modelli di stampante. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Referti** | **Pagina impostazioni menu**<br>**Registro eventi**<br>**Riepilogo del registro degli eventi** | N/D | Stampare report sulle impostazioni dei menu della stampante, sullo stato e sui registri eventi. |
| **Utilizzo e contatori materiali di consumo** | **Cancella cronologia uso materiali di consumo** | **Avvia** | Reimpostare la cronologia di utilizzo dei materiali di consumo al livello consegnato di fabbrica. |
| | **Ripristino fusore** | **Avvia** | Reimpostare il contatore dopo l'installazione di un nuovo materiale di consumo o kit di manutenzione. |
| | **Ripristino MTI** | **Avvia** | |
| | **Azzera contatore cartuccia nero** | **Avvia** | |
| | **Azzera contatore cartuccia ciano** | **Avvia** | |
| | **Azzera contatore cartuccia magenta** | **Avvia** | |
| | **Azzera contatore cartuccia giallo** | **Avvia** | |
| | **Azzerare contatore manutenzione** | **Avvia** | |
| | **Intervalli copertura a livelli** | **Metriche di copertura livelli** (**Mostra***) | Mostra la sezione Fatturazione con copertura a livelli nel rapporto Statistiche periferica. |
| **Emulazioni stampante** | **Emulazione PPDS** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Impostare la stampante in modo da riconoscere e utilizzare il flusso di dati di emulazione PPDS. |
| | **Emulazione PS** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Impostare la stampante in modo da riconoscere e utilizzare il flusso di dati di emulazione PS. |
| | **Abilita Prescribe** | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Attivare il linguaggio della stampante PRESCRIBE. |
| | **Protezione emulatore** | **Timeout pagina** (**60***) | Impostare il timeout della pagina durante l'emulazione. |
| | | **Ripristina emulatore dopo il processo** (**Disattivato***) | Reimpostare l'emulatore dopo un processo di stampa. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | | **Disabilita accesso ai messaggi della stampante** (**Attivato***) | Disabilitare l'accesso ai messaggi della stampante durante l'emulazione. |
| **Configurazione fax** | **Supporto consumo ridotto fax** | **Disabilita sospensione**<br>**Consenti sospensione**<br>**Automatico*** | Impostare il fax in modo che entri in modalità sospensione ogni volta che la stampante lo ritiene necessario.<br>**Nota:** Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |
| **Configurazione stampa** | **Modalità Solo nero** | **Disattivata***<br>**Attivato** | Stampare il contenuto in scala di grigi. |
| | **Trapping colori** | **Disattivato**<br>**1**<br>**2***<br>**3**<br>**4**<br>**5** | Ottimizzare l'output stampato per compensare i difetti di registrazione della stampante. |
| | **Aumento contrasto font** | Da **0** a **150** (**24***) | Impostare la dimensione in punti del testo su un valore al di sotto del quale vengono utilizzate le schermate ad alta frequenza per la stampa dei dati dei font.<br>Ad esempio, se il valore è 24, tutti i font con dimensione di 24 punti o meno utilizzano i retini ad alta frequenza. |
| **Operazioni periferica** | **Modalità Silenziosa** | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Impostare la stampante per il funzionamento in Modalità silenziosa.<br>**Nota:** l'attivazione di questa impostazione rallenta le prestazioni della stampante. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Modalità provvisoria** | **Disattivata*** <br> **Attivato** | Impostare la stampante in modo da funzionare in una speciale modalità per continuare a offrire la maggiore quantità di funzionalità possibile nonostante i problemi noti. <br> Ad esempio, quando questa opzione è **attivata** e il motore stampa fronte/retro non è in funzione, la stampante esegue la stampa su un lato anche se il processo è una stampa su due lati. <br> Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |
| | **Memoria copia minima** | **80 MB*** <br> **100 MB** | Impostare l'allocazione minima della memoria per memorizzare i processi di copia. |
| | **Cancellare stato personalizzato** | **Avvia** | Cancellare le stringhe definite dall'utente per i messaggi personalizzati Predefinito o Alternativo. |
| | **Cancellare tutti i messaggi installati in remoto** | **Avvia** | Cancellare i messaggi che sono stati installati in remoto. <br> Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |
| | **Visualizzazione automatica errore** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Mostrare i messaggi di errore esistenti sul display dopo che la stampante è rimasta inattiva sulla schermata iniziale per un periodo di tempo corrispondente all'impostazione Timeout schermo. |
| | **Accetta orientamento per la copia percorso rapido** | **Attivato** <br> **Disattivato*** | Abilitare la stampante per l'uso dell'impostazione Orientamento del menu Copia quando si inviano processi di copia veloce. |
| | **Memoria non volatile del servizio** | **Stato crittografia** | Mostrare lo stato di crittografia dell'unità di archiviazione. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Impostazione sensore patch toner** | **Preferenza frequenza calibrazione** | **Disabilitato**<br>**Regolazioni minime**<br>**Meno regolazioni**<br>**Normale***<br>**Migliore accuratezza**<br>**Accuratezza ottimale** | Impostare la frequenza di calibrazione predefinita. |
| | **Calibrazione completa** | **Avvia** | Eseguire la calibrazione completa del colore. |
| | **Pagina informazioni TPS** | **Stampa pagina delle informazioni TPS** | Stampare una pagina di diagnostica che contiene la calibrazione del sensore patch del toner. |
| **Configurazione scanner** | **Registrazione manuale scanner** | **Prova rapida di stampa**<br>**Registrazione ADF anteriore**<br>**Registrazione ADF posteriore**<br>**Registrazione superficie piana** | Stampa di una pagina di destinazione test rapido o registrazione manuale del piano e dell'alimentatore automatico documenti dopo la sostituzione dell'ADF, del vetro dello scanner o della scheda del controller.<br>Nota: Quando si stampa una pagina di destinazione con test rapido, assicurarsi che lo spazio dei margini nella pagina di destinazione sia uniforme fino alla destinazione. In caso contrario, è necessario ripristinare i margini della stampante. |
| | **Eliminazione bordi** | Eliminazione bordo superficie piana da **0** a **6** (**3***)<br>Cancellazione bordo ADF da **0** a **6** (**3***) | Impostare le dimensioni, in millimetri, dell'area non stampabile di un processo di acquisizione dall'ADF o dalla superficie piana. |
| | **Disabilita scanner** | **No***<br>**Sì**<br>**Solo ADF** | Disabilitare lo scanner quando non funziona correttamente. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Ordine byte Tiff** | **Endianness CPU***<br>**Little Endian**<br>**Big Endian** | Impostare l'ordine dei byte dell'output di acquisizione TIFF. |
| | **Numero esatto righe per striscia TIFF** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Impostare il valore del tag RowsPerStrip dell'output di acquisizione in formato TIFF. |
| | **Soglia pulizia vetro dello scanner** | Da **1.000** a **30.000** (**2.500***) | Impostare il numero di acquisizioni prima che all'utente venga richiesto di pulire il vetro dello scanner. |

Cancellazione fuori servizio

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Cancellazione fuori servizio** | **Ultima cancellazione memoria:** | L'impostazione è di sola lettura. | Mostra l'ultima cancellazione della memoria della stampante. |
| | **Ultima cancellazione ISD** | L'impostazione è di sola lettura. | Consente di visualizzare l'ultima cancellazione dell'unità di memorizzazione intelligente( ISD).<br>**Note**<br>• Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.<br>• questa voce di menu viene visualizzata solo se è installata un'unità ISD. |
| | **Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile** | **Cancella tutte le impostazioni della stampante e di rete**<br>**Cancella tutte le scelte rapide e relative impostazioni** | Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Cancella unità di archiviazione intelligente** | **Cancella** | Cancella tutte le informazioni sull'ISD.<br><br>Note<br>• Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.<br>• questa voce di menu viene visualizzata solo se è installata un'unità ISD. |

## ICONE DELLA SCHERMATA INIZIALE VISIBILI

| Menu | Impostazione | Descrizione |
|---|---|---|
| **Copia** | **Non visualizzare**<br>**Visualizza*** | Specificare le icone che verranno visualizzate sulla schermata iniziale.<br><br>Nota: Le opzioni Fax, Unità USB e Segnalibri sono disponibili solo in alcuni modelli di stampante. |
| **E-mail** | **Non visualizzare**<br>**Visualizza*** | |
| **Fax** | **Non visualizzare**<br>**Visualizza*** | |
| **Stato/Materiali di consumo** | **Non visualizzare**<br>**Visualizza*** | |
| **Coda processi** | **Non visualizzare**<br>**Visualizza*** | |
| **Cambia lingua** | **Non visualizzare**<br>**Visualizza*** | |
| **Segnalibri** | **Non visualizzare***<br>**Display** | |
| **Processi in attesa** | **Non visualizzare**<br>**Visualizza*** | |
| **USB** | **Non visualizzare**<br>**Visualizza*** | |

| Menu | Impostazione | Descrizione |
|---|---|---|
| **Scan to Computer** | **Non visualizzare**<br>**Visualizza*** | |

## AGGIORNAMENTO FIRMWARE

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Versione installata** | N/D | L'impostazione è di sola lettura. | Mostrare la versione corrente del firmware installata sulla stampante. |
| **Data di installazione** | N/D | L'impostazione è di sola lettura. | Mostra la data in cui il firmware è stato installato sulla stampante. |
| **Verifica disponibilità aggiornamenti** | N/A | N/D | Lasciare che la stampante verifichi la disponibilità di aggiornamenti firmware. |
| **Aggiorna firmware da server** | **Aggiornamento automatico** | **Disabilitata***<br>**Solo controllo**<br>**Controllo e installazione** | Configurare quando il firmware viene aggiornato, limita la velocità di download dell'aggiornamento. |
| | **Giorno programmato** | **Domenica**<br>**Lunedì**<br>**Martedì***<br>**Mercoledì**<br>**Giovedì**<br>**Venerdì**<br>**Sabato**<br>**Giornaliero** | Impostare il giorno e l'ora per gli aggiornamenti del firmware.<br>Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando **Solo controllo** è selezionato. |
| | **Ora programmata** | L'impostazione è definita dall'utente. | |

## INFO SU STAMPANTE

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| **Etichetta risorsa Xerox** | Specificare l'identità della stampante. |
| **Etichetta risorsa cliente** | Mostrare il numero di serie della stampante. |

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| **Posizione stampante** | Specificare la posizione della stampante. |
| **Contatto** | Specificare i dati di contatto per la stampante. |
| **Versione firmware** | Mostrare la versione del firmware installata sulla stampante. |
| **Motore** | Mostrare il numero di motore della stampante. |
| **Numero di serie** | Mostrare il numero di serie della stampante. |
| **Esporta file di configurazione su USB** | Consente di esportare file di configurazione su un'unità flash. |
| **Esporta registri compressi su USB** | Consente di esportare il file dei registri compresso su un'unità flash. |
| **Invia registri** | Inviare informazioni di registro della stampante a Xerox. |

## Stampa

### LAYOUT

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Lati** | **Su 1 lati**<br>**Su 2 lati** * | Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati. |
| **Stile rotazione** | **Lato lungo***<br>**Lato corto** | Specificare se, durante la stampa su due lati, si gira il bordo corto o il bordo lungo della carta. |
| **Pagine vuote** | **Stampa**<br>**Non stampare*** | Stampare le pagine vuote incluse in un processo di stampa. |
| **Fascicola** | **Disattivato [1,1,1,2,2,2]** *<br>**Attivato [1,2,1,2,1,2]** | Mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del processo. |
| **Fogli separatori** | **Nessuno***<br>**Tra copie**<br>**Tra processi**<br>**Tra pagine** | Inserire fogli separatori vuoti durante la stampa. |
| **Origine foglio separatore** | **Vassoio [x]** | Specificare l'origine carta del foglio separatore. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Pagine per lato** | **Disattivato*** <br> **2 pagine per lato** <br> **3 pagine per lato** <br> **4 pagine per lato** <br> **6 pagine per lato** <br> **9 pagine per lato** <br> **12 pagine per lato** <br> **16 pagine per lato** | Stampare più pagine su un unico lato del foglio di carta. |
| **Ordinamento pagine per lato** | **Orizzontale*** <br> **Orizzontale inverso** <br> **Verticale** <br> **Verticale inverso** | Consente di specificare la disposizione di più pagine quando si utilizza il menu **Pagine per lato**. <br> Nota: la disposizione dipende dal numero di immagini delle pagine e dal relativo orientamento. |
| **Orientamento pagine per lato** | **Automatico*** <br> **Orientamento orizzontale** <br> **Verticale** | Consente di specificare l'orientamento di un documento di più pagine quando si utilizza il menu **Pagine per lato**. |
| **Bordo pagine per lato** | **Nessuno*** <br> **Linea continua** | Consente di stampare un bordo attorno a ciascuna pagina quando si utilizza il menu **Pagine per lato**. |
| **Copie** | Da **1** a **9999** (**1***) | Specificare il numero di copie per ogni processo di stampa. |
| **Area di stampa** | **Normale*** <br> **Adatta a pagina** <br> **Pagina intera** | Impostare l'area di stampa su un foglio di carta. |

## IMPOSTA

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Lingua della stampante** | **Emulazione PCL** <br> **Emulazione PS*** | Impostare il linguaggio della stampante. <br> Nota: la selezione di un linguaggio predefinito non impedisce a un programma di inviare in stampa processi che utilizzano un altro linguaggio. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Processo in attesa** | **Disattivato*** <br> **Attivato** | Conservare i processi che richiedono materiali di consumo mancanti per stampare quelli che non li richiedono. <br> Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato il drive di archiviazione. |
| **Timeout di attesa del processo** | Da **0** a **255** (**30***) | Impostare il tempo in secondi che la stampante deve attendere per l'intervento dell'utente prima che metta in attesa i processi che richiedono risorse non disponibili. <br> Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato il drive di archiviazione. |
| **Utilizzo della stampante** | **Massima velocità** <br> **Massima resa*** | Determina in che modo la stampante utilizza il toner durante la stampa. <br> Note <br>• Quando è impostata su **Resa massima**, le cartucce di stampa a colori rallentano o si arrestano durante la stampa di gruppi di pagine in bianco e nero. <br>• Quando è impostata su **Velocità massima**, le cartucce di stampa a colori sono sempre in funzione durante la stampa di pagine a colori o in bianco e nero. |
| **Destinazione di download** | **RAM*** <br> **Flash** <br> **Disco fisso della stampante** | Specificare il percorso in cui salvare tutte le risorse permanenti che sono state trasferite sulla stampante. <br> Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato il drive di archiviazione. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Salvataggio risorse** | **Attivato**<br>**Disattivata*** | Determinare in che modo la stampante utilizza le risorse trasferite, ad esempio font e macro, quando riceve un processo che richiede una quantità di memoria superiore a quella disponibile.<br>Note<br>• Se questa opzione è impostata su **Disattivato**, la stampante conserva le risorse trasferite solo finché la memoria lo consente. Le risorse associate al linguaggio della stampante non attivo vengono eliminate.<br>• Se questa opzione è impostata su **Attivato**, la stampante conserva tutte le risorse permanenti trasferite per tutti i linguaggi. Quando necessario, la stampante visualizza messaggi di memoria piena anziché eliminare le risorse permanenti. |
| **Ordine Stampa tutto** | **Alfabetico***<br>**Dal più recente**<br>**Dal meno recente** | Specificare l'ordine in cui vengono stampati i processi in attesa e quelli riservati quando è selezionata l'opzione Stampa tutto. |
| **Eliminazione automatica dei processi di stampa sospesi** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Impostare la stampante per annullare automaticamente i lavori di stampa in coda interrotti da errori quali inceppamenti della carta e materiali di consumo mancanti. |

## QUALITÀ

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Modalità stampa** | N/D | **Bianco e nero**<br>**A colori*** | Consente di impostare la stampante per la stampa a colori o in bianco e nero. |
| **Risoluzione di stampa** | N/D | **Standard*** | Impostare la risoluzione per la pagina stampata.<br>Nota: L'opzione **Standard** offre un'alta qualità di output alla massima velocità |
| **Intensità toner** | N/D | **Leggera**<br>**Normale***<br>**Scuro** | Determinare la luminosità delle immagini di testo. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Mezzitoni** | N/D | **Normale*** <br> **Dettagli** | Ottimizzare l'output stampato per ottenere linee più uniformi con bordi più nitidi. |
| **Luminosità RGB** | N/D | Da **-6** a **6** (**0***) | Regolare la luminosità, il contrasto e la saturazione della stampa a colori. <br> Nota: Questa impostazione non ha effetto sui file in cui vengono utilizzate le specifiche del colore CMYK. |
| **Contrasto RGB** | N/D | Da **0** to **5** (**0***) | |
| **Saturazione RGB** | N/D | Da **0** to **5** (**0***) | |
| **Advanced Imaging** | **Bilanciamento colori** | **Ciano** (**0***) <br> **Magenta** (**0***) <br> **Giallo** (**0***) <br> **Nero** (**0***) | Regolare la quantità di toner utilizzata per ogni colore. |
| | | **Ripristina valori predefiniti** | Reimpostare tutte le impostazioni dei colori sui valori predefiniti. |
| | **Correzione del colore** | **Disattivato** <br> **Automatico*** <br> **Manuale** | Modificare le impostazioni del colore utilizzate per stampare i documenti. <br> Note <br>• **Disattivato**: consente alla stampante di ricevere la correzione del colore dal software. <br>• **Automatico**: consente alla stampante di applicare diversi profili colore a ciascun oggetto della pagina stampata. <br>• **Manuale**: consente di personalizzare le conversioni del colore RGB o CMYK applicate a ciascun oggetto sulla pagina stampata. |
| | **Regolazione colore** | **Regolazione colore** | Calibrare la stampante per regolare le variazioni di colore della pagina stampata. |

## CONTABILITÀ PROCESSI

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Contabilità processi** | **Disattivato*** <br> **Attivato** | Impostare la stampante per la creazione di un registro dei processi di stampa ricevuti. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Frequenza registro account** | **Giornaliero**<br><br>**Settimanale**<br><br>**Mensile*** | Specificare la frequenza con cui la stampante crea un file di registro. |
| **Azione registro a fine frequenza** | **Nessuno***<br><br>**Invia tramite e-mail registro corrente**<br><br>**Invia tramite e-mail ed elimina registro corrente**<br><br>**Pubblica registro corrente**<br><br>**Pubblica registro corrente ed eliminalo** | Determinare la risposta della stampante al momento della scadenza della soglia di frequenza.<br><br>Nota: il valore definito in **Frequenza registro account** determina quando deve essere attivata questa azione. |
| **Livello registro quasi pieno** | **Attivata*** (5MB)<br><br>**Disattivato** | Specificare la dimensione massima del file di registro prima che la stampante esegua l'azione di **Livello azione registro quasi pieno**.<br><br>Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato il drive di archiviazione. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Livello azione registro quasi pieno** | **Nessuno*** <br><br> **Invia tramite e-mail registro corrente** <br><br> **Invia tramite e-mail ed elimina registro corrente** <br><br> **Invia tramite e-mail ed elimina registro meno recente** <br><br> **Pubblica registro corrente** <br><br> **Pubblica registro corrente ed eliminalo** <br><br> **Pubblica registro meno recente ed eliminalo** <br><br> **Elimina registro corrente** <br><br> **Elimina registro meno recente** <br><br> **Elimina tutti tranne corrente** <br><br> **Elimina tutti i registri** | Specificare la modalità di risposta della stampante quando un'unità di memorizzazione è quasi piena. <br><br> Nota: il valore definito in **Livello registro quasi pieno** determina quando deve essere attivata questa azione. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Livello azione registro pieno** | **Nessuno***<br><br>**Invia tramite e-mail ed elimina registro corrente**<br><br>**Invia tramite e-mail ed elimina registro meno recente**<br><br>**Pubblica registro corrente ed eliminalo**<br><br>**Pubblica registro meno recente ed eliminalo**<br><br>**Elimina registro corrente**<br><br>**Elimina registro meno recente**<br><br>**Elimina tutti tranne corrente**<br><br>**Elimina tutti i registri** | Specificare la modalità di risposta della stampante quando l'utilizzo di un'unità di memorizzazione raggiunge il limite massimo (100 MB). |
| **URL pubblicazione registri** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare la posizione a cui la stampante invia i registri account processi. |
| **Indirizzo e-mail per invio registri** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'indirizzo e-mail a cui la stampante invia i registri account processi. |
| **Prefisso file di registro** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il prefisso per i file di registro.<br><br>Nota: come prefisso file di registro predefinito viene utilizzato il nome host corrente definito nel menu TCP/IP. |

## PDF

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Adatta a pagina** | **Sì**<br><br>**No*** | Adattare il contenuto della pagina al formato carta selezionato. |
| **Annotazioni** | **Stampa**<br><br>**Non stampare*** | Specificare se stampare le annotazioni nel PDF. |
| **Stampa errore PDF** | **Attivato***<br><br>**Disattivato** | Attivare la stampa dell'errore PDF. |

## POSTSCRIPT

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Errore stampa PS** | **Attivato**<br><br>**Disattivato** * | Stampare una pagina che descrive l'errore di emulazione PostScript®.<br><br>Nota: quando si verifica un errore, l'elaborazione del processo si arresta, la stampante stampa un messaggio di errore e il resto del processo di stampa viene rimosso. |
| **Spessore linea minimo** | Da **1** a **30** (**2***) | Impostare lo spessore minimo del tratto.<br><br>Nota: I processi stampati in Standard utilizzano la metà del valore. |
| **Blocca modalità avvio PS** | **Attivato*** <br><br>**Disattivato** | Disattivare il file SysStart.<br><br>Note<br>• Le impostazioni predefinite possono variare a seconda del proprio modello di stampante.<br>• L'attivazione del file SysStart espone la stampante o la rete a un rischio di sicurezza. |
| **Anti-aliasing immagine** | **Attivato**<br><br>**Disattivato*** | Migliorare il contrasto e la nitidezza delle immagini a bassa risoluzione.<br><br>Nota: Questa impostazione non ha alcun effetto sulle immagini con una risoluzione di 300 dpi o superiore. |
| **Priorità font** | **Residente*** <br><br>**Flash/Disco** | Specificare l'ordine di ricerca dei font.<br><br>Note<br>• **Residente**: imposta la stampante in modo che cerchi il font desiderato nella relativa memoria prima che nell'unità di archiviazione.<br>• **Flash/Disco**: imposta la stampante per cercare nell'unità di memorizzazione il font richiesto prima di cercare nella memoria della stampante.<br>• Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato il drive di archiviazione. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Timeout attesa** | **Disabilitato**<br><br>**Abilitato*** | Impostare la stampante affinché attenda la ricezione di ulteriori dati prima che un processo di stampa venga annullato.<br><br>Nota: Quando questa opzione è impostata su **Attivato**, 40 secondi è l'impostazione predefinita di fabbrica. |
| **Tempo timeout attesa** | Da **15** a **65535** (**40***) | Impostare il tempo in secondi per cui la stampante deve attendere la ricezione di ulteriori dati prima che un processo di stampa venga annullato.<br><br>Nota: questa voce di menu viene visualizzata quando l'impostazione Timeout attesa è abilitata. |

## PCL

un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Adatta a pagina** | **Disattivato*** <br><br>**Attivato** | Adattare il contenuto della pagina al formato carta selezionato. |
| **Origine font** | **Residente*** <br><br>**Tutto** <br><br>**Flash** <br><br>**Scheda font** | Selezionare l'origine che contiene la selezione font predefinita<br><br>Nota:<br>Le opzioni **Flash** e **Carta del Font** vengono visualizzate solo se è installata un'unità di archiviazione intelligente (ISD). |
| **Nome font** | [List of available fonts] (**Courier***) | Selezionare un font dall'origine font specificata. |
| **Set di simboli** | [List of available symbol set] (**12U PC-850***) | Specificare il set di simboli per ogni nome font.<br><br>Nota: per set di simboli si intende una serie di caratteri alfanumerici, segni di punteggiatura e simboli speciali. I set di simboli supportano lingue diverse o programmi specifici, ad esempio i simboli matematici per testi scientifici. |
| **Passo** | Da **0,08** a **100,00** (**10,00***) | Specificare il passo per font fissi o a spaziatura fissa.<br><br>Nota: per Passo si intende il numero di caratteri a spaziatura fissa per pollice in orizzontale. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Orientamento** | **Orientamento verticale*** <br> **Orientamento orizzontale** <br> **Verticale inverso** <br> **Orizzontale inverso** | Specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina. |
| **Righe per pagina** | Da **1** a **255** | Specificare il numero di righe di testo per ogni pagina stampata mediante il flusso di dati di emulazione PCL®. <br> Note <br> • Questa voce di menu attiva il meccanismo che spazia le righe in verticale e che determina la stampa del numero di righe selezionate tra i margini predefiniti della pagina. <br> • **60** è l'impostazione predefinita di fabbrica degli Stati Uniti. **64** è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale. |
| **Spessore linea minimo PCL5** | Da **1** a **30** (**2***) | Impostare la larghezza minima del tratto iniziale. |
| **Spessore linea minimo PCLXL** | Da **1** a **30** (**2***) | |
| **Larghezza A4** | **198 mm*** <br> **203 mm** | Impostare la larghezza della pagina logica su carta di formato A4. <br> Nota: la pagina logica è lo spazio sulla pagina fisica in cui vengono stampati i dati. |
| **CR automatico dopo LF** | **Attivato** <br> **Disattivato*** | Impostare la stampante per eseguire un ritorno a capo dopo un comando di avanzamento riga. <br> Nota: il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga. |
| **LF automatico dopo CR** | **Attivato** <br> **Disattivato** * | Impostare la stampante per eseguire un avanzamento riga dopo un comando di ritorno a capo. |
| **Rinumerazione vassoio** | **Assegna vassoio [x]** <br> **Assegna carta manuale** <br> **Assegna busta manuale** | Configurare la stampante in modo che possa funzionare con un driver di stampa o un'applicazione personalizzata differente che utilizza un set diverso di assegnazioni di origini per richiedere una determinata origine carta. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| | **Visualizza impostazioni di fabbrica** | Mostrare il valore predefinito di fabbrica assegnato per ogni origine carta. |
| | **Ripristina valori predefiniti** | Ripristinare i valori predefiniti della numerazione dei vassoi. |
| **Timeout stampa** | **Disabilitato**<br>**Abilitato*** | Impostare la stampante perché termini un processo di stampa dopo che è stata inattiva per il numero di secondi specificato.<br>Nota: l'opzione **Tempo timeout stampa** viene visualizzata solo se l'impostazione **Timeout stampa** è abilitata. |
| **Tempo timeout stampa** | Da **1** a **255** (**90***) | |

## IMMAGINE

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Adatta automaticamente** | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Selezionare la migliore impostazione possibile per il formato e l'orientamento della carta per un'immagine.<br>Nota: Se è selezionata l'opzione **Attivato**, questa voce di menu sovrascrive le impostazioni di proporzioni e orientamento per l'immagine. |
| **Inverti** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Consente di invertire le immagini monocromatiche bitonali.<br>Nota: Questa voce di menu non è applicabile ai formati immagine GIF o JPEG. |
| **Proporzioni** | **Migliore adattamento***<br>**Ancoraggio superiore sinistro**<br>**Ancoraggio centrale**<br>**Adatta altezza/largh.**<br>**Adatta altezza**<br>**Adatta larghezza** | Consente di regolare l'immagine per adattarla all'area di stampa.<br>Nota: Quando l'opzione **Adatta automaticam.** è **attivata**, **Proporzioni** viene impostato automaticamente su **Migliore adattamento**. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Orientamento** | **Orientamento verticale***<br><br>**Orientamento orizzontale**<br><br>**Verticale inverso**<br><br>**Orizzontale inverso** | Specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina. |

## Carta

### CONFIGURAZIONE VASSOI

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Origine predefinita** | N/D | **Vassoio [x] (1*)**<br><br>**Carta manuale**<br><br>**Busta manuale** | Consente di impostare un'origine carta predefinita per tutti i processi di stampa. |
| **Formato/tipo carta** | **Vassoio [x] (1*)**<br><br>**Carta manuale**<br><br>**Busta manuale** | **Dimensione**<br><br>**Tipo** | Specificare il formato della carta o il tipo di carta caricato in ciascuna origine. |
| **Sostituisci dimensioni** | N/D | **Disattivato**<br><br>**Letter/A4**<br><br>**Intero elenco*** | Impostare la stampante in modo da sostituire un formato carta specificato se il formato richiesto non è caricato in alcuna origine carta.<br><br>Note<br>• **Disattivato**: richiede all'utente di caricare il formato carta richiesto.<br>• **Intero elenco**: consente di utilizzare tutte le sostituzioni disponibili. |

### CONFIGURAZIONE DEI SUPPORTI

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Unità di misura** | N/D | **Pollici**<br><br>**Millimetri** | Specificare l'unità di misura per la carta Universal.<br><br>Nota: **Pollici** è l'impostazione predefinita di fabbrica USA. **Millimetri** è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale. |
| **Impostazione Universale** | **Tutti i vassoi di alimentazione** | **Orientamento orizzontale** | Impostare la larghezza verticale della carta Universal. |
| | | **Orientamento verticale** | Impostare l'altezza verticale della carta Universal. |
| | | **Direzione dell'alimentazione (Lato corto*)** | Impostare la stampante in modo che la carta venga prelevata dal lato corto o dal lato lungo.<br><br>Nota: l'opzione **Lato lungo** viene visualizzata solo se il lato più lungo è inferiore alla larghezza massima supportata. |
| **Configurazione Formati acquisizione personalizzati** | **Nome formato acquisizione** | L'impostazione è definita dall'utente. | Assegnare un nome per l'acquisizione personalizzata. |
| | **Larghezza** | Da **1** a **8,5** pollici (**8,5***)<br><br>Da **25** a **215,9** mm (**216***) | Specificare la larghezza del documento originale. |
| | **Altezza** | Da **1** a **25 pollici** (**14***)<br><br>Da **25** a **635 mm** (**356***) | Specificare l'altezza del documento originale. |
| | **Orientamento** | **Orientamento verticale***<br><br>**Orientamento orizzontale** | Specificare l'orientamento del contenuto sul documento originale.<br><br>Nota: L'opzione **orizzontale** viene visualizzata solo su alcuni modelli di stampante. |
| | **2 acquisizioni per lato** | **Disattivato***<br><br>**Attivato** | Impostare se la stampante esegue l'acquisizione di ciascun lato del documento una o due volte. Selezionando On, l'acquisizione di ciascun lato viene eseguita due volte per una maggiore precisione. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Configurazione Tipo di supporto** | [List of paper types] | **Grana**<br>**Peso**<br>**Caricamento in corso...** | Specificare la grana, il peso e l'orientamento della carta.<br>Nota: A seconda del tipo di carta, **Caricamento** mostra **la stampa su 1 o 2 lati** oppure **solo la stampa su 1 lato**. |

## Copia

### VALORI PREDEFINITI COPIA

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Tipo di contenuto** | N/D | **Testo**<br>**Testo/Foto***<br>**Foto**<br>**Grafica** | Selezionare il tipo di contenuto del documento originale. |
| **Lati** | N/D | **1 lato su 1 lato***<br>**1 lato su 2 lati**<br>**2 lati su 1 lato**<br>**2 lati su 2 lati** | Impostare il comportamento di acquisizione per documenti a uno o due lati.<br>Nota: Le opzioni **2 lati su 1 lato** e **2 lati su 2 lati** vengono visualizzate solo per alcuni modelli di stampante. |
| **Fogli separatori** | N/D | **Nessuno***<br>**Tra copie**<br>**Tra processi**<br>**Tra pagine** | Selezionare se inserire fogli separatori vuoti durante la stampa. |
| **Origine foglio separatore** | N/D | **Vassoio** [x] (**1***) | Consente di specificare l'origine da cui prelevare i fogli separatori. |
| **Colore** | N/D | **Disattivato**<br>**Attivato***<br>**Automatico** | Consente di scegliere se stampare a colori o in bianco e nero. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Pagine per lato** | N/D | **Disattivato*** <br><br> **2 pagine con orientamento verticale** <br><br> **4 pagine con orientamento verticale** <br><br> **2 pagine con orientamento orizzontale** <br><br> **4 pagine con orientamento orizzontale** | Impostare qui il numero di immagini di pagine da stampare su un foglio. |
| **Stampa bordi pagina** | N/D | **Attivato** <br><br> **Disattivato*** | Consente di aggiungere bordi attorno a ciascuna immagine quando si stampano più pagine su un foglio. |
| **Fascicolazione** | N/D | **Disattivato [1,1,1,2,2,2]** <br><br> **Attivato [1,2,1,2,1,2]*** | Stampare più copie in sequenza. |
| **Formato "Copia da"** | N/D | [List of paper sizes] | Impostare il formato carta del documento originale. <br><br> Nota: **Letter** è l'impostazione predefinita di fabbrica USA. **A4** è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale. |
| **Origine "Copia su"** | N/D | **Vassoio** [x] (**1***) <br><br> **Alimentatore manuale** <br><br> **Corrispondenza automatica dimensioni** | Consente di selezionare l'origine carta per il processo di copia. |
| **Intensità** | N/D | Da **1** a **9** (**5***) | Regolare l'intensità dell'immagine acquisita. |
| **Numero di copie** | N/D | Da **1** a **9999** (**1***) | Specificare il numero di copie da stampare. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Intestazione/piè di pagina** | **Intestazione sinistra** | **Intestazione sinistra (Disattivato*)**<br>**Stampa (Tutte le pagine*)**<br>**Testo personalizzato** | Aggiungere testo alle intestazioni e ai piè di pagina del documento copiato. |
| | **Intestazione centrale** | **Intestazione centrale (Disattivato*)**<br>**Stampa (Tutte le pagine*)**<br>**Testo personalizzato** | |
| | **Intestazione destra** | **Intestazione destra (Disattivato*)**<br>**Stampa (Tutte le pagine*)**<br>**Testo personalizzato** | |
| | **Piè di pagina sinistro** | **Piè di pagina sinistro (Disattivato*)**<br>**Stampa (Tutte le pagine*)**<br>**Testo personalizzato** | |
| | **Piè di pagina centrale** | **Piè di pagina centrale (Disattivato*)**<br>**Stampa (Tutte le pagine*)**<br>**Testo personalizzato** | |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Piè di pagina destro** | **Piè di pagina destro** (**Disattivato***)<br><br>**Stampa** (**Tutte le pagine***)<br><br>**Testo personalizzato** | |
| **Advanced Imaging** | **Bilanciamento colori** | **Ciano - Rosso** (**0***)<br><br>**Magenta - Verde** (**0***)<br><br>**Giallo - Blu** (**0***) | Regolare i livelli di toner per ciascun colore. |
| | **Rilevamento automatico colore** | **Sensibilità colore** (**5***)<br><br>**Sensibilità area** (**5***) | Controllare quanto colore rileva la stampante dal documento originale. |
| | **Contrasto** | **Adatta al contenuto***<br><br>Da **0** a **5** | Regolare il contrasto della stampa. |
| | **Rimozione sfondo** | **Livello** (**0***) | Controllare la quantità di sfondo visualizzata in un'immagine acquisita. |
| | **Centratura automatica** | **Attivato**<br><br>**Disattivato*** | Centrare il contenuto nella pagina. |
| | **Acquisisci da bordo a bordo** | **Attivato**<br><br>**Disattivato*** | Includere l'intera pagina senza margini durante il processo di copia. |
| | **Saturazione** | Da **1** a **5** (**1***) | Regolare l'intensità di colore della copia. |
| **Controlli amministrativi** | **Consenti copie a colori** | **Attivato***<br><br>**Disattivato** | Abilitare la copia a colori. |
| | **Consenti copie prioritarie** | **Attivato***<br><br>**Disattivato** | Consentire l'interruzione di un processo di stampa per copiare una pagina o un documento. |
| | **Consenti Salva come scelta rapida** | **Attivato***<br><br>**Disattivato** | Salvare le impostazioni di copia personalizzate come scelte rapide. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Copia campione** | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Stampare una copia campione.<br>Note<br>• questa voce di menu viene visualizzata solo se è installata un'unità di archiviazione intelligente.<br>• Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante. |

# Fax

## IMPOSTAZIONI PREDEFINITE FAX

### Modalità fax

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Modalità fax** | **Fax***<br>**Server fax**<br>**Disabilitato** | Selezionare una modalità fax. |

### Impostazioni del fax

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Impostazioni fax generali** | **Nome fax** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'ID del fax. |
| | **Numero fax** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il numero di fax. |
| | **ID Fax** | **Nome fax**<br>**Numero fax*** | Impostare l'ID del fax da utilizzare durante la negoziazione del fax. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **Abilita fax manuale** | **Attivato**<br><br>**Disattivato*** | Attivare la funzione fax manuale nella stampante.<br><br>**Note**<br>• Questa voce di menu richiede uno sdoppiatore di linea e un apparecchio telefonico.<br>• Utilizzare una normale linea telefonica per rispondere a un processo di fax in entrata e per comporre un numero di fax.<br>• Per visualizzare direttamente la funzione Fax manuale, toccare **#** e **0** sul tastierino. |
| | **Uso memoria** | **Solo ricezione**<br><br>**Principalmente ricezione**<br><br>**Uguale***<br><br>**Principalmente invio**<br><br>**Invia tutto** | Impostare la quantità di memoria interna della stampante assegnata per l'invio di fax.<br><br>**Nota:** questa voce di menu impedisce il verificarsi di condizioni buffer di memoria e fax non inviati. |
| | **Annulla fax** | **Consenti***<br><br>**Non consentire** | Annullare i fax in uscita o in entrata. |
| | **Mascheramento numero fax** | **Disattivato***<br><br>**Da sinistra**<br><br>**Da destra** | Specificare il formato per il mascheramento del numero di fax in uscita. |
| | **Cifre da mascherare** | Da **0** a **58** (**0***) | Specificare il numero di cifre da mascherare nel numero di fax in uscita. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **Abilita rilevamento linea collegata** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Determinare se la linea telefonica è collegata alla stampante. <br> Note <br> • gli eventi vengono rilevati immediatamente. <br> • Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |
| | **Abilita rilevamento linea nel jack errato** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Determinare se la linea telefonica è collegata alla porta corretta sulla stampante. <br> Note <br> • gli eventi vengono rilevati immediatamente. <br> • Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |
| | **Abilita supporto estensione in uso** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Determinare se la linea telefonica è utilizzata da un'altra periferica, ad esempio un altro telefono sulla stessa linea. <br> Note <br> • gli eventi vengono rilevati immediatamente. <br> • Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **Ottimizza compatibilità fax** | N/D | Configurare la funzionalità fax della stampante per garantire una compatibilità ottimale con altri apparecchi fax.<br>Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |
| | **Trasporto fax** | **T.38**<br>**Analogico**<br>**etherFAX**<br>**G.711**<br>**Nessuna** | Impostare il metodo di trasporto fax.<br>Note<br>• **etherFax** appare solo se nella stampante è installato un pacchetto di licenze etherFAX.<br>• **T.38** e **G.711** appaiono solo se nella stampante è installato un pacchetto di licenze Fax su IP (FoIP).<br>• Le impostazioni predefinite di fabbrica possono variare a seconda del modello di stampante. |
| **Impostazioni fax HTTPS**<br>Nota: questo menu viene visualizzato solo se **Trasporto fax** è impostato su **etherFAX**. | **URL servizio HTTPS** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'URL del servizio etherFAX. |
| | **Proxy HTTPS** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'URL di un proxy. |
| | **Utente proxy HTTPS** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il nome utente e la password per il proxy. |
| | **Password proxy HTTPS** | | |
| | **Abilita verifica peer SSL** | **Attivato*****<br>**Disattivato** | Determinare se la stampante utilizza i certificati CA per verificare l'autenticità del server etherFAX. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **Crittografia invio fax** | **Disabilitato**<br>**Abilitato***<br>**Richiesto** | Abilitare la crittografia per i messaggi fax in uscita. |
| | **Crittografia ricezione fax** | **Disabilitato**<br>**Abilitato***<br>**Richiesto** | Abilitare la crittografia per i messaggi fax in arrivo. |
| | **Stato fax HTTPS** | L'impostazione è di sola lettura. | Mostrare lo stato della comunicazione etherFAX. |
| **Impostazioni invio fax** | **Risoluzione** | **Standard***<br>**Fine**<br>**Super Fine**<br>**Ultra Fine** | Impostare la risoluzione dell'immagine acquisita.<br>Nota: una risoluzione maggiore aumenta il tempo di trasmissione del fax e richiede una quantità di memoria superiore. |
| | **Dimensione originale** | [Elenco dei formati carta] (**Formati misti***) | Specificare il formato del documento originale. |
| | **Orientamento** | **Orientamento verticale***<br>**Orientamento orizzontale** | Specificare l'orientamento del documento originale.<br>Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |
| | **Lati fronte/retro** | **Su 1 lato***<br>**2 lati, lato corto**<br>**2 lati, lato lungo** | Specificare l'orientamento del documento originale quando si esegue l'acquisizione su entrambi i lati del documento.<br>Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **Tipo di contenuto** | **Testo***<br>**Testo/Foto**<br>**Foto**<br>**Grafica** | Selezionare il tipo di contenuto del documento originale. |
| | **Intensità** | Da **1** a **9** (**5***) | Regolare l'intensità dell'immagine acquisita. |
| | **Tramite PABX** | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Impostare la stampante affinché componga il numero di fax senza dover attendere di riconoscere il segnale di linea.<br>Nota: PABX (Private Automated Branch Exchange) è una rete telefonica che consente a un singolo numero di accesso di offrire più linee ai chiamanti esterni. |
| | **Modalità di composizione** | **Tono***<br>**A impulsi** | Specificare la modalità di composizione per i fax in entrata o in uscita. |
| | **Advanced Imaging** | **Bilanciamento colori** | Regolare l'intensità del colore durante l'acquisizione.<br>Nota: **0** è l'impostazione predefinita di fabbrica per **Cyan - Rosso**, **Magenta - Verde** e **Giallo - Blu**. |
| | | **Contrasto** | Impostare il contrasto della stampa.<br>Nota: **Adatta al contenuto** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Rimozione sfondo** | Regolare la quantità di sfondo visibile in un'immagine sottoposta ad acquisizione.<br>**Nota:** **0** è l'impostazione predefinita di fabbrica per **Livello**. |
| | | **Acquisisci da bordo a bordo** | Consentire l'acquisizione da bordo a bordo del documento originale.<br>**Nota:** L'impostazione predefinita è **Disattivato**. |
| | | **Saturazione** | Regolare l'intensità di colore degli output fax.<br>**Nota:** **1** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |
| | **Controlli amministrativi** | **Ricomposizione automatica** | Specificare il numero di tentativi di ricomposizione eseguiti dalla stampante prima di annullare l'invio del fax a una destinazione specificata.<br>**Nota:** **5** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |
| | | **Frequenza di ricomposizione** | Aumentare l'intervallo di tempo tra i tentativi di ricomposizione per aumentare la possibilità che il fax venga inviato correttamente.<br>**Nota:** **3** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Abilita ECM** | Attivare ECM (Error Correction Mode) per i processi fax.<br><br>**Note**<br>• ECM rileva e corregge gli errori nel processo di trasmissione fax che sono causati dal rumore della linea telefonica e dalla scarsa intensità del segnale.<br>• **Attivato** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |
| | | **Abilita acquisizioni fax** | Creare i fax utilizzando lo scanner della stampante.<br><br>**Nota:** **Attivato** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |
| | | **Consenti Salva come scelta rapida** | Salvare i numeri di fax come scelte rapide nella stampante.<br><br>**Nota:** **Attivato** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |
| | | **Massima velocità** | Impostare la velocità massima per l'invio di fax.<br><br>**Nota:** **33.600** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |
| | | **Abilita acquisizioni fax a colori** | Abilitare le acquisizioni a colori per il fax.<br><br>**Nota:** **Disattivato per impostazione predefinita** è l'impostazione predefinita. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Conversione automatica fax da colori in monocromatico** | Convertire tutti i fax a colori in uscita in bianco e nero.<br>Nota: **Attivato** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |
| | | **Conferma numero fax** | Chiedere all'utente di confermare il numero di fax.<br>Nota: L'impostazione predefinita è **Disattivato**. |
| | | **Prefisso di composizione** | Impostare un prefisso di composizione.<br>L'impostazione è definita dall'utente. |
| **Impostazioni ricezione fax** | **Processo Fax in attesa** | **Nessuno***<br>**Toner**<br>**Toner e materiali di consumo** | Rimuovere dalla coda di stampa i processi fax che richiedono determinate risorse non disponibili.<br>Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se è installata un'unità di archiviazione intelligente. |
| | **Squilli prima della risposta** | Da **1** a **25** (**3***) | Impostare il numero di squilli necessari prima che la stampante risponda alle chiamate in entrata. |
| | **Riduzione automatica** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Adattare i fax in entrata alla pagina. |
| | **Origine carta** | **Vassoio** [x]<br>**Automatico*** | Impostare l'origine carta per stampare i fax in entrata. |
| | **Lati** | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Stampare su entrambi i lati della carta. |
| | **Fogli separatori** | **Nessuno***<br>**Tra processi** | Specificare se inserire fogli separatori vuoti durante la stampa. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **Origine foglio separatore** | **Vassoio** [x] (**1***) | Specificare l'origine carta del foglio separatore. |
| | **Raccoglitore di uscita** | **Raccoglitore standard** | Specificare un raccoglitore di uscita per i fax ricevuti. |
| | **Piè di pagina fax** | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Stampare le informazioni di trasmissione nella parte inferiore di ogni pagina di un fax ricevuto. |
| | **Indicazione data/ora piè pagina fax** | **Ricevi***<br>**Stampa** | Stampare le informazioni di data e ora in fondo a ogni pagina di un fax ricevuto. |
| | **Controlli amministrativi** | **Abilita ricezione fax** | Impostare la stampante per ricevere i fax.<br>Nota: **Attivato** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |
| | | **Abilitazione ricezione fax a colori** | Impostare la stampante per ricevere fax a colori.<br>Nota: **Attivato** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |
| | | **Abilita ID chiamante** | Mostrare le informazioni sull'ID chiamante della chiamata in entrata sul display della stampante.<br>Nota: **Attivato** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |
| | | **Blocca fax privo di nome** | Bloccare i fax in entrata senza ID fax.<br>Nota: L'impostazione predefinita è **Disattivato**. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Risposta a** | Impostare una sequenza di squilli differenziata per i fax in entrata.<br><br>Nota: **Tutti gli squilli** è l'impostazione di fabbrica predefinita. |
| | | **Risposta automatica** | Impostare la stampante per ricevere i fax automaticamente.<br><br>Nota: **Attivato** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |
| | | **Codice di risposta manuale** | Immettere manualmente un codice sul tastierino numerico del telefono per iniziare la ricezione di fax.<br><br>Note<br>• Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.<br>• Questa voce di menu viene visualizzata solo quando la stampante condivide una linea con un telefono.<br>• Questa voce di menu viene visualizzata solo se la stampante è stata impostata per la ricezione manuale dei fax.<br>• Questa voce del menu compare solo quando **Trasporto fax** è impostato su **Analogico**.<br>• L'impostazione è definita dall'utente. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Inoltro fax** | Specificare se il fax ricevuto deve essere inoltrato.<br><br>Nota: **Stampa** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |
| | | **Inoltra a** | Specificare la destinazione di inoltro del fax ricevuto.<br><br>Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione **Inoltro fax** è impostata su **Stampa e inoltra** o **Inoltra**. |
| | | **E-mail di conferma** | Inviare un'e-mail di conferma quando l'inoltro del fax è riuscito.<br><br>Note<br>• Questa impostazione viene visualizzata solo quando l'opzione **Inoltro fax** è impostata su **Stampa e inoltra** o **Inoltra**.<br>• L'impostazione è definita dall'utente. |
| | | **Massima velocità** | Impostare la velocità massima per la trasmissione di fax.<br><br>Nota: **33.600** è l'impostazione predefinita di fabbrica. |
| **Impostazioni registro fax** | **Frequenza registro di trasmissione** | **Sempre***<br><br>**Mai**<br><br>**Solo in caso di errore** | Specificare la frequenza con cui la stampante crea un registro di trasmissione. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **Azione registro di trasmissione** | **Stampa** (**Attivata***)<br><br>**E-mail** (**Disattivato***)<br><br>**Invia registri tramite e-mail a**<br><br>**Includi documento inviato via fax** (**Attivato***) | Stampare o inviare tramite e-mail un registro per la corretta trasmissione dei fax o l'errore di trasmissione.<br><br>Note<br>• Questa voce di menu viene visualizzata solo se **Frequenza trasmissione registro** è impostata su **Sempre** o **Solo per errore**.<br>• **Invia registri e-mail a** e **Includi documento inviato via fax** vengono visualizzati solo se **E-mail** è impostato su **Attivato**. |
| | **Registro errori di ricezione** | **Non stampare mai*** <br><br>**Stampa in caso di errore** | Stampare un registro per ricezioni di fax non riuscite. |
| | **Stampa automatica dei registri** | **Attivato*** <br><br>**Disattivato** | Stampare tutte le attività fax. |
| | **Origine carta registro** | **Vassoio** [x] (**1***) | Specificare l'origine carta per la stampa dei registri. |
| | **Visualizzazione registri** | **Nome fax remoto*** <br><br>**Numero composto** | Identificare il mittente tramite il nome fax remoto o il numero di fax. |
| | **Attiva registro processo** | **Attivato*** <br><br>**Disattivato** | Visualizzare un riepilogo di tutti i processi fax. |
| | **Abilita registro chiamate** | **Attivato*** <br><br>**Disattivato** | Visualizzare un riepilogo della cronologia di chiamate fax. |
| | **Raccoglitore di uscita registro** | **Raccoglitore standard** | Specificare il raccoglitore di uscita per i registri stampati. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Impostazioni altoparlante** | **Modalità altoparlante** | **Sempre disattivato*** <br> **Sempre attivo** <br> **Attivato finché connesso** | Impostare la modalità altoparlante del fax. |
| | **Volume altoparlante** | **Basso*** <br> **Alto** | Regolare il volume dell'altoparlante del fax. |
| | **Volume suoneria** | **Disattivato*** <br> **Attivato** | Attivare il volume della suoneria. |
| **Impostazioni VoIP** <br> Nota: Questa voce di menu appare solo se nella stampante è installato un pacchetto di licenze Fax su IP (FoIP). | **Protocollo VoIP** | **SIP*** <br> **H.323** | Impostare il protocollo VoIP (Voice over Internet Protocol). |
| | **Server STUN** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il server STUN per la comunicazione tramite un firewall. |
| | **Forza Modalità fax** | **Disattivato** <br> **Attivato*** | Passare il gateway VoIP da analogico a T.38 all'inizio di una chiamata fax. |
| | **Ritardo Forza Modalità fax** | Da **0** a **15** (**7***) | Impostare il ritardo in secondi quando si invia un altro invito di **Forza Modalità fax**. |
| **Impostazioni SIP** <br> Nota: Questa voce di menu appare solo se nella stampante è installato un pacchetto di licenze Fax su IP (FoIP). | **Proxy** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'indirizzo IP del sistema che converte il numero di telefono in un indirizzo IP a cui il fax viene inviato. |
| | **Segreteria** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare un nome o un indirizzo IP del sistema che gestisce la registrazione dei client SIP (Session Initiation Protocol). |
| | **Autorizzazione** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il nome dell'utente per SIP. |
| | **Password** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare la password utilizzata per la registrazione al registrar SIP. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **ID autenticazione** | L'impostazione è definita dall'utente. | Il nome utente utilizzato per la registrazione.<br>Nota: Se **l'ID di autenticazione** non è specificato, il sistema utilizza automaticamente il nome utente dal campo **Utente**. |
| | **Trasporto per la registrazione** | **UDP***<br>**TCP** | Impostare il tipo di trasporto SIP per la registrazione. |
| | **Trasporto per le chiamate in entrata** | **UDP**<br>**TCP**<br>**UDP e TCP*** | Impostare il tipo di trasporto SIP per le chiamate in entrata. |
| | **Trasporto per le chiamate in uscita** | **UDP***<br>**TCP** | Impostare il tipo di trasporto SIP per le chiamate in uscita. |
| | **Proxy in uscita** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare un proxy in uscita per l'inoltro di tutte le comunicazioni SIP. |
| | **Contatto** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare un nome di contatto per SIP. |
| | **Area autenticazione** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il nome di un'area di autenticazione per SIP.<br>Nota: Se **Realm** non è specificato, il sistema utilizza automaticamente il nome utente dal campo **Contatto**. |
| | **Stato registrazione SIP** | L'impostazione è di sola lettura. | Mostrare lo stato della registrazione SIP. |
| **Impostazioni H.323**<br>Nota: Questa voce di menu appare solo se nella stampante è installato un pacchetto di licenze Fax su IP (FoIP). | **Gateway** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'indirizzo IP del gateway H.323. |
| | **Gatekeeper** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il gatekeeper H.323. |
| | **Autorizzazione** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il nome utente utilizzato con il gateway H.323. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **Password** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare la password per il gateway H.323. |
| | **Abilita avvio rapido** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Abilitare l'avvio rapido. |
| | **Disabilita tunneling H.245** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Disabilitare il tunneling H.323. |
| | **Disabilita rilevamento gatekeeper** | **Disattivato**<br>**Attivato*** | Disabilitare il rilevamento del gatekeeper H.323. |
| **Impostazioni T.38**<br>Nota: Questa voce di menu appare solo se nella stampante è installato un pacchetto di licenze Fax su IP (FoIP). | **Ridondanza indicatore** | Da **0** a **5** (**3***) | Impostare il numero di volte in cui un indicatore fax viene ripetuto nella comunicazione T.38. |
| | **Ridondanza bassa velocità** | Da **0** a **5** (**3***) | Impostare il numero di volte in cui i dati a bassa velocità vengono ripetuti nella comunicazione T.38. |
| | **Ridondanza alta velocità** | Da **0** a **5** (**1***) | Impostare il numero di volte in cui i dati ad alta velocità vengono ripetuti nella comunicazione T.38. |

## Impostazione server fax

### Impostazioni fax generali

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Formato A** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare un destinatario per il fax.<br>Nota: se si desidera utilizzare il numero di fax, digitare il simbolo (#) prima del un numero. |
| **Indirizzo di risposta** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare un indirizzo di risposta per l'invio di fax. |
| **Oggetto** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'oggetto e il messaggio del fax. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Messaggio** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| **Abilita ricezione fax** | **Disattivato*** <br> **Attivato** | Impostare la stampante per ricevere fax analogici, FoIP o etherFAX. |

Impostazioni e-mail del server fax

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Usa server SMTP e-mail** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Utilizzare le impostazioni SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) per l'invio e la ricezione di fax tramite e-mail. <br> Nota: Se l'opzione è impostata su **Attivato**, tutte le altre impostazioni del menu **Impostazioni e-mail del server fax** non vengono visualizzate. |
| **Gateway SMTP primario** | L'impostazione è definita dall'utente. | Digitare l'indirizzo IP o il nome host del server SMTP principale. |
| **Porta del gateway SMTP primario** | Da **1** a **65535** (**25***) | Immettere il numero di porta del server SMTP primario. |
| **Gateway SMTP secondario** | L'impostazione è definita dall'utente. | Digitare l'indirizzo IP del server o il nome host del server SMTP secondario o di backup. |
| **Porta del gateway SMTP secondario** | Da **1** a **65535** (**25***) | Immettere il numero di porta del server SMTP secondario o di backup. |
| **Timeout SMTP** | Da **5** a **30** (**30***) | Impostare il tempo prima del timeout della stampante se il server SMTP non risponde. |
| **Indirizzo di risposta** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare un indirizzo di risposta per l'invio di fax. |
| **Usa SSL/TLS** | **Disabilitata*** <br> **Negoziazione** <br> **Richiesto** | Specificare se si desidera inviare i fax tramite un collegamento crittografato. |
| **Richiedi certificato attendibile** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Specificare un certificato attendibile quando si accede al server SMTP. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | **Autenticazione non richiesta*** <br> **Accesso/Semplice** <br> **NTLM** <br> **CRAM-MD5** <br> **Digest-MD5** <br> **Kerberos 5** <br> **OAuth 2.0** | Impostare il tipo di autenticazione per il server SMTP. |
| **E-mail avviata da periferica** | **Nessuno*** <br> **Usa credenziali SMTP periferica** | Specificare se sono necessarie le credenziali per l'e-mail avviata da periferica. |
| **E-mail avviata da utente** | **Nessuno*** <br> **Usa credenziali SMTP periferica** <br> **Usa ID utente e password sessione** <br> **Usa indirizzo e-mail e password di sessione** <br> **Richiedi conferma** | Specificare se sono necessarie le credenziali per l'e-mail avviata dall'utente. |
| **Utilizza credenziali periferica Active Directory** | **Attivato** <br> **Disattivato*** | Abilitare le credenziali dell'utente e le destinazioni del gruppo per connettersi al server SMTP. |
| **ID utente della periferica** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'ID utente e la password per connettersi al server SMTP. |
| **Password periferica** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| **Area di autenticazione Kerberos 5** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'area di autenticazione per il protocollo di autenticazione Kerberos 5. |
| **Dominio NTLM** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il nome di dominio per il protocollo di sicurezza NTLM. |
| **Disabilita errore "Server SMTP non impostato"** | **Attivato** <br> **Disattivato*** | Disabilitare il messaggio di errore sulla configurazione SMTP. |

Note

un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Formato immagine** | **PDF (.pdf)***<br>**TIFF (.tif)** | Specificare il formato del file per l'immagine acquisita. |
| **Tipo di contenuto** | **Testo***<br>**Testo/Foto**<br>**Foto**<br>**Grafica** | Selezionare il tipo di contenuto del documento originale. |
| **Origine contenuto** | **Laser in bianco e nero**<br>**Stampante laser a colori***<br>**Getto d'inchiostro**<br>**Foto/Film**<br>**Rivista**<br>**Giornale**<br>**Sala stampa**<br>**Altro** | Migliorare il risultato in uscita in base all'origine del documento originale. |
| **Risoluzione Fax** | **Standard***<br>**Fine**<br>**Super Fine**<br>**Ultra Fine** | Impostare la risoluzione del fax. |
| **Lati fronte/retro** | **Su 1 lato***<br>**2 lati, lato corto**<br>**2 lati, lato lungo** | Specificare l'orientamento del documento originale quando si esegue l'acquisizione su entrambi i lati del documento. |
| **Intensità** | Da **1** a **9** (**5***) | Consente di regolare l'intensità dell'immagine acquisita. |
| **Orientamento** | **Orientamento verticale***<br>**Orientamento orizzontale** | Specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina.<br>Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Dimensione originale** | [List of paper sizes] | Impostare il formato carta del documento originale.<br><br>Note<br>• **Dimensioni miste** è l'impostazione predefinita di fabbrica USA. **A4** è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.<br>• Il supporto dei formati carta può variare a seconda del modello della stampante. |

## E-mail

### CONFIGURA E-MAIL

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Gateway SMTP primario** | L'impostazione è definita dall'utente. | Digitare l'indirizzo IP o il nome host del server SMTP principale. |
| **Porta del gateway SMTP primario** | Da **1** a **65535** (**25***) | Immettere il numero di porta del server SMTP primario. |
| **Gateway SMTP secondario** | L'impostazione è definita dall'utente. | Digitare l'indirizzo IP o il nome host del server SMTP secondario. |
| **Porta del gateway SMTP secondario** | Da **1** a **65535** (**25***) | Immettere il numero di porta del server SMTP secondario. |
| **Timeout SMTP** | Da **5** a **30 seconds** (**30***) | Impostare il tempo (in secondi) di attesa del server SMTP prima di interrompere un tentativo di invio e-mail. |
| **Indirizzo di risposta** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare un indirizzo di risposta per l'email. |
| **Usa sempre indirizzo di risposta SMTP predefinito** | **Attivato**<br><br>**Disattivato*** | Utilizzare l'indirizzo di risposta predefinito nel server SMTP. |
| **Usa SSL/TLS** | **Disabilitata***<br><br>**Negoziazione**<br><br>**Richiesto** | Specificare se utilizzare SSL/TLS per la comunicazione con il server SMTP. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Richiedi certificato attendibile** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Richiedere un certificato attendibile quando ci si connette al server SMTP. |
| **Autenticazione tramite il server SMTP** | **Autenticazione non richiesta***<br>**Login/Normale**<br>**NTLM**<br>**CRAM-MD5**<br>**Digest-MD5**<br>**Kerberos 5**<br>**OAuth 2.0** | Impostare il tipo di autenticazione per il server SMTP. |
| **E-mail avviata da periferica** | **Nessuno***<br>**Usa credenziali SMTP periferica** | Stabilire se sono necessarie le credenziali per le email avviate dalla periferica. |
| **E-mail avviata da utente** | **Nessuno***<br>**Usa credenziali SMTP periferica**<br>**Usa ID utente e password sessione**<br>**Usa indirizzo e-mail e password di sessione**<br>**Richiedi a utente** | Stabilire se sono necessarie le credenziali per le email avviate dall'utente. |
| **Utilizza credenziali periferica Active Directory** | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Abilitare l'uso di credenziali di Active Directory e designazioni di gruppo per l'autenticazione SMTP. |
| **ID utente della periferica** | L'impostazione è definita dall'utente. | Inserire l'ID utente utilizzato per accedere al server SMTP. |
| **Password periferica** | L'impostazione è definita dall'utente. | Inserire la password utilizzata per accedere al server SMTP. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Area di autenticazione Kerberos 5** | L'impostazione è definita dall'utente. | Immettere il nome del realm Kerberos richiesto per determinati tipi di autenticazione. Il realm è in genere il nome di dominio in maiuscolo utilizzato dal sistema di autenticazione Kerberos (ad esempio, EXAMPLE.COM).<br>Nota: Questa impostazione è necessaria quando si configura l'autenticazione basata su Kerberos per un accesso sicuro. |
| **Dominio NTLM** | L'impostazione è definita dall'utente. | Immettere il nome di dominio richiesto per l'autenticazione NTLM (NT LAN Manager).<br>Nota: Questa impostazione viene utilizzata quando la stampante deve autenticare gli utenti su un dominio Windows utilizzando il protocollo NTLM. |
| **Disabilita errore "Server SMTP non impostato"** | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Disabilitare il messaggio di errore sulla configurazione SMTP. |

## VALORI PREDEFINITI E-MAIL

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Oggetto** | N/D | L'impostazione è definita dall'utente. | Immettere l'oggetto dell'e-mail. |
| **Messaggio** | N/D | L'impostazione è definita dall'utente. | Immettere il messaggio e-mail. |
| **Nome file** | N/D | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il formato del file per l'immagine acquisita. |
| **Formato** | N/D | **JPEG (.jpg)**<br>**PDF (.pdf)***<br>**TIFF (.tif)** | Specificare il formato del file per l'immagine acquisita. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Impostazioni PDF** | **Versione PDF** | **1.3**<br>**1.4**<br>**1.5***<br>**1.6**<br>**1.7**<br>**2.0** | Selezionare la versione PDF per tutte le funzioni di acquisizione. |
| | **Per archiviazione (PDF/A)** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Disponibile solo per **PDF versione 1.4** o **1.7**. |
| | **Versione archiviazione** | **A-1a***<br>**A-1b**<br>**A-2u** | Scegliere il livello di conformità dell'archiviazione (attivo solo quando **Archiviazione** è abilitato).<br>Nota: **Versione archiviazione A-2u** è il valore predefinito se la **versione PDF** è impostata su **1.7**. Non potrà essere selezionata se la **versione PDF** è impostata su **1.4**. |
| | **Altamente compresso** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Ridurre le dimensioni del file applicando un'elevata compressione.<br>Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se è installata un'unità di archiviazione intelligente. |
| | **Sicura** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Abilita funzionalità di protezione.<br>Nota: Questa impostazione è disponibile solo per **PDF versione 1.4** o superiore. |
| **Suddividi processo per pagine** | N/D | Da **1** a **999** (**0***) | Immettere il numero di pagine per divisione. Ogni divisione viene inviata come e-mail separata.<br>Nota: Impostando questa opzione su **0** si disabilitano le divisioni. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Tipo di contenuto** | N/D | **Testo**<br>**Testo/Foto***<br>**Foto**<br>**Grafica** | Selezionare il tipo di contenuto del documento originale. |
| **Colore** | N/D | **Bianco e nero**<br>**Grigio**<br>**A colori***<br>**Automatico** | Selezionare la modalità colore per l'acquisizione. |
| **Risoluzione** | N/D | **75 dpi**<br>**150 dpi***<br>**200 dpi**<br>**300 dpi**<br>**400 dpi**<br>**600 dpi** | Impostare la risoluzione dell'immagine. |
| **Intensità** | N/D | Da **1** a **9** (**5***) | Regolare l'intensità dell'immagine acquisita. |
| **Orientamento** | N/D | **Orientamento verticale***<br>**Orientamento orizzontale** | Consente di specificare l'orientamento della pagina per il testo e gli elementi grafici.<br>Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |
| **Dimensione originale** | N/D | [List of paper sizes] | Specificare il formato carta del documento originale.<br>Nota: Le impostazioni predefinite possono variare a seconda del proprio modello di stampante. |
| **Lati fronte/retro** | N/D | **Su 1 lato***<br>**2 lati, lato corto**<br>**2 lati, lato lungo** | Specificare l'orientamento del documento originale quando si esegue l'acquisizione su entrambi i lati del documento.<br>Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Advanced Imaging** | **Bilanciamento colori** | **Ciano - Rosso** (**0***)<br><br>**Magenta - Verde** (**0***)<br><br>**Giallo - Blu** (**0***) | Regolare i livelli di toner per ciascun colore. |
| | **Rilevamento automatico colore** | **Sensibilità colore** (**5***)<br><br>**Sensibilità area** (**5***)<br><br>**Profondità bit e-mail** (**1 bit***)<br><br>**Risoluzione minima di acquisizione** (**300 dpi***) | Controllare quanto colore rileva la stampante dal documento originale. |
| | **Contrasto** | **Adatta al contenuto***<br><br>Da **0** a **5** | Regolare il contrasto della stampa. |
| | **Rimozione sfondo** | **Livello** (**0***) | Controllare la quantità di sfondo visualizzata in un'immagine acquisita. |
| | **Acquisisci da bordo a bordo** | **Attivato**<br><br>**Disattivato*** | Includere l'intera pagina senza margini durante il processo di copia. |
| | **Saturazione** | Da **1** a **5** (**1***) | Regolare l'intensità dei colori nel documento acquisito.<br><br>**Note**<br>• L'aumento della saturazione fa apparire i colori più vividi e brillanti.<br>• La riduzione della saturazione diminuisce l'intensità dei colori, rendendo il documento più tenue o più vicino alla scala di grigi. |
| **Controlli amministrativi** | **Dimensione massima e-mail** | Da **0** a **65535** (**0***) | Impostare le dimensioni file consentite per ciascun messaggio e-mail.<br><br>**Nota:** Impostando questa opzione su **0** si rimuove il limite dimensione file. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Messaggio di errore dimensioni** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare un messaggio di errore che la stampante invia quando un'e-mail supera le dimensioni file consentite.<br>**Nota:** è possibile digitare fino a 1024 caratteri. |
| | **Limita destinazioni** | L'impostazione è definita dall'utente. | Limitare l'invio di email solo all'elenco di nomi dominio specificato.<br>**Nota:** utilizzare una virgola per separare ciascun dominio. |
| | **Inviami una copia** | **Non viene mai visualizzato***<br>**Attivato per impostazione predefinita**<br>**Disattivato per impostazione predefinita**<br>**Sempre attivo** | Inviare una copia dell'email a se stessi.<br>**Nota:** Questa impostazione è disabilitata se **Consenti solo email a se stessi** è impostato su **Abilitato**. |
| | **Consenti solo email autoinviate** | **Disabilitata***<br>**Abilitata** | Impostare la stampante per l'invio di email solo a se stessi. |
| | **Impostazione predefinita testo** | Da **5** a **95** (**75***) | Impostare la qualità del testo nel contenuto da acquisire. |
| | **Impostazione predefinita testo/foto** | Da **5** a **95** (**75***) | Impostare la qualità del testo e della foto nel contenuto da acquisire. |
| | **Impostazione predefinita foto** | Da **5** a **95** (**50***) | Impostare la qualità della foto del contenuto da acquisire. |
| | **Registro di trasmissione** | **Registro di stampa***<br>**Non stampare registro**<br>**Stampa solo in caso di errori** | Stampare un registro di trasmissione per le acquisizioni email. |
| | **Origine carta registro** | **Vassoio** [x] (**1***) | Specificare l'origine carta per la stampa dei registri. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Consenti Salva come scelta rapida** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Salvare un indirizzo e-mail come scelta rapida. |
| | **Email: Immagini inviate come** | **Allegato***<br>**Collegamento Web** | Specificare la modalità per inviare le immagini incluse nell'email. |
| | **Ripristina informazioni email dopo l'invio** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Ripristinare i valori predefiniti dei campi **A**, **Oggetto**, **Messaggio** e **Nome file** dopo l'invio di un'email. |

### IMPOSTAZIONE COLLEGAMENTO WEB

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Server** | L'impostazione è definita dall'utente. | Consente di specificare le credenziali del server che ospita le immagini incluse nell'e-mail. |
| **Accesso** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| **Password** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| **Percorso** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| **Nome file** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| **Collegamento Web** | L'impostazione è definita dall'utente. | |

## FTP

### VALORI PREDEFINITI FTP

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Formato** | N/D | **JPEG (.jpg)**<br>**PDF (.pdf)***<br>**TIFF (.tif)** | Specificare il formato del file per l'immagine acquisita. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Impostazioni PDF** | **Versione PDF** | **1.3**<br>**1.4**<br>**1.5***<br>**1.6**<br>**1.7**<br>**2.0** | Selezionare la versione PDF per tutte le funzioni di acquisizione. |
| | **Per archiviazione (PDF/A)** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Disponibile solo per PDF versione **1.4** o **1.7**. |
| | **Versione archiviazione** | **A-1a***<br>**A-1b**<br>**A-2u** | Scegliere il livello di conformità dell'archiviazione (attivo solo quando **Archiviazione** è abilitato).<br>Nota: **Versione archiviazione A-2u** è il valore predefinito se la **versione PDF** è impostata su **1.7**. Non potrà essere selezionata se la **versione PDF** è impostata su **1.4**. |
| | **Altamente compresso** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Ridurre le dimensioni del file applicando un'elevata compressione.<br>Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se è installata un'unità di archiviazione intelligente. |
| | **Sicura** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Abilita funzionalità di protezione.<br>Nota: Questa impostazione è disponibile solo per **PDF versione 1.4** o superiore. |
| **Suddividi processo per pagine** | N/D | Da **1** a **999** (**0***) | Impostare un numero in base al quale le pagine verranno suddivise e poi inviate come file separati.<br>Nota: Impostando questa opzione su **0** si disabilitano le divisioni. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Tipo di contenuto** | N/D | **Testo**<br>**Testo/Foto***<br>**Foto**<br>**Grafica** | Selezionare il tipo di contenuto del documento originale. |
| **Colore** | N/D | **Bianco e nero**<br>**Grigio**<br>**A colori***<br>**Automatico** | Impostare la stampante in modo da acquisire il contenuto del file a colori o in bianco e nero. |
| **Risoluzione** | N/D | **75 dpi**<br>**150 dpi***<br>**200 dpi**<br>**300 dpi**<br>**400 dpi**<br>**600 dpi** | Impostare la risoluzione dell'immagine acquisita. |
| **Intensità** | N/D | Da **1** a **9** (**5***) | Regolare l'intensità dell'immagine acquisita. |
| **Orientamento** | N/D | **Orientamento verticale***<br>**Orientamento orizzontale** | Specificare l'orientamento del documento originale.<br>Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |
| **Dimensione originale** | N/D | [List of paper sizes] | Impostare il formato carta del documento originale.<br>Nota: Le impostazioni predefinite possono variare a seconda del proprio modello di stampante. |
| **Lati fronte/retro** | N/D | **Su 1 lato***<br>**2 lati, lato corto**<br>**2 lati, lato lungo** | Specificare l'orientamento del documento originale quando si esegue l'acquisizione su entrambi i lati del documento.<br>Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Nome file** | N/D | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il nome del file per l'immagine acquisita. |
| **Advanced Imaging** | **Bilanciamento colori** | **Ciano - Rosso** (**0***)<br><br>**Magenta - Verde** (**0***)<br><br>**Giallo - Blu** (**0***) | Regolare l'intensità del colore per ciano, magenta e giallo. |
| | **Rilevamento automatico colore** | **Sensibilità colore** (**5***)<br><br>**Sensibilità area** (**5***)<br><br>**Profondità bit FTP** (**1 bit***)<br><br>**Risoluzione minima di acquisizione** (**300 dpi***) | Configurare l'impostazione di rilevamento automatico del colore. |
| | **Contrasto** | **Adatta al contenuto***<br><br>Da **0** a **5** | Specificare il contrasto per l'immagine acquisita. |
| | **Rimozione sfondo** | **Livello** (**0***) | Rimuovere il colore di sfondo o il rumore dell'immagine dal documento originale. |
| | **Acquisisci da bordo a bordo** | **Attivato**<br><br>**Disattivato*** | Acquisire il documento originale da bordo a bordo. |
| | **Saturazione** | Da **1** a **5** (**1***) | Regolare l'intensità di colore degli output. |
| **Controlli amministrativi** | **Impostazione predefinita testo** | Da **5** a **95** (**75***) | Impostare la qualità del testo in un'immagine acquisita. |
| | **Impostazione predefinita testo/foto** | Da **5** a **95** (**75***) | Impostare la qualità del testo o delle foto nell'immagine acquisita. |
| | **Impostazione predefinita foto** | Da **5** a **95** (**50***) | Impostare la qualità delle foto nell'immagine acquisita. |
| | **Registro di trasmissione** | **Stampa registro***<br><br>**Non stampare registro**<br><br>**Stampa solo in caso di errori** | Stampare il registro di trasmissione per le acquisizioni FTP. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Origine carta registro** | **Vassoio** [x] (**1***) | Specificare l'origine carta per la stampa dei registri FTP. |
| | **Utilizza FTP passivo** | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Consentire al server FTP di specificare la porta dati alla quale si connetterà la stampante. |

## Unità USB

### ACQUISIZIONE UNITÀ FLASH

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Formato** | N/D | **JPEG (.jpg)**<br>**PDF (.pdf)***<br>**TIFF (.tif)** | Specificare il formato del file per l'immagine acquisita. |
| **Impostazioni PDF** | **Versione PDF** | **1.3**<br>**1.4**<br>**1.5***<br>**1.6**<br>**1.7**<br>**2.0** | Selezionare la versione PDF per tutte le funzioni di acquisizione. |
| | **Per archiviazione (PDF/A)** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Disponibile solo per **PDF versione 1.4** o **1.7**. |
| | **Versione archiviazione** | **A-1a***<br>**A-1b**<br>**A-2u** | Scegliere il livello di conformità dell'archiviazione (attivo solo quando **Archiviazione** è abilitato).<br>Nota: **Versione archiviazione A-2u** è il valore predefinito se la **versione PDF** è impostata su **1.7**. Non potrà essere selezionata se la **versione PDF** è impostata su **1.4**. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Altamente compresso** | **Disattivato*** <br> **Attivato** | Ridurre le dimensioni del file applicando un'elevata compressione. <br> Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se è installata un'unità di archiviazione intelligente. |
| | **Sicura** | **Disattivato*** <br> **Attivato** | Abilita funzionalità di protezione. <br> Nota: Questa impostazione è disponibile solo per **PDF versione 1.4** o superiore. |
| **Suddividi processo per pagine** | N/D | Da **1** a **999** (**0***) | Immettere un numero in base al quale le pagine verranno suddivise e poi acquisite come file separati. <br> Nota: Impostando questa opzione su **0** si disabilitano le divisioni. |
| **Tipo di contenuto** | N/D | **Testo** <br> **Testo/Foto*** <br> **Foto** <br> **Grafica** | Selezionare il tipo di contenuto del documento originale. |
| **Colore** | N/D | **Bianco e nero** <br> **Grigio** <br> **A colori*** <br> **Automatico** | Impostare la stampante in modo da acquisire il contenuto del file a colori o in bianco e nero. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Risoluzione** | N/D | **75 dpi**<br>**150 dpi***<br>**200 dpi**<br>**300 dpi**<br>**400 dpi**<br>**600 dpi** | Impostare la risoluzione dell'immagine acquisita. |
| **Intensità** | N/D | Da **1** a **9** (**5***) | Regolare l'intensità dell'immagine acquisita. |
| **Orientamento** | N/D | **Orientamento verticale***<br>**Orientamento orizzontale** | Specificare l'orientamento del documento originale.<br>**Nota:** Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |
| **Dimensione originale** | N/D | [Elenco dei formati carta] (**Formati misti***) | Impostare il formato carta del documento originale.<br>**Nota:** Le impostazioni predefinite possono variare a seconda del proprio modello di stampante. |
| **Lati fronte/retro** | N/D | **Su 1 lato***<br>**2 lati, lato corto**<br>**2 lati, lato lungo** | Specificare l'orientamento del documento originale quando si esegue l'acquisizione su entrambi i lati del documento.<br>**Nota:** Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. |
| **Nome file** | N/D | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il nome del file per l'immagine acquisita. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Advanced Imaging** | **Bilanciamento colori** | **Ciano - Rosso** (**0***)<br>**Magenta - Verde** (**0***)<br>**Giallo - Blu** (**0***) | Regolare l'intensità del colore per ciano, magenta e giallo. |
| | **Rilevamento automatico colore** | **Sensibilità colore** (**5***)<br>**Sensibilità area** (**5***)<br>**Profondità bit di acquisizione** (**1 bit***)<br>**Risoluzione minima di acquisizione** (**300 dpi***) | Configurare l'impostazione di rilevamento automatico del colore. |
| | **Contrasto** | **Adatta al contenuto***<br>Da **0** a **5** | Specificare il contrasto per l'immagine acquisita. |
| | **Rimozione sfondo** | **Livello** (**0***) | Rimuovere il colore di sfondo o il rumore dell'immagine dal documento originale. |
| | **Acquisisci da bordo a bordo** | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Acquisire il documento originale da bordo a bordo. |
| | **Saturazione** | Da **1** a **5** (**1***) | Regolare l'intensità di colore degli output. |
| **Controlli amministrativi** | **Impostazione predefinita testo** | Da **5** a **95** (**75***) | Impostare la qualità del testo in un'immagine acquisita. |
| | **Impostazione predefinita testo/foto** | Da **5** a **95** (**75***) | Impostare la qualità del testo o delle foto nell'immagine acquisita. |
| | **Impostazione predefinita foto** | Da **5** a **95** (**50***) | Impostare la qualità di una foto nell'immagine acquisita. |

## STAMPA UNITÀ FLASH

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Numero di copie** | Da **1** a **9.999** (**1***) | Consente di impostare il numero di copie di un processo di stampa. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Origine carta** | **Vassoio** [x] (**1***)<br>**Carta manuale**<br>**Busta manuale** | Impostare l'origine carta per il processo di stampa. |
| **Colore** | **Disattivato**<br>**Attivato*** | Stampa un file dell'unità flash a colori. |
| **Fascicolazione** | **Disattivato [1,1,1,2,2,2]**<br>**Attivato [1,2,1,2,1,2]*** | Mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del processo. |
| **Lati** | **Su 1 lati**<br>**Su 2 lati*** | Specificare se stampare su un solo lato del foglio o su entrambi i lati. |
| **Stile rotazione** | **Lato lungo***<br>**Lato corto** | Determinare il lato del foglio rilegato durante la stampa su due lati.<br>Nota: a seconda dell'opzione selezionata, la stampante separa automaticamente ciascuna informazione stampata della pagina per la corretta rilegatura del processo. |
| **Pagine per lato** | **Disattivato***<br>**2 pagine per lato**<br>**3 pagine per lato**<br>**4 pagine per lato**<br>**6 pagine per lato**<br>**9 pagine per lato**<br>**12 pagine per lato**<br>**16 pagine per lato** | Stampare le immagini di più pagine su un unico lato del foglio di carta. |
| **Ordinamento pagine per lato** | **Orizzontale***<br>**Orizzontale inverso**<br>**Verticale inverso**<br>**Verticale** | Consente di specificare la disposizione delle immagini su più pagine quando si utilizza il menu **Pagine per lato**.<br>Nota: la disposizione dipende dal numero di immagini delle pagine e dal relativo orientamento. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Orientamento pagine per lato** | **Automatico*** <br> **Orientamento orizzontale** <br> **Verticale** | Consente di specificare l'orientamento delle immagini su più pagine quando si utilizza il menu **Pagine per lato**. |
| **Bordo pagine per lato** | **Nessuno*** <br> **Linea continua** | Consente di stampare un bordo attorno all'immagine di ciascuna pagina quando si utilizza il menu **Pagine per lato**. |
| **Fogli separatori** | **Disattivato*** <br> **Tra copie** <br> **Tra processi** <br> **Tra pagine** | Inserire fogli separatori vuoti durante la stampa. |
| **Origine foglio separatore** | **Vassoio** [x] (**1***) | Specificare l'origine carta del foglio separatore. |
| **Pagine vuote** | **Non stampare*** <br> **Stampa** | Stampare le pagine vuote in un processo di stampa. |

## Rete/porte

### PANORAMICA SULLA RETE

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Adattatore attivo** | **Automatico*** <br> **Rete standard** <br> **Wireless** | Specificare il tipo di connessione di rete. <br> Nota: l'opzione **Wireless** è disponibile solo per le stampanti connesse a una rete wireless. |
| **Stato rete** | L'impostazione è di sola lettura. | Visualizzare lo stato di connessione della rete della stampante. |
| **Visualizza stato di rete sulla stampante** | **Disattivato** <br> **Attivato*** | Mostrare lo stato di rete sul display. |
| **Velocità, Fronte/Retro** | L'impostazione è di sola lettura. | Mostrare la velocità di una scheda di rete attiva. |
| **IPv4** | L'impostazione è di sola lettura. | Mostrare l'indirizzo IPv4. |
| **Tutti gli indirizzi IPv6** | L'impostazione è di sola lettura. | Mostrare tutti gli indirizzi IPv6. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Reimposta server di stampa** | **Avvia** | Ripristinare tutte le connessioni di rete attive sulla stampante.<br>Nota: questa impostazione rimuove tutte le impostazioni di configurazione di rete. |
| **Timeout processo di rete** | **Disabilitato**<br>**Abilitato*** | Impostare l'intervallo di tempo prima che la stampante annulli un processo di stampa in rete. |
| **Tempo timeout processo di rete** | Da **10** a **255** secondi (**90***) | Specificare il valore di timeout (in secondi) quando l'impostazione Timeout processo di rete è abilitata.<br>Nota: Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante. |
| **Pagina di intestazione** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Stampare una pagina di intestazione. |
| **Intervallo porte acquisizione su PC** | L'impostazione è di sola lettura. | Specificare un intervallo di porte valido per le stampanti protette da un firewall di blocco porte. |
| **Abilita connessioni di rete** | **Abilita***<br>**Disabilita** | Collegare la stampante a una rete. |
| **Abilita LLDP** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Mostrare lo stato di rete sulla schermata home. |

## WIRELESS

Note

- Questo menu è disponibile solo sulle stampanti connesse a una rete Wi-Fi o sui modelli di stampante dotati di un server di stampa wireless.
- un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Configura su pannello stampante** | N/D | [List of available wireless networks] | Determinare la rete wireless alla quale la stampante si connette.<br>Nota: questa voce di menu è disponibile come **Impostazione connessione wireless** sull'Embedded Web Server. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Aggiungi manualmente** | **Nome di rete**<br><br>**Modalità di rete**<br><br>(**Infrastruttura***)<br><br>**Modalità di protezione wireless** (**Disabilitata***) | Immettere manualmente un nome di rete e un tipo di rete. |
| **Wi-Fi Protected Setup** | **Avvia metodo a pulsante**<br><br>**Avvia metodo PIN** | N/D | Stabilire una rete wireless e abilitare la protezione di rete.<br><br>**Note**<br>• **Avvia metodo a pulsante** consente di connettere la stampante a una rete wireless premendo i pulsanti sia della stampante che del punto di accesso (router wireless) entro un intervallo di tempo predeterminato.<br>• **Avvia metodo PIN** consente di connettere la stampante a una rete wireless immettendo un PIN nelle impostazioni wireless del punto di accesso. |
| **Compatibilità** | N/D | **802.11b/g/n (2,4 GHz)**<br><br>**802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)***<br><br>**802.11a/n/ac (5 GHz)** | Specificare lo standard wireless per la rete wireless. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Modalità di protezione wireless** | N/D | **Disabilitato**<br>**WPA2/WPA-Personale**<br>**WPA2-Personale**<br>**WPA2/WPA3-Personale***<br>**WPA3 - Personale**<br>**802.1x - RADIUS** | Impostare la modalità di protezione per connettere la stampante alle periferiche Wi-Fi. |
| **WPA2/WPA Personale** | N/D | **AES** | Abilitare la protezione Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Access™ (WPA™).<br>Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione **Modalità di protezione wireless** è impostata su **WPA2/WPA-Personale**. |
| **Imposta PSK** | N/D | L'impostazione è definita dall'utente. | Impostare la password per una connessione Wi-Fi protetta.<br>Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se **Modalità di protezione wireless** è impostata su una delle seguenti opzioni:<br>• **WPA2/WPA-Personale**<br>• **WPA2-Personale**<br>• **WPA2/WPA3 - Personale**<br>• **WPA3 - Personale** |
| **WPA2 - Personale** | N/D | **AES*** | Abilitare la protezione wireless tramite WPA2™.<br>Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione **Modalità di protezione wireless** è impostata su **WPA2-Personale**. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Modalità di crittografia 802.1x** | N/D | **WPA+**<br>**WPA2***<br>**WPA2 + PMF** | Abilitare la protezione wireless tramite lo standard 802.1x.<br>**Note**<br>• Questa voce di menu viene visualizzata solo quando **Modalità di protezione wireless** è impostata su **802.1x - RADIUS**.<br>• **802.1x - RADIUS** è configurabile solo da Embedded Web Server. |
| **IPv4** | **Abilita IPv4** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Abilitare e configurare le impostazioni IPv4 nella stampante. |
| | **Abilita DHCP** | **Attivato***<br>**Disattivata** | |
| | **Imposta indirizzo IP statico** | **Indirizzo IP**<br>**Netmask**<br>**Gateway** | |
| **IPv6** | **Abilita IPv6** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Abilitare e configurare le impostazioni IPv6 nella stampante. |
| | **Abilita DHCPv6** | **Attivato**<br>**Disattivata*** | |
| | **Configurazione automatica indirizzo senza stato** | **Disattivata**<br>**Attivato*** | |
| | **Modalità di generazione indirizzi IPv6** | **EUI64***<br>**Privacy stabile**<br>**Casuale** | |
| | **Indirizzo server DNS** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| | **Indirizzo IPv6 assegnato manualmente** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| | **Router IPv6 assegnato manualmente** | L'impostazione è definita dall'utente. | |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Prefisso dell'indirizzo** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| | **Tutti gli indirizzi IPv6** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| | **Tutti gli indirizzi router IPv6** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| **Indirizzo di rete** | **UAA**<br>**LAA** | L'impostazione è di sola lettura. | Visualizzare gli indirizzi di rete. |
| **PCL SmartSwitch** | N/D | **Attivato***<br>**Disattivata** | Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dalla lingua della stampante predefinita.<br>Nota: Se **SmartSwitch PCL** è **disattivato**, la stampante non esamina i dati in arrivo e utilizza la lingua predefinita della stampante, specificata nel menu **Impostazioni**. |
| **PS SmartSwitch** | N/D | **Attivato***<br>**Disattivata*** | Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.<br>Nota: Se **SmartSwitch PS** è **disattivato**, la stampante non esamina i dati in arrivo e utilizza la lingua predefinita della stampante, specificata nel menu **Impostazioni**. |
| **Buffer processo** | N/D | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Memorizzare temporaneamente i processi di stampa nell'unità di archiviazione prima della stampa.<br>Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato il drive di archiviazione. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **PS binario Mac** | N/D | **Automatico*** <br> **Attivato** <br> **Disattivata** | Impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. <br> Note <br> • **Attivato**: la stampante elabora i processi di stampa di tipo emulazione PostScript binario in formato raw. <br> • **Disattivato**: i processi di stampa vengono filtrati attraverso il protocollo standard. |

## WI-FI DIRECT

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Abilita Wi-Fi Direct** | **Attivato** <br> **Disattivato*** | Impostare la stampante in modo che si connetta direttamente alle periferiche Wi-Fi. |
| **Nome Wi-Fi Direct** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il nome della rete Wi-Fi Direct. |
| **Password Wi-Fi Direct** | L'impostazione è definita dall'utente. | Impostare la password per autenticare e convalidare gli utenti su una connessione Wi-Fi. |
| **Mostra password nella pagina Impostazioni** | **Disattivato*** <br> **Attivato** | Mostrare la **Password Wi-Fi Direct** sulla **Pagina delle impostazioni di rete**. |
| **Numero di canale preferito** | Da **1** a **11** <br> **Automatico*** | Impostare il canale preferito della rete Wi-Fi. |
| **Indirizzo IP proprietario gruppo** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'indirizzo IP del proprietario del gruppo. |
| **Accetta automaticamente le richieste pulsante di comando** | **Disattivato*** <br> **Attivato** | Accettare automaticamente le richieste di connessione alla rete. <br> Nota: non è sicuro accettare automaticamente i client. |

## GESTIONE SERVIZI MOBILI

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Attiva stampa IPP** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Abilitazione di una stampante di rete per stampare i processi utilizzando il protocollo IPP (Internet Printing Protocol). |
| **Abilita fax IPP** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Abilitazione di una stampante USB per l'invio di processi fax tramite IPP. |
| **IPP abilitato su USB** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Abilita una stampante USB per stampare lavori utilizzando IPP. <br> Nota: IPP è generalmente progettato per stampanti di rete. |
| **Abilita acquisizione** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Abilitare una stampante di rete per stampare i processi utilizzando il protocollo eSCL. |
| **Abilita rilevamento Mopria** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Consentire ai dispositivi mobili di scoprire una stampante certificata Mopria™. |
| **Abilita beacon Mopria** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Abilita i dispositivi mobili compatibili con Mopria a rilevare la stampante per la stampa wireless. |

## ETHERNET

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Velocità di rete** | N/D | L'impostazione è un'informazione di sola lettura | Mostra la velocità di una scheda di rete attiva. |
| **IPv4** | **Abilita IPv4** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Consente di configurare le impostazioni IPv4. <br> Nota: Le impostazioni sono definite dall'utente. |
| | **Abilita DHCP** | **Attivato*** <br> **Disattivata** | |
| | **Imposta indirizzo IP statico** | **Indirizzo IP** <br> **Netmask** <br> **Gateway** | |
| **IPv6** | **Abilita IPv6** | **Disattivata** <br> **Attivato*** | Consente di configurare le impostazioni IPv6. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Abilita DHCPv6** | **Disattivata***<br>**Attivato** | |
| | **Configurazione automatica indirizzo senza stato** | **Disattivata**<br>**Attivato*** | |
| | **Modalità di generazione indirizzi IPv6** | **EUI64**<br>**Privacy stabile***<br>**Casuale** | |
| | **Indirizzo DNS** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| | **Indirizzo IPv6 assegnato manualmente** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| | **Router IPv6 assegnato manualmente** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| | **Prefisso dell'indirizzo** | Da **0** a **128** (**64***) | |
| | **Tutti gli indirizzi IPv6** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| | **Tutti gli indirizzi router IPv6** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| **Indirizzo di rete** | **UAA**<br>**LAA** | L'impostazione è di sola lettura. | Consente di specificare l'indirizzo di rete. |
| **PCL SmartSwitch** | N/D | **Disattivato**<br>**Attivato*** | Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.<br>Nota: se l'impostazione **PCL SmartSwitch** è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu **Impostazioni**. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **PS SmartSwitch** | N/D | **Attivato*** <br> **Disattivata*** | Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. <br> Nota: se l'impostazione **PS SmartSwitch** è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu **Impostazioni**. |
| **PS binario Mac** | N/D | **Automatico*** <br> **Attivato** <br> **Disattivata** | Impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. <br> Note <br> • **Automatico**: elabora i processi di stampa inviati sia dai computer con sistema operativo Windows che Macintosh. <br> • **Disattivato**: filtra i lavori di stampa in emulazione PostScript utilizzando il protocollo standard. |
| **Ethernet a risparmio energetico** | N/D | **Disattivato** <br> **Attivato** <br> **Automatico*** | Ridurre il consumo di energia quando la stampante non riceve i dati dalla rete Ethernet. |

## TCP/IP

Nota:
un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Imposta nome host** | L'impostazione è definita dall'utente. | Impostare il nome host TCP/IP corrente. |
| **Nome dominio** | L'impostazione è definita dall'utente. | Impostare il nome di dominio. |
| **Consenti a DHCP/ BOOTP di aggiornare il server NTP** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Consentire ai client DHCP e BOOTP di aggiornare le impostazioni NTP della stampante. |
| **Nome configurazione Zero** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare un nome di servizio per la rete a configurazione zero. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Abilita IP automatico** | **Attivato***<br><br>**Disattivato** | Assegnare un indirizzo IP automaticamente. |
| **Indirizzo DNS** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'attuale indirizzo del server DNS (Domain Name System). |
| **DNS di backup** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare gli indirizzi del server DNS di backup. |
| **DNS di backup 2** | | |
| **DNS di backup 3** | | |
| **Ordine di ricerca dominio** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare un elenco di nomi di dominio per individuare la stampante e le risorse che risiedono in domini diversi sulla rete. |
| **Abilita DDNS** | **Disattivato** *<br><br>**Attivato** | Aggiornare le impostazioni Dynamic DNS. |
| **DDNS TTL** | Da **300** a **31536000** (**3600***) | Specificare le impostazioni DDNS correnti. |
| **TTL predefinito** | Da **5** a **254** (**254***) | |
| **Durata aggiornamento DDNS** | Da **300** a **31536000** (**604800***) | |
| **Abilita mDNS** | **Attivato***<br><br>**Disattivato** | Aggiornare le impostazioni DNS multicast. |
| **Indirizzo WINS** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare un indirizzo server per WINS (Windows Internet Naming Service). |
| **Abilita BOOTP** | **Disattivato***<br><br>**Attivato** | Consentire a BOOTP di assegnare un indirizzo IP stampante. |
| **MTU** | Da **256** a **1500** **Ethernet** (**1500***) | Specificare un parametro MTU (Maximum Transmission Unit) per le connessioni TCP. |
| **Porta di stampa raw** | Da **1** a **65535** (**9100***) | Specificare un numero di porta raw per le stampanti collegate in rete. |
| **Velocità massima traffico in uscita** | **Disabilitata***<br><br>**Abilitato** | Abilitare la velocità di trasferimento massima della stampante. |
| **Supporto TLS** | **Abilita TLsv1.0** (**Disattivato***)<br><br>**Abilita TLSv1.1** (**Disattivato***)<br><br>**Abilita TLSv1.2** (**Attivato***) | Abilitare o disabilitare la versione del protocollo TLS specificata.<br><br>**Nota:** **TLSv1.3** è supportato per impostazione predefinita e non può essere disabilitato. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Elenco crittografie SSL** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare gli algoritmi di crittografia da utilizzare per le connessioni SSL o TLS. |
| **Elenco di crittografia SSL TLSv1.3** | | |

## SNMP

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **SNMP versioni 1 e 2c** | **Abilitato** | **Disattivato**<br>**Attivato*** | Configurare le versioni 1 e 2c di SNMP (Simple Network Management Protocol) per installare i driver di stampa e le applicazioni. |
| | **Consenti impostazione SNMP** | **Disattivato**<br>**Attivato*** | |
| | **Abilita MIB PPM** | **Disattivato**<br>**Attivato*** | |
| | **OTTIENI Community SNMP** | L'impostazione è definita dall'utente. | |
| | **IMPOSTA Community SNMP** | | |
| **SNMP versione 3** | **Abilitato** | **Disattivato**<br>**Attivato*** | Abilitare **SNMP versione 3** per installare e aggiornare la sicurezza della stampante. |
| | **Nome contesto** | L'impostazione è definita dall'utente. | Immettere il nome contesto. |
| | **Imposta credenziali lettura/scrittura** | **Nome utente**<br>**Password di autenticazione**<br>**Password per la privacy** | Immettere le credenziali di lettura e scrittura per **SNMP versione 3**. |
| | **Imposta credenziali di sola lettura** | **Nome utente**<br>**Password di autenticazione**<br>**Password per la privacy** | Immettere le credenziali di sola lettura per **SNMP versione 3**. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Hash autenticazione** | **MD5**<br>**SHA1***<br>**SHA2** | Impostare l'autenticazione applicabile. |
| | **Livello minimo autenticazione** | **Nessuna autenticazione, nessuna privacy**<br>**Autenticazione, nessuna privacy**<br>**Autenticazione, privacy*** | Impostare il livello di autenticazione minimo applicabile. |
| | **Algoritmo privacy** | **DES**<br>**AES-128***<br>**AES-192**<br>**AES-256** | Impostare l'algoritmo di privacy applicabile. |
| **Altre impostazioni** | **Modalità operativa** | **Xerox***<br>**Legacy Lexmark** | Scegliere come la stampante comunica tramite SNMP in base ai requisiti di compatibilità. |

## IPSEC

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Abilita IPSec** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Attivare IPSec (Internet Protocol Security). |
| **Configurazione base** | **Predefinita***<br>**Compatibilità**<br>**Sicura** | Impostare la configurazione base IPSec.<br>Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione **Abilita IPSec** è **Attivata**. |
| **Proposta gruppo DH (Diffie-Hellman)** | **modp2048 (14)***<br>**modp3072 (15)**<br>**modp4096 (16)**<br>**modp6144 (17)** | Impostare la configurazione base IPSec.<br>Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo quando **Configurazione base** è impostata su **Compatibilità**. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Metodo di crittografia proposto** | **3DES**<br>**AES*** | Consente di impostare il metodo di crittografia.<br>Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo quando **Configurazione base** è impostata su **Compatibilità**. |
| **Metodo di autenticazione proposto** | **SHA1**<br>**SHA256***<br>**SHA512** | Impostare il metodo di autenticazione.<br>Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo quando **Configurazione base** è impostata su **Compatibilità**. |
| **Ciclo di vita IKE SA (ore)** | **1**<br>**2**<br>**4**<br>**8**<br>**24*** | Specificare il periodo della scadenza IKE SA.<br>Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo quando **Configurazione base** è impostata su **Protetta**. |
| **Ciclo di vita IPSec SA (ore)** | **1**<br>**2**<br>**4**<br>**8***<br>**24** | Specificare il periodo della scadenza IPSec SA.<br>Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo quando **Configurazione base** è impostata su **Protetta**. |
| **Certificato periferica IPSec** | **predefinito*** | Specificare un certificato IPSec.<br>Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione **Abilita IPSec** è **Attivata**. |
| **Connessioni autenticate con chiave precondivisa** | **Host** [x] | Configurare le connessioni autenticate della stampante.<br>Nota: Queste voci di menu vengono visualizzate solo quando l'opzione **Abilita IPSec** è **Attivata**. |
| **Connessioni autenticate con certificato** | **Host** [x] **indirizzo[/subnet]** | |

## 802.1X

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Attivo** | N/D | **Disattivato*** <br> **Attivato** | Consentire alla stampante di collegarsi alle reti che richiedono l'autenticazione prima dell'accesso. |
| **Autenticazione 802.1x** | **Nome accesso periferica** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il nome di accesso univoco. |
| | **Password di accesso alla periferica** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare la password unica. |
| | **Convalida certificato server** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Abilitare questa opzione per richiedere la verifica del certificato di protezione sul server di autenticazione. |
| | **Abilita registrazione eventi** | **Attivato** <br> **Disattivato*** | Abilitare la stampante per registrare i registri di connessione. |
| | **Certificato periferica 802.1x** | **predefinito*** | Selezionare il certificato digitale che si desidera utilizzare. <br> **Nota:** Se è installato solo un certificato, l'unica opzione visualizzata è quella predefinita. |
| **Meccanismo di autenticazione** | **EAP - MD5** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Abilitare il framework EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol, Protocollo di autenticazione estensibile). |
| | **EAP - MSCHAPv2** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Abilitare il metodo di autenticazione EAP Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol (MSAREP) versione 2. |
| | **LEAP** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Abilitazione del protocollo di autenticazione Cip (LEAP), una versione modificata di MSPAP. |
| | **PEAP** | **Attivato*** <br> **Disattivato** | Abilitazione del protocollo PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol, Protocollo di autenticazione estensibile protetto), un metodo che offre un'autenticazione più sicura per le reti WLAN 802.11. PEAP supporta il controllo degli accessi alle porte 802.1x. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **EAP - TLS** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Abilitazione del protocollo EAP Transport Layer Security (TLS), un protocollo nel quale client e server si autenticano reciprocamente utilizzando i certificati digitali. |
| | **EAP - TLS** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Abilitare EAP tls (Transport Layer Security), un protocollo simile a EAP_TLS con la differenza che solo il server dispone di un certificato per l'autenticazione del client. |
| | **Metodo di autenticazione TTLS** | **CHAP**<br>**MSCHAP**<br>**MSCHAPv2***<br>**PAP** | Selezionare il metodo TTLS EAP da utilizzare per la periferica. |

## CONFIGURAZIONE LPD

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Timeout LPD** | Da **0** a **65535 seconds** (**90***) | Impostare il valore di timeout per interrompere l'attesa indefinita del server LPD (Line Printer Daemon) in presenza di processi di stampa non validi o bloccati. |
| **Pagina intestazione LPD** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Stampare una pagina di intestazione LPD per tutti i processi di stampa.<br>Nota: Una pagina di intestazione è la prima pagina di un processo di stampa utilizzata come separatore dei processi di stampa e per identificare l'autore della richiesta del processo di stampa. |
| **Pagina finale LPD** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Stampare una pagina trailer per tutti i processi di stampa LPD.<br>Nota: La pagina trailer è l'ultima pagina di un processo di stampa. |
| **Conversione ritorno a capo LPD** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Abilita conversione ritorno a capo.<br>Nota: il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga. |

## IMPOSTAZIONI HTTP/FTP

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Proxy** | **Indirizzo IP proxy HTTP** | L'impostazione è definita dall'utente. | Configurare le impostazioni del server HTTP. |
| | **Porta IP predefinita HTTP** | | Configurare l'indirizzo DELLA porta IP predefinito HTTP.<br>Nota: 80 è la porta predefinita di fabbrica per HTTP. |
| | **Indirizzo IP proxy FTP** | | Configurare le impostazioni FTP. |
| | **Porta IP predefinita FTP** | | Configurare l'indirizzo DELLA porta IP predefinito FTP.<br>Nota: 21 è la porta predefinita di fabbrica per HTTP. |
| | **Autenticazione** | **Nessuno**<br>**Automatico***<br>**Base**<br>**Digest**<br>**NTLM** | Specificare le credenziali di autenticazione. |
| | **Nome utente** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare lo username unico. |
| | **Password** | | Specificare la password unica. |
| | **Domini locali** | | Specificare i nomi di dominio per i server HTTP e FTP. |
| **Altre impostazioni** | **Abilita server HTTP** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Accedere a Embedded Web Server per monitorare e gestire la stampante. |
| | **Enable HTPPS** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Consente di abilitare il protocollo HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) per crittografare i dati in trasferimento da e verso il server di stampa. |
| | **Forza connessioni HTTPS** | **Attivato**<br>**Disattivato*** | Consente di forzare l'uso da parte della stampante delle connessioni HTTPS. |
| | **Abilita FTP/TFTP** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Consente di inviare file tramite FTP/TFTP. |
| | **Certificato periferica HTTP** | **predefinito*** | Visualizzare il certificato della periferica HTTP utilizzato sulla stampante. |

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | **Timeout per richieste HTTP/FTP** | Da **1** a **299 seconds** (**30***) | Specificare l'intervallo di tempo prima che la connessione al server si arresti. |
| | **Tentativi per richieste HTTP/FTP** | Da **1** a **299 seconds** (**3***) | Impostare il numero di tentativi per la connessione al server HTTP/FTP. |

## THINPRINT

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Abilita ThinPrint** | **Disattivato*** <br> **Attivato** | Stampare mediante ThinPrint. |
| **Numero porta** | Da **4000** a **4999** (**4000***) | Impostare il numero della porta del server ThinPrint. <br> Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo quando **Abilita ThinPrint** è impostato su **Attivato**. |
| **Larghezza di banda (bit/sec)** | Da **100** a **1000000** (**0***) | Impostare la velocità di trasmissione dati in un ambiente ThinPrint. <br> Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo quando **Abilita ThinPrint** è impostato su **Attivato**. |
| **Dimensioni pacchetti (kbyte)** | Da **0** a **64000** (**0***) | Impostare la dimensione del pacchetto per la trasmissione dei dati. <br> Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo quando **Abilita ThinPrint** è impostato su **Attivato**. |

## USB

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **PCL SmartSwitch** | **Attivato***<br><br>**Disattivato** | Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.<br><br>Nota: quando questa impostazione è disattivata, la stampante non esamina i dati in arrivo e utilizza la lingua predefinita della stampante, specificata nel menu **Impostazioni**. |
| **PS SmartSwitch** | **Attivato***<br><br>**Disattivato** | Consente di impostare il passaggio della stampante all'emulazione PostScript, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.<br><br>Nota: quando questa impostazione è disattivata, la stampante non esamina i dati in arrivo e utilizza la lingua predefinita della stampante, specificata nel menu **Impostazioni**. |
| **Buffer processo** | **Disattivato***<br><br>**Attivato** | Archiviare temporaneamente i lavori sull'unità di memorizzazione prima della stampa.<br><br>Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato il drive di archiviazione. |
| **PS binario Mac** | **Automatico***<br><br>**Attivato**<br><br>**Disattivato** | Configurare la stampante per elaborare i processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh.<br><br>Note<br>• **Automatico**: elabora i processi di stampa inviati sia dai computer con sistema operativo Windows che Macintosh.<br>• **Disattivato**: filtra i lavori di stampa in emulazione PostScript utilizzando il protocollo standard. |
| **Abilita porta USB** | **Abilita***<br><br>**Disabilita** | Abilitazione delle porte USB anteriore e posteriore. |

## LIMITA ACCESSO ALLA RETE ESTERNA

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Limita accesso alla rete esterna** | **Disattivato*** <br> **Attivato** | Limitare l'accesso ai siti della rete. |
| **Indirizzo della rete esterna** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare gli indirizzi di rete con accesso limitato. <br> Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo quando **Limita accesso alla rete esterna** è impostato su **Attivato**. |
| **Indirizzo e-mail di notifica** | | Specificare un indirizzo e-mail per l'invio di una notifica degli eventi registrati. <br> Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo quando **Limita accesso alla rete esterna** è impostato su **Attivato**. |
| **Frequenza ping** | Da **1** a **300** (**10***) | Specificare l'intervallo per le query di rete in secondi. <br> Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo quando **Limita accesso alla rete esterna** è impostato su **Attivato**. |
| **Oggetto** <br> **Messaggio** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'oggetto e il testo del messaggio e-mail di notifica. <br> Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo quando **Limita accesso alla rete esterna** è impostato su **Attivato**. |

## Sicurezza

### PROGRAMMA PERIFERICHE USB

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Programmi** | **Aggiungi nuova pianificazione** | **Salva programma** <br> **Azione** <br> **Giorno/i** <br> **Ora** | Consente di porta USB anteriore. |

### REGISTRO CONTROLLO PROTEZIONE

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Abilita controllo** | **Disattivata**<br><br>**Attivato*** | Impostare la stampante per registrare gli eventi nel registro di controllo protetto e nel registro di sistema remoto. |
| **Abilita syslog remoto** | **Disattivato***<br><br>**Attivato** | Impostare la stampante per l'invio dei registri di controllo a un server remoto. |
| **Server Syslog remoto** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il server syslog remoto. |
| **Porta Syslog remoto** | Da **1** a **65535** (**514***) | Specificare la porta tramite la quale la stampante invia gli eventi registrati a un server remoto. |
| **Metodo Syslog remoto** | **UDP normale***<br><br>**Stunnel** | Identificare il protocollo utilizzato dalla stampante per trasmettere gli eventi registrati a un server remoto. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Struttura Syslog remoto** | **0 - Messaggi kernel**<br>**1 - Livello-utente**<br>**2 - Sistema di posta**<br>**3 - Daemon sistema**<br>**4 - Messaggi di sicurezza/ autorizzazione***<br>**5 - Messaggi generati internamente dai Syslogd**<br>**6 - Sottosistema stampante linea**<br>**7 - Sottosistema informazioni di rete**<br>**8 - Sottosistema UUCP**<br>**9 - Daemon clock**<br>**10 - Messaggi di sicurezza/ autorizzazione**<br>**11 - Daemon FTP**<br>**12 - Sottosistema NTP**<br>**13 - Controllo log**<br>**14 - Avviso log**<br>**15 - Daemon clock**<br>**16 - Uso locale 0 (local0)**<br>**17- Uso locale 1 (local1)**<br>**18 - Uso locale 2 (local2)**<br>**19 - Uso locale 3 (local3)**<br>**20 - Uso locale 4 (local4)**<br>**21 - Uso locale 5 (local5)** | Specificare un valore di **Struttura** che la stampante utilizza quando invia eventi di registro al server syslog remoto. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| | **22 - Uso locale 6 (local6)**<br><br>**23 - Uso locale 7 (local7)** | |
| **Gravità degli eventi da registrare** | **0 - Urgente**<br><br>**1 - Avviso**<br><br>**2 - Eventi critici**<br><br>**3 - Errore**<br><br>**4 - Avvertenza***<br><br>**5 - Avviso**<br><br>**6 - Informazione**<br><br>**7 - Debug** | Selezionare il livello minimo di gravità degli eventi di sistema da registrare. La stampante registra gli eventi al livello scelto e a tutti i livelli più gravi.<br><br>Ad esempio, se si seleziona **4 – Avviso**, la stampante registra eventi di tipo **Avvisi**, **Errori**, **Critici**, **Allerta** ed **Emergenza**. |
| **Eventi non registrati nel syslog remoto** | **Disattivato***<br><br>**Attivato** | Impostare la stampante per inviare gli eventi applicabili. |
| **Indirizzo e-mail amministratore** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'indirizzo e-mail dell'amministratore della stampante a cui vengono notificati determinati eventi del registro. |
| **Invia tramite e-mail avviso registro cancellato** | **Disattivato***<br><br>**Attivato** | Impostazione della stampante per l'invio di un'e-mail all'amministratore a ogni eliminazione di un registro. |
| **Invia tramite e-mail avviso registro con ritorno a capo** | **Disattivato***<br><br>**Attivato** | Consente di impostare la stampante in modo che l'amministratore invii un'e-mail quando le voci del registro sono inevase. |
| **Comportamento registro pieno** | **Sovrascrivi voci meno recenti***<br><br>**Invia registro tramite e-mail, quindi elimina tutte le voci** | Determinare in che modo la stampante risolve i problemi di archiviazione dei registri quando il registro si riempie di memoria. |
| **Invia tramite e-mail avviso completamento %** | **Disattivato***<br><br>**Attivato** | Impostare la stampante in modo che l'amministratore invii un'e-mail al momento della compilazione del registro. |
| **% livello avviso pieno** | Da **1** a **99** (**90***) | Determina se lo spazio occupato dal registro è uguale o supera il valore del livello di avviso completo. |
| **Invia tramite e-mail avviso registro esportato** | **Disattivato***<br><br>**Attivato** | Inviare un'e-mail di notifica all'amministratore quando un registro viene esportato. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Invia tramite e-mail avviso impostazioni modificate** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Impostazione della stampante per l'invio di un'e-mail all'amministratore quando si **modifica il valore del menu Abilitazione** controllo. |
| **Terminazioni riga registro** | **LF (\n)***<br>**CR (\r)**<br>**CRLF (\r\n)** | Determinare come la stampante gestisce le terminazioni di riga nel file di registro, a seconda del sistema operativo in cui il file è aperto o visualizzato. |
| **Esportazione con firma digitale** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Consente di impostare la stampante per firmare automaticamente i registri di protezione esportati. |
| **Cancella registro** | **Cancella** | Eliminare tutti i registri di controllo. |
| **Esporta registro** | **Syslog (RFC 5424)**<br>**Syslog (RFC 3164)**<br>**CSV** | Esportazione dei registri dalla stampante o dall'unità flash. |

## RESTRIZIONI DI ACCESSO

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Errori di accesso** | Da **1** a **10** (**3***) | Specificare il numero dei tentativi di accesso non riusciti prima del blocco dell'utente. |
| **Intervallo di tempo errore** | Da **1** a **60 minuti** (**5***) | Specificare l'intervallo di tempo in cui sono consentiti i tentativi di accesso non riusciti prima che l'utente venga bloccato. |
| **Periodo di blocco** | Da **1** a **60 minuti** (**5***) | Specifica l'intervallo di tempo per cui non viene consentito l'accesso. |
| **Timeout di accesso al Web** | Da **1** a **120 minuti** (**10***) | Consente di specificare la quantità di tempo per la quale un'interfaccia remota, ad esempio una pagina Web, può rimanere inattiva prima che l'utente si disconnette automaticamente. |

## IMPOSTAZIONE PROCESSI IN ATTESA

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa** | N/D | **Disattivato***<br>**Attivato** | Mettere in attesa tutti i lavori di stampa nella coda invece di stamparli immediatamente. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Conserva documenti duplicati** | N/D | **Disattivato*** <br> **Attivato** | Memorizzare più copie dello stesso documento nella coda Lavori in attesa. |
| **Processi riservati** | **N. max tentativi PIN errati** | Da **2** a **10** (**0***) | Impostare il numero massimo di tentativi di inserimento PIN non corretti consentiti per i lavori di stampa riservati. <br> **Note** <br> • Un valore pari a 0 disattiva questa funzione. <br> • Una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente vengono eliminati. |
| | **Scadenza processo** | **Disattivato*** <br> **1 ora** <br> **4 ore** <br> **24 ore** <br> **72 ore** <br> **1 settimana** | Impostare una scadenza individuale per ciascun tipo di lavoro in attesa prima che la stampante lo elimini automaticamente dalla memoria. <br> **Note** <br> • Se l'impostazione Scadenza processo viene modificata quando nella memoria o nel disco di archiviazione intelligente (ISD) della stampante sono presenti processi di stampa riservata, il periodo di scadenza per tali processi di stampa non viene modificato in base al nuovo valore predefinito. <br> • Se la stampante viene spenta, tutti i processi riservati nella memoria della stampante vengono eliminati. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| | Mantieni processi in attesa | Disattivato*<br>Solo dopo la stampa<br>Solo dopo il riavvio<br>Dopo la stampa e il riavvio | Impostare la stampante in modo che mantenga tutti i lavori in attesa.<br>Nota: Alcune impostazioni sono disponibili solo quando è installato un ISD, necessario anche per mantenere i lavori in attesa dopo un riavvio. |
| Ripeti processi | Scadenza processo | Disattivato*<br>1 ora<br>4 ore<br>24 ore<br>72 ore<br>1 settimana | Impostare una scadenza individuale per ciascun tipo di lavoro in attesa prima che la stampante lo elimini automaticamente dalla memoria.<br>Note<br>• Se l'impostazione Scadenza processo viene modificata quando nella memoria o nell'ISD della stampante sono presenti processi di stampa riservata, il periodo di scadenza per tali processi di stampa non viene modificato in base al nuovo valore predefinito.<br>• Se la stampante viene spenta, tutti i processi riservati nella memoria della stampante vengono eliminati. |
| | Mantieni processi in attesa | Disattivato<br>Solo dopo la stampa*<br>Solo dopo il riavvio<br>Dopo la stampa e il riavvio | Impostare la stampante in modo che mantenga i lavori in attesa.<br>Nota: Alcune impostazioni sono disponibili solo quando è installato un ISD, necessario anche per mantenere i lavori in attesa dopo un riavvio. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Riserva processi** | **Scadenza processo** | **Disattivato*** <br> **1 ora** <br> **4 ore** <br> **24 ore** <br> **72 ore** <br> **1 settimana** | Impostare una scadenza individuale per ciascun tipo di lavoro in attesa prima che la stampante lo elimini automaticamente dalla memoria. <br> **Note** <br> • Se l'impostazione Scadenza processo viene modificata quando nella memoria o nell'ISD della stampante sono presenti processi di stampa riservata, il periodo di scadenza per tali processi di stampa non viene modificato in base al nuovo valore predefinito. <br> • Se la stampante viene spenta, tutti i processi riservati nella memoria della stampante vengono eliminati. |
| | **Mantieni processi in attesa** | **Disattivato** <br> **Solo dopo la stampa*** <br> **Solo dopo il riavvio** <br> **Dopo la stampa e il riavvio** | Impostare la stampante in modo che mantenga tutti i lavori in attesa. <br> **Nota:** Alcune impostazioni sono disponibili solo quando è installato un ISD, necessario anche per mantenere i lavori in attesa dopo un riavvio. |

| Voce di menu | Elementi sottomenu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Verifica processi** | **Scadenza processo** | **Disattivato*** <br> **1 ora** <br> **4 ore** <br> **24 ore** <br> **72 ore** <br> **1 settimana** | Impostare una scadenza individuale per ciascun tipo di lavoro in attesa prima che la stampante lo elimini automaticamente dalla memoria. <br> Note <br> • Se l'impostazione Scadenza processo viene modificata quando nella memoria o nell'ISD della stampante sono presenti processi di stampa riservata, il periodo di scadenza per tali processi di stampa non viene modificato in base al nuovo valore predefinito. <br> • Se la stampante viene spenta, tutti i processi riservati nella memoria della stampante vengono eliminati. |
| | **Mantieni processi in attesa** | **Disattivato*** <br> **Solo dopo la stampa** <br> **Solo dopo il riavvio** <br> **Dopo la stampa e il riavvio** | Impostare la stampante in modo che mantenga tutti i lavori in attesa. <br> Nota: Alcune impostazioni sono disponibili solo quando è installato un ISD, necessario anche per mantenere i lavori in attesa dopo un riavvio. |

## CRITTOGRAFIA

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Archiviazione interna** | L'impostazione è di sola lettura. | Mostra lo stato di crittografia della memoria interna. |
| **Unità di archiviazione intelligente** | L'impostazione è di sola lettura. | Mostrare lo stato di crittografia dell'unità di archiviazione intelligente (ISD). <br> Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se è installata un'unità ISD. |

## CANC. FILE DATI TEMPORANEI

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Salvato nella memoria interna** | **Disattivato***<br><br>**Attivato** | Impostare la stampante in modo da cancellare tutti i dati di un processo dalla memoria al termine del processo. |

## IMPOSTAZIONI LDAP SOLUZIONI

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Segui riferimenti LDAP** | **Disattivato***<br><br>**Attivato** | Cercare i diversi server nel dominio per l'account utente collegato. |
| **Verifica certificato LDAP** | **Sì**<br><br>**No*** | Abilitare la verifica dei certificati LDAP.<br><br>Nota: Riavviare la stampante affinché le modifiche abbiano effetto. |

## VARIE

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Funzioni protette** | **Mostra***<br><br>**Nascondi** | Mostrare tutte le funzioni protette dal controllo di accesso alla funzione (FAC, Function Access Control) indipendentemente dall'autorizzazione di protezione dell'utente.<br><br>Nota: **Nascondi** mostra solo le funzioni protette da FAC cui l'utente ha accesso. |
| **Autorizzazione di stampa** | **Disattivato***<br><br>**Attivato** | Richiedere l'accesso prima di stampare. |
| **Accesso autorizzazione stampa predefinito** | **Username/Password***<br><br>**Nome utente** | Impostare l'accesso predefinito per **Autorizzazione di stampa**. |
| **Ponticello di ripristino protezione** | **Abilita accesso "Guest"***<br><br>**Nessun effetto** | Specificare l'accesso utente alla stampante.<br><br>Note<br>• L'opzione **Abilita accesso "Guest"** fornisce a chiunque l'accesso a tutti gli aspetti della stampante.<br>• L'opzione **Nessun effetto** può rendere l'accesso alla stampante impossibile quando le informazioni di protezione richieste non sono disponibili. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Ripristina modalità periferica** | **Consenti con FAC**<br>**Consenti***<br>**Non consentire** | Consenti il ripristino della modalità di stampa. |
| **Utilizza l'unità di archiviazione intelligente per i dati utente** | **Disattivato**<br>**Attivato*** | Abilitare un'unità di archiviazione intelligente per archiviare i dati degli utenti. |
| **Lunghezza minima password** | Da **0** a **32** (**8***) | Consente di specificare la lunghezza minima della password per gli account interni **quali password** e **account nome utente/password** . |
| **Abilita visualizzazione password/PIN** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Mostrare la password o il numero di identificazione personale. |
| **Consenti crittografia della memoria non volatile del servizio** | **Disattivato***<br>**Attivato** | Abilitazione della crittografia della memoria non volatile del servizio nella periferica.<br>Nota: Questa voce di menu appare solo se la funzione **Crittografa la memoria non volatile del servizio** è disattivata. |

## Servizi cloud

### CONNETTORE CLOUD

| Voce di menu | Voce del sottomenu | Impostazione | Descrizione |
|---|---|---|---|
| **Abilita/ disabilita connettori** | **Box**<br>**Dropbox**<br>**Google Drive**<br>**OneDrive** | **Attivato***<br>**Disattivato** | Abilitare un provider di archiviazione cloud. |

### CLOUD PRINT RELEASE

Nota: Questo menu è disponibile solo in modelli di stampante selezionati.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Indirizzo server** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'indirizzo del server cloud. |
| **ID client** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare l'ID client specifico dell'organizzazione. |
| **Segreto client** | L'impostazione è definita dall'utente. | Specificare il segreto client specifico dell'organizzazione. |

### REGISTRAZIONE AI SERVIZI CLOUD

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Visualizza ulteriori informazioni** | L'impostazione è di sola lettura. | Visualizzare ulteriori informazioni sull'utilizzo Lexmark Cloud Services. |
| **Attiva comunicazione con Lexmark Cloud Services** | **Disattivato*** <br> **Attivato** | Abilitare la comunicazione con Lexmark Cloud Services. |
| **Visualizza stato attuale** | L'impostazione è di sola lettura. | Visualizzare lo stato della connessione tra la stampante e Lexmark Cloud Services. |

## Referti

### PAGINA IMPOSTAZIONI MENU

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| **Pagina impostazioni menu** | Stampare un report contenente i menu della stampante. |

### PERIFERICA

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| **Informazioni periferica** | Stampare un report contenente informazioni sulla stampante. |
| **Statistiche periferica** | Consente di stampare un rapporto sullo stato delle scorte, sul conteggio cartaceo, sulle informazioni sul processo e altro ancora. |
| **Elenco profili** | Stampare un elenco dei profili memorizzati sulla stampante. |
| **Report risorse** | Stampare uno strumento diagnostico per problemi di stampa. <br> Nota: Per evitare di tagliare il contenuto, stampare il report su carta in formato Letter o A4. |

### STAMPA

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Stampa font** | **Caratteri PCL** <br> **Font PS** | Stampare campioni e informazioni sui font disponibili in ogni linguaggio della stampante. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Stampa demo** | **Pagina demo** | Stampa una pagina di esempio con testo e grafica che aiutano a controllare la qualità di stampa, come colori, nitidezza e allineamento.<br><br>Note<br>• Per evitare di tagliare il contenuto, stampare la pagina su carta in formato Letter o A4.<br>• Questa voce di menu viene visualizzata solo quando sulla stampante è installata una pagina demo. |
| **Stampa directory** | L'impostazione è definita dall'utente | Stampa un elenco delle risorse memorizzate nell'archiviazione della stampante. |

## SCELTE RAPIDE

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| **Tutte le scelte rapide** | Stampare un report che elenca le scelte rapide memorizzate nella stampante.<br><br>Nota: **Scelte rapide fax** viene visualizzato solo quando è installato il **fax**. |
| **Scelte rapide fax** | |
| **Scelte rapide copia** | |
| **Scelte rapide e-mail** | |
| **Scelte rapide FTP** | |
| **Scelte rapide cartella di rete** | |

## FAX

Nota: Questo menu appare solo se l'opzione **Fax** è configurata e se **Attiva registro processo** è impostato su **Attivato**.

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| **Registro processi fax** | Stampare un report sugli ultimi 200 processi fax completati. |
| **Registro chiamate fax** | Stampare un report sulle ultime 100 chiamate effettuate, ricevute e bloccate. |

### RETE

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| **Pagina impostazioni rete** | Stampare una pagina con le impostazioni wireless e di rete configurate sulla stampante.<br><br>Note: Questa voce di menu viene visualizzata solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa. |
| **Client connessi con Wi-Fi Direct** | Stampare una pagina con l'elenco dei dispositivi connessi alla stampante mediante Wi-Fi Direct.<br><br>Note: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione **Abilita Wi-Fi Direct** è **attivata**. |

## Risoluzione dei problemi

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| **Stampa pagine prova qualità** | Stampare pagine di prova per identificare e risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa. |
| **Pulizia dello scanner** | Stampare le istruzioni su come pulire lo scanner. |

## Piano materiali di consumo

### ATTIVAZIONE DEL PIANO

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Numero sequenza** | L'impostazione è di sola lettura. | Mostra il numero univoco associato al piano di fornitura della stampante.<br><br>Nota: Questo numero viene utilizzato per generare e convalidare il codice di attivazione corretto del piano di fornitura. |
| **Numero di serie periferica** | | Mostra il numero di serie Xerox associato al piano di fornitura della stampante.<br><br>Nota: Questo numero, insieme al numero di serie della stampante e alle informazioni sul piano, viene utilizzato per generare o convalidare il codice di attivazione corretto del piano di fornitura. |

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Codice di attivazione** | L'impostazione è definita dall'utente. | Inserire un codice di attivazione del piano per attivare il piano di fornitura associato alla stampante.<br>Nota: Il codice viene fornito dal rappresentante Xerox. |
| **Attiva piano** | N/D | Attivare il piano di fornitura associato alla stampante. |

## CONVERSIONE PIANO

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Impostazioni | Descrizione |
|---|---|---|
| **Piano corrente** | L'impostazione è di sola lettura. | Mostra il piano forniture attualmente attivo sulla stampante. |
| **Numero di serie periferica** | | Mostra il numero di serie Xerox associato al piano di fornitura della stampante.<br>Nota: Questo numero, insieme al numero di serie della stampante e alle informazioni sul piano, viene utilizzato per generare o convalidare il codice di attivazione corretto del piano forniture. |
| **Totale stampe** | | Mostra il numero totale di pagine prodotte dalla stampante. |
| **Codice di conversione** | L'impostazione è definita dall'utente. | Inserire un codice di conversione del piano per aggiornare o correggere il piano forniture in caso di problemi dopo l'attivazione iniziale. |
| **Converti piano** | N/D | Aggiornare il piano forniture associato alla stampante. |

# Manutenzione della stampante

Questo capitolo contiene

Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante ..... 226
Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo ..... 226
Impostazione degli avvisi e-mail ..... 226
Stampa di report e registri della stampante ..... 227
Ordinazione di componenti e materiali di consumo ..... 228
Sostituzione di componenti e materiali di consumo ..... 230
Pulizia dei componenti della stampante ..... 250
Risparmio energetico e di carta ..... 259
Spostamento della stampante in un'altra posizione ..... 260

# 10. Manutenzione della stampante

## Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante

1. Selezionare dall'angolo superiore destro del pannello di controllo .
2. Seleziona 
3. Visualizza lo stato delle parti e dei materiali di consumo della stampante.

## Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   Note
   - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
   - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su **Impostazioni › Periferica › Notifiche**.
3. Fare clic su **Notifiche materiali di consumo personalizzate**.
4. Selezionare una notifica per ogni materiale di consumo.
5. Applicare le modifiche.

## Impostazione degli avvisi e-mail

Gli avvisi e-mail consentono di configurare un server di posta in modo che la stampante possa inviare automaticamente messaggi a un gruppo di indirizzi e-mail quando si verificano determinati eventi. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni SMTP, vedere Configurazione delle impostazioni SMTP e-mail a pagina 35.

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

   Note
   - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
   - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su **›** **›**.
3. Fare clic su **Impostazione avvisi e–mail**.
4. Fare clic su **Imposta elenchi e avvisi e-mail**, quindi procedere come segue:
   - Specificare gli indirizzi e-mail a cui si desidera inviare gli avvisi.
   - Specificare l'oggetto dell'avviso e-mail.
   - Specificare gli eventi della stampante per i quali inviare un avviso.
5. Fare clic su **Salva**.

## Stampa di report e registri della stampante

I report della stampante mostrano lo stato della stampante, i livelli dei toner, il numero di pagine stampate o scansionate e gli eventuali errori.

1. Dal pannello di controllo, accedere a › .
2. Seleziona il report o il registro che desideri stampare.

   **Pagina impostazioni menu**: mostra le preferenze, le impostazioni e le configurazioni correnti della stampante.

   **Periferica**
   - **Informazioni periferica**: mostra le informazioni sulla stampante come numero di serie, memoria installata e numero di pagine.
   - **Statistiche periferica**: mostra informazioni sulla stampante, come lo stato dei materiali di consumo, il numero totale di fogli stampati e i dettagli dei processi di stampa.
   - **Elenco profili**: consente di visualizzare un elenco di profili o scelte rapide memorizzati nella stampante.
   - **Report risorse**: mostra informazioni sulla stampante, come i conteggi di stampa a colori e in bianco e nero, l'indirizzo IP e i livelli del firmware.

   **Stampa**
   - **Stampa font**: mostra i font disponibili in ciascuna lingua della stampante.
   - **Stampa demo**—Mostra i file demo disponibili nel firmware o nell'unità di archiviazione intelligente (ISD)
   - **Stampa directory**: Mostra le risorse archiviate sull'unità flash o sull'unità di archiviazione intelligente (ISD).

     Nota: Questo report viene visualizzato solo se sono installate un'unità flash o un'unità ISD.

   **Scelte rapide**
   - **Tutte le** scelte rapide: consente di visualizzare un elenco di tutte le scelte rapide memorizzate nella stampante.
   - **Scelte rapide fax**—Mostra un elenco di scelte rapide fax memorizzate sulla stampante.
   - **Copia scelte rapide**—Mostra un elenco dei collegamenti di copia memorizzati sulla stampante.
   - **Scelte rapide email**—Mostra un elenco di collegamenti e-mail memorizzati sulla stampante.
   - **Scelte rapide FTP**—Mostra un elenco di collegamenti FTP (File Transfer Protocol) memorizzati sulla stampante.
   - **Scelte rapide cartella di rete**—Mostra un elenco dei collegamenti alle cartelle di rete memorizzati sulla stampante.

   **Fax**
   - **Registro processi fax**: elenca gli ultimi 200 processi fax completati.

     Nota: Questo report appare solo quando **Abilita registro lavori** è attivato.

   - **Registro chiamate fax**: mostra le risorse memorizzate nell'unità flash o nell'unità di memorizzazione.

Nota: Questo report appare solo quando è installata un'unità flash o un'unità di memorizzazione.

Rete

- **Pagina delle impostazioni di rete**: mostra la rete configurata e le impostazioni wireless sulla stampante.

  Nota: Questo report viene visualizzato solo per le stampanti di rete e collegate a server di stampa.

- **Client connessi Wi-Fi Direct**: mostra l'elenco dei dispositivi collegati alla stampante tramite Wi-Fi Direct.

  Nota: Questo report viene visualizzato solo quando l'opzione **Abilita Wi-Fi Direct** è **attivata**.

## Ordinazione di componenti e materiali di consumo

### UTILIZZO DI MATERIALI DI CONSUMO ORIGINALI XEROX

La stampante è progettata per funzionare al meglio con materiali di consumo originali Xerox. L'utilizzo di materiali di consumo o componenti di terze parti può influire sulle prestazioni, sull'affidabilità o sulla durata della stampante e dei relativi componenti di stampa. Inoltre, può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali di consumo di terze parti non sono coperti dalla garanzia.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali di consumo Xerox e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali di consumo di terze parti. L'utilizzo di componenti di stampa oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Xerox o ai relativi componenti.

Attenzione - Possibili danni

Materiali di consumo non coperti dai termini del contratto del Return Program possono essere reimpostati e rigenerati. Tuttavia, la garanzia del produttore non copre eventuali danni causati da materiali di consumo non originali. La reimpostazione dei contatori dei materiali di consumo senza un'adeguata rigenerazione può causare danni alla stampante. Dopo la reimpostazione del contatore dei materiali di consumo, la stampante potrebbe visualizzare un messaggio di errore che indica la presenza del materiale reimpostato.

### ORDINAZIONE DI UNA CARTUCCIA DI STAMPA

I numeri di parte della cartuccia possono cambiare. Per controllare i numeri di parte più recenti, visitare www.xerox.com/supplies.

Note

- La resa stimata della cartuccia si basa sullo standard ISO/IEC 19798.
- Una copertura di stampa estremamente bassa per un periodo di tempo prolungato può influire negativamente sulla resa effettiva.
- La durata stimata dei materiali di consumo della stampante si riferisce alla stampa su carta normale di formato Letter o A4.

Attenzione - Possibili danni

Se non si eseguono interventi di manutenzione mirati o non si sostituiscono materiali di consumo, la stampante può subire dei danni.

Cartucce di stampa Return Program

Xerox® C245, Xerox® C255a, Xerox® C303a

| Elemento | Stati Uniti, Canada, Australia, Nuova Zelanda, Porto Rico | Unione europea, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera e Regno Unito | Resto dell'Asia Pacifico | America Latina e Messico | Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa | Repubblica Popolare Cinese |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ciano | 006R05052 | 006R05056 | 006R05060 | 006R05064 | 006R05068 | 006R05239 |
| Magenta | 006R05053 | 006R05057 | 006R05061 | 006R05065 | 006R05069 | 006R05240 |
| Giallo | 006R05054 | 006R05058 | 006R05062 | 006R05066 | 006R05070 | 006R05241 |
| Nero | 006R05051 | 006R05055 | 006R05059 | 006R05063 | 006R05067 | 006R05242 |

Xerox® C245, Xerox® C255a, Xerox® C303a

Cartucce di stampa Return Program ad alta resa

Xerox® C245, Xerox® C255a, Xerox® C303a

| Elemento | Stati Uniti, Canada, Australia, Nuova Zelanda, Porto Rico | Unione europea, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera e Regno Unito | Resto dell'Asia Pacifico | America Latina e Messico | Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa | Repubblica Popolare Cinese |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ciano | 006R05072 | 006R05076 | 006R05080 | 006R05084 | 006R05088 | 006R05243 |
| Magenta | 006R05073 | 006R05077 | 006R05081 | 006R05085 | 006R05089 | 006R05244 |
| Giallo | 006R05074 | 006R05078 | 006R05082 | 006R05086 | 006R05090 | 006R05245 |
| Nero | 006R05071 | 006R05075 | 006R05079 | 006R05083 | 006R05087 | 006R05246 |

Cartucce di stampa Return Program ad altissima resa

Xerox® C303a

| Elemento | Stati Uniti, Canada, Australia, Nuova Zelanda, Porto Rico | Unione europea, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera e Regno Unito | Resto dell'Asia Pacifico | America Latina e Messico | Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa | Repubblica Popolare Cinese |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ciano | 006R05092 | 006R05096 | 006R05101 | 006R05105 | 006R05109 | 006R05247 |

| Elemento | Stati Uniti, Canada, Australia, Nuova Zelanda, Porto Rico | Unione europea, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera e Regno Unito | Resto dell'Asia Pacifico | America Latina e Messico | Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa | Repubblica Popolare Cinese |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Magenta | 006R05093 | 006R05097 | 006R05102 | 006R05106 | 006R05110 | 006R05248 |
| Giallo | 006R05094 | 006R05098 | 006R05103 | 006R05107 | 006R05111 | 006R05249 |
| Nero | 006R05091 | 006R05095 | 006R05100 | 006R05104 | 006R05108 | 006R05250 |

### ORDINAZIONE DEL CONTENITORE TONER DI SCARTO DI SCARTO

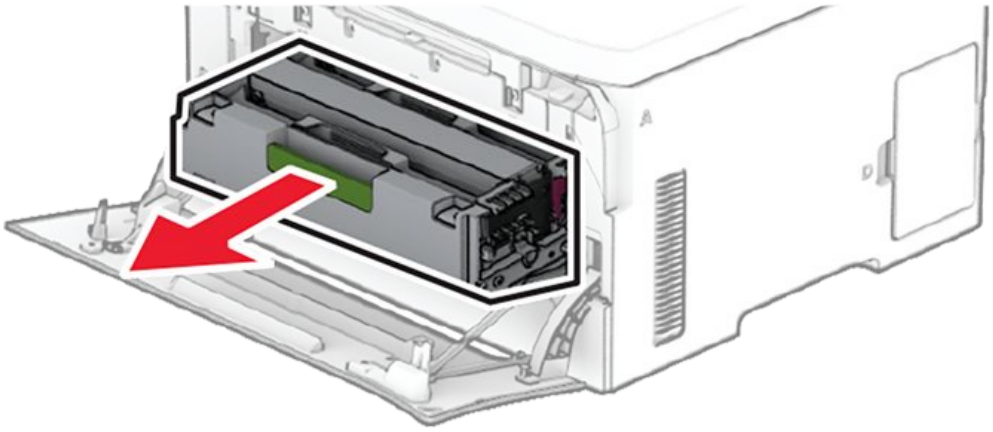
| Elemento | Universale |
|---|---|
| Contenitore del toner di scarto | 008R08165 |

## Sostituzione di componenti e materiali di consumo

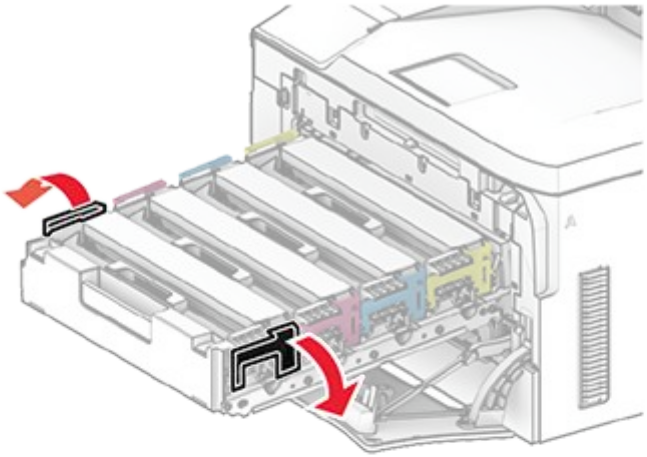
### SOSTITUZIONE DI UNA CARTUCCIA DI STAMPA

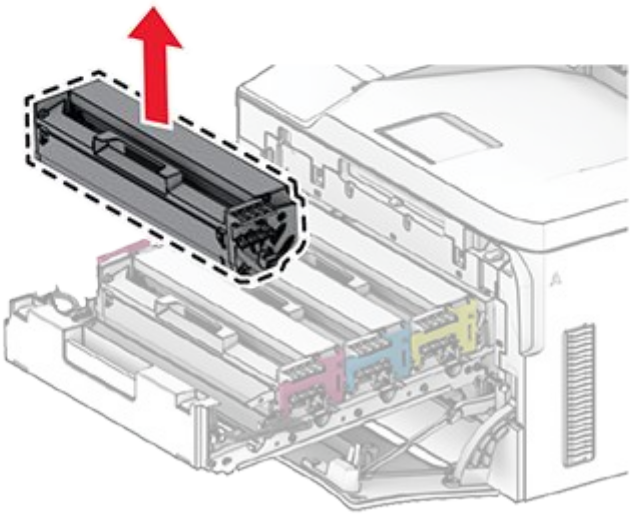
Nota: Se il vassoio è esteso, rimuoverlo prima di sostituire una cartuccia.

1. Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.
2. Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.



3. Rimuovere la cartuccia di stampa usata.





4. Estrarre dalla confezione la cartuccia di stampa nuova.

**Attenzione - Possibili danni**

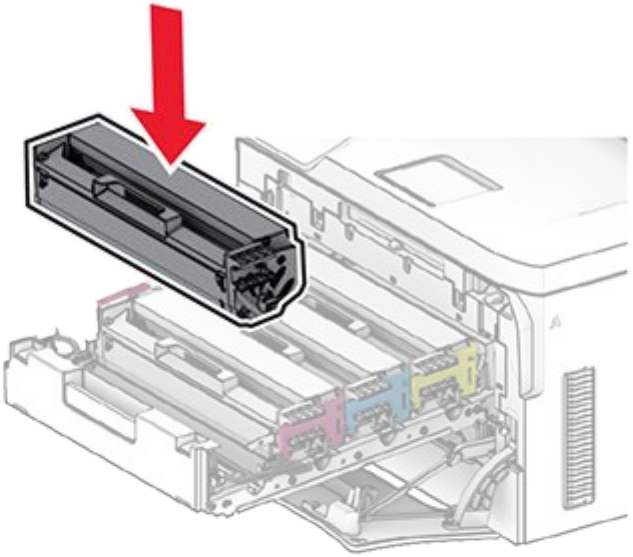
Non esporre alla luce diretta la parte inferiore della cartuccia di stampa. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

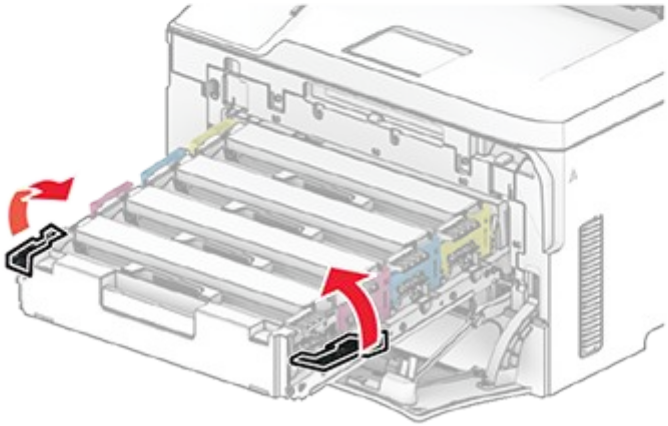
**Attenzione - Possibili danni**

Non toccare la parte inferiore della cartuccia di stampa. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



5. Inserire la cartuccia di stampa nuova.

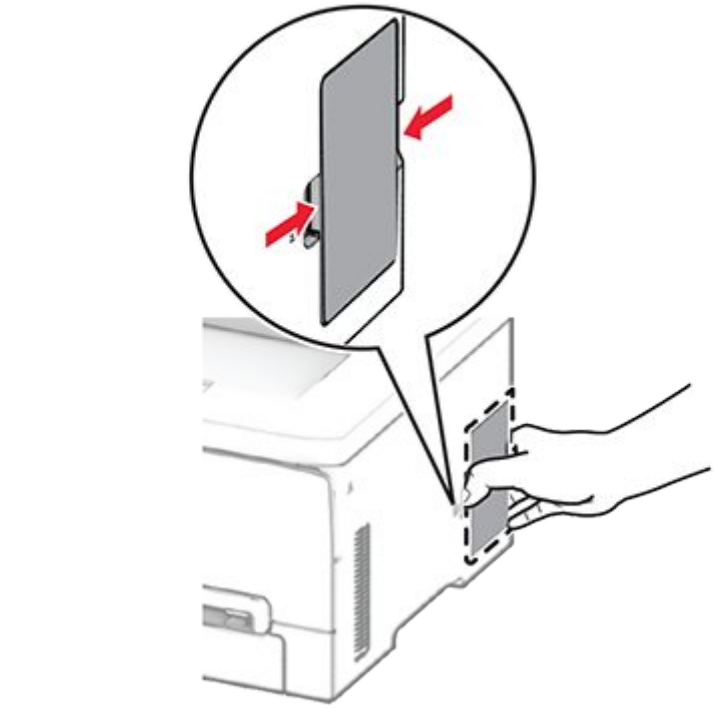


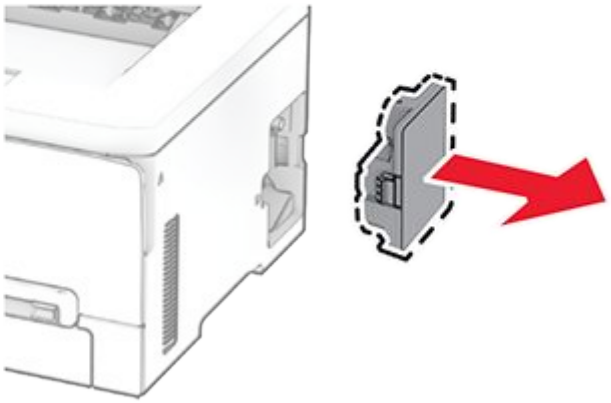


6. Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.

## SOSTITUZIONE DEL CONTENITORE TONER DI SCARTO

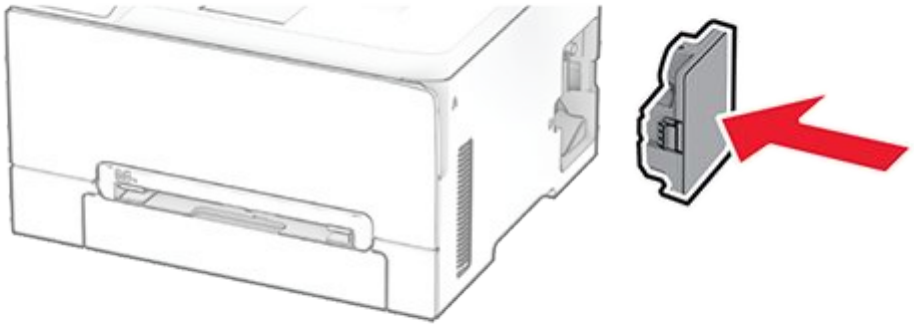
1. Rimuovere il contenitore toner di scarto usato.





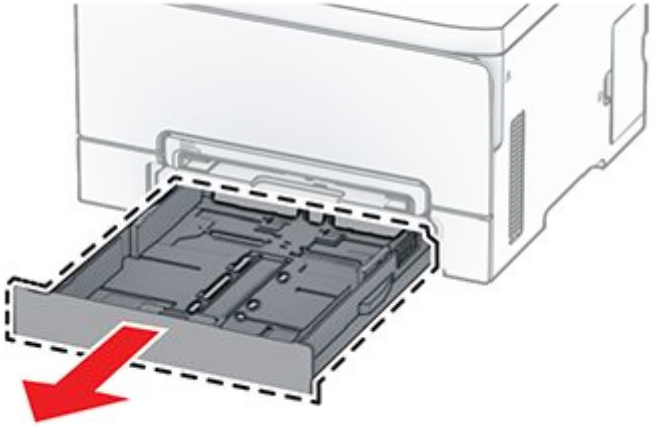
Nota: Per evitare fuoriuscite di toner, tenere il contenitore in posizione verticale.

2. Estrarre dalla confezione il nuovo contenitore toner di scarto.
3. Inserire il nuovo contenitore toner di scarto.

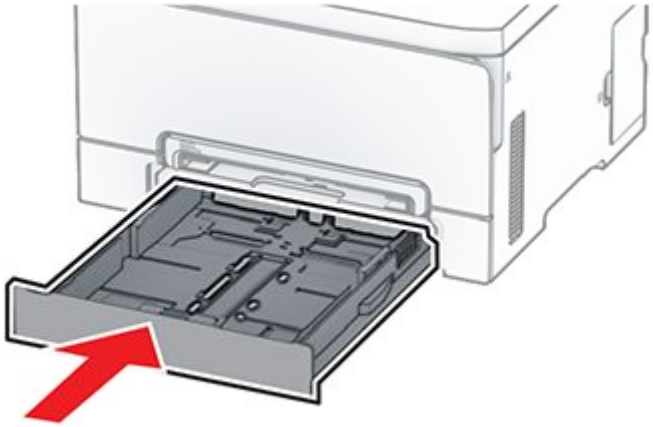


## SOSTITUIRE IL CASSETTO DEL VASSOIO.

1. Rimuovere il cassetto del vassoio usato.

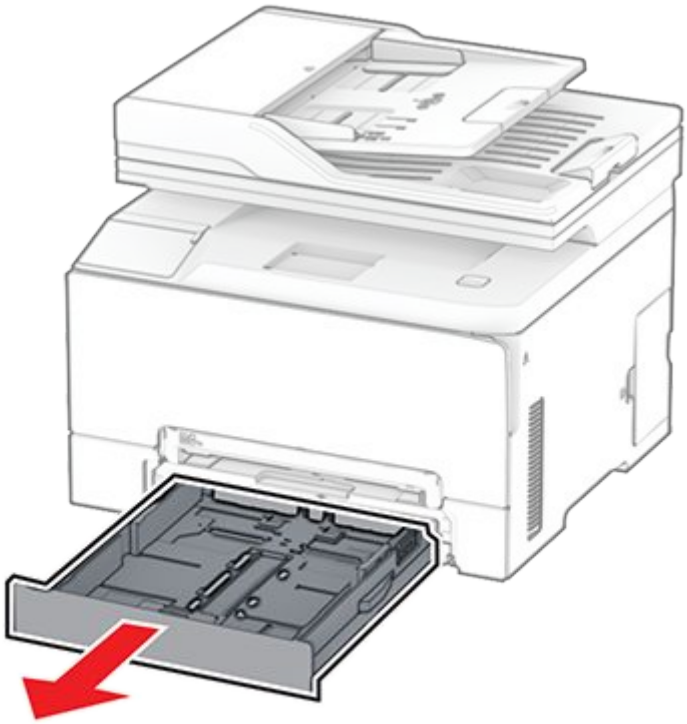


2. Estrarre il nuovo cassetto del vassoio dalla confezione.
3. Installare il nuovo cassetto del vassoio.

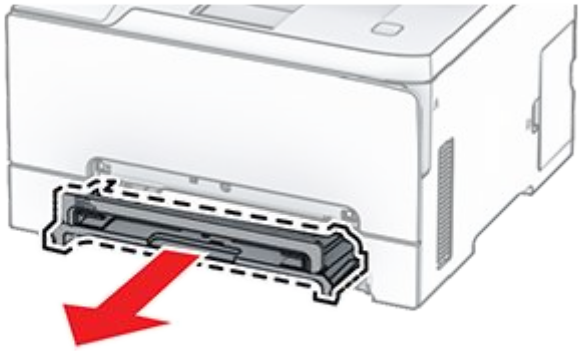


## SOSTITUZIONE DELL'ALIMENTATORE MANUALE

1. Rimuovere il vassoio.



2. Rimuovere l'alimentatore manuale usato.



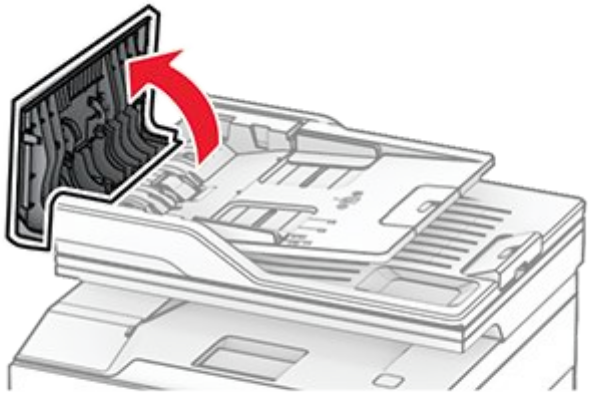
3. Estrarre dalla confezione l'alimentatore manuale nuovo.
4. Installare l'alimentatore manuale nuovo.



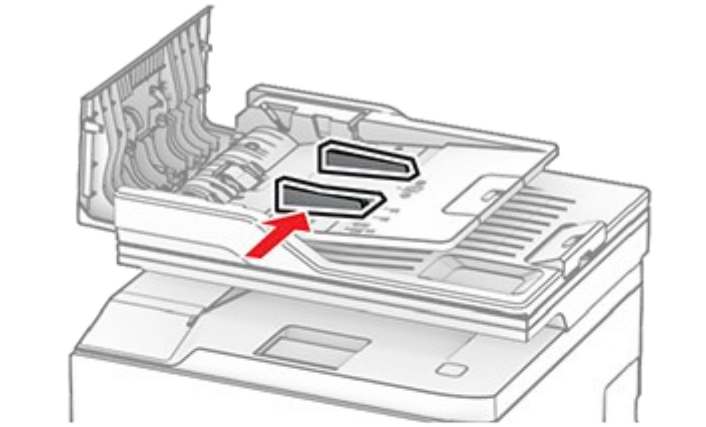
5. Inserire il vassoio.

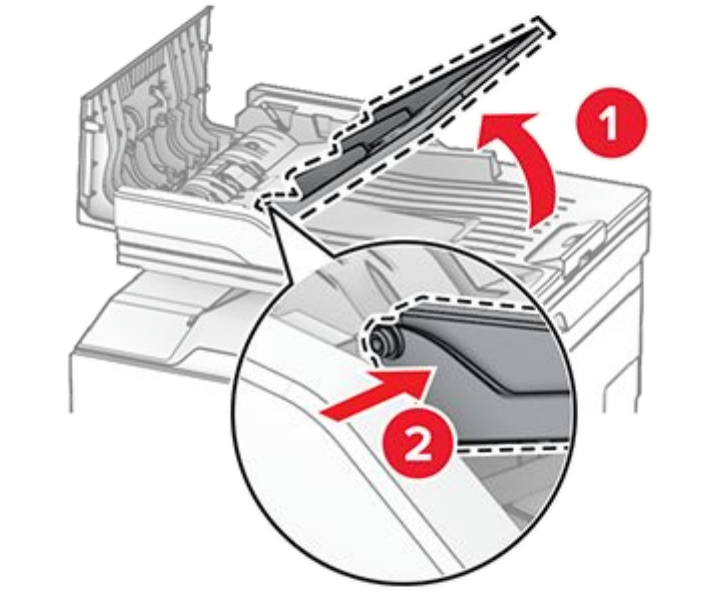
## SOSTITUZIONE DEL VASSOIO DELL'ADF

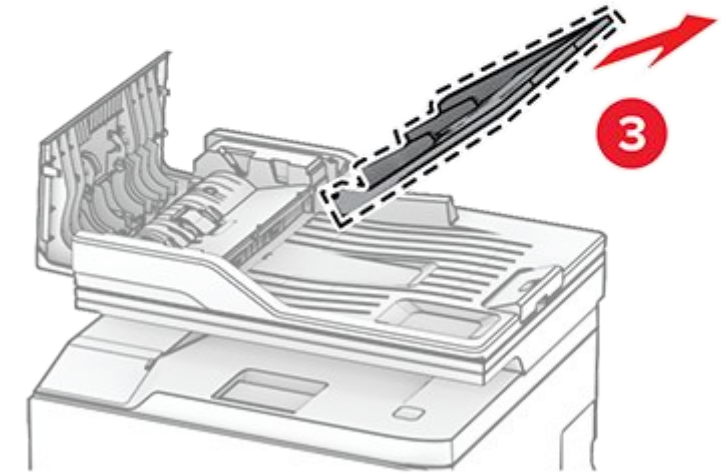
1. Aprire il coperchio dell'ADF.



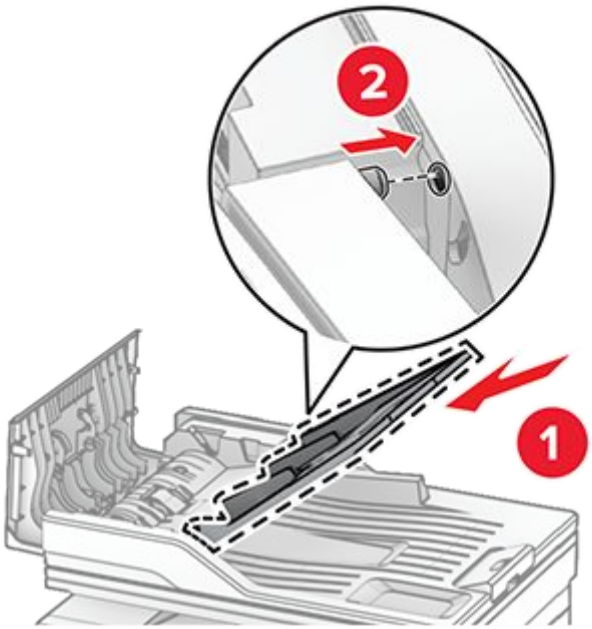
2. Rimuovere il vassoio ADF usato.

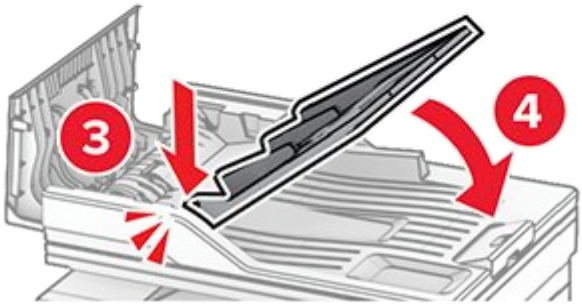





3. Estrarre dalla confezione il nuovo vassoio ADF.
4. Inserire il nuovo vassoio ADF fino a farlo scattare in posizione.

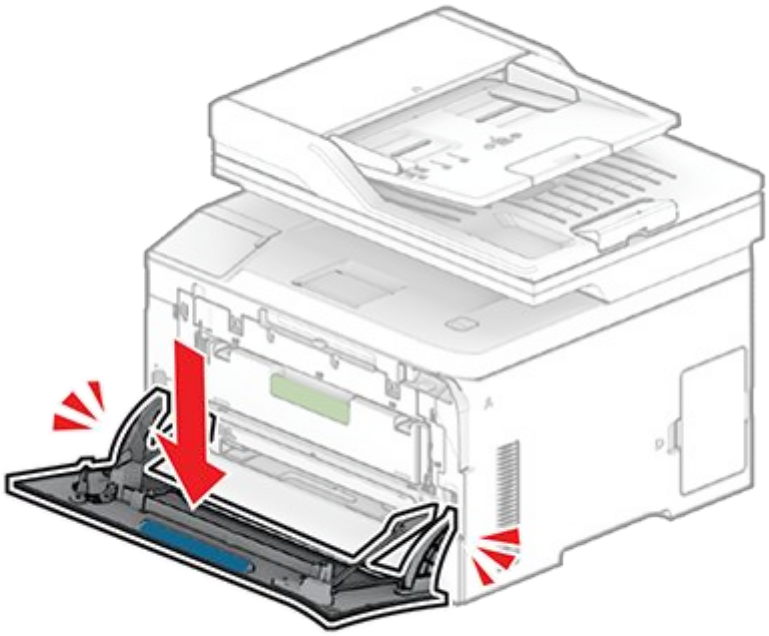


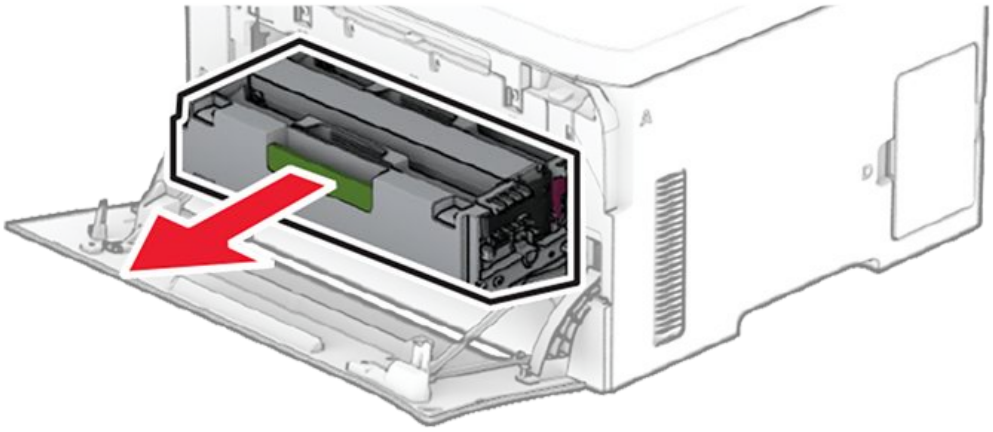

5. Chiudere il coperchio dell'ADF.

## SOSTITUZIONE DEI GOMMINI DI PRELIEVO

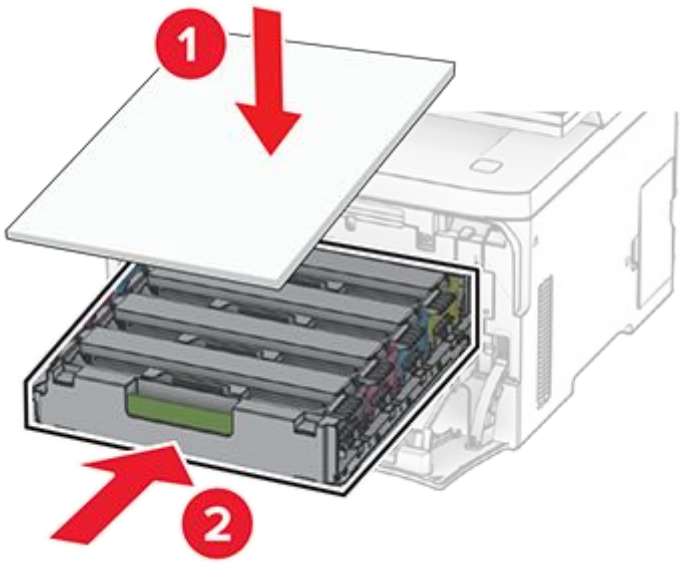
1. Spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e quindi dalla stampante.
3. Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.



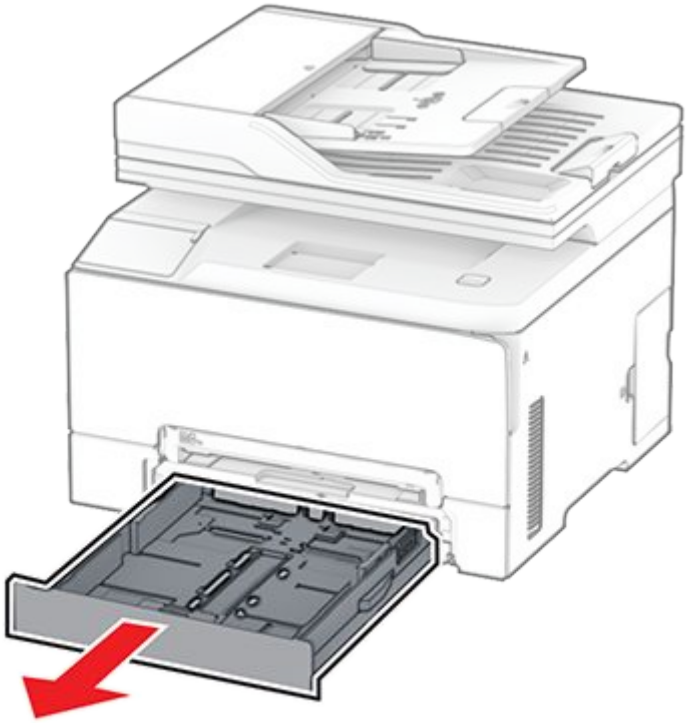
4. Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.



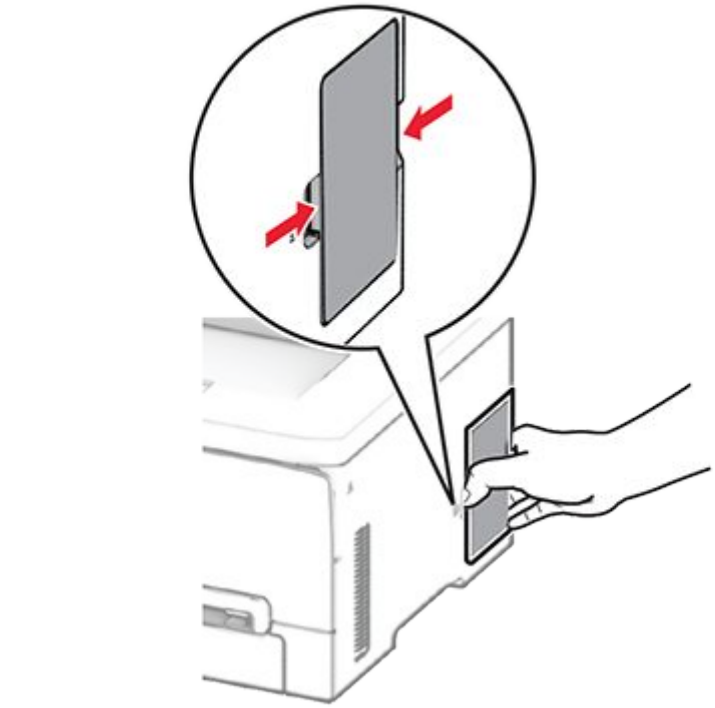
5. Per evitare contaminazioni dovute a perdite di toner, inserire un foglio di carta sulla parte superiore del vassoio della cartuccia di stampa, quindi inserire il vassoio della cartuccia di stampa.

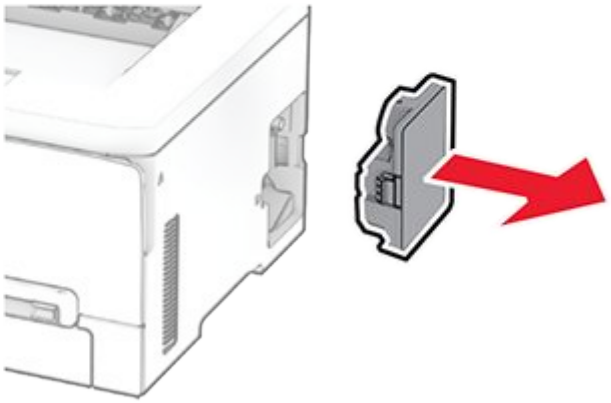



6. Chiudere lo sportello anteriore.
7. Rimuovere il vassoio.



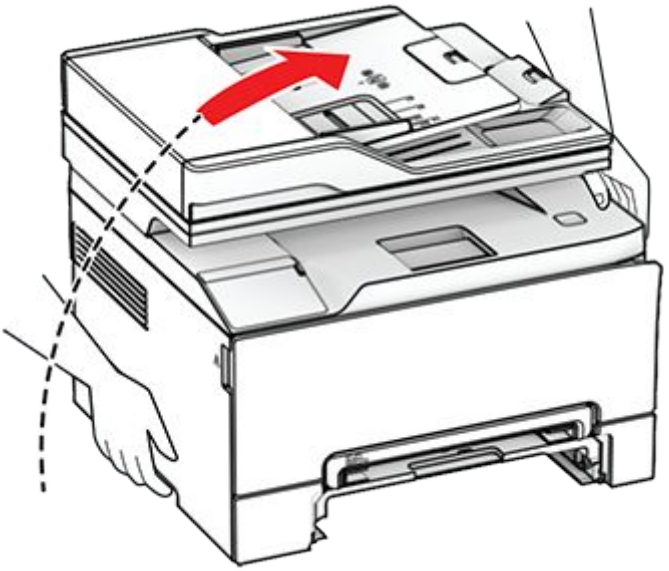
8. Rimuovere il contenitore toner di scarto.



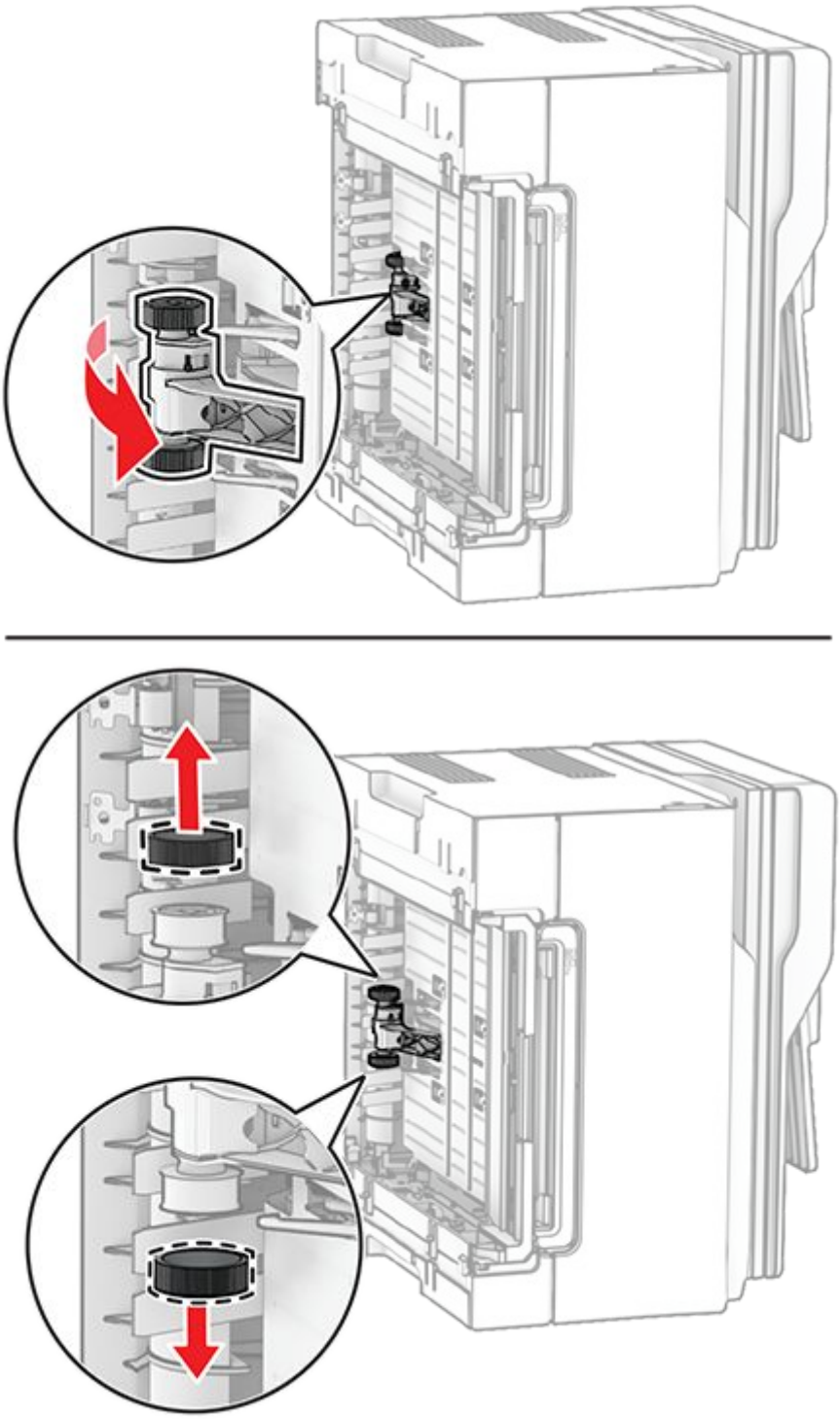


Nota: Per evitare fuoriuscite di toner, tenere il contenitore in posizione verticale.

9. Poggiare la stampante su un lato.



10. Rimuovere i gommini di prelievo usati.

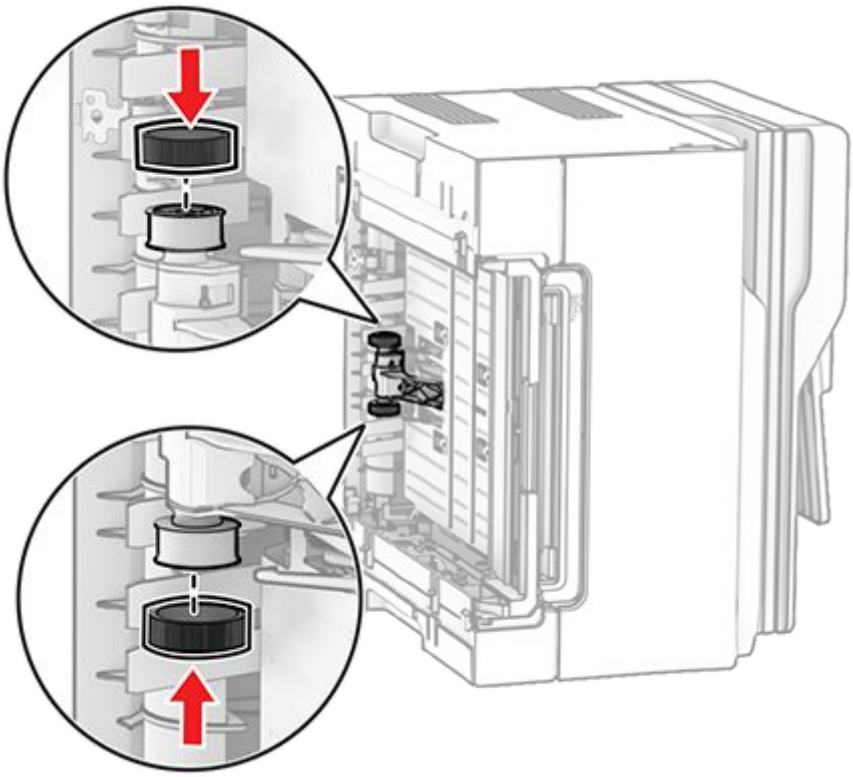


.

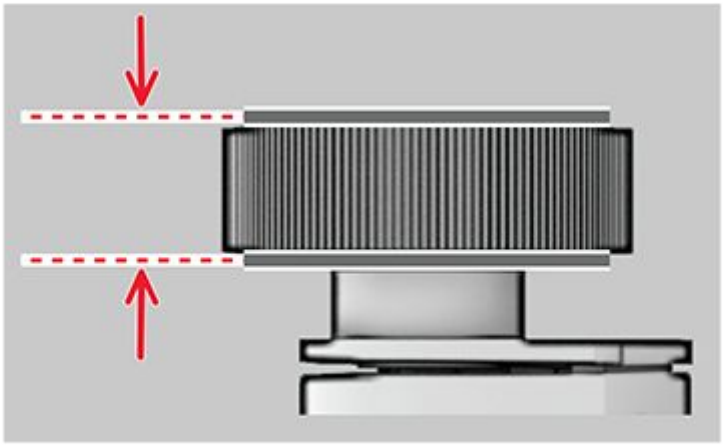
11. Estrarre i nuovi gommini di prelievo dalla confezione.

    Nota: per evitare contaminazioni, accertarsi di avere le mani pulite.

12. Inserire i nuovi gommini di prelievo.



Nota: Assicurarsi che la gomma di prelievo sia inserita correttamente nel rullo di prelievo.



13. Ricollocare la stampante nella posizione originale, quindi inserire il contenitore del toner di scarto.
14. Inserire il vassoio.
15. Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.
16. Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.

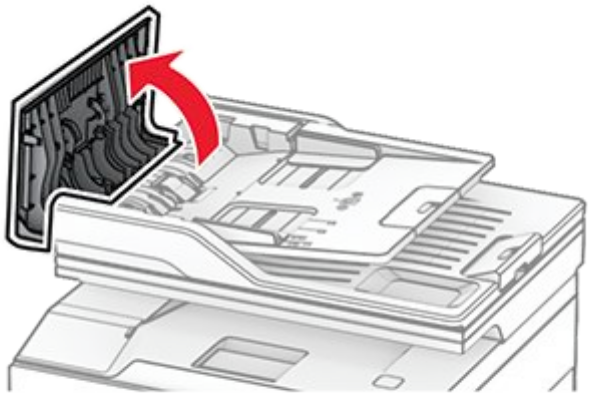
17. Rimuovere la carta, quindi inserire il vassoio della cartuccia di stampa.
18. Chiudere lo sportello anteriore.
19. Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

> **ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
> per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

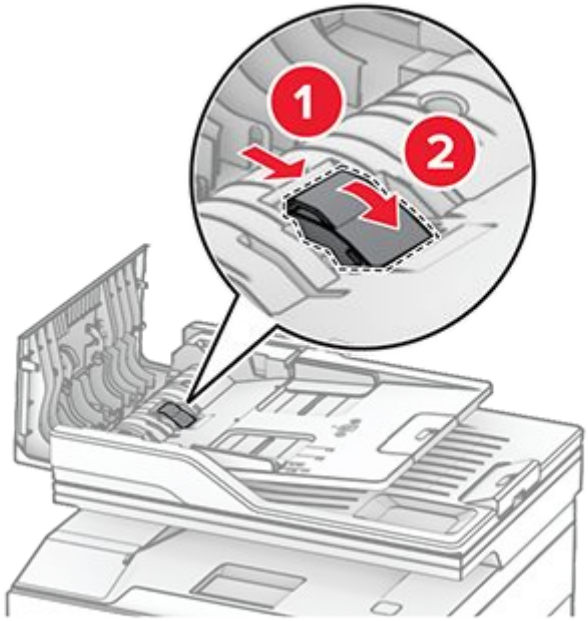
20. Accendere la stampante.

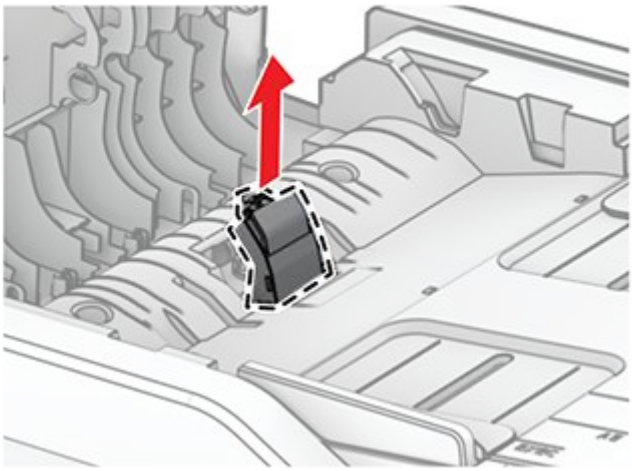
## SOSTITUZIONE DEL TAMPONE SEPARATORE DELL'ADF

1. Aprire il coperchio dell'ADF.

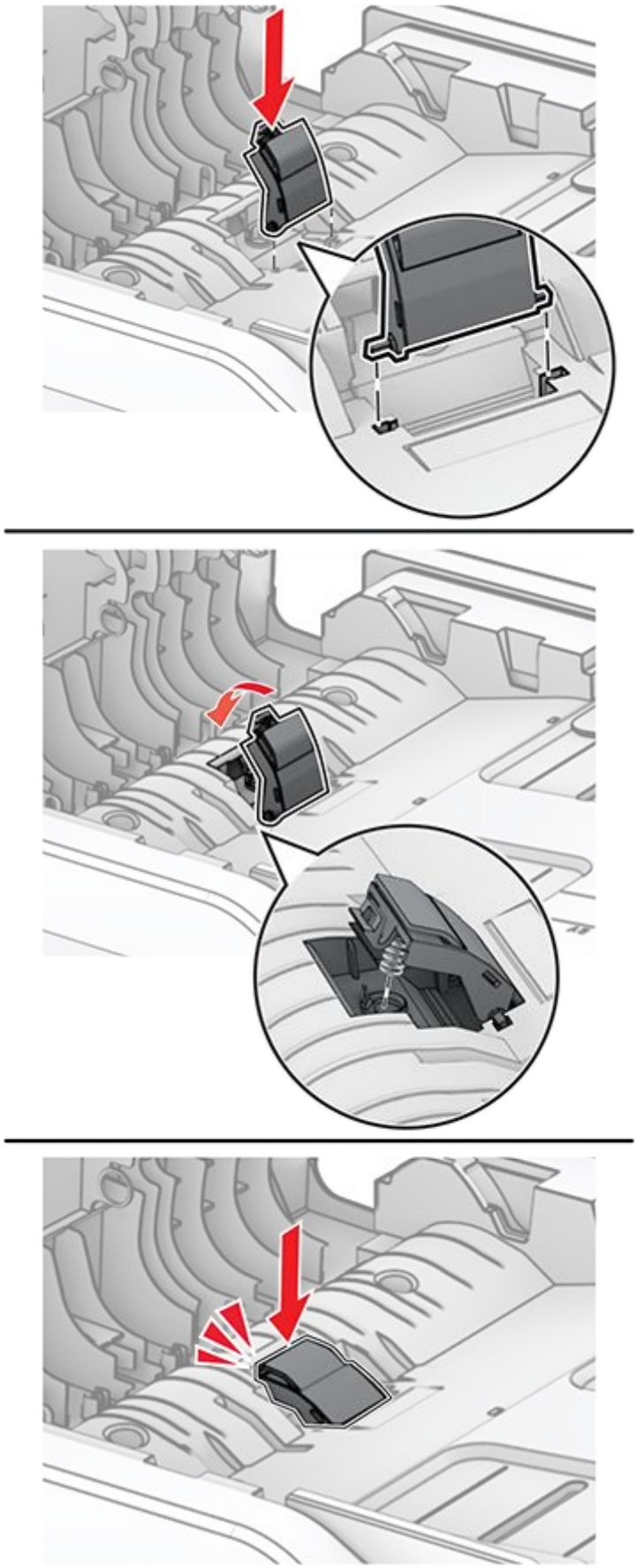


2. Rimuovere il tampone separatore dell'ADF usato.



3. Estrarre dalla confezione il nuovo tampone dell'ADF.
4. Inserire il nuovo tampone separatore finché non scatta in posizione.



5. Chiudere il coperchio dell'ADF.

### AZZERAMENTO DEI CONTATORI DI UTILIZZO DEI MATERIALI DI CONSUMO

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Periferica › Manutenzione › Menu Configurazione › Utilizzo e contatori materiali di consumo**.
2. Selezionare il contatore da azzerare.

## Pulizia dei componenti della stampante

### PULIZIA DELLA PARTE ESTERNA DELLA STAMPANTE

La manutenzione regolare della stampante è essenziale per garantirne longevità e prestazioni ottimali. Durante la pulizia della stampante, adottare le precauzioni necessarie per evitare danni. I danni provocati da un errato gestione della stampante non sono coperti dalla garanzia.

1. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

   **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
   per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

   **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
   Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

   **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
   Pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.

   **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**
   Um das Risiko eines elektrischen Schlags beim Reinigen des Druckergehäuses zu vermeiden, ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose, und ziehen Sie alle Kabel vom Drucker ab, bevor Sie fortfahren.

2. Rimuovere la carta dal raccoglitore standard, dai vassoi e dall´alimentatore multiuso e dall ´alimentatore manuale.
3. Utilizzare una spazzola morbida, rimuovere polvere, lanugine e pezzi di carta attorno alla stampante.
4. Utilizzando un panno morbido, umido e privo di lanugine, pulire le aree seguenti:
   - Pannello di controllo
   - Raccoglitore standard
   - Vassoi
   - Alimentatore multiuso o alimentatore manuale
   - Parte anteriore, laterale e posteriore della stampante

Attenzione - Possibili danni

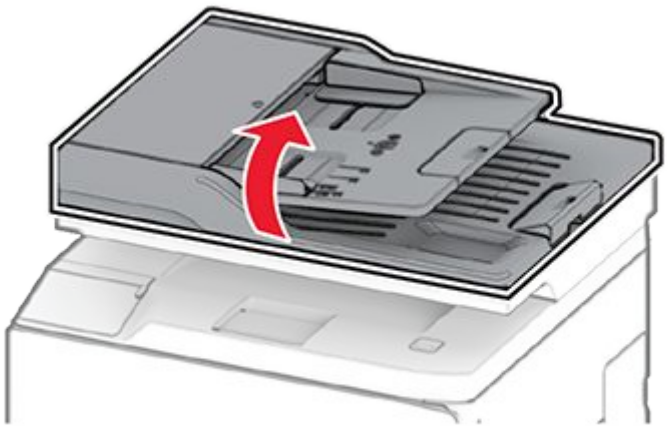
- Per evitare danni alla finitura della stampante, non utilizzare detersivi e detergenti comuni.
- Non usare detergenti aerosol: possono causare esplosioni o incendi se utilizzati sull'apparecchiatura elettromeccanica.

5. Assicurarsi che tutte le aree della stampante siano asciutte dopo la pulizia.
6. Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

> **ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
> per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

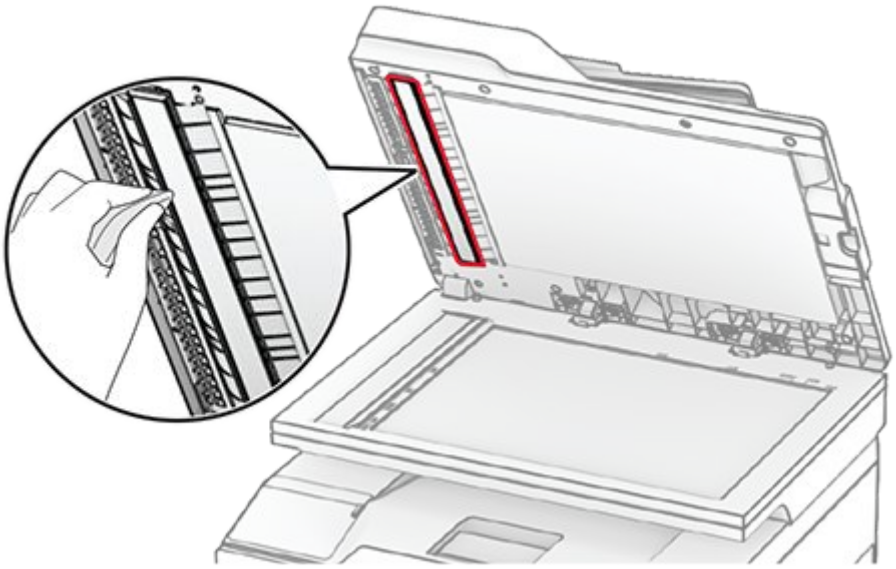
## PULIZIA DELLO SCANNER

1. Aprire il coperchio dello scanner.

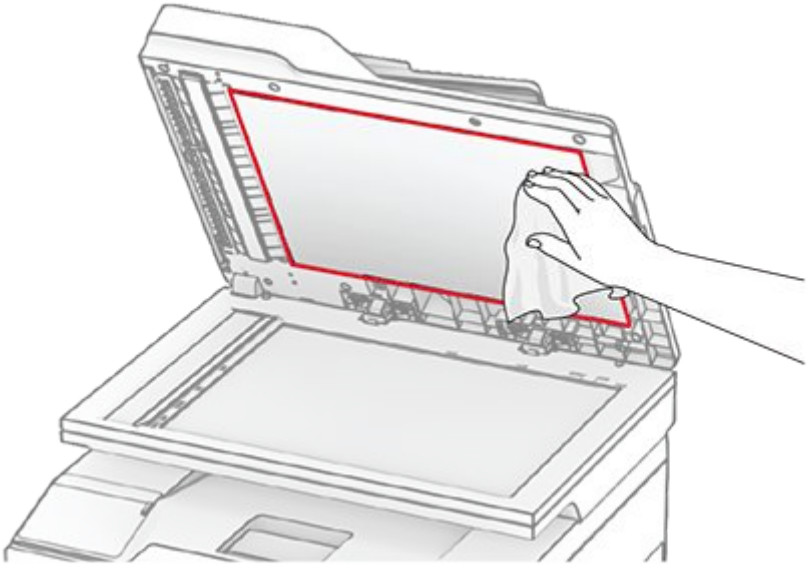


2. Utilizzando un panno morbido, umido e privo di lanugine, pulire le seguenti aree:
   - Pannello dell'ADF

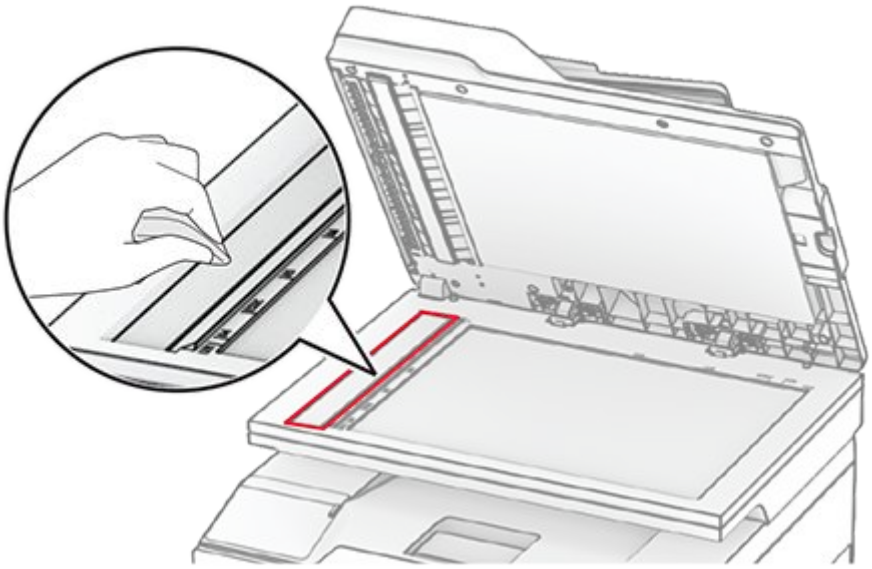
     Nota: Su certi modelli di stampante, in questa posizione si trova un vetro dell'ADF anziché un pannello.



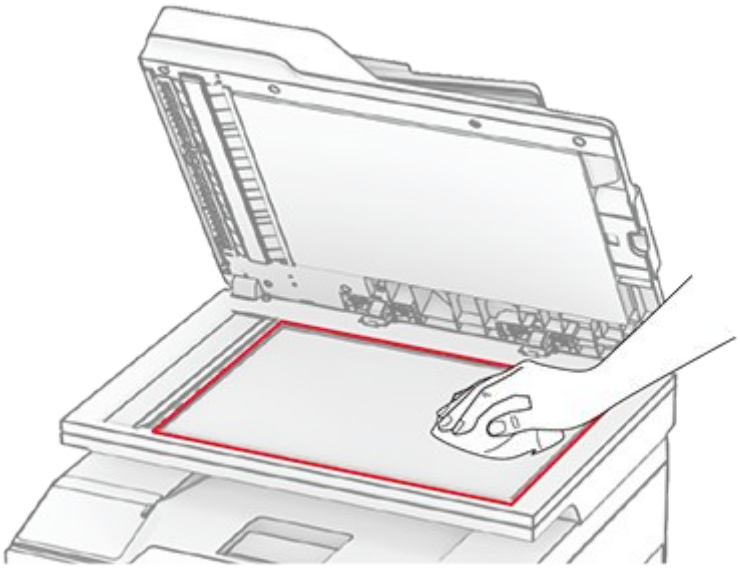
◦ Pannello dello scanner



◦ Vetro dell'ADF



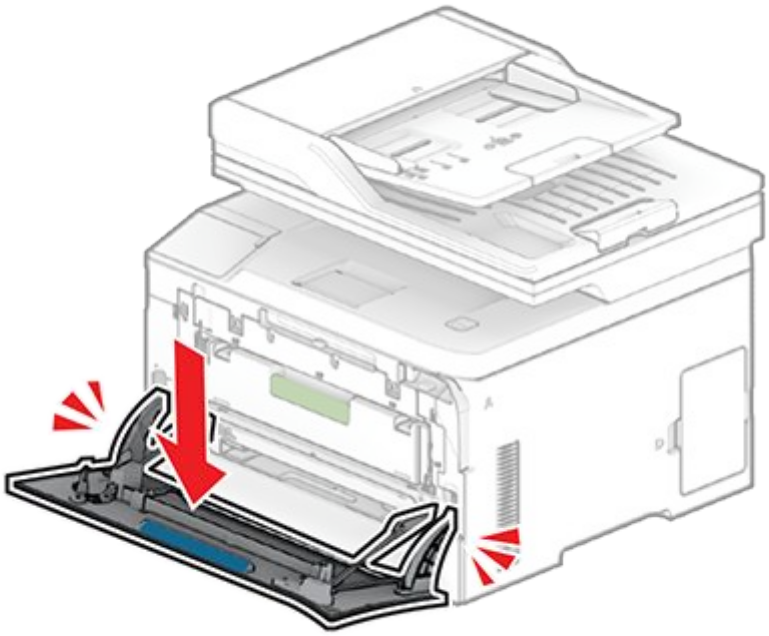
- Vetro dello scanner



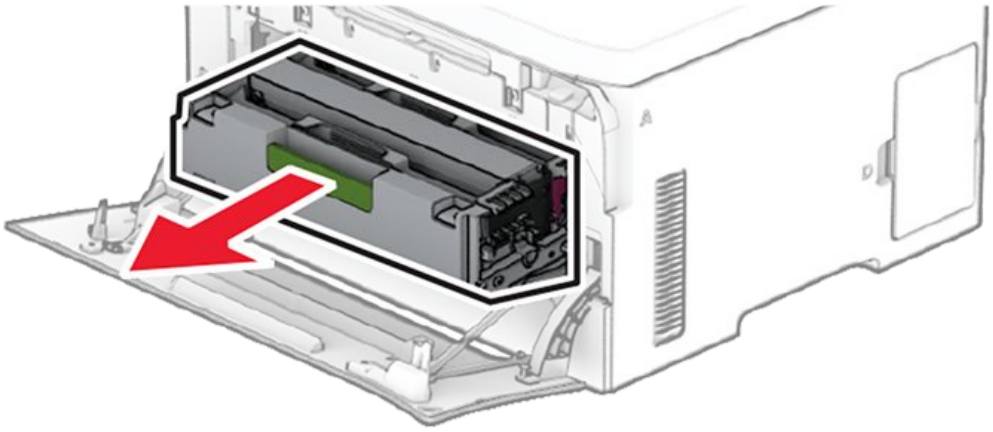
3. Chiudere il coperchio dello scanner.

## PULIZIA DEI GOMMINI DI PRELIEVO

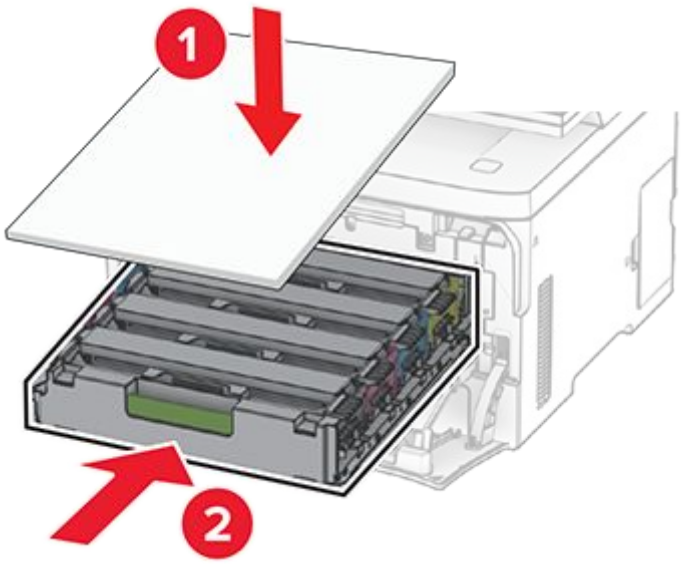
1. Spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e quindi dalla stampante.
3. Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.



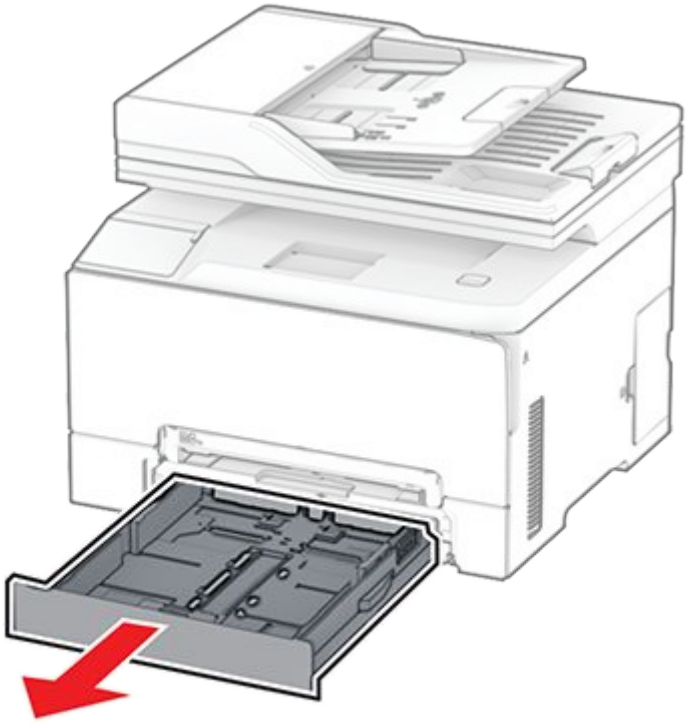
4. Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.



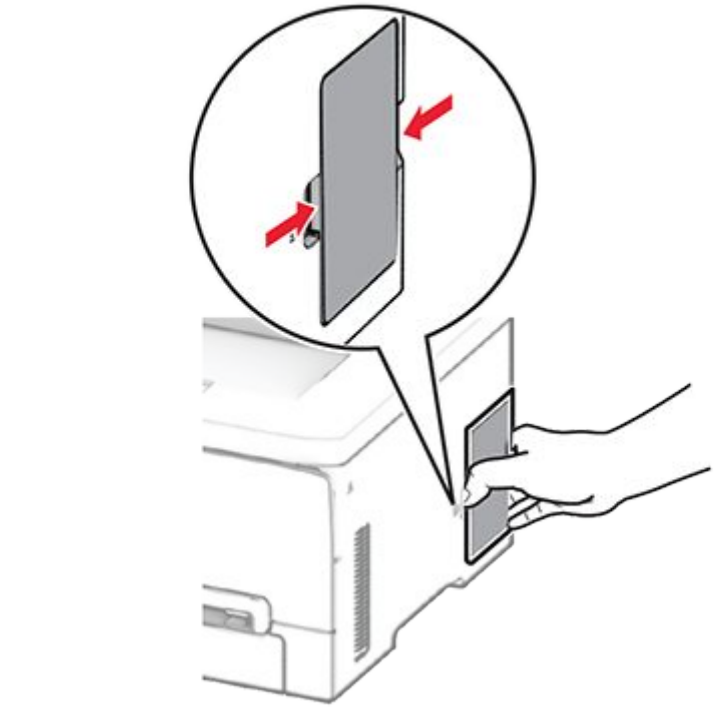
5. Per evitare contaminazioni dovute a perdite di toner, inserire un foglio di carta sulla parte superiore del vassoio della cartuccia di stampa, quindi inserire il vassoio della cartuccia di stampa.

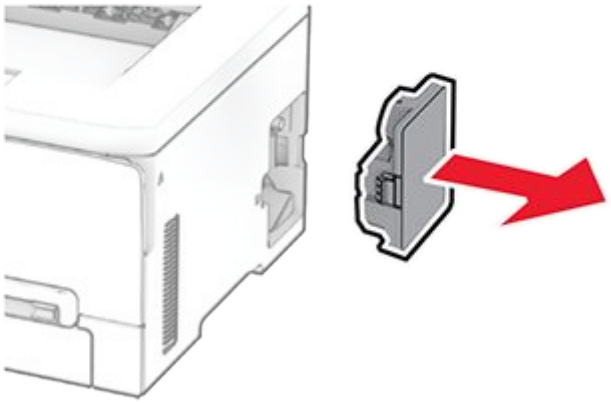



6. Chiudere lo sportello anteriore.
7. Rimuovere il vassoio.



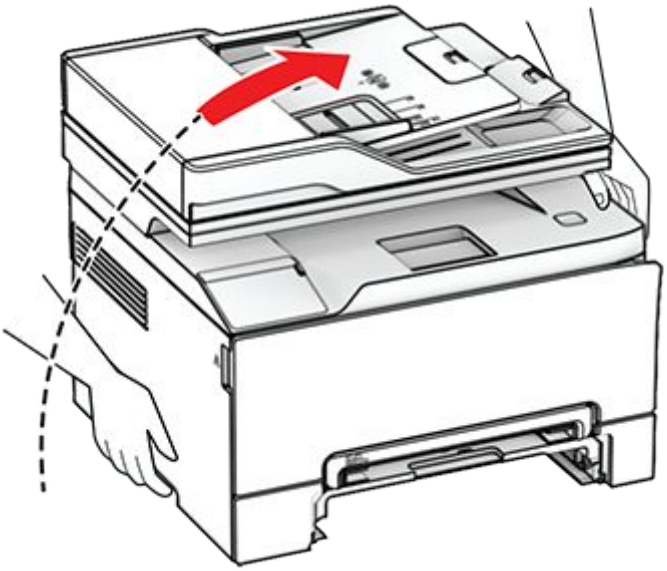
8. Rimuovere il contenitore toner di scarto.



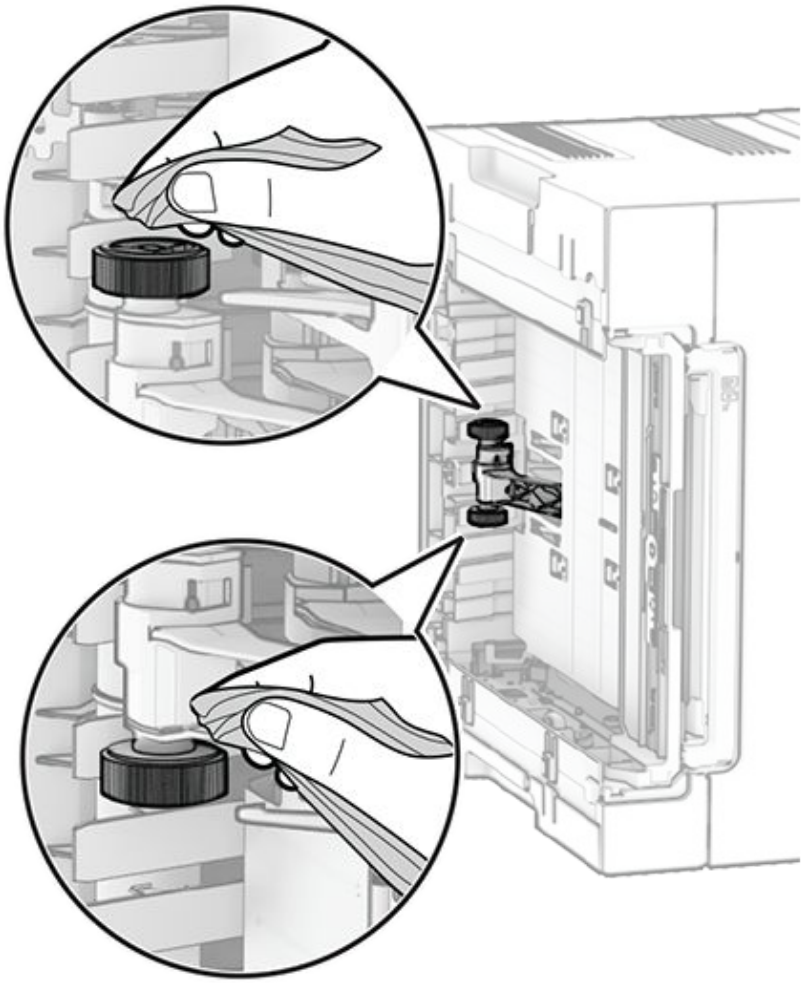


Nota: Per evitare fuoriuscite di toner, tenere il contenitore in posizione verticale.

9. Poggiare la stampante su un lato.



10. Applicare alcol isopropilico su un panno morbido e privo di lanugine, quindi pulire i gommini di prelievo.



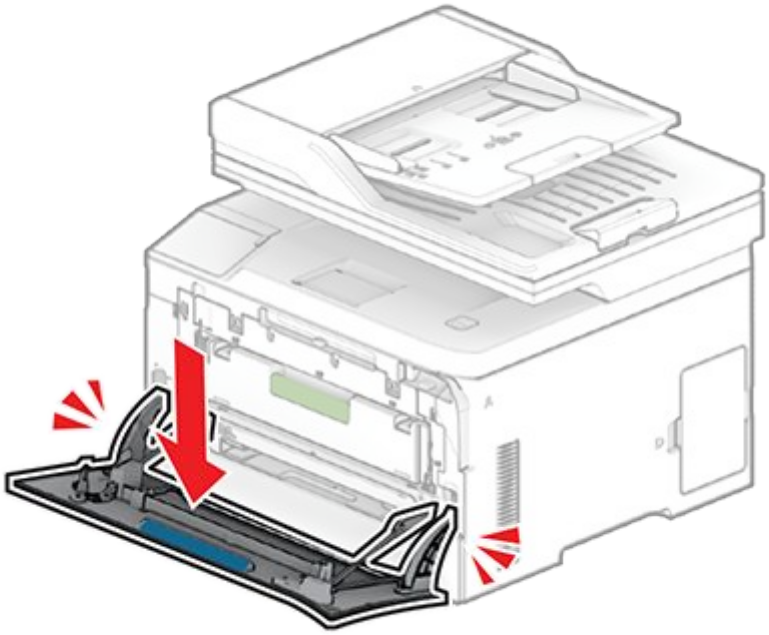
11. Ricollocare la stampante nella posizione originale, quindi inserire il contenitore del toner di scarto.
12. Inserire il vassoio.
13. Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.
14. Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.
15. Rimuovere la carta, quindi inserire il vassoio della cartuccia di stampa.
16. Chiudere lo sportello anteriore.
17. Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

> **ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
> per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

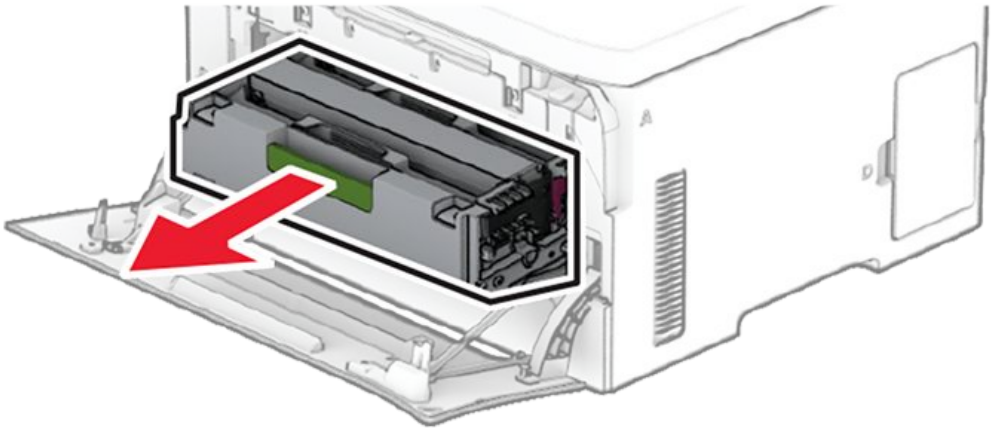
18. Accendere la stampante.

## PULIZIA DEI CONTATTI DELLA CARTUCCIA DI STAMPA

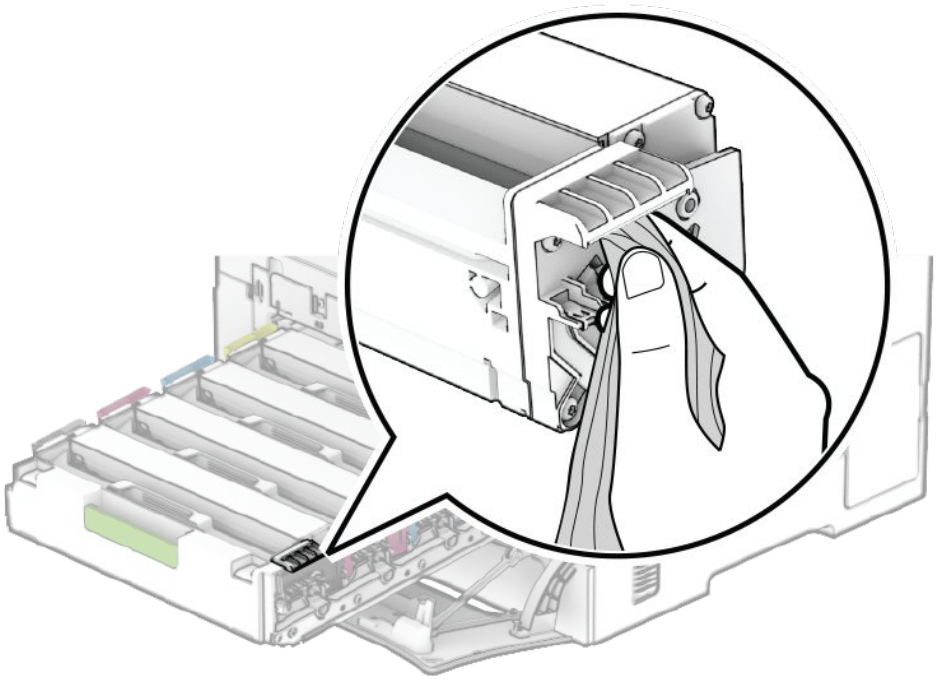
1. Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.



2. Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.



3. Utilizzando un panno asciutto, morbido e privo di lanugine, pulire i contatti dorati su tutte le cartucce di stampa.



4. Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.

## Risparmio energetico e di carta

### CONFIGURAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DELLA MODALITÀ RISPARMIO ENERGETICO

**Modalità sospensione**

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Periferica** › **Gestione alimentazione** › **Timeout** › **Modalità sospensione**.
2. Specificare l'intervallo di tempo durante il quale la stampante rimane inattiva prima di entrare in **Modalità sospensione**.

### Modalità ibernazione

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Periferica** › **Gestione alimentazione** › **Timeout** › **Timeout ibernazione**.
2. Impostare l'intervallo di tempo durante il quale la stampante rimane inattiva prima di entrare in modalità sospensione.

Note

- Affinché **Timeout ibernazione** possa funzionare, impostare **Timeout ibernazione alla connessione** su **Iberna**.
- L'Embedded Web Server resta disattivato quando la stampante è in modalità ibernazione.

## REGOLAZIONE DELLA LUMINOSITÀ DEL DISPLAY

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Periferica** › **Preferenze**.
2. Nel menu **Luminosità schermo**, regolare l'impostazione.

## CONSERVAZIONE DEI MATERIALI DI CONSUMO

- Stampare su entrambi i lati della carta.

  Nota: La stampa fronte/retro è l'impostazione predefinita nella stampante.

- Stampare più pagine su un singolo foglio di carta.
- Utilizzare la funzione di anteprima per visualizzare come appare il documento prima di stamparlo.
- Stampare una copia del documento per controllare che il relativo contenuto e il formato siano corretti.

# Spostamento della stampante in un'altra posizione

ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI
se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbero essere necessarie due o più persone per sollevarla in modo sicuro.

ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI
per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o i componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI
per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

- Scollegare tutti i cavi della stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di uscita collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
- Se la stampante è dotata di una base con ruote, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
- Se la stampante non è dotata di una base con ruote ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di uscita, rimuovere le opzioni di uscita e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di uscita contemporaneamente.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare le opzioni hardware deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.
- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.

 Nota: i danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

# Risoluzione dei problemi

Questo capitolo contiene

Problemi di qualità di stampa ..... 263
Codici di errore della stampante ..... 286
Inceppamenti della carta ..... 294
Problemi di stampa ..... 327
Problemi di connettività ..... 328
Problemi delle opzioni hardware ..... 330
Problemi con i materiali di consumo ..... 331
Problemi di gestione della carta ..... 339
Problemi di invio delle e-mail ..... 341
Problemi di invio dei fax ..... 342
Problemi di acquisizione ..... 345
Problemi di sistema ..... 350
Problemi di qualità dei colori ..... 353
Contattare il supporto clienti ..... 355

# 11. Risoluzione dei problemi

## Problemi di qualità di stampa

### BEST PRACTICE PER MANTENERE LA QUALITÀ DI STAMPA

- Utilizzare solo cartucce di stampa originali, cartucce toner e fusori invece di prodotti di terze parti.
- Utilizzare il tipo e formato carta corretti. Identificare il lato di stampa della carta consigliato prima di caricarla. Abbinare le impostazioni della stampante alla carta caricata.
- Scegliere carta di alta qualità realizzata per stampanti laser e fotocopiatrici. Utilizzare carta proveniente da una confezione non aperta. La vecchia carta assorbe molta umidità.
- Mantenere le impostazioni di stampa predefinite a meno che non sia necessario modificarle.
- Se si verifica un problema, eseguire una regolazione manuale del colore prima della stampa. In caso contrario, lasciare che la stampante regoli automaticamente i colori quando necessario.
- Assicurarsi che la superficie in vetro dello scanner sia completamente pulita e priva di sporco, polvere, impronte digitali o qualsiasi altra sostanza che possa influire sulla qualità dell'acquisizione.
- Conservare l'unità immagini, il kit immagini o la cartuccia nella confezione fino al momento dell'uso per ridurre al minimo l'esposizione alla luce.
- Evitare di toccare il tamburo del fotoconduttore o il nastro di trasferimento e ridurre al minimo la loro esposizione alla luce.
- Posizionare la stampante su una superficie piana, robusta e stabile e nel rispetto delle specifiche di temperatura e umidità.
- Collegare la stampante direttamente a una presa elettrica di classificazione adeguata e correttamente collegata a terra, non a una presa multipla o a una protezione contro le sovratensioni.

### Fattori che influenzano la qualità di stampa

- Software utilizzato per inviare il file
  - Diversi programmi, come PowerPoint, Adobe ed Edge, gestiscono il colore in modo diverso. Ad esempio, Microsoft Office utilizza spesso RGB, mentre Adobe invia CMYK.
- Selezione driver di stampa
  - Utilizzare l'ultima versione del driver per ottenere i migliori risultati.
  - Evitare i driver di terze parti obsoleti.
- Sistema operativo (OS)
  - L'output di stampa può variare in base al sistema operativo. per esempio Windows, macOS, Linux, Android.
- Complessità del processo di stampa
  - Lavori lunghi o complessi possono influire sulla qualità della stampa o della copia.
  - In caso di problemi, inviare lavori più piccoli o lasciare raffreddare la stampante.
- Politiche in materia di tecnologia dell'informazione dell'azienda o dell'organizzazione
  - Le politiche possono prevalere sulle impostazioni dell'utente. Ad esempio, forzare la stampa in bianco e nero e abilitare l'impostazione di risparmio toner.
- Vita utile del componente

- I componenti sostituibili della stampante, come le cartucce o le unità immagini, che hanno raggiunto la fine della loro vita utile nominale possono influire sulla qualità di stampa o di copia.

- Differenze di colore tra lo schermo del computer e la stampa effettiva
  - I monitor utilizzano RGB mentre le stampanti utilizzano CMYK. I colori potrebbero non corrispondere esattamente.

## GUIDA AI PROBLEMI DI QUALITÀ DI STAMPA

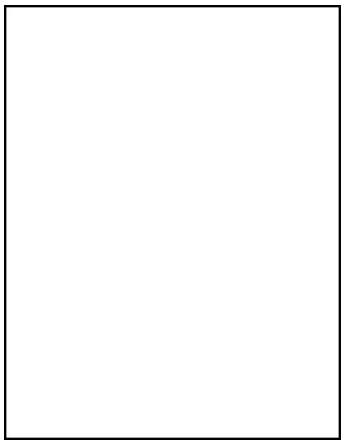
Per prevenire o risolvere i problemi comuni di qualità di stampa, vedere Best practice per mantenere la qualità di stampa a pagina 263.

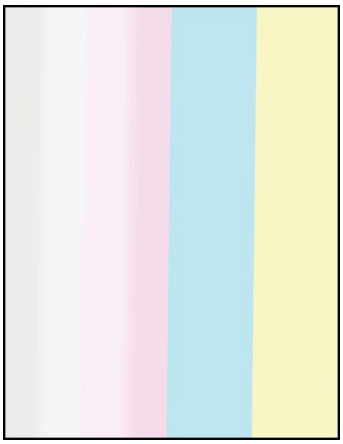
Cercare l'immagine che corrisponde al problema di qualità di stampa. Fare clic sul collegamento per visualizzare i passaggi di risoluzione dei problemi.

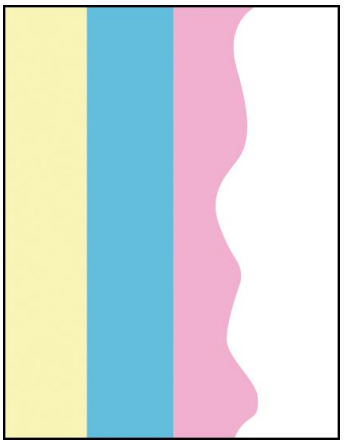
**Stampa mancante**

- Pagina vuota
- Pagina parzialmente vuota

*Esempi:*



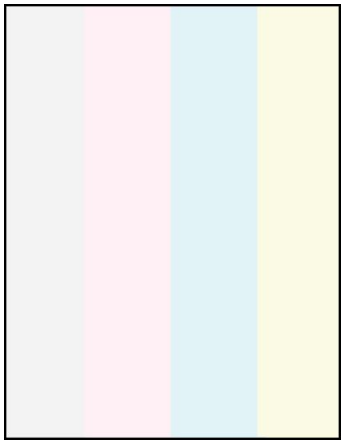


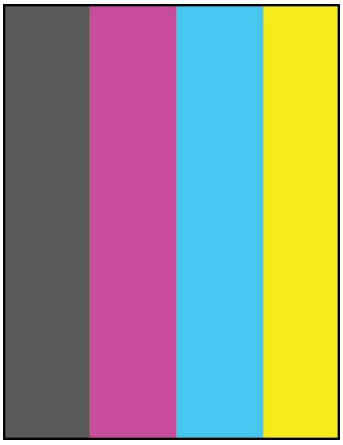


## L'immagine è troppo chiara o troppo scura

- Stampa chiara
- Stampa non soddisfacente
- Stampa scura

*Esempi:*

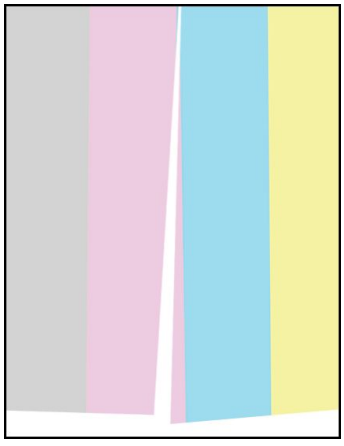


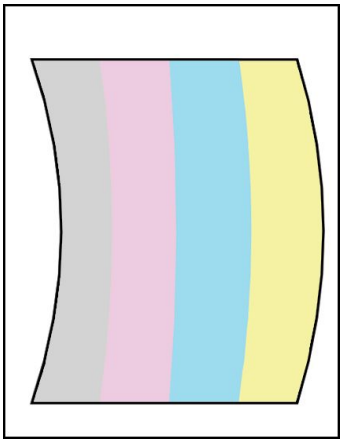


## Carta piegata, spiegazzata o arricciata

- Carta piegata
- Carta spiegazzata
- Carta arricciata

*Esempi:*

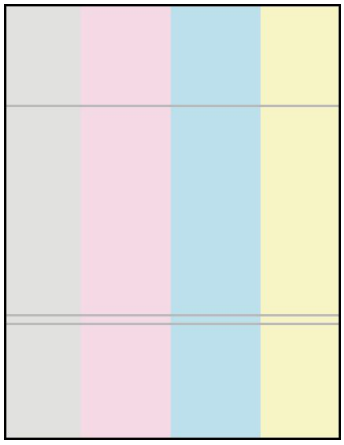


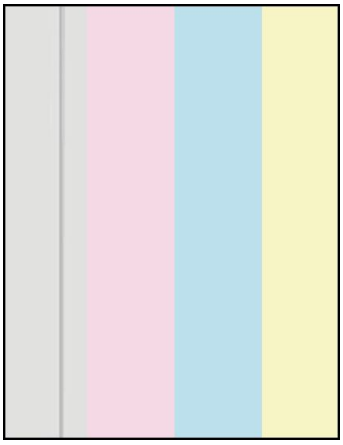


### Linee verticali o orizzontali scure

- Linee nere
- Strisce scure
- Fasce scure

*Esempi:*

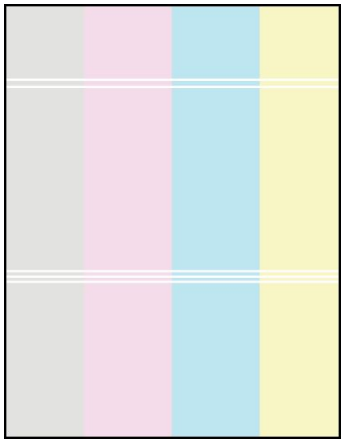


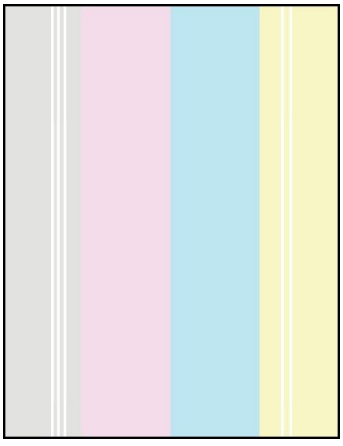


### Linee verticali o orizzontali chiare

- Linee bianche
- Striature lineari
- Strisce chiare

*Esempi:*

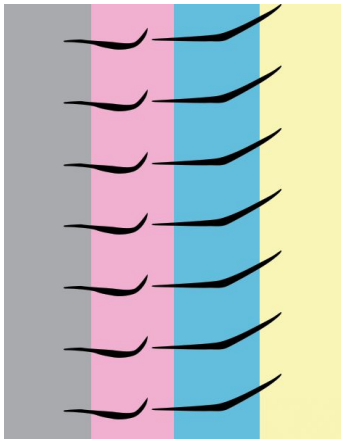




## Difetti ricorrenti

- Segni ripetitivi
- Segni fantasma
- Segni identici a intervalli fissi

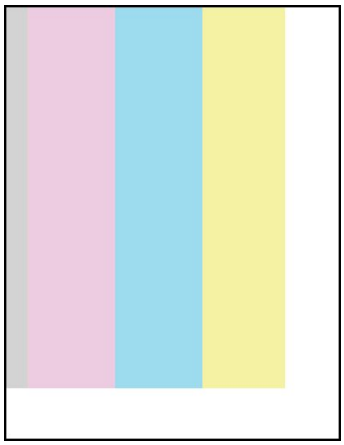
*Esempi:*

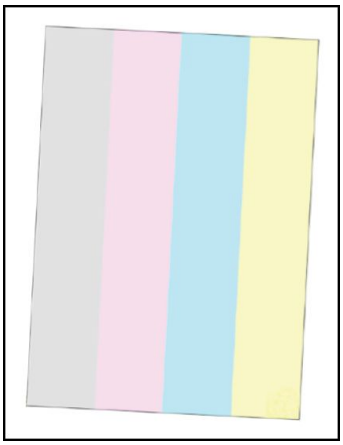


## L'immagine non è posizionata correttamente sulla pagina

- Margini errati
- Stampa obliqua
- Pagina inclinata

*Esempi:*

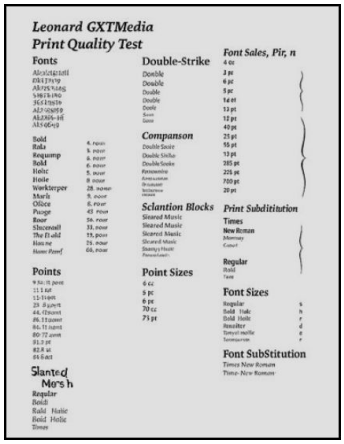




## Sfondo grigio o chiaro

- Sfondo ombreggiato
- Sfondo colorato

*Esempi:*



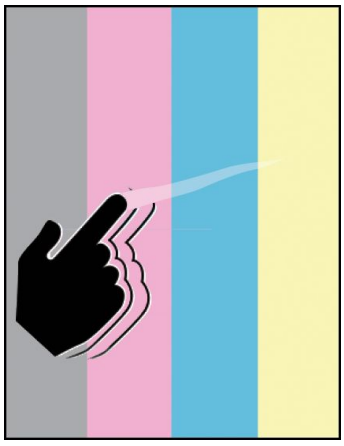




## Problemi di aderenza del toner

- Sbavatura del toner
- Fusione di bassa qualità

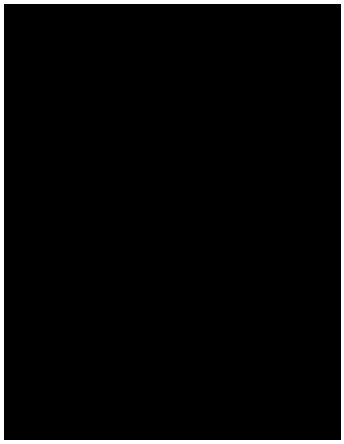
*Esempi:*



## Pagine in nero a tinta unita o a colori

- Stampa a colori o nera a pagina intera
- Stampa nera

*Esempio:*






## Presenza di immagini compresse sulle stampe

- Immagine allungata
- Stampa distorta

*Esempio:*



## Stampa sgranata o sfocata

- Bassa risoluzione di stampa
- Bassa nitidezza di stampa

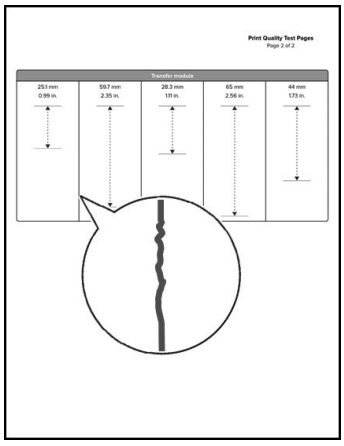
*Esempio:*



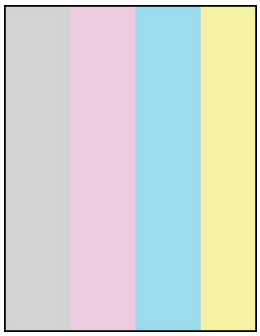
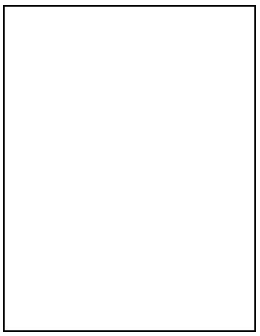
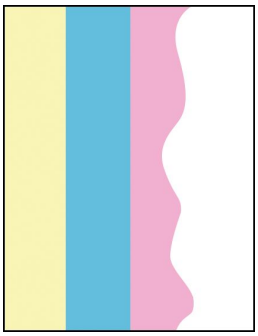
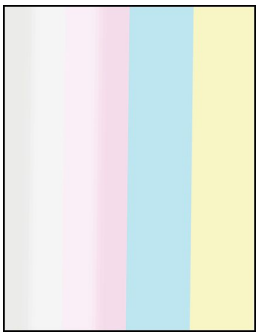
## Linee irregolari, ondulate o distorte

- Linee deformate
- Linee increspate

*Esempio:*



## STAMPA MANCANTE

| Risultato di stampa previsto | Risultato di stampa difettoso | Risultato di stampa difettoso | Risultato di stampa difettoso |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |

### Descrizione del problema

La pagina stampata è completamente vuota o contiene sezioni dove il contenuto è parzialmente mancante.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Risoluzione dei problemi › Stampa pagine prova qualità**.

   Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 264 e cercare l'immagine corrispondente al difetto.

   **Note**
   - Verificare che il problema non si verifichi quando si utilizza lo scanner. Utilizzando il vetro dello scanner, copiare la prima pagina delle **pagine dei test di qualità di stampa** per vedere se il problema si verifica di nuovo. In tal caso, vedere la sezione **Problemi di scansione**.
   - Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

   **Attenzione - Possibili danni**
   L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

3. Controllare l'impostazione d'intensità toner. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Stampa › Qualità › Intensità toner**.

Note

- Se la stampa è troppo scura, impostare il valore su **Chiaro** e stampare di nuovo.
- Se la stampa è troppo chiara, impostare il valore su **Scuro** e stampare di nuovo.
- Riportare il valore su **Normale** se non ci sono modifiche significative nella pagina stampata.

4. Avviare il processo di regolazione del colore. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Stampa › Qualità › Advanced Imaging › Regolazione colore**.

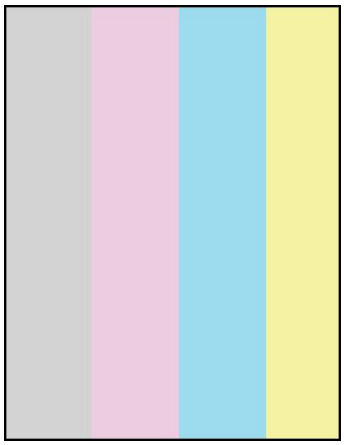
   Nota: Il processo di regolazione del colore richiede circa un minuto per essere completato.

5. Se la stampa a colori sta stampando solo in nero, procedere come segue:
   a. Controllare se la modalità solo nero è abilitata. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Stampa › Qualità › Modalità stampa**. Se l'impostazione è **Bianco e nero**, cambiarla in **A colori**.
   b. Controllare le impostazioni del driver di stampa. Assicurarsi che il driver non sia impostato per la stampa in bianco e nero. Con un documento aperto, fare clic su **File › Stampa › Proprietà**. Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic su **Stampa a colori**. Se **Xerox bianco e nero** è abilitato, cambiarlo in **A colori**.

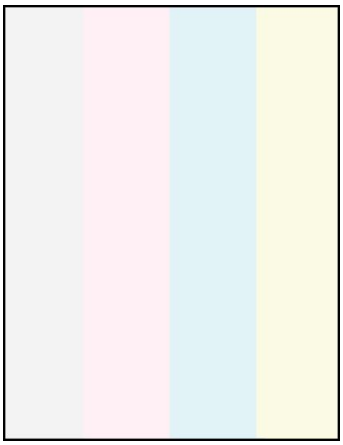
6. Controllare che il vassoio della cartuccia di stampa non sia installato in modo errato.
   - Se il problema di qualità di stampa si verifica in nero, rimuovere e reinstallare la cartuccia di stampa nera.
   - Se il problema di qualità di stampa si verifica in ciano, magenta o giallo, rimuovere e reinstallare le rispettive cartucce di stampa.

## L'IMMAGINE È TROPPO CHIARA O TROPPO SCURA

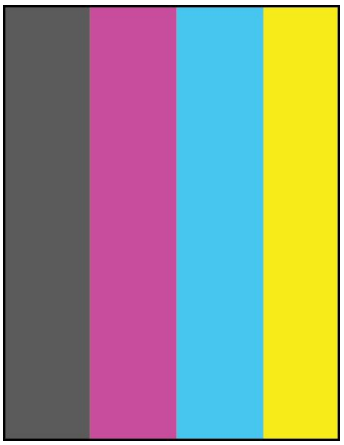
Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



Risultato di stampa difettoso



### Descrizione del problema

L'output stampato è significativamente più chiaro o più scuro del previsto, il testo e le immagini appaiono sbiaditi o eccessivamente scuri. In alcuni casi, i dettagli più fini vengono persi a causa di eccessiva oscurità o contrasto insufficiente.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Risoluzione dei problemi › Stampa pagine prova qualità**.

   Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 264 e cercare l'immagine corrispondente al difetto.

   Note

   - Verificare che il problema non si verifichi quando si utilizza lo scanner. Utilizzando il vetro dello scanner, copiare la prima pagina delle **pagine dei test di qualità di stampa** per vedere se il problema si verifica di nuovo. In tal caso, vedere la sezione **Problemi di scansione**.
   - Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

   Attenzione - Possibili danni

   L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

3. Controllare l'impostazione d'intensità toner. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Stampa › Qualità › Intensità toner**.

   Note

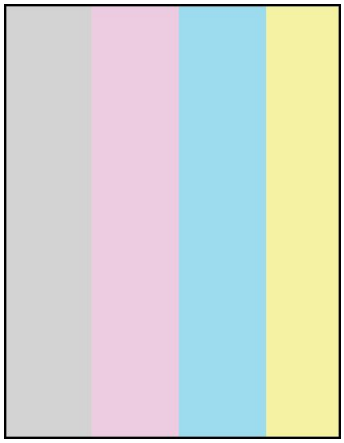
   - Se la stampa è troppo chiara, impostare il valore su **Scuro** e stampare di nuovo.
   - Riportare il valore su **Normale** se non ci sono modifiche significative nella pagina stampata.

4. Assicurarsi che Risparmio colore sia disattivato. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Stampa › Qualità › Risparmio colore**.
5. Avviare il processo di regolazione del colore. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Stampa › Qualità › Advanced Imaging › Regolazione colore**.

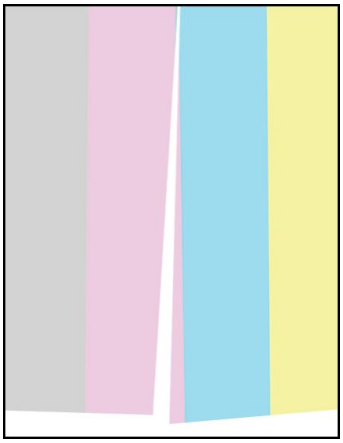
   Nota: Il processo di regolazione del colore richiede circa un minuto per essere completato.

## CARTA PIEGATA, STROPICCIATA O ARRICCIATA

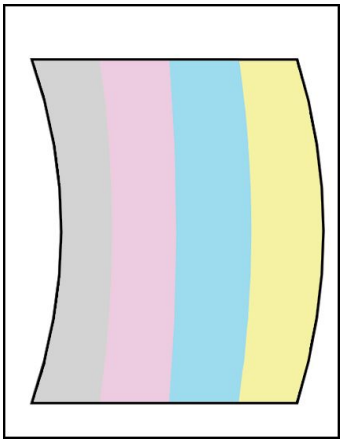
Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



Risultato di stampa difettoso



### Descrizione del problema

Le pagine stampate hanno pieghe, grinze o bordi spiegazzati.

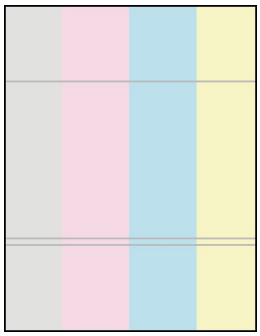
La carta piegata, spiegazzata o arricciata è solitamente causata da una mancata corrispondenza nelle impostazioni della stampante o da carta con umidità eccessiva o irregolare.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

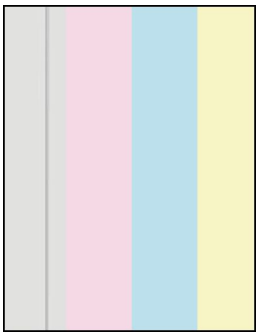
1. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
2. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
3. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
4. Accertarsi che la carta sia caricata da una confezione nuova.

## LINEE VERTICALI O ORIZZONTALI

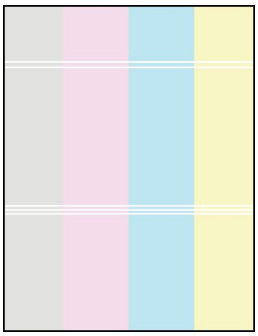
Risultato di stampa difettoso



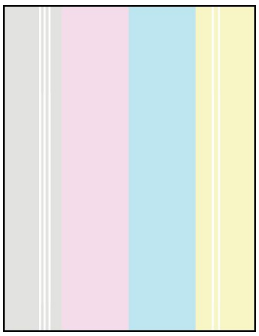
Risultato di stampa difettoso



Risultato di stampa difettoso



Risultato di stampa difettoso



### Descrizione del problema

La pagina stampata mostra linee verticali o orizzontali indesiderate sulla pagina, con conseguenti striature o bande che influenzano la nitidezza dell'immagine.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Risoluzione dei problemi › Stampa pagine prova qualità**.

   Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 264 e cercare l'immagine corrispondente al difetto.

   **Note**
   - Verificare che il problema non si verifichi quando si utilizza lo scanner. Utilizzando il vetro dello scanner, copiare la prima pagina delle **pagine dei test di qualità di stampa** per vedere se il problema si verifica di nuovo. In tal caso, vedere la sezione **Problemi di scansione**.
   - Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

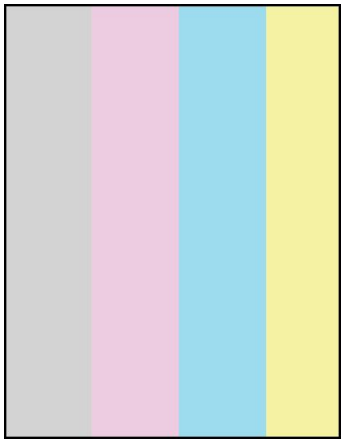
   **Attenzione - Possibili danni**

   L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

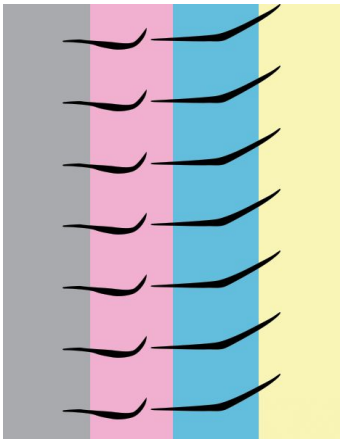
3. Controllare che il vassoio della cartuccia di stampa non sia installato in modo errato.
   - Se il problema di qualità di stampa si verifica in nero, rimuovere e reinstallare la cartuccia di stampa nera.
   - Se il problema di qualità di stampa si verifica in ciano, magenta o giallo, rimuovere e reinstallare le rispettive cartucce di stampa.

## DIFETTI RICORRENTI

Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



### Descrizione del problema

La pagina stampata mostra lo stesso segno o punto che appare più e più volte a distanze uguali lungo la pagina.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Risoluzione dei problemi › Stampa pagine prova qualità**.

   Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 264 e cercare l'immagine corrispondente al difetto.

   **Note**

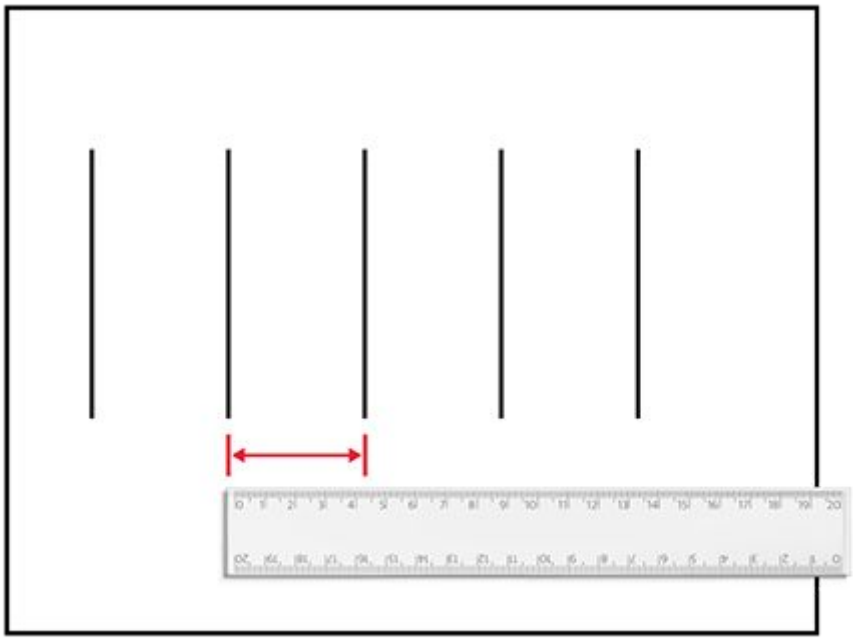
   - Verificare che il problema non si verifichi quando si utilizza lo scanner. Utilizzando il vetro dello scanner, copiare la prima pagina delle **pagine dei test di qualità di stampa** per vedere se il problema si verifica di nuovo. In tal caso, vedere la sezione **Problemi di scansione**.
   - Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

   **Attenzione - Possibili danni**

   L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

3. Misurare la distanza tra i difetti ripetuti utilizzando un righello. Se le distanze sono piccole, segnare il primo e il secondo difetto con una matita o una penna renderà più facile misurarli.

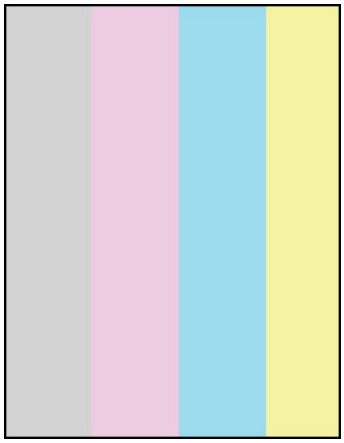


4. Abbinare la distanza tra i difetti ripetuti alla parte sostituibile corrispondente. Fare riferimento alla seguente tabella per determinare quale parte sostituire.

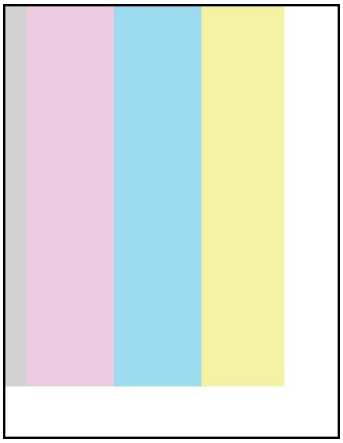
| Distanza | Azione |
|---|---|
| 25,7 mm (1,01 poll.)<br>35,3 mm (1,39 poll.)<br>75,6 mm (2,98 poll.)<br>26,7 mm (1,05 poll.) | ◦ Se il difetto si verifica in nero, sostituire la cartuccia di stampa nera.<br>◦ Se il difetto si verifica in ciano, magenta o giallo, sostituire la cartuccia di stampa specifica in cui si verifica il problema. |
| 56,5 mm (2,22 poll.) | Sostituire l'unità di fusione.<br>Nota: Solo un tecnico dell'assistenza autorizzato può sostituire questo pezzo. Contattare l'assistenza clienti. |
| 25,1 mm (0,99 poll.)<br>59,7 mm (2,35 poll.)<br>28,3 mm (1,11 poll.)<br>65,0 mm (2,56 poll.)<br>44,0 mm (1,73 poll.) | Sostituire il modulo di trasferimento.<br>Nota: Solo un tecnico dell'assistenza autorizzato può sostituire questo pezzo. Contattare l'assistenza clienti. |

## L'IMMAGINE NON È POSIZIONATA CORRETTAMENTE SULLA PAGINA

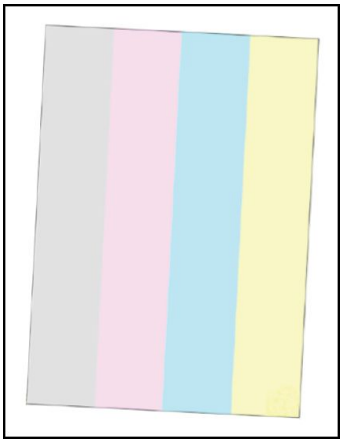
Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



Risultato di stampa difettoso



### Descrizione del problema

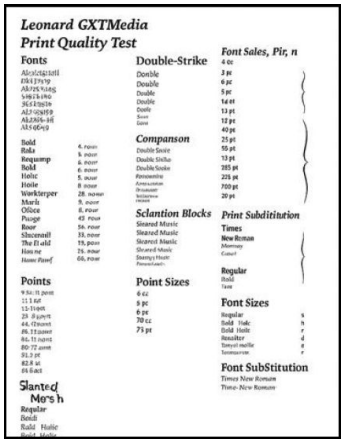
Le pagine stampate non sono diritte o allineate correttamente. I margini possono essere sbagliati e il contenuto può sembrare inclinato, spostato da un lato o addirittura tagliato.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

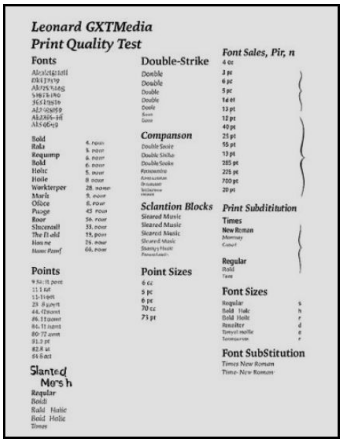
1. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
2. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare l'assistenza clienti.
3. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
5. Assicurarsi che i margini, le dimensioni della carta e le altre impostazioni nel documento originale corrispondano alle impostazioni del driver di stampa e della stampante.

## SFONDO GRIGIO O CHIARO

Risultato di stampa previsto




Risultato di stampa difettoso




Risultato di stampa difettoso




### Descrizione del problema

La pagina stampata presenta una tinta dal grigio chiaro al grigio medio o uno sfondo ombreggiato che copre l'intero foglio o una sua parte significativa.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Se la stampante è stata utilizzata in modo continuo, lasciarla raffreddare per diversi minuti, quindi verificare se il problema è stato risolto.
2. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Risoluzione dei problemi › Stampa pagine prova qualità**.

   Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 264 e cercare l'immagine corrispondente al difetto.

   **Note**
   - Verificare che il problema non si verifichi quando si utilizza lo scanner. Utilizzando il vetro dello scanner, copiare la prima pagina delle **pagine dei test di qualità di stampa** per vedere se il problema si verifica di nuovo. In tal caso, vedere la sezione **Problemi di scansione**.
   - Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
4. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

5. Controllare l'impostazione d'intensità toner. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Stampa › Qualità › Intensità toner**.

   Note

   - Se la stampa è troppo scura, impostare il valore su **Chiaro** e stampare di nuovo.
   - Se la stampa è troppo chiara, impostare il valore su **Scuro** e stampare di nuovo.
   - Riportare il valore su **Normale** se non ci sono modifiche significative nella pagina stampata.

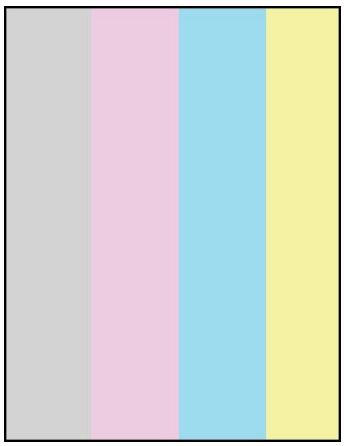
6. Avviare il processo di regolazione del colore. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Stampa › Qualità › Advanced Imaging › Regolazione colore**.

   Nota: Il processo di regolazione del colore richiede circa un minuto per essere completato.

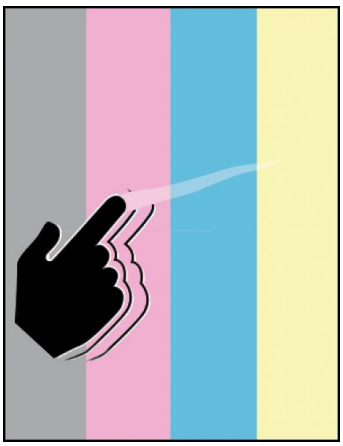
7. Controllare che il vassoio della cartuccia di stampa non sia installato in modo errato.
   - Se il problema di qualità di stampa si verifica in nero, rimuovere e reinstallare la cartuccia di stampa nera.
   - Se il problema di qualità di stampa si verifica in ciano, magenta o giallo, rimuovere e reinstallare le rispettive cartucce di stampa.

## PROBLEMI DI ADERENZA DEL TONER

Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



### Descrizione del problema

Il testo o le immagini stampate possono essere facilmente cancellati o strofinati via dalla pagina, lasciando sbavature o zone vuote.

Se il toner viene via troppo facilmente, l'impostazione della stampante probabilmente non corrisponde alla carta che si sta utilizzando.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.

2. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Risoluzione dei problemi › Stampa pagine prova qualità**.

   Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 264 e cercare l'immagine corrispondente al difetto.

   Nota: Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

3. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

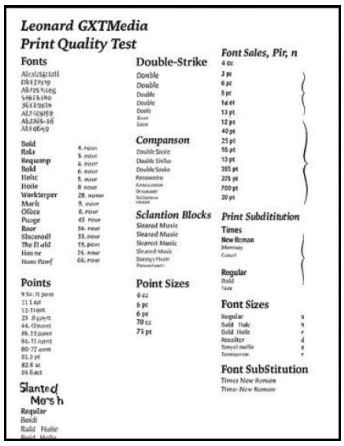
   Attenzione - Possibili danni

   L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

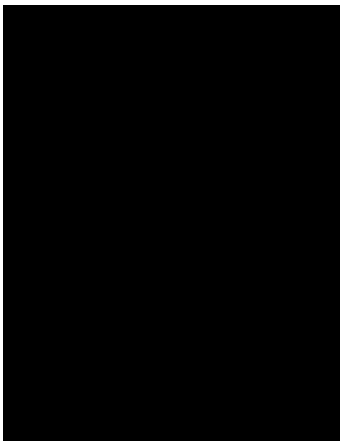
4. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.

## PAGINE IN NERO A TINTA UNITA O A COLORI

Risultato di stampa previsto




Risultato di stampa difettoso



Risultato di stampa difettoso




### Descrizione del problema

La pagina stampata è completamente nera o colorata senza testo o immagini visibili.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Risoluzione dei problemi › Stampa pagine prova qualità**.

   Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 264 e cercare l'immagine corrispondente al difetto.

   **Note**

   - Verificare che il problema non si verifichi quando si utilizza lo scanner. Utilizzando il vetro dello scanner, copiare la prima pagina delle **pagine dei test di qualità di stampa** per vedere se il problema si verifica di nuovo. In tal caso, vedere la sezione **Problemi di scansione**.
   - Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

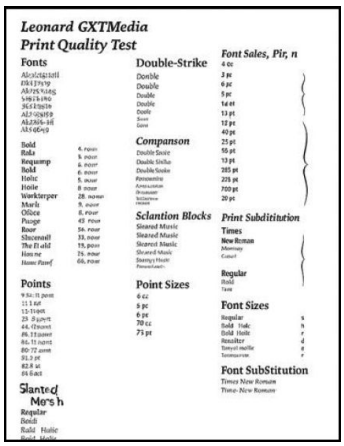
   **Attenzione - Possibili danni**

   L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

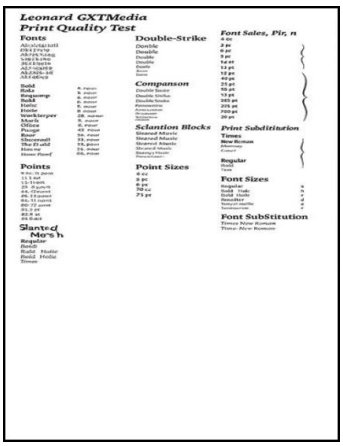
3. Controllare che il vassoio della cartuccia di stampa non sia installato in modo errato.
   - Se il problema di qualità di stampa si verifica in nero, rimuovere e reinstallare la cartuccia di stampa nera.
   - Se il problema di qualità di stampa si verifica in ciano, magenta o giallo, rimuovere e reinstallare le rispettive cartucce di stampa.

## IMMAGINI COMPRESSE SULLE STAMPE

Risultato di stampa previsto




Risultato di stampa difettoso



## Descrizione del problema

Alcune immagini sulla pagina stampata sembrano schiacciate o compresse, facendole apparire più piccole o distorte rispetto alla loro forma originale.

## Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Risoluzione dei problemi › Stampa pagine prova qualità**.

   Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 264 e cercare l'immagine corrispondente al difetto.

   **Note**
   - Verificare che il problema non si verifichi quando si utilizza lo scanner. Utilizzando il vetro dello scanner, copiare la prima pagina delle **pagine dei test di qualità di stampa** per vedere se il problema si verifica di nuovo. In tal caso, vedere la sezione **Problemi di scansione**.
   - Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

2. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.

3. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

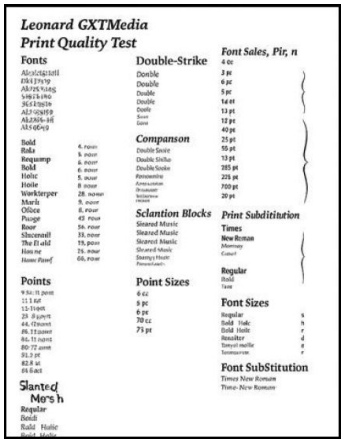
   **Attenzione - Possibili danni**

   L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

4. Controllare che il vassoio della cartuccia di stampa non sia installato in modo errato.
   - Se il problema di qualità di stampa si verifica in nero, rimuovere e reinstallare la cartuccia di stampa nera.
   - Se il problema di qualità di stampa si verifica in ciano, magenta o giallo, rimuovere e reinstallare le rispettive cartucce di stampa.

## STAMPA SGRANATA O SFOCATA

Risultato di stampa previsto




Risultato di stampa difettoso



### Descrizione del problema

Il testo o le immagini stampati appaiono poco chiari, sbavati o fuori fuoco invece che netti e definiti. Ciò rende l'output difficile da leggere o conferisce alla grafica un aspetto sfocato.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Risoluzione dei problemi › Stampa pagine prova qualità**.

   Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 264 e cercare l'immagine corrispondente al difetto.

   **Note**
   - Verificare che il problema non si verifichi quando si utilizza lo scanner. Utilizzando il vetro dello scanner, copiare la prima pagina delle **pagine dei test di qualità di stampa** per vedere se il problema si verifica di nuovo. In tal caso, vedere la sezione **Problemi di scansione**.
   - Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

2. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
3. Accertarsi che la carta sia caricata da una confezione nuova.
4. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

5. Controllare l'impostazione d'intensità toner. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Stampa › Qualità › Intensità toner**.

   Note

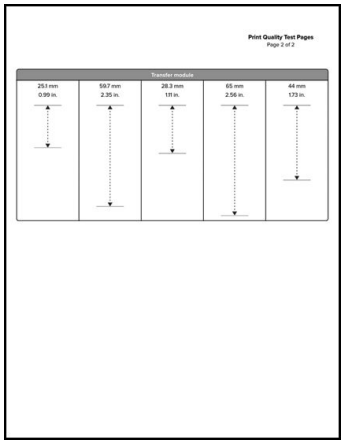
   - Se la stampa è troppo scura, impostare il valore su **Chiaro** e stampare di nuovo.
   - Se la stampa è troppo chiara, impostare il valore su **Scuro** e stampare di nuovo.
   - Riportare il valore su **Normale** se non ci sono modifiche significative nella pagina stampata.

6. Avviare il processo di regolazione del colore. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Stampa › Qualità › Advanced Imaging › Regolazione colore**.

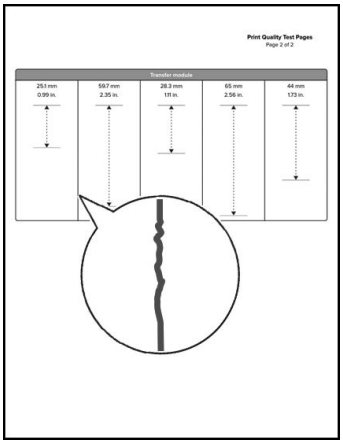
   Nota: Il processo di regolazione del colore richiede circa un minuto per essere completato.

## LINEE E TESTO IRREGOLARI, ONDULATI O DISTORTI

Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



### Descrizione del problema

La pagina stampata mostra linee o testo che appaiono ondulati, irregolari o distorti anziché dritti e nitidi.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Risoluzione dei problemi › Stampa pagine prova qualità**.

   Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 264 e cercare l'immagine corrispondente al difetto.

Note

- Verificare che il problema non si verifichi quando si utilizza lo scanner. Utilizzando il vetro dello scanner, copiare la prima pagina delle **pagine dei test di qualità di stampa** per vedere se il problema si verifica di nuovo. In tal caso, vedere la sezione **Problemi di scansione**.
- Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

## Codici di errore della stampante

### CODICI DI ERRORE CHE RICHIEDONO INTERVENTO

| Codici di errore | Messaggio di errore | Soluzione |
|---|---|---|
| 3.01 | **Il raccoglitore standard è pieno.** | Rimuovere la carta dal raccoglitore, quindi selezionare **Continua attività**. |
| 8.01, 8.02 | **Chiudere sportello [x].** | Tenere chiusi gli sportelli indicati se non si eseguono attività di manutenzione. |
| 8.12, 8.13 | Chiudere il vassoio [x] e lo sportello [x] | Tenere chiusi gli sportelli indicati se non si eseguono attività di manutenzione. |
| 9,00 | Stampante riavviata. | Ristampare tutti i processi che non hanno terminato la stampa prima del riavvio. |
| 11.11, 11.21, 11.31 | Caricare [source]. | Per ulteriori informazioni, consultare Errore di caricamento nei vassoi a pagina 339. |
| 11.12, 11.22, 11.32 | Caricare [source]. | |
| 11,81 | Caricare [source]. | Per ulteriori informazioni, consultare Errore di caricamento nell'alimentatore manuale a pagina 339. |
| 11,82 | Caricare [source]. | |
| 12.11, 12.21, 12.31 | Cambiare carta in [source]. | Per ulteriori informazioni, consultare Errore di caricamento nei vassoi a pagina 339. |
| 12.12, 12.22, 12.32 | Cambiare carta in [source]. | |
| 12.81 | Cambiare carta in [source]. | Per ulteriori informazioni, consultare Errore di caricamento nell'alimentatore manuale a pagina 339. |
| 12.82 | Cambiare carta in [source]. | |
| 24.04 | Formato carta troppo ridotto. | Per ulteriori informazioni, vedere Dimensioni della carta non corrispondenti (Stampa su due lati) a pagina 341. |
| 34.00 | **Carta troppo corta.** | Per ulteriori informazioni, vedere Dimensioni della carta insufficienti per la stampa a pagina 340. |

| Codici di errore | Messaggio di errore | Soluzione |
|---|---|---|
| 37.01 | Memoria in esaurimento. | Per ulteriori informazioni, vedere Memoria insufficiente a pagina 351. |
| 37.03 | Memoria in esaurimento. | Per ulteriori informazioni, vedere Memoria insufficiente a pagina 351. |
| 38.00 | Documento scansionato troppo lungo. | Per ulteriori informazioni, vedere Blocco del processo di scansione a pagina 349 |
| 38.01 | **Memoria piena.** | Per ulteriori informazioni, vedere Memoria insufficiente a pagina 351. |
| 39.01, 39.02 | La pagina è troppo complessa. | Per ulteriori informazioni, vedere Memoria insufficiente a pagina 351. |
| 50.00 | **Errore font PPDS.** | Installare il font PPDS indicato nel processo di stampa, quindi selezionare **Continua** per consentire alla stampante di cercare il font sostitutivo. |
| 52.00 | Spazio libero insufficiente nella memoria flash per le risorse. | Provare una o più delle soluzioni seguenti:<br>• Selezionare **Annulla** per cancellare il messaggio e continuare la stampa.<br>• Eliminare i font, le macro e gli altri dati contenuti nella memoria flash.<br>Nota: Le macro e i font scaricati e non precedentemente memorizzati nella memoria flash vengono eliminati.<br>• Installare un'unità di archiviazione. |
| 71,01 | **Nessun nome stazione fax.** | Impostare il nome e il numero di fax.<br>1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Fax › Impostazione fax › Impostazioni fax generali**.<br>2. Immettere il nome e il numero di fax.<br>Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione della funzione fax con il fax analogico a pagina 47. |
| 71,02 | **Nessun numero stazione fax.** | |
| 71,03 | **Fax disabilitato.** | Per ulteriori informazioni, vedere Errore di connessione fax. |
| 71.04 | **Linea collegata nel jack errato.** | |

| Codici di errore | Messaggio di errore | Soluzione |
|---|---|---|
| 71,06 | **Errore server fax HTTPS.** | 1. Eseguire un reset all'accensione sulla stampante. Attenersi alla seguente procedura:<br>a. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.<br>b. Attendere 30 secondi per scaricare l'energia elettrica e cancellare i dati memorizzati nel buffer.<br>c. Ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere la stampante.<br>d. Consentire alla stampante di inizializzarsi completamente prima di inviare un lavoro di stampa.<br>2. Assicurarsi che la stampante sia collegata a una rete stabile e abbia accesso a Internet.<br>3. Verificare che le regole del proxy di rete e del firewall consentano il traffico in uscita verso l'API etherFAX.<br>4. Assicurarsi che etherFAX sia configurato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione della funzione Fax con etherFAX a pagina 48. |
| 71.07 | **Errore server fax HTTPS.** | |

| Codici di errore | Messaggio di errore | Soluzione |
|---|---|---|
| 71,13 | **Memoria piena. Impossibile inviare fax.** | 1. Cancellare tutti i processi di stampa dalla coda della stampante per ripristinare il dispositivo e liberare memoria. Per ulteriori informazioni, vedere Annullamento di un processo di stampa a pagina 102.<br>2. Reinviare il processo fax e ridurne la complessità. Attenersi alla seguente procedura:<br>a. Inviare via fax un numero inferiore di pagine alla volta.<br>b. Impostare la risoluzione fax su **Standard**. Per ulteriori informazioni, vedere .<br>3. Se si inviano spesso lavori di stampa o scansione di grandi dimensioni o complessi, l'installazione di un'unità di archiviazione intelligente (ISD) può migliorare la gestione dei lavori e ridurre gli errori relativi alla memoria. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione dell'unità di archiviazione intelligente.<br>Nota: L'ISD è supportato solo in alcuni modelli di stampante. |
| 71.40 | **Ora della stampante errata.** | Impostare la data e l'ora della stampante.<br>1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Periferica › Preferenze › Paese/Regione**.<br>2. Selezionare il proprio paese o la propria regione.<br>3. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Periferica › Preferenze › Data e ora › Configura › Imposta data e ora manualmente**.<br>4. Impostare la data e l'ora. |
| 72,01 | **Server e-mail SMTP non impostato.** | Per ulteriori informazioni, vedere Errore del server SMTP a pagina 329. |
| 72.02 | **Collegamento Web non configurato.** | Per ulteriori informazioni, vedere Errore del server SMTP a pagina 329. |

## CODICI DI ERRORE DI ALIMENTAZIONE

| Codici di errore | Messaggio di errore | Soluzione |
|---|---|---|
| 29.40, 29.41, 29.42, 29.43, 29.49 | Rimuovere l'imballaggio della cartuccia. | Per ulteriori informazioni, vedere Errore smart chip della cartuccia di stampa a pagina 331. |
| 31.40A, 31.40A-H, 31.40B-H, 31.41A, 31.41A-H, 31.41B-H, 31.42A, 31.42A-H, 31.42B-H, 31.43A, 31.43A-H, 31.43B-H | [Color] Problema della cartuccia. | Per ulteriori informazioni, vedere Errore smart chip della cartuccia di stampa a pagina 331. |
| 32.40B, 32.40C, 32.40D, 32.40F, 32.41B, 32.41C, 32.41D, 32.41F, 32.42B, 32.42C, 32.42D, 32.42F, 32.43B, 32.43C, 32.43D, 32.43F | [Color] Problema della cartuccia. | Per ulteriori informazioni, vedere Errore cartuccia di stampa non supportata a pagina 331. |
| 32.40A, 32.40E, 32.41A, 32.41E, 32.42A, 32.42E, 32.43A, 32.43E | Cartuccia [color] non autorizzata. | Per ulteriori informazioni, vedere Errore cartuccia di stampa non supportata a pagina 331. |
| 32.40J, 32.41J, 32.42J, 32.43J | [Color] Problema della cartuccia. | Per ulteriori informazioni, vedere Il piano di fornitura della cartuccia di stampa non corrisponde. |
| 33,40, 33,41, 33,42, 33,43 | **Cartuccia [color] normale ricaricata.** | Per ulteriori informazioni, vedere Errore cartuccia di stampa non supportata a pagina 331. |
| 42.yy | [Color] regione cartuccia non corrispondente. | Per ulteriori informazioni, vedere Cartuccia di stampa e stampante la cui regione non corrisponde a pagina 334. |
| 82,00, 82,02, 82,09 | Contenitore toner di scarto quasi pieno. | Per ulteriori informazioni, vedere Contenitore toner di scarto quasi pieno o pieno a pagina 335. |
| 82.12, 82.13, 82.19, 82.20, 82.22, 82.23, 82.29, 82.30, 82.32, 82.33, 82.39, 82.40, 82.42, 82.49 | **Sostituire il contenitore toner di scarto di scarto.** | |
| 88.00, 88.01, 88.02, 88.09 | [Color] cartuccia quasi esaurita. | Per ulteriori informazioni, vedere Cartuccia di stampa con livello basso o a fine vita a pagina 337. |

| Codici di errore | Messaggio di errore | Soluzione |
|---|---|---|
| 88.10c, 88.13c, 88.19c, 88.10k, 88.13k, 88.19k, 88.10m, 88.13m, 88.19m, 88.10y, 88.13y, 88.19y | [Color] cartuccia esaurita. | |
| 88.20c, 88.23c, 88.29c, 88.20k, 88.23k, 88.29k, 88.20m, 88.23m, 88.29m, 88.20y, 88.23y, 88.29y | [Color] livello cartuccia molto basso. | |
| 88.30c, 88.33c, 88.39c, 88.30k, 88.33k, 88.39k, 88.30m, 88.33m, 88.39m, 88.30y, 88.33y, 88.39y | Sostituire cartuccia [color]. | Per ulteriori informazioni, vedere Cartuccia di stampa con livello basso o a fine vita a pagina 337. |
| 88.40, 88.41, 88.42, 88.48 | Sostituire cartuccia [color]. | |

## CODICI DI ERRORE DI INCEPPAMENTO DELLA CARTA

| Codici di errore | Messaggio di errore | Soluzione |
|---|---|---|
| 200.05 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 200.05 Inceppamento della carta nel vassoio 1 dall'alimentatore manuale a pagina 315. |
| 200.06 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 200.06 Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale a pagina 314. |
| 200.15, 200.25, 200.35 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 200.x5 Inceppamento della carta nel vassoio 1 o inceppamento della carta negli sportelli B ed E dal vassoio [x] a pagina 316. |
| 200.16 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 200.16 Inceppamento della carta nel vassoio 1. |
| 200.23, 200.33 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 200.x3 Inceppamento della carta nel vassoio opzionale a pagina 317. |
| 200.91 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 200.91 Inceppamento della carta nel vassoio 1 a pagina 316. |
| 202.03 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 202.03 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale a pagina 317. |

| Codici di errore | Messaggio di errore | Soluzione |
|---|---|---|
| 202.04 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 202.04 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale a pagina 318. |
| 202.05 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 202.05 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale a pagina 318. |
| 202.13, 202.23, 202.33 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 202.x3 Inceppamento della carta nello sportello B proveniente dal vassoio [x] a pagina 319. |
| 202.14, 202.24, 202.25, 202.34 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 202.x4 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio [x] a pagina 319. |
| 202.15, 202.25, 202.35 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 202.x5 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio [x] a pagina 320. |
| 232.03, 232.13, 232.23, 232.33 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 232.x3 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale o vassoio [x] a pagina 321. |
| 232.05, 232.15, 232.25, 232.35 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 232.x5 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale o vassoio [x] a pagina 321. |
| 241.91 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 241.91 Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale a pagina 315. |
| 242.25, 242.35 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 242.x5 Inceppamento della carta nello sportello B ed E dal vassoio [x] a pagina 323. |
| 242.33 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 242.33 Inceppamento della carta nello sportello E dal vassoio 3 a pagina 322. |
| 242.92 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 242.91 Inceppamento della carta negli sportelli B ed E dal vassoio 2 a pagina 323. |
| 243.35 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 243.35 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio 3 a pagina 324. |
| 243.91 | Inceppamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere 243.91 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio 3 a pagina 324. |
| 242.74, 242.75, 242.84, 242.85 | Errore caricamento carta. | Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi. |

| Codici di errore | Messaggio di errore | Soluzione |
|---|---|---|
| 243.74, 243.75, 243.84, 243.85 | Errore caricamento carta. | |
| 280.06 | Ricarica gli originali nell'ADF e riavvia il processo. | Provare una o più delle soluzioni seguenti:<br>• Acquisisci da vetro dello scanner.<br>• Acquisisci dall'alimentatore automatico documenti.<br>• Terminare il processo senza altre acquisizioni, quindi riavviarlo.<br>• Annullare il processo, quindi riavviarlo.<br>• Assicurarsi che le pagine non siano pinzate, piegate o arricciate.<br>• Rimuovere tutti gli originali, allineare le pagine in modo uniforme e posizionarle correttamente nel vassoio ADF. |
| 28X.13K, 28X.93K, 28X.15K, 28X.95K, 680.20K, 680.40K, 281.16K, 281.96K | Sostituzione di tutti gli originali in caso di riavvio processo | Provare ad eseguire una delle seguenti operazioni:<br>• Riavviare il processo.<br>• Annullare il processo. |
| 28X.13Q, 28X.93Q, 28X.15Q, 28X.95Q, 680.20Q, 281.16Q, 281.96Q | **Sostituire orig. incepp. in caso di proseg. processo.** | Provare una o più delle soluzioni seguenti:<br>• Acquisisci da vetro dello scanner.<br>• Acquisisci dall'alimentatore automatico documenti.<br>• Termina proc. senza altre scansioni.<br>• Annullare il processo. |
| 280.06 | **Inceppamenti scanner.** | Per ulteriori informazioni, vedere 280,06 Ricarica originali nell'ADF a pagina 325. |
| 280.11 | **Inceppamenti scanner.** | Per ulteriori informazioni, vedere 280.11 Inceppamento ADF dello scanner a pagina 326. |
| 280.13 | **Inceppamenti scanner.** | Per ulteriori informazioni, vedere 280.13 Inceppamento scanner ADF a pagina 325. |
| 280.15 | **Inceppamenti scanner.** | Per ulteriori informazioni, vedere 280.15 Inceppamento ADF dello scanner a pagina 326. |

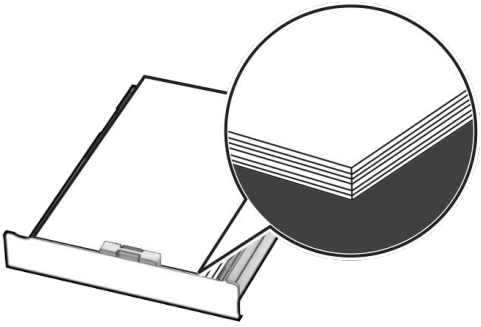
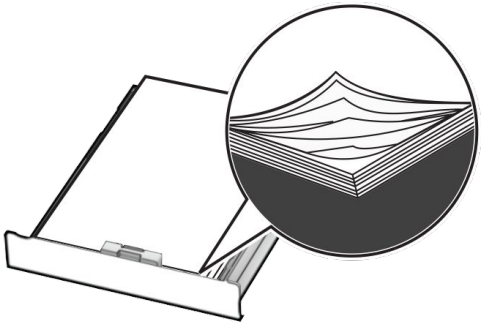
| Codici di errore | Messaggio di errore | Soluzione |
|---|---|---|
| 295.01 | **Inceppamenti scanner.** | Per ulteriori informazioni, vedere Inceppamento della carta nell'alimentatore automatico documenti a pagina 313. |
| 680.20, 680.40 | **Inceppamenti scanner.** | Per ulteriori informazioni, vedere Inceppamento della carta nell'alimentatore automatico documenti a pagina 313. |

## Inceppamenti della carta

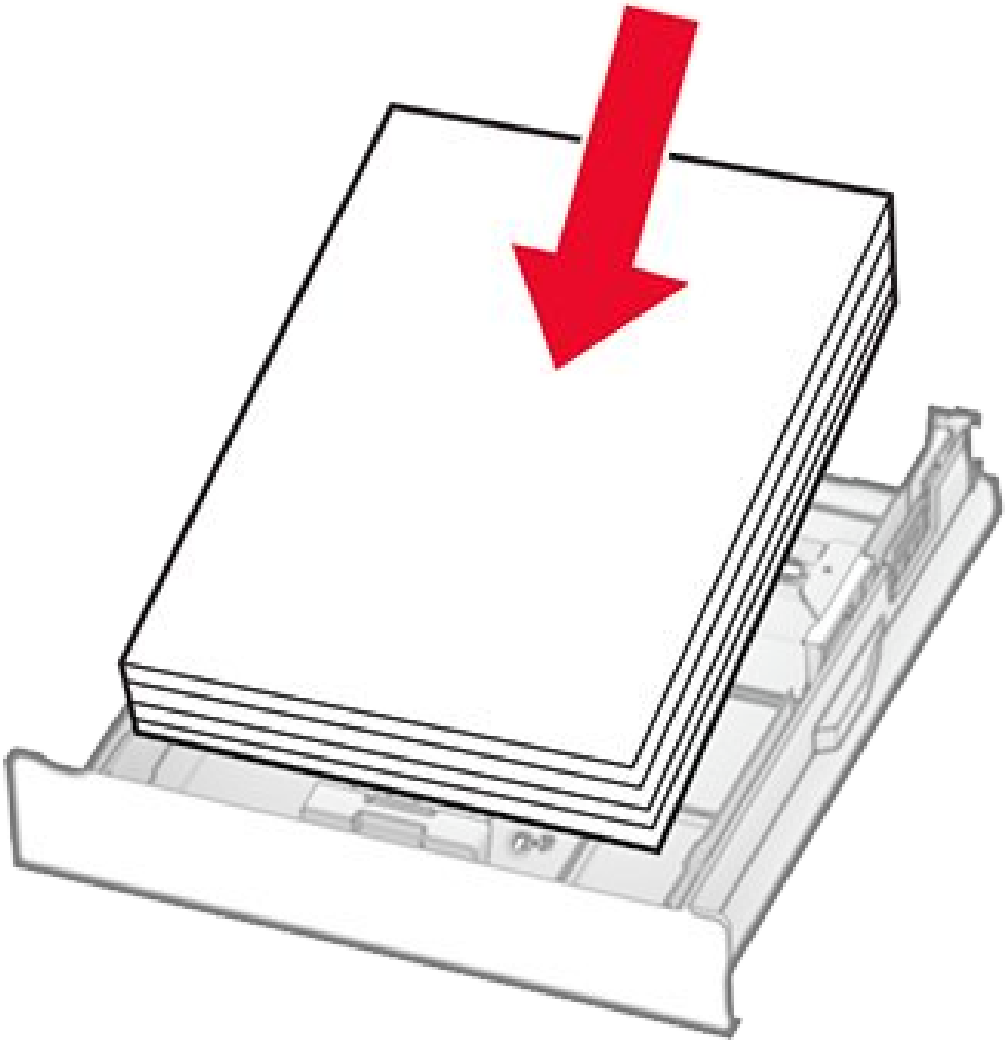
### COME EVITARE GLI INCEPPAMENTI

**Caricare la carta correttamente**

- Accertarsi che la carta sia ben distesa nel vassoio.

| Caricamento corretto della carta | Caricamento non corretto della carta |
|---|---|
|  |  |

- Non caricare o rimuovere un vassoio durante la stampa.
- Non caricare una quantità eccessiva di carta. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo.
- Non far scivolare la carta nel vassoio. Caricare la carta come mostrato in figura.



- Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente e che non aderiscano eccessivamente alla carta o alle buste.
- Dopo aver caricato carta, inserire con decisione il vassoio nella stampante.

### Utilizzare la carta consigliata

- Utilizzare solo carta consigliata o speciale.
- Non caricare carta che sia piegata, sgualcita, umida, ripiegata o arricciata.
- Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

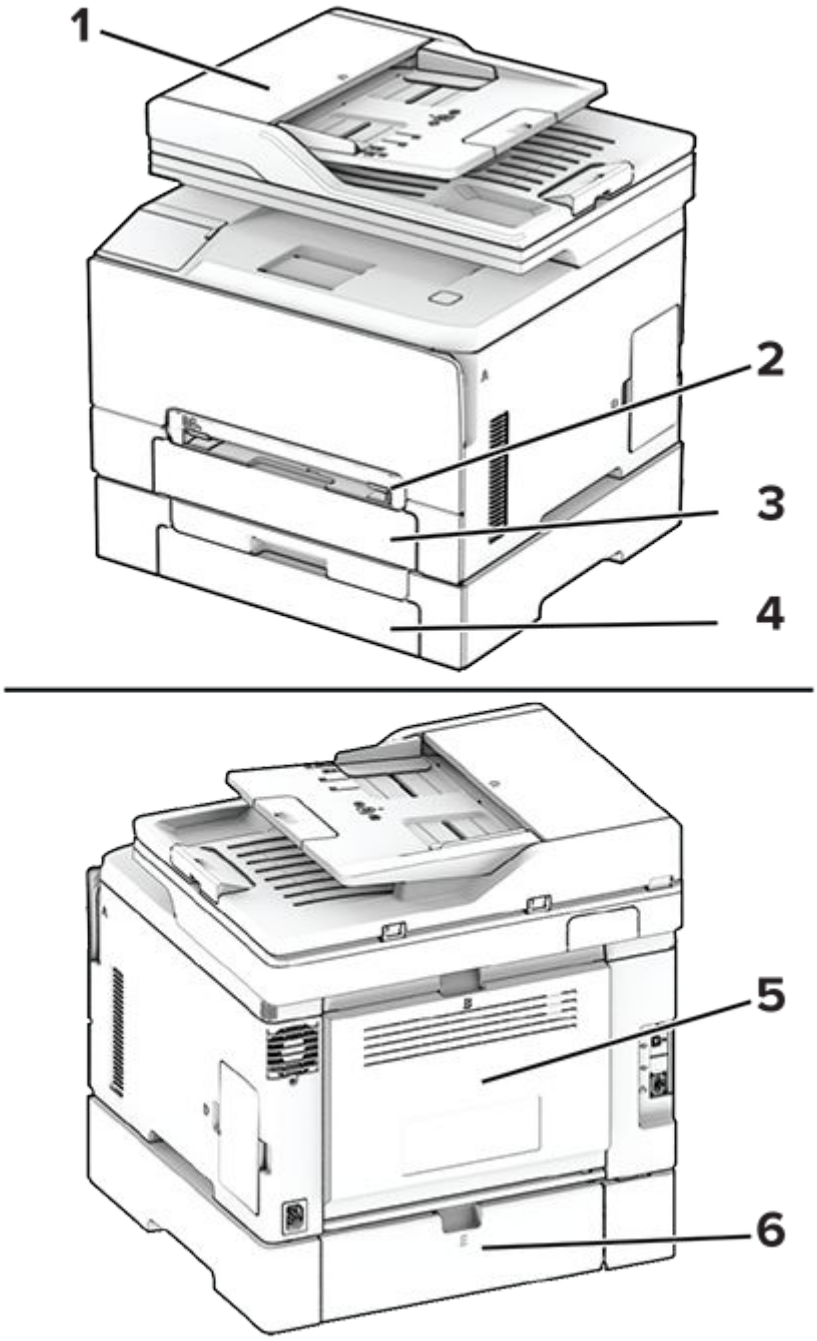


- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non mischiare tipi, pesi o dimensioni di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul computer o sul pannello di controllo della stampante.
- Conservare la carta come consigliato dal produttore.

## INDIVIDUAZIONE DELLE AREE DI INCEPPAMENTO

Note

- Quando l'opzione **Assistenza inceppamento** è **attivata**, una volta rimossa la pagina inceppata, la stampante espelle automaticamente le pagine vuote o parzialmente stampate. Verificare se nel risultato di stampa sono presenti pagine vuote.
- Se l'opzione **Rimozione inceppamento** è **attivata** o impostata su **Automatica**, le pagine inceppate vengono ristampate.

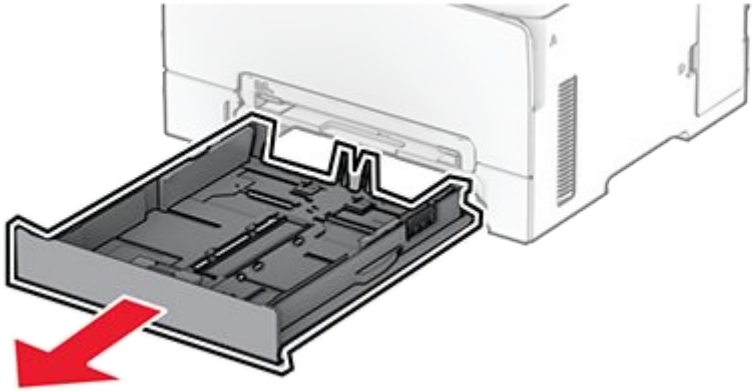


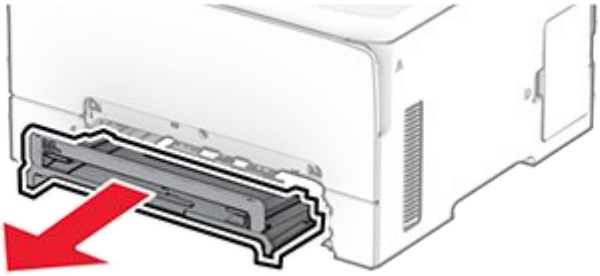

| | Aree di inceppamento |
|---|---|
| 1 | Alimentatore automatico documenti |
| 2 | Alimentatore manuale |
| 3 | Vassoio standard |
| 4 | Vassoio opzionale |
| 5 | Sportello B |
| 6 | Sportello E |

## RIMOZIONE DEGLI INCEPPAMENTI

### Inceppamento carta nel vassoio standard

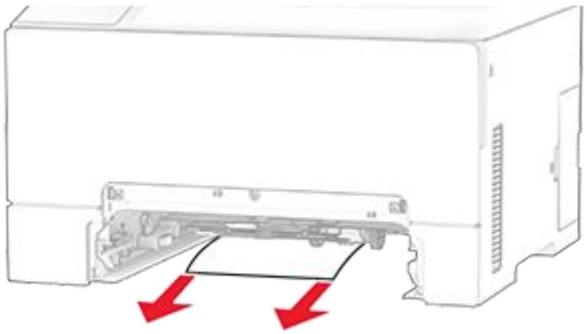
1. Rimuovere il vassoio standard dall'alimentatore manuale.





2. Rimuovere la carta inceppata.

   Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

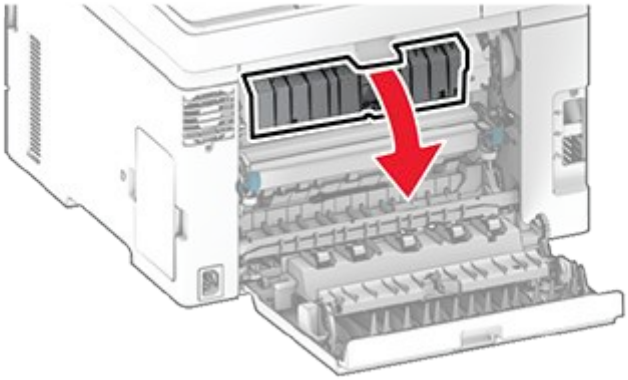


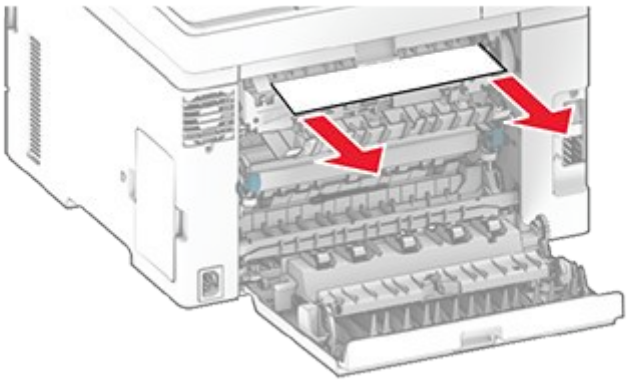
3. Inserire l'alimentatore manuale e il vassoio.
4. Aprire lo sportello B.

**ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA**
L'area interna della stampante potrebbe essere molto calda. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarli.

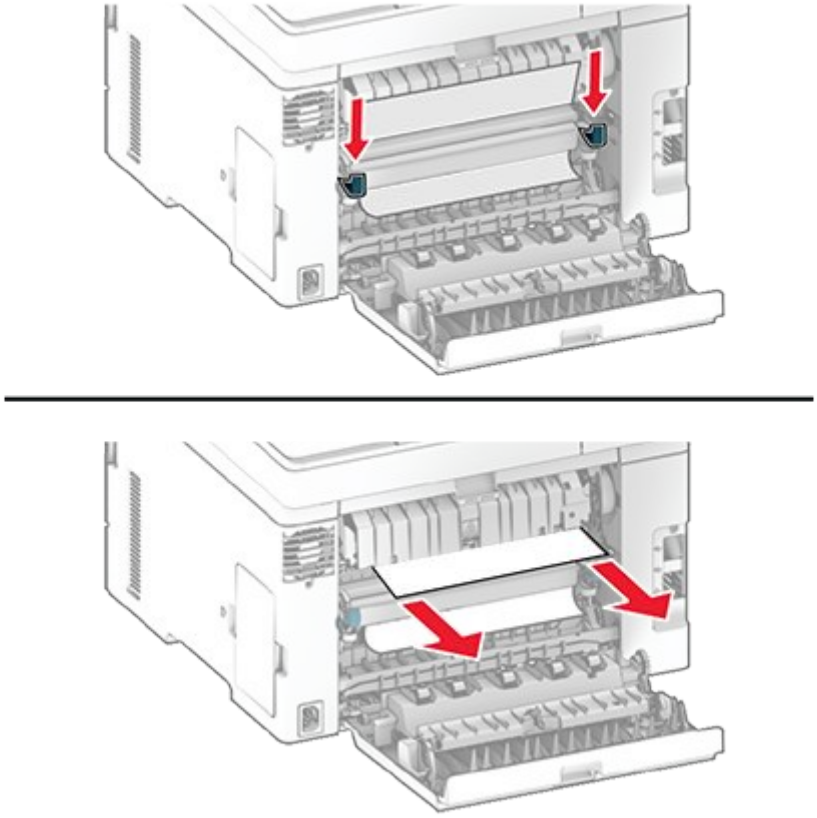


5. Tirare verso il basso il coperchio del fusore, quindi rimuovere la carta inceppata dal fusore.





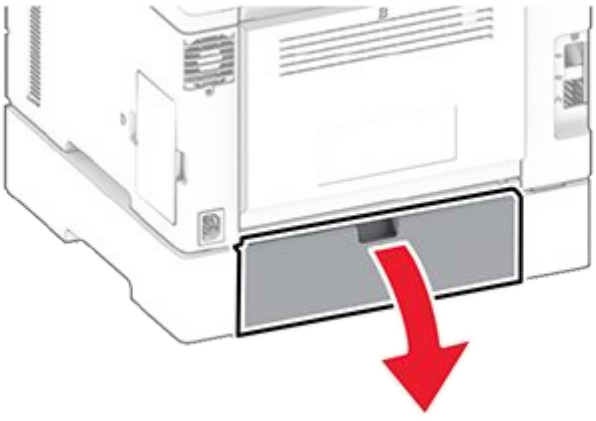
6. Spingere i ganci blu verso il basso per rilasciare la carta, quindi rimuovere la carta inceppata.



7. Chiudere lo sportello B.

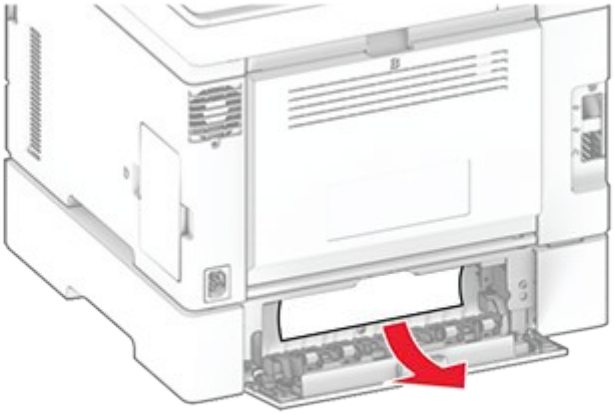
### Inceppamento della carta nel vassoio opzionale

1. Aprire lo sportello E.



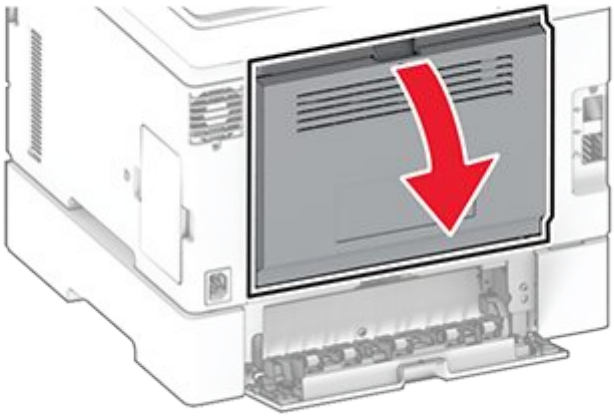
2. Rimuovere la carta inceppata.

   Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



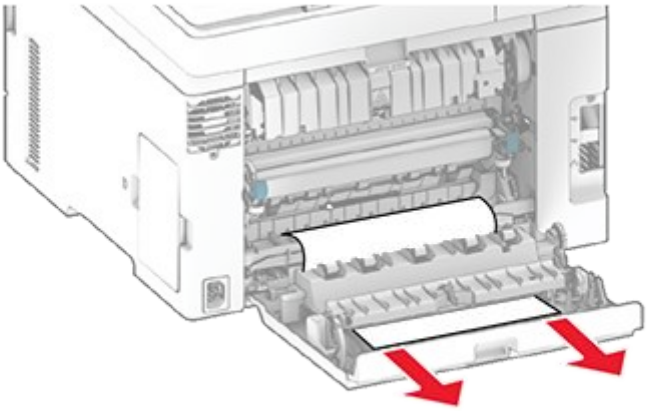
3. Aprire lo sportello B.

> **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA**
> L'area interna della stampante potrebbe essere molto calda. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarli.

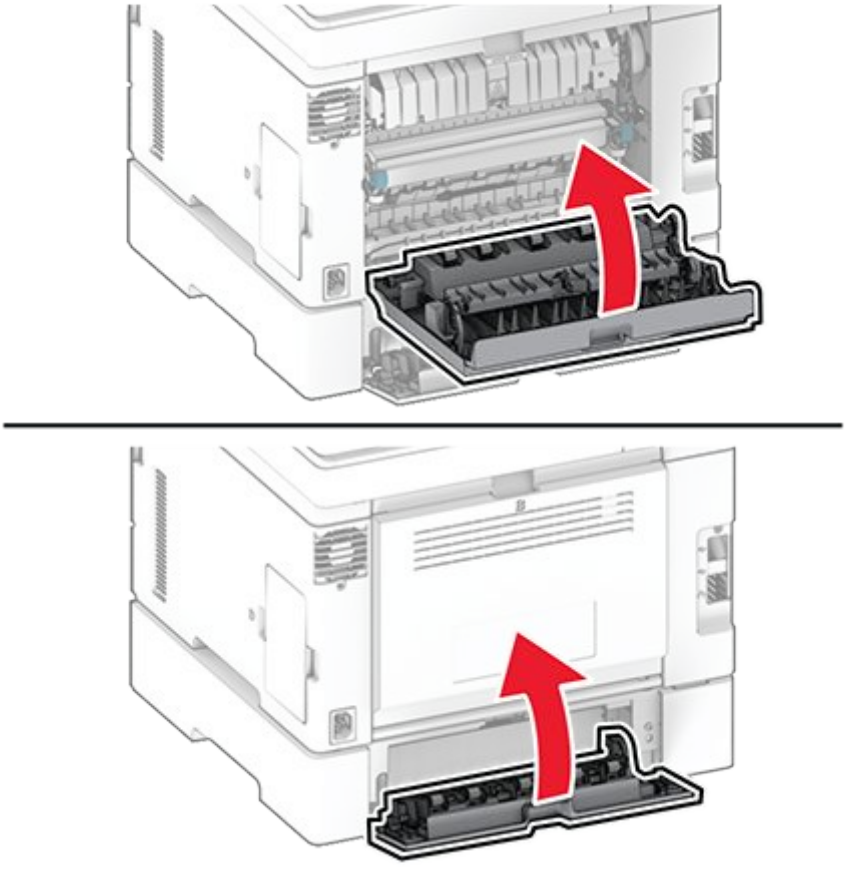


4. Rimuovere la carta inceppata.

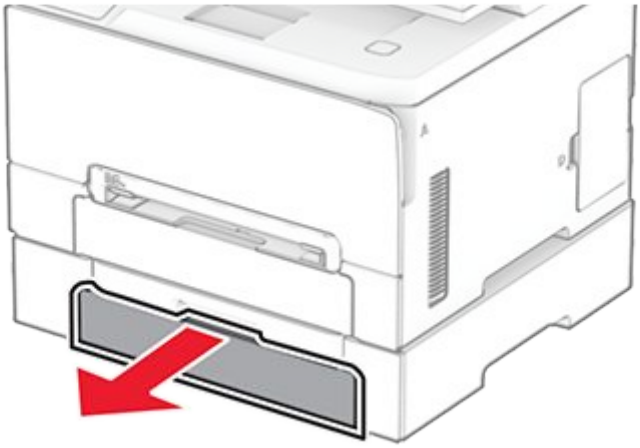
Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



5. Chiudere lo sportello B, quindi chiudere lo sportello E.

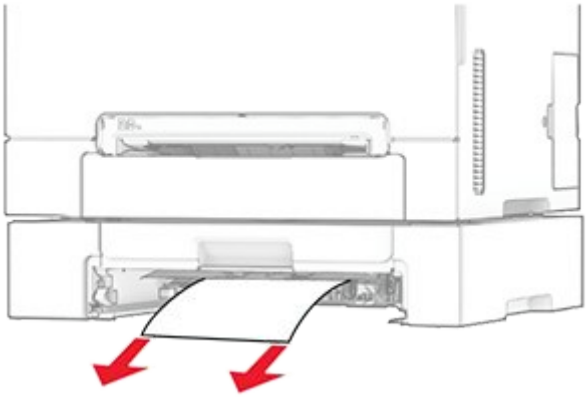


6. Rimuovere il vassoio opzionale.

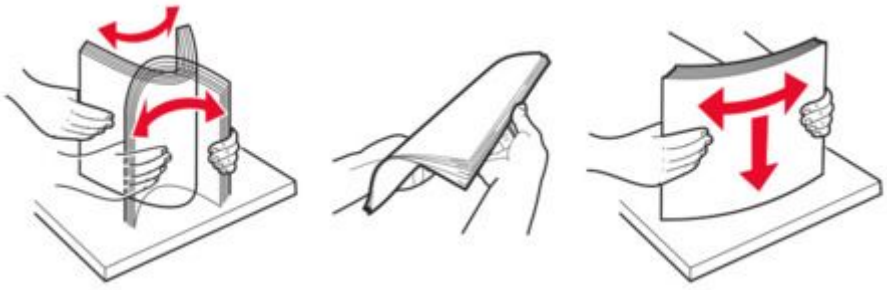


7. Rimuovere la carta inceppata.

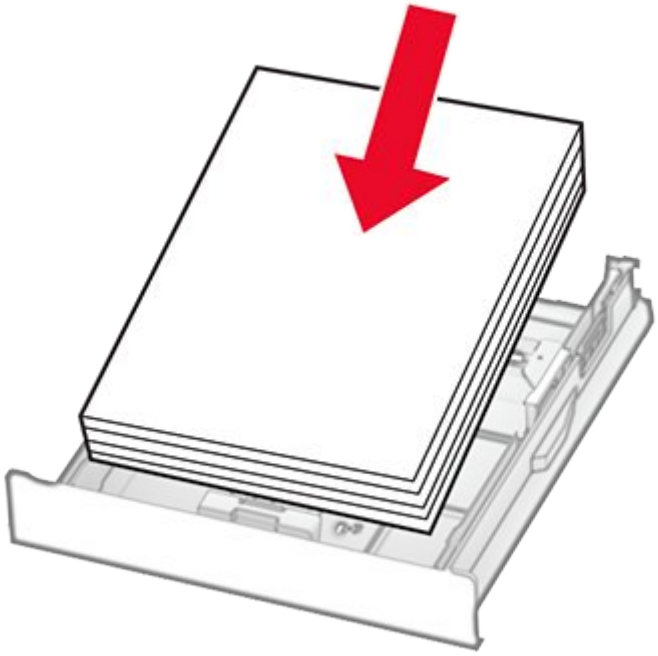
   Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



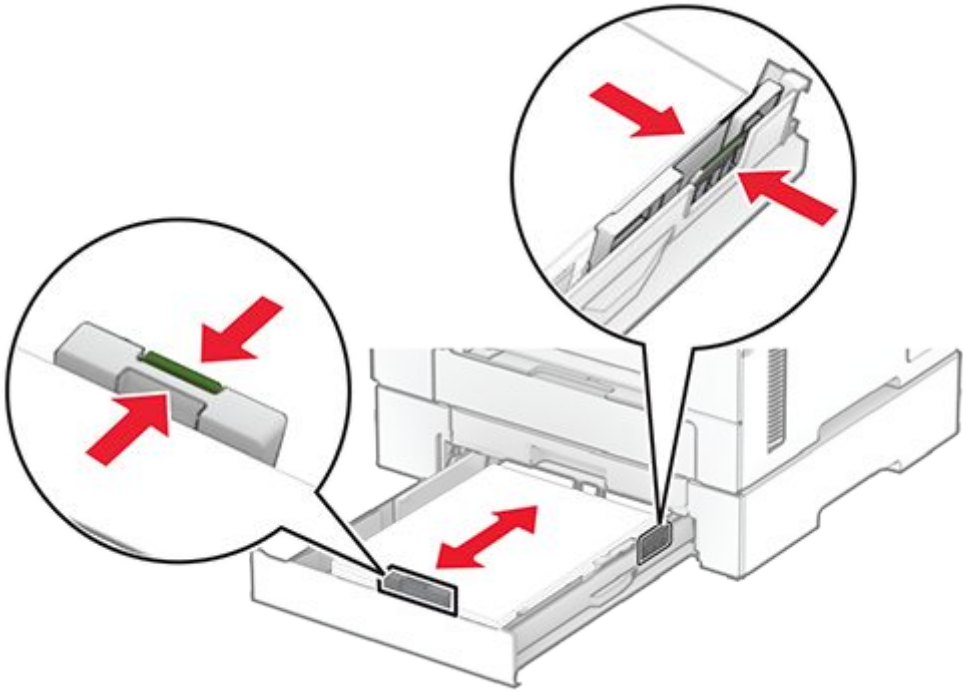
8. Rimuovere la pila di carta nel vassoio.
9. Flettere, sventagliare e allineare la risma di carta prima di caricarla.



10. Caricare la risma di carta e assicurarsi che sia in piano nel vassoio.



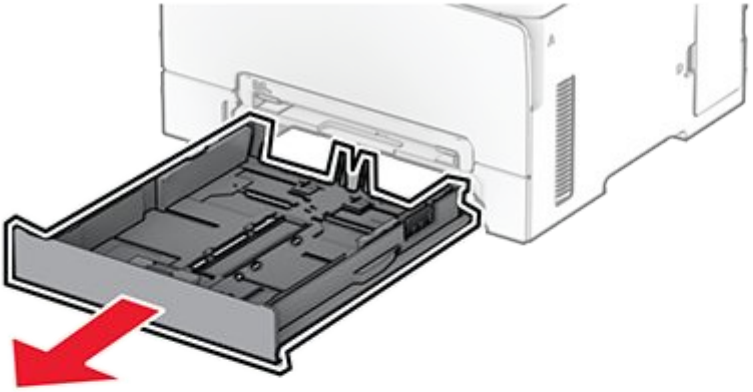
11. Regolare le guide della carta.

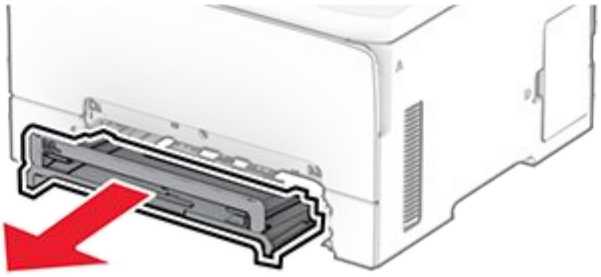


12. Inserire il vassoio.

### Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale

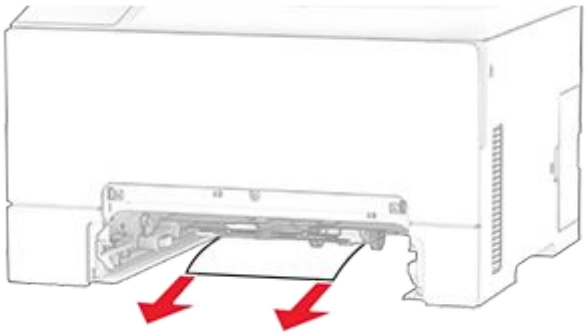
1. Rimuovere il vassoio standard e poi l'alimentatore manuale.





2. Rimuovere la carta inceppata.

   Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



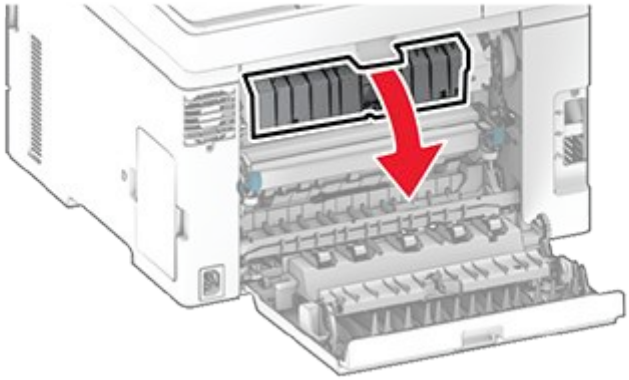
3. Inserire l'alimentatore manuale, poi il vassoio.
4. Aprire lo sportello B.

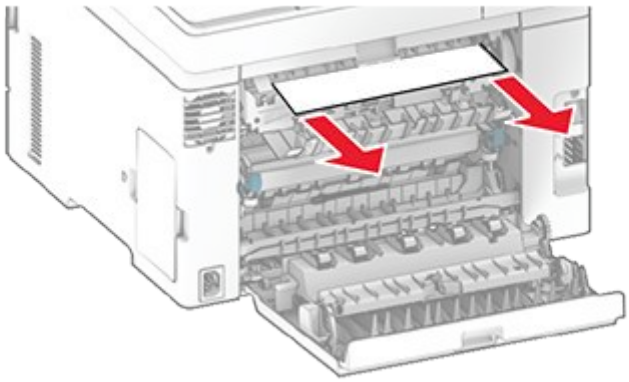
> **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA**
> L'area interna della stampante potrebbe essere molto calda. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarli.



5. Tirare verso il basso il coperchio del fusore, quindi rimuovere la carta inceppata dal fusore.

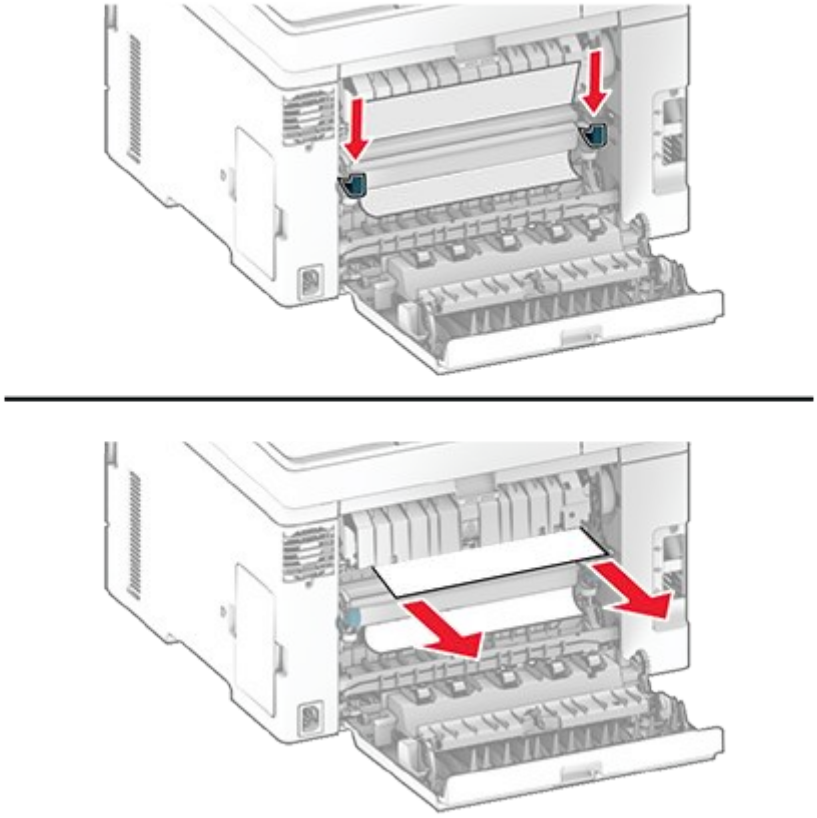
   Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.





6. Spingere i ganci blu verso il basso per rilasciare la carta, quindi rimuovere la carta inceppata.

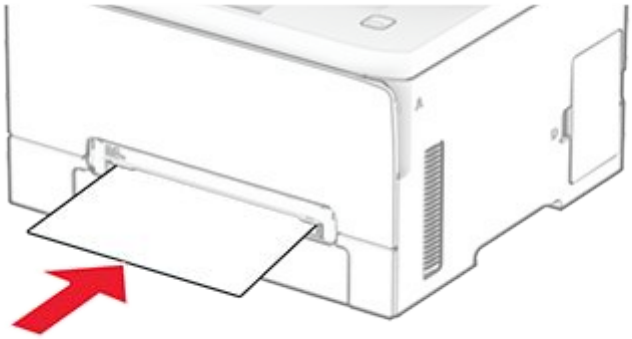
   Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



7. Chiudere lo sportello B.
8. Quando si utilizza l'alimentatore manuale, è possibile caricare solo un foglio di carta alla volta.

Note

- Non caricare l'alimentatore manuale fino a quando tutti i processi di stampa precedenti non sono stati completati e la stampante non è tornata su Pronta.
- Se si carica un foglio nell'alimentatore manuale, la stampante stamperà quel foglio.



## Inceppamento della carta nello sportello B

1. Aprire lo sportello B.

**ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA**
L'area interna della stampante potrebbe essere molto calda. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarli.

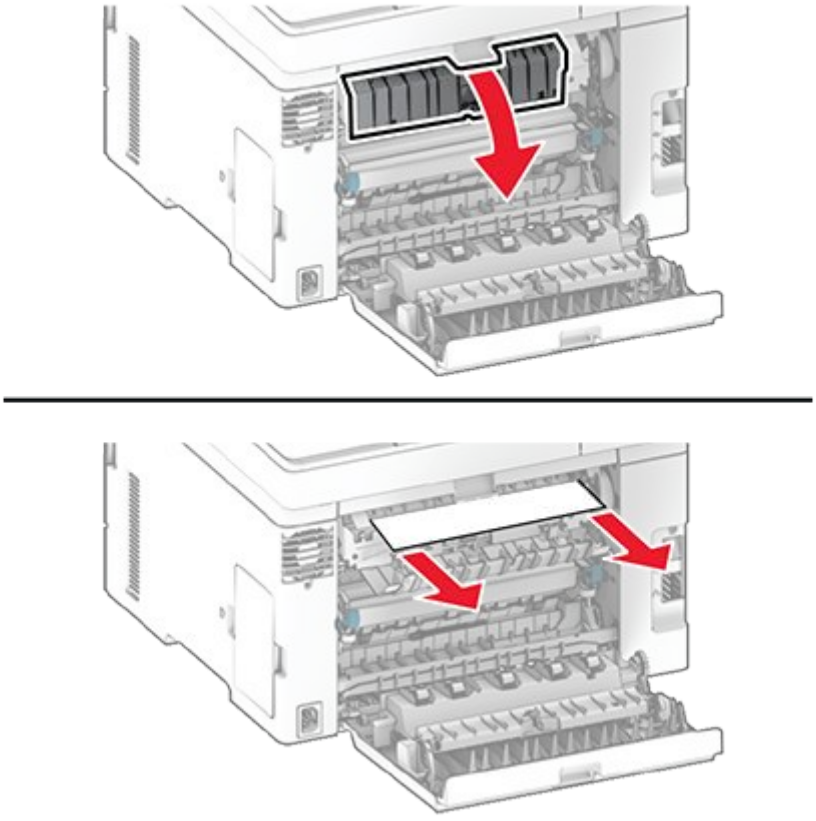


2. Rimuovere la carta inceppata da tutte le posizioni seguenti:

   Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

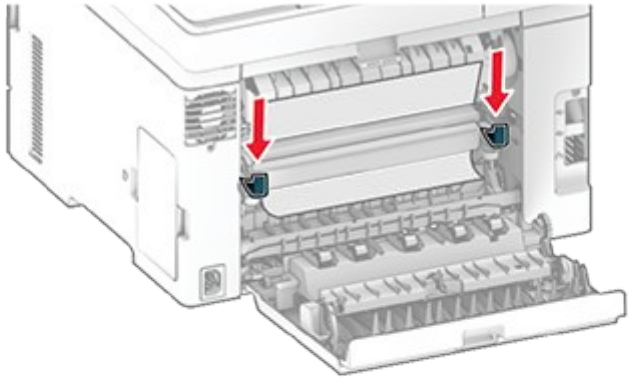
   - Area del fusore

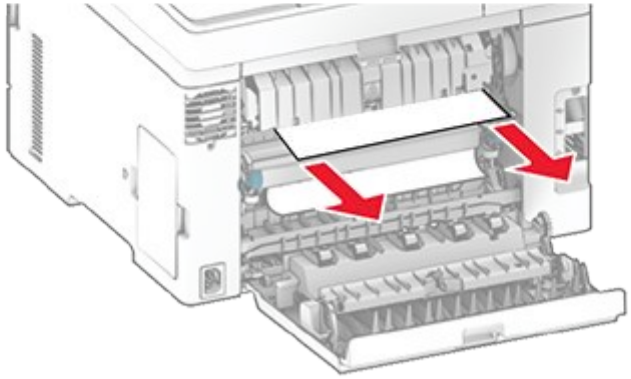
     Tirare verso il basso il coperchio del fusore, quindi rimuovere la carta inceppata dal fusore.



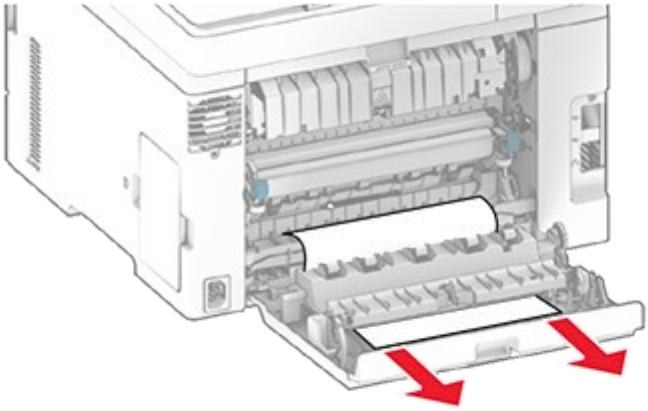
   - Sotto l'area del fusore

     Spingere i ganci blu verso il basso per rilasciare la carta, quindi rimuovere la carta inceppata.





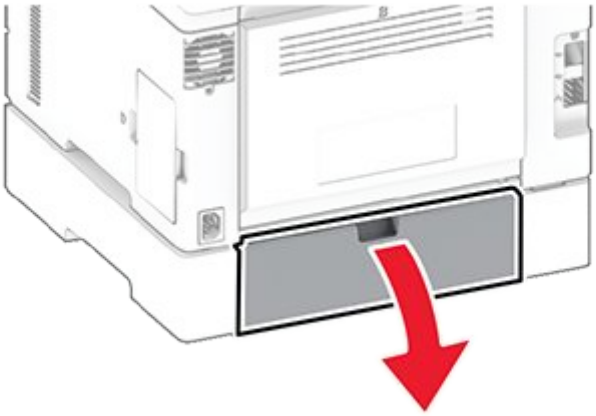
- Unità fronte/retro



3. Chiudere lo sportello B.

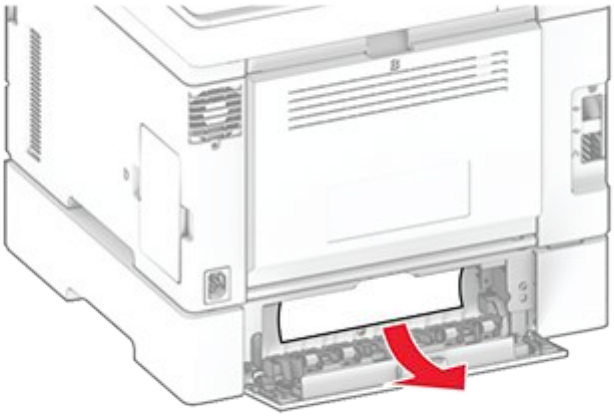
## Inceppamento carta nello sportello E

1. Aprire lo sportello E.



2. Rimuovere la carta inceppata.

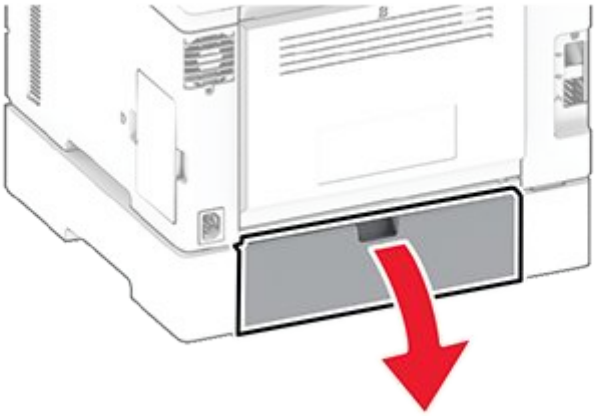
   Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



3. Chiudere lo sportello E.

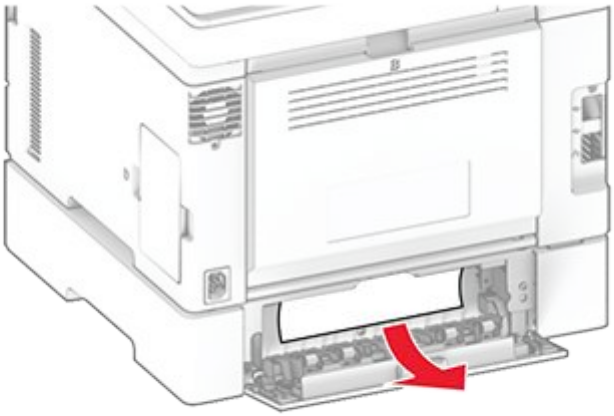
### Inceppamento della carta nello sportello E e nello sportello B

1. Aprire lo sportello E.



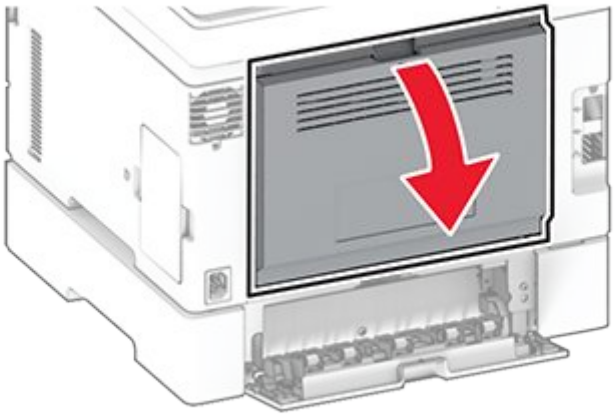
2. Rimuovere la carta inceppata.

   Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



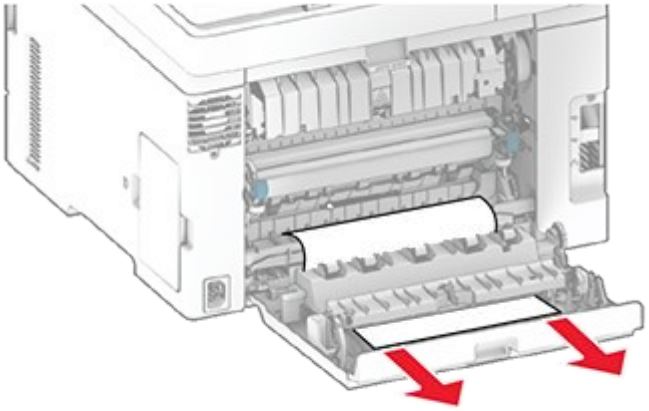
3. Aprire lo sportello B.

> **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA**
> L'area interna della stampante potrebbe essere molto calda. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarli.

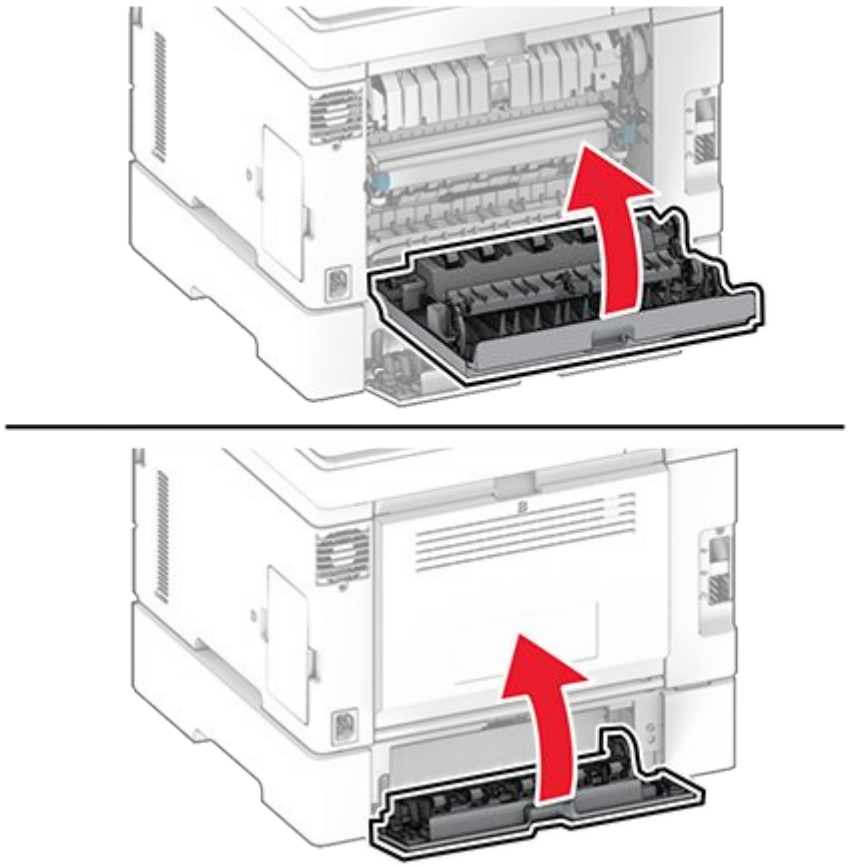


4. Rimuovere la carta inceppata.

   Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

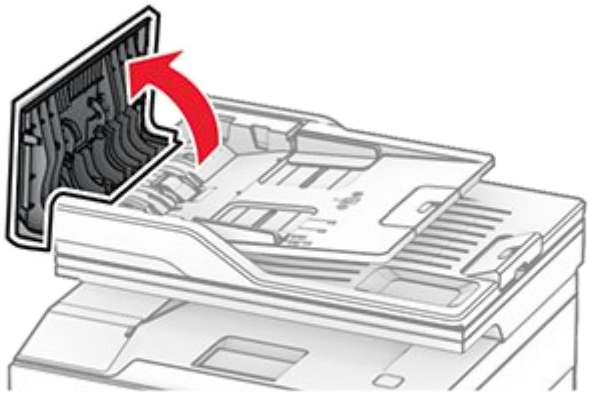


5. Chiudere lo sportello B, quindi chiudere lo sportello E.



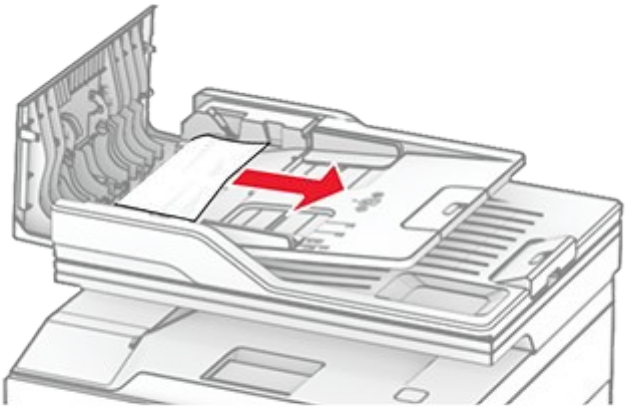
## Inceppamento della carta nell'alimentatore automatico documenti

1. Rimuovere dal vassoio ADF tutti i documenti originali.
2. Aprire il coperchio dell'ADF.



3. Rimuovere la carta inceppata.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



4. Chiudere il coperchio dell'ADF.

## RISOLUZIONE DEGLI INCEPPAMENTI

### Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale

#### 200.06 Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale

##### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 200.06

##### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e lo sportello posteriore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Rimozione dell'inceppamento della carta nello sportello B e nello sportello E.
2. Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore manuale. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dell'alimentatore manuale.
3. Assicurarsi che l'alimentatore manuale non sia danneggiato. Controllare che non vi siano danni fisici, disallineamenti o guide rotte. Assicurarsi che tutti i meccanismi di bloccaggio siano intatti. Se ci sono segni di danni, contattare l'assistenza clienti.
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.

- Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.

### 241.91 Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 241.91

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e lo sportello posteriore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Rimozione dell'inceppamento della carta nello sportello B e nello sportello E.
2. Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore manuale. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dell'alimentatore manuale.
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare l'assistenza clienti.
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
5. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.

## Inceppamento della carta nei vassoi

### 200.05 Inceppamento della carta nel vassoio 1 dall'alimentatore manuale

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 200.05

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e lo sportello posteriore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Rimozione dell'inceppamento della carta nello sportello B e nello sportello E.
2. Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore manuale. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dell'alimentatore manuale.

3. Assicurarsi che l'alimentatore manuale non sia danneggiato. Controllare che non vi siano danni fisici, disallineamenti o guide rotte. Assicurarsi che tutti i meccanismi di bloccaggio siano intatti. Se ci sono segni di danni, contattare l'assistenza clienti.
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.

### 200.x5 Inceppamento della carta nel vassoio 1 o inceppamento della carta negli sportelli B ed E dal vassoio [x]

#### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 200.15
- 200.25
- 200.35

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Inceppamento carta nel vassoio standard a pagina 298 e Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale.
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.

### 200.91 Inceppamento della carta nel vassoio 1

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 200.91

#### Fase di risoluzione dei problemi

Assicurarsi che il percorso della carta e lo sportello posteriore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Rimozione dell'inceppamento della carta nello sportello B e nello sportello E.

### 200.x3 Inceppamento della carta nel vassoio opzionale

#### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 200.23
- 200.33

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Inceppamento carta nel vassoio standard a pagina 298 e Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale.
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare l'assistenza clienti.
4. Controllare il rullo di prelievo del vassoio per verificarne l'usura e la contaminazione. Attenersi alla seguente procedura:
   a. Verificare la presenza di crepe, superfici lisce o deformazioni.
   b. Controllare la presenza di polvere o detriti di carta. Pulire delicatamente il rullo e il separatore con un panno umido, morbido e privo di lanugine.
5. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.

## Inceppamento della carta negli sportelli

### 202.03 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 202.03

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e lo sportello posteriore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Rimozione dell'inceppamento della carta nello sportello B e nello sportello E.

2. Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore manuale. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dell'alimentatore manuale.
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.

### 202.04 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 202.04

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e il fusore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Rimozione dell'inceppamento carta nello sportello B.
2. Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore manuale. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dell'alimentatore manuale.
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.

### 202.05 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 202.05

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e il fusore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Rimozione dell'inceppamento carta nello sportello B.
2. Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore manuale. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dell'alimentatore manuale.
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:

- La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
- Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.

### 202.x3 Inceppamento della carta nello sportello B proveniente dal vassoio [x]

#### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 202.13
- 202.23
- 202.33

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Inceppamento carta nel vassoio standard a pagina 298 e Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale.
2. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.

### 202.x4 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio [x]

#### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 202.14
- 202.24
- 202.34

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Inceppamento carta nel vassoio standard a pagina 298 e Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale.

2. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.

### 202.x5 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio [x]

#### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 202.15
- 202.25
- 202.35

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Inceppamento carta nel vassoio standard a pagina 298 e Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale.
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
4. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.

### 202.91 Inceppamento della carta nello sportello B

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 202.91

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e il fusore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Rimozione dell'inceppamento carta nello sportello B.

### 232.x3 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale o vassoio [x]

#### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 232.03
- 232.13
- 232.23
- 232.33

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Inceppamento carta nel vassoio standard a pagina 298 e Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale.
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare l'assistenza clienti.
4. Controllare il rullo di prelievo del vassoio per verificarne l'usura e la contaminazione. Attenersi alla seguente procedura:
   a. Verificare la presenza di crepe, superfici lisce o deformazioni.
   b. Controllare la presenza di polvere o detriti di carta. Pulire delicatamente il rullo e il separatore con un panno umido, morbido e privo di lanugine.
5. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.

### 232.x5 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale o vassoio [x]

#### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 232.05
- 232.15
- 232.25
- 232.35

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Inceppamento carta nel vassoio standard a pagina 298 e Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale.
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.

### 242.33 Inceppamento della carta nello sportello E dal vassoio 3

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 242.33

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e lo sportello posteriore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale. Aprire lo sportello E sul vassoio 2, rimuovere il vassoio 3, quindi rimuovere e ricaricare la carta.
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare l'assistenza clienti.
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
5. Rimuovere la carta dal vassoio o dall'alimentatore e verificare che non vi siano danni o difetti. Separare la carta, girarla e quindi ricaricarla. Se la carta è umida, danneggiata, ondulata o spiegazzata, sostituirla.

### 242.x5 Inceppamento della carta nello sportello B ed E dal vassoio [x]

#### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 242.25
- 242.35

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Inceppamento carta nel vassoio standard a pagina 298 e Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale.
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare l'assistenza clienti.
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
5. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.

### 242.91 Inceppamento della carta negli sportelli B ed E dal vassoio 2

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 242.91

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Inceppamento carta nel vassoio standard a pagina 298 e Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale.
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare l'assistenza clienti.

4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
5. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.

### 243.35 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio 3

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 243.35

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Inceppamento carta nel vassoio standard a pagina 298 e Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale.
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare l'assistenza clienti.
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
5. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.

### 243.91 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio 3

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 243.91

#### del cliente

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Inceppamento carta nel vassoio standard a pagina 298 e Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale.
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare l'assistenza clienti.
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
5. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.

## Inceppamento carta nell'ADF

### 280,06 Ricarica originali nell'ADF

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 280.06

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il documento originale sia caricato correttamente nel vassoio ADF, quindi regolare le guide in base alle dimensioni del documento.
2. Verificare che il documento sia caricato correttamente. Attenersi alla seguente procedura:
   a. Assicurarsi che il coperchio dell'ADF sia completamente chiuso.
   b. Assicurarsi che il documento sia completamente inserito nel vassoio ADF.

### 280.13 Inceppamento scanner ADF

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 280.13

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e l'ADF siano privi di detriti e di ostruzioni. Verificare che il documento originale caricato nell'ADF non contenga graffette, clip e strappi.

   Nota: Se l'ADF si inceppa di nuovo, annotare il codice di errore visualizzato e seguire i passaggi di risoluzione dei problemi per quel codice specifico.

2. Assicurarsi che il documento originale sia caricato correttamente nel vassoio ADF, quindi regolare le guide in base alle dimensioni del documento.
3. Assicurarsi che le dimensioni, il tipo e il peso della carta dei documenti originali caricati siano supportati dall'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
4. Rimuovere il documento originale dal vassoio ADF, assicurarsi che sia piatto e senza punti metallici, quindi ricaricarlo. Non sovraccaricare il vassoio ADF.

### 280.15 Inceppamento ADF dello scanner

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 280.15

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e l'ADF siano privi di detriti e di ostruzioni. Verificare che il documento originale caricato nell'ADF non contenga graffette, clip e strappi.

   Nota: Se l'ADF si inceppa di nuovo, annotare il codice di errore visualizzato e seguire i passaggi di risoluzione dei problemi per quel codice specifico.

2. Assicurarsi che il documento originale sia caricato correttamente nel vassoio ADF, quindi regolare le guide in base alle dimensioni del documento.
3. Assicurarsi che le dimensioni, il tipo e il peso della carta dei documenti originali caricati siano supportati dall'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
4. Rimuovere il documento originale dal vassoio ADF, assicurarsi che sia piatto e senza punti metallici, quindi ricaricarlo. Non sovraccaricare il vassoio ADF.

### 280.11 Inceppamento ADF dello scanner

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 280.11

#### Fase di risoluzione dei problemi

Assicurarsi che il percorso della carta e l'ADF siano privi di detriti e di ostruzioni. Verificare che il documento originale caricato nell'ADF non contenga graffette, clip e strappi.

Nota: Se l'ADF si inceppa di nuovo, annotare il codice di errore visualizzato e seguire i passaggi di risoluzione dei problemi per quel codice specifico.

#### 295.01 Inceppamento ADF

##### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 295.01

##### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e l'ADF siano privi di detriti e di ostruzioni. Verificare che il documento originale caricato nell'ADF non contenga graffette, clip e strappi.

   Nota: Se l'ADF si inceppa di nuovo, annotare il codice di errore visualizzato e seguire i passaggi di risoluzione dei problemi per quel codice specifico.

2. Assicurarsi che il documento originale sia caricato correttamente nel vassoio ADF, quindi regolare le guide in base alle dimensioni del documento.
3. Assicurarsi che le dimensioni, il tipo e il peso della carta dei documenti originali caricati siano supportati dall'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
4. Rimuovere il documento originale dal vassoio ADF, assicurarsi che sia piatto e senza punti metallici, quindi ricaricarlo. Non sovraccaricare il vassoio ADF.

## Problemi di stampa

### MANCATA ESECUZIONE DEI PROCESSI DI STAMPA

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Dal documento che stai tentando di stampare, apri la finestra di dialogo Preferenze stampa o Stampa, quindi controlla se è selezionata la stampante corretta.
- Controllare che la stampante sia on e risolvere eventuali messaggi di errore visualizzati sullo schermo.
- Verificare se le porte funzionano e se i cavi sono collegati correttamente al computer e alla stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante.
- Spegnere la stampante, attendere 30 secondi circa e riaccenderla.
- Rimuovere e quindi reinstallare il driver di stampa.

### STAMPA DI DOCUMENTI RISERVATI E ALTRI DOCUMENTI IN ATTESA NON ESEGUITA

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Dal pannello di controllo, verificare se i documenti vengono visualizzati nell'elenco **Processi in attesa**.

  Nota: se i documenti non sono presenti nell'elenco, stampare i documenti utilizzando le opzioni Stampa e mantieni.

- Risolvere possibili errori di formattazione o dati non validi nel processo di stampa.
  - Eliminare il processo di stampa, quindi inviarlo di nuovo.
  - Per i file PDF, generare un nuovo file, quindi stampare il documento.
- Se si sta stampando da Internet, è possibile che la stampante legga i diversi titoli dei processi come duplicati.
  - Per gli utenti Windows, assicurati di selezionare Mantieni documenti **duplicati** nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa.
  - Per gli utenti Macintosh, assegnare un nome diverso a ciascun processo.
- Eliminare alcuni processi in attesa per liberare memoria nella stampante.
- Installare altra memoria nella stampante.

### IL TIPO DI CARTA O IL VASSOIO UTILIZZATO PER IL PROCESSO DI STAMPA NON È CORRETTO

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Assicurarsi di stampare su una carta supportata.
- A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze stampa o Stampa. Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato.

  Nota: È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Accedere a › › ›.

- Verificare se i vassoi sono collegati. Per ulteriori informazioni, vedere Collegamento dei vassoi a pagina 70.

## Problemi di connettività

### IMPOSSIBILE APRIRE EMBEDDED WEB SERVER

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Accertarsi che la stampante sia accesa.
- Accertarsi che la stampante e il computer siano entrambi connessi alla stessa rete.
- Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.

  Nota: L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.

- Assicurarsi di aver installato un browser supportato.
  - Microsoft Edge
  - Safari versione 6 o successive
  - Google Chrome™ versione 32 o successiva
  - Mozilla Firefox versione 24 o successive
- Verificare che la connessione di rete funzioni.

  Nota: Se la connessione non funziona, contattare l'amministratore.

- Verificare se i server proxy Web sono disattivati.

  Nota: Se i server sono disabilitati, contattare l'amministratore.

## NON È POSSIBILE CONNETTERE LA STAMPANTE ALLA RETE WI-FI

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Dal pannello di controllo, andare a › › ›, quindi selezionare **Auto**.
- Assicurarsi che la stampante sia connessa alla rete Wi-Fi corretta. Per ulteriori informazioni, vedere Connessione della stampante a una rete Wi-Fi a pagina 87.

  Nota: alcuni router potrebbero condividere il nome Wi-Fi predefinito.

- Accertarsi di aver immesso la password di rete corretta.

  Nota: Prendere nota degli spazi, dei numeri e delle lettere maiuscole nella password.

- Assicurarsi che sia selezionata la modalità di sicurezza wireless corretta. Dal pannello di controllo, accedere a › › ›.

## ATTIVAZIONE DELLA PORTA USB

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Rete/porte › USB**.
2. Selezionare **Abilita porta USB**.

## ERRORE DEL SERVER SMTP

### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 72.10
- 72.20

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Disabilitare il messaggio di intervento se non si prevede di utilizzare la funzione E-mail.
   a. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › E-mail › Configura e-mail**.
   b. Impostare **Disabilita errore "Server SMTP non impostato"** su **Attivato**.
2. Immettere il **Gateway SMTP primario** nel menu **Configurazione e-mail**. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione delle impostazioni SMTP e-mail a pagina 35.

## IMPOSSIBILE LEGGERE L'UNITÀ FLASH

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Assicurarsi che la stampante non sia impegnata a elaborare più processi.
- Assicurarsi che l'unità flash sia inserita nella porta USB anteriore.

Nota: L'unità flash non funziona quando inserita nella porta USB posteriore.

- Accertarsi che l'unità flash sia supportata. Per ulteriori informazioni, vedere Unità flash e tipi di file supportati a pagina 26.
- Rimuovere, quindi inserire l'unità flash.

## Problemi delle opzioni hardware

### IMPOSSIBILE RILEVARE UN'OPZIONE HARDWARE

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Spegnere la stampante, attendere 30 secondi circa e riaccenderla.
- Assicurarsi che l'opzione hardware sia installata correttamente.

### IMPOSSIBILE RILEVARE L'OPZIONE INTERNA

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Spegnere la stampante, attendere 30 secondi circa e riaccenderla.
- Stampare il report della **Pagina impostazioni menu** e controllare se l'opzione interna è presente nell'elenco delle caratteristiche installate. Dal pannello di controllo, accedere a › ›.
- Verificare se l'opzione interna è installata correttamente nella scheda del controller.

1. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Accertarsi che l'opzione interna sia installata nel connettore appropriato della scheda del controller.
3. Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

> ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI
> per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

### SPAZIO LIBERO INSUFFICIENTE NELLA MEMORIA FLASH PER LE RISORSE

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Selezionare **Continua** per cancellare il messaggio e continuare la stampa.
- Eliminare i font, le macro e gli altri dati contenuti nella memoria flash.
- Installare un'unità di archiviazione.

Nota: Le macro e i font scaricati e non precedentemente memorizzati nella memoria flash vengono eliminati.

## Problemi con i materiali di consumo

### ERRORE SMART CHIP DELLA CARTUCCIA DI STAMPA

#### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 29.40
- 29.41
- 29.42
- 29.43
- 29.49
- 31.40
- 31.41
- 31.42
- 31.43

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Rimuovere tutte le cartucce di stampa. Assicurarsi che tutti i materiali di imballaggio, come le coperture in plastica, il nastro protettivo e gli inserti in schiuma, siano stati completamente rimossi. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione della stampante.
2. Assicurarsi che i contatti cartuccia di stampa non siano danneggiati. Attenersi alla seguente procedura:
   a. Verificare che il cartuccia di stampa non sia danneggiato e sia privo di perdite.
   b. Verificare che il cartuccia di stampa sia supportato e installato correttamente.
   c. Assicurarsi che i cartuccia di stampa contatti dorati non siano contaminati.

   Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia dei contatti della cartuccia di stampa.
3. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

   **Attenzione - Possibili danni**

   L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

### ERRORE CARTUCCIA DI STAMPA NON SUPPORTATA

#### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

| | | |
|---|---|---|
| • 32.40A<br>• 32.40B<br>• 32.40C<br>• 32.40E<br>• 32.41A<br>• 32.41B<br>• 32.41C | • 32.41E<br>• 32.42A<br>• 32.42B<br>• 32.42C<br>• 32.42E<br>• 32.43A<br>• 32.43B | • 32.43C<br>• 32.43E<br>• 33,40<br>• 33.41<br>• 33.42<br>• 33.43 |

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che i contatti cartuccia di stampa non siano danneggiati. Attenersi alla seguente procedura:
   a. Verificare che il cartuccia di stampa non sia danneggiato e sia privo di perdite.
   b. Verificare che il cartuccia di stampa sia supportato e installato correttamente.
   c. Assicurarsi che i cartuccia di stampa contatti dorati non siano contaminati.

      Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia dei contatti della cartuccia di stampa.

2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

   **Attenzione - Possibili danni**

   L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

3. Quando si installa per la prima volta una fornitura aftermarket originale, procedere come segue:
   a. Assicurarsi che il cartuccia di stampa aftermarket sia installato correttamente e supportato.
   b. Quando viene visualizzato un messaggio di errore di alimentazione, assicurarsi che sia installata la versione firmware più recente disponibile per la stampante.

## CARTUCCIA DI STAMPA MANCATA CORRISPONDENZA DEL PIANO DI FORNITURA

### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 32.40J
- 32.41J
- 32.42J
- 32.43J

1. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

   **Attenzione - Possibili danni**

   L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

2. Assicurarsi che i contatti cartuccia di stampa non siano danneggiati. Attenersi alla seguente procedura:
   a. Verificare che il cartuccia di stampa non sia danneggiato e sia privo di perdite.
   b. Verificare che il cartuccia di stampa sia supportato e installato correttamente.
   c. Assicurarsi che i cartuccia di stampa contatti dorati non siano contaminati.

      Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia dei contatti della cartuccia di stampa.

3. Quando si installa per la prima volta una fornitura aftermarket originale, procedere come segue:
   a. Assicurarsi che il cartuccia di stampa aftermarket sia installato correttamente e supportato.
   b. Quando viene visualizzato un messaggio di errore di alimentazione, assicurarsi che sia installata la versione firmware più recente disponibile per la stampante.

4. Il piano dei materiali di consumo della stampante potrebbe non corrispondere al cartuccia di stampa utilizzato. Attenersi alla seguente procedura:
   - Se non si dispone di un codice di conversione, contattare il Supporto clienti.
   - Se si dispone di un codice di conversione dal Supporto clienti, seguire le istruzioni.

     **Note**

     - Assicurarsi che non vi siano processi in sospeso nella coda di lavoro della stampante. Se un codice non valido viene inserito tre volte, la funzione di conversione del toner verrà bloccata per 24 ore prima di poter riprovare.
     - Potrebbe essere necessario l'accesso dell'amministratore della stampante.

     - **Utilizzo del pannello di controllo**
       a. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Piano materiali di consumo › Conversione piano**.
       b. Selezionare **Codice di conversione**, immettere il codice di conversione a sei cifre fornito, quindi selezionare **OK**.
       c. Selezionare **Converti piano**.
       d. Selezionare **OK** quando viene visualizzato il messaggio **`Piano convertito correttamente`**.

     - **Tramite Embedded Web Server (EWS)**
       a. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

          **Note**

          - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
          - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

b. Fare clic su **Impostazioni › Piano materiali di consumo › Conversione piano**.

c. Fare clic su **Codice di conversione**, immettere il codice di conversione a sei cifre fornito, quindi fare clic su **OK**.

d. Fare clic su **Converti Piano**.

e. Fare clic su **OK** quando viene visualizzato il messaggio **`Piano convertito correttamente`**.

## CARTUCCIA DI STAMPA E STAMPANTE LA CUI REGIONE NON CORRISPONDE

### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

| | | |
|---|---|---|
| • 42.01<br>• 42.02<br>• 42.03<br>• 42.04<br>• 42.05<br>• 42.09<br>• 42.10<br>• 42.12<br>• 42.13<br>• 42.14<br>• 42.15<br>• 42.19<br>• 42.20<br>• 42.21<br>• 42.23<br>• 42.24<br>• 42.25<br>• 42.29 | • 42.30<br>• 42.31<br>• 42.32<br>• 42.34<br>• 42.35<br>• 42.39<br>• 42.40<br>• 42.41<br>• 42.42<br>• 42.43<br>• 42.45<br>• 42.49<br>• 42.50<br>• 42.51<br>• 42.52<br>• 42.53<br>• 42.54 | • 42.59<br>• 42.60<br>• 42.60K<br>• 42.61<br>• 42.61K<br>• 42.62<br>• 42.62K<br>• 42.63<br>• 42.63K<br>• 42.64<br>• 42.64K<br>• 42.90<br>• 42.91<br>• 42.92<br>• 42.93<br>• 42.94<br>• 42.95 |

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che la regione cartuccia di stampa corrisponda alla regione della stampante o utilizzare un cartuccia di stampa globale. Per ulteriori informazioni, vedere Sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente.
2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

## CONTENITORE TONER DI SCARTO QUASI PIENO O PIENO

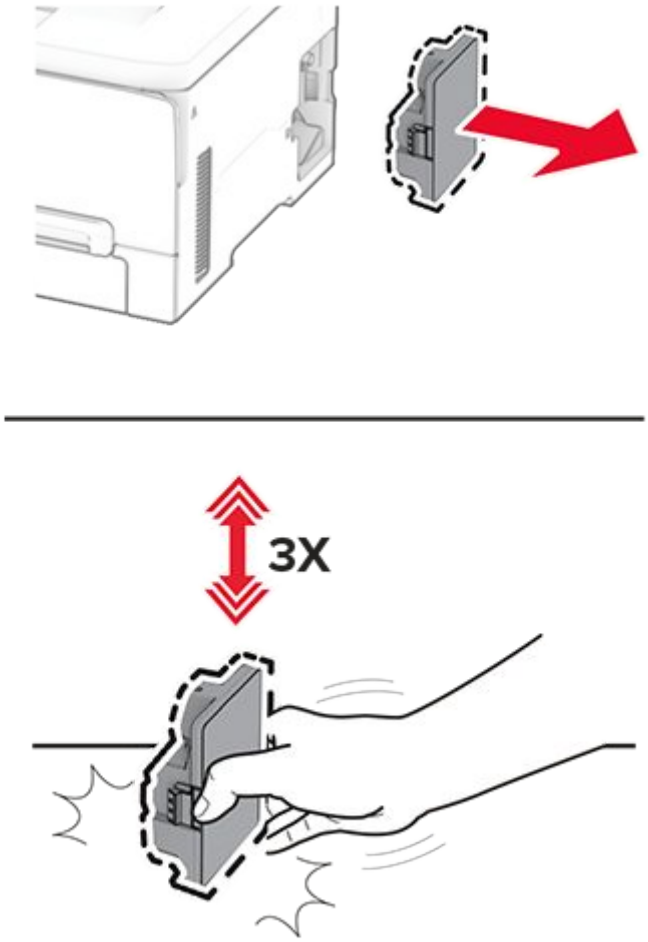
### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 82.00
- 82.02
- 82.09
- 82.12
- 82.13
- 82.19
- 82.20
- 82.22
- 82.23
- 82.29
- 82.30
- 82.32
- 82.33
- 82.39
- 82.40
- 82.42
- 82.49

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il toner di scarto si depositi correttamente nel flacone e che non sia pieno. Attenersi alla seguente procedura:
   a. Rimuovere il contenitore toner di scarto.
   b. Controllare se il contenitore toner di scarto è pieno. Se il livello del toner raggiunge l'area di rilevamento del sensore, il flacone è pieno.
   c. Picchiettare delicatamente il flacone in posizione verticale su un tavolo.




Nota: Il flacone può contenere un eccesso di toner che potrebbe fuoriuscire. Mettere della carta sotto il flacone prima di eseguire questo passaggio.

2. Controllare se il contenitore toner di scarto è pieno. Dal pannello di controllo, passare a **Impostazioni › Periferica › Notifiche › Mostra stime materiali di consumo.** Se il contenitore toner di scarto è pieno, sostituirlo. Per ulteriori informazioni, vedere Sostituzione del contenitore del toner di scarto.
3. Assicurarsi che la stampante utilizzi un contenitore toner di scarto Xerox originale e supportato. Se la stampante utilizza materiali di consumo di terze parti, contattare il fornitore.

   Attenzione - Possibili danni

   L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

4. Se il messaggio viene visualizzato di nuovo dopo l'installazione di materiali di consumo originali e supportati, eseguire un ripristino all'accensione. Attenersi alla seguente procedura:
   a. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
   b. Attendere 30 secondi per scaricare l'energia elettrica e cancellare i dati memorizzati nel buffer.
   c. Ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere la stampante.

d. Consentire alla stampante di inizializzarsi completamente prima di inviare un lavoro di stampa.

## CARTUCCIA DI STAMPA CON LIVELLO BASSO O A FINE VITA

### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| • 84.03C<br>• 84.03K<br>• 84.13C<br>• 84.13K<br>• 88.00C<br>• 88.00M<br>• 88.00Y<br>• 88.00K<br>• 88.01C<br>• 88.01M<br>• 88.01Y<br>• 88.01K<br>• 88.02C<br>• 88.02M<br>• 88.02Y<br>• 88.02K<br>• 88.08C<br>• 88.08M<br>• 88.08Y | • 88.08K<br>• 88.09C<br>• 88.09M<br>• 88.09Y<br>• 88.09K<br>• 88.10C<br>• 88.10M<br>• 88.10Y<br>• 88.10K<br>• 88.11C<br>• 88.11M<br>• 88.11Y<br>• 88.11K<br>• 88.12C<br>• 88.12M<br>• 88.12Y<br>• 88.12K<br>• 88.13C<br>• 88.13M | • 88.13Y<br>• 88.13K<br>• 88.18C<br>• 88.18M<br>• 88.18Y<br>• 88.18K<br>• 88.19C<br>• 88.19M<br>• 88.19Y<br>• 88.19K<br>• 88.20C<br>• 88.20M<br>• 88.20Y<br>• 88.20K<br>• 88.21C<br>• 88.21M<br>• 88.21Y<br>• 88.21K<br>• 88.22C | • 88.22M<br>• 88.22Y<br>• 88.22K<br>• 88.23C<br>• 88.23M<br>• 88.23Y<br>• 88.23K<br>• 88.28C<br>• 88.28M<br>• 88.28Y<br>• 88.28K<br>• 88.29C<br>• 88.29M<br>• 88.29Y<br>• 88.29K<br>• 88.30C<br>• 88.30M<br>• 88.30Y<br>• 88.30K | • 88.31C<br>• 88.31M<br>• 88.31Y<br>• 88.31K<br>• 88.32C<br>• 88.32M<br>• 88.32Y<br>• 88.32K<br>• 88.33C<br>• 88.33M<br>• 88.33Y<br>• 88.33K<br>• 88.38C<br>• 88.38M<br>• 88.38Y<br>• 88.38K<br>• 88.40C<br>• 88.40M<br>• 88.40Y | • 88.40K<br>• 88.41C<br>• 88.41M<br>• 88.41Y<br>• 88.41K<br>• 88.42C<br>• 88.42M<br>• 88.42Y<br>• 88.42K<br>• 88.43C<br>• 88.43M<br>• 88.43Y<br>• 88.43K<br>• 88.48C<br>• 88.48M<br>• 88.48Y<br>• 88.48K |

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Controllare la durata residua dell'cartuccia di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Periferica › Notifiche › Mostra stime materiali di consumo**. Sostituire qualsiasi cartuccia di stampa prossimo a fine vita o a fine vita. Per ulteriori informazioni, vedere Sostituzione di una cartuccia di stampa.
2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere Materiale di consumo non Xerox.

3. Se il messaggio viene visualizzato di nuovo dopo l'installazione di materiali di consumo originali e supportati, eseguire un ripristino all'accensione. Attenersi alla seguente procedura:
   a. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
   b. Attendere 30 secondi per scaricare l'energia elettrica e cancellare i dati memorizzati nel buffer.
   c. Ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere la stampante.
   d. Consentire alla stampante di inizializzarsi completamente prima di inviare un lavoro di stampa.

## SOSTITUIRE CARTUCCIA, REGIONE STAMPANTE NON CORRISPONDENTE

Per risolvere il problema, acquistare una cartuccia con la regione corretta corrispondente a quella della stampante oppure acquistare una cartuccia per tutto il mondo.

| Regione | Codice numerico |
|---|---|
| Esperienza operativa | 0 |
| Nord America (Stati Uniti, Canada), Australia, Nuova Zelanda, Porto Rico | 1 |
| Unione europea, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera e Regno Unito | 2 |
| Asia | 3 |
| America latina | 4 |
| Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa | 5 |
| Distribuzione Xerox | 7 |
| Repubblica Popolare Cinese | C |

## CARTUCCIA *[COLOR]* NORMALE RICARICATA

Premere **OK** per continuare.

Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione di garanzia limitata della stampante.

## MATERIALE DI CONSUMO NON XEROX

La stampante ha rilevato un materiale di consumo o un componente non Xerox installato nella stampante.

La stampante è progettata per funzionare al meglio con materiali di consumo e ricambi originali Xerox. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali e parti Xerox e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali e parti di terze parti. L'utilizzo di componenti di stampa oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Xerox o ai relativi componenti.

Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia.

Per accettare parte di questi rischi o tutti questi rischi e continuare a utilizzare materiali di consumo o componenti non originali nella stampante, tenere premuto **Continua** quando viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma.

Se non si desidera accettare questi rischi, rimuovere il materiale di consumo o il componente di terze parti dalla stampante, quindi installare un materiale di consumo o un componente Xerox originale. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo di materiali di consumo originali Xerox a pagina 228.

## Problemi di gestione della carta

### ERRORE DI CARICAMENTO NELL'ALIMENTATORE MANUALE

#### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 11,81
- 11,82
- 12.81
- 12.82

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
2. Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore manuale. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dell'alimentatore manuale.
3. Assicurarsi che l'alimentatore manuale non sia danneggiato. Controllare che non vi siano danni fisici, disallineamenti o guide rotte. Assicurarsi che tutti i meccanismi di bloccaggio siano intatti. Se ci sono segni di danni, contattare l'assistenza clienti.

### ERRORE DI CARICAMENTO NEI VASSOI

#### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 11.11
- 11.12
- 11.21

- 11.22
- 11.31
- 11.32
- 12,11
- 12,12
- 12.21
- 12.22
- 12.31
- 12.32

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare l'assistenza clienti.

## DIMENSIONI DELLA CARTA INSUFFICIENTI PER LA STAMPA

### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 34.00

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Controllare la configurazione della pagina prima di stamparla. Assicurarsi che il documento originale, sia da un processo di stampa che da un processo di copia, corrisponda al formato carta selezionato.
2. Controllare la carta caricata per quanto segue:
   - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
   - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
3. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.

### DIMENSIONI DELLA CARTA NON CORRISPONDENTI (STAMPA SU DUE LATI)

#### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 24.04

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. L'errore è probabilmente causato dal tentativo di stampa fronte/retro su carta troppo stretta. Caricare solo formati di carta supportati per la stampa fronte/retro, come A4, Letter, Legal o Oficio. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22.
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare l'assistenza clienti.

### ARRICCIAMENTO DELLA CARTA

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Regolare le guide nel vassoio adattandole alle dimensioni della carta caricata.
- A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze stampa o Stampa. Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato.

  Note: È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Accedere a **Impostazioni** › **Carta** › **Configurazione vassoi** › **Formato/tipo carta**.

- Rimuovere la carta, rovesciarla, e ricaricarla.
- Caricare una risma di carta nuova.

  Note: la carta assorbe molta umidità. Lasciare la carta nella confezione originale finché non deve essere utilizzata.

### LE BUSTE SI INCOLLANO DURANTE LA STAMPA

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Utilizzare buste conservate in un ambiente asciutto.

  Nota: La stampa su buste con un alto tasso di umidità può sigillare le buste.

- Accertarsi che il tipo di carta sia impostato su **Busta**. Dal pannello di controllo, accedere a › › › .

## Problemi di invio delle e-mail

### DISABILITAZIONE DEL MESSAGGIO DI ERRORE "SERVER SMTP NON IMPOSTATO"

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › .

2. Impostare **Disabilita errore "Server SMTP non impostato"** su **Attivato**.

Per evitare che l'errore si ripresenti, effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Aggiornare il firmware della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione **Aggiornamento del firmware**.
- Configurare le impostazioni SMTP e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione delle impostazioni SMTP e-mail a pagina 35.

### IMPOSSIBILE INVIARE E-MAIL

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Accertarsi che le impostazioni SMTP e-mail siano configurate correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione delle impostazioni SMTP e-mail a pagina 35.
- Accertarsi che la stampante sia collegata a una rete, a sua volta collegata a Internet.
- Se il provider di servizi di posta elettronica è Microsoft, Outlook o Hotmail, configurare le impostazioni OAuth2.0. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Configurazione dell'autenticazione OAuth 2.0 per il server di posta elettronica usando Embedded Web Server in .

## Problemi di invio dei fax

### ID CHIAMANTE NON VISUALIZZATO

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › › ›.
2. Impostazione di **Abilitazione ID chiamante** su **Attiva**.

### IMPOSSIBILE INVIARE O RICEVERE FAX CON IL FAX ANALOGICO

Nota: Queste istruzioni sono valide solo per modelli di stampante determinati.

**Provare una o più delle soluzioni seguenti**:

- Risolvere i messaggi di errore che vengono visualizzati sul display.
- Assicurarsi che i collegamenti dei cavi del telefono, del ricevitore o della segreteria telefonica siano sicuri.
- Verificare se è presente il segnale di linea.
  - Chiamare il numero di fax per verificare se funziona correttamente.
  - Se si utilizza la funzione di selezione immediata, aumentare il volume per verificare la presenza del segnale di linea.
- Controllare la presa telefonica a muro.
  1. Collegare il telefono analogico direttamente alla presa a muro.
  2. Attendere il segnale di linea.
  3. Se è presente il segnale di linea, usare un cavo telefonico differente.
  4. Se il segnale di linea è ancora assente, collegare il telefono analogico a un'altra presa a muro.
  5. Una volta individuato il segnale di linea, collegare la stampante alla stessa presa a muro.
- Verificare se la stampante è collegata a un servizio telefonico analogico o al connettore digitale appropriato.

- Se si utilizza un servizio telefonico ISDN (Integrated Services Digital Network), effettuare il collegamento a una porta di un telefono analogico di un adattatore di terminale ISDN. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider ISDN.
- Se si utilizza un servizio telefonico DSL, effettuare il collegamento a un filtro DSL o a un router che supporti l'uso analogico. Per ulteriori informazioni, contattare il provider DSL.
- Se si utilizza un servizio telefonico PBX (Private Branch Exchange), assicurarsi di effettuare il collegamento a una connessione analogica sul PBX. Se non si dispone di tali servizi, è necessaria l'installazione di una linea telefonica analogica per l'apparecchio fax.

- Scollegare temporaneamente gli altri apparecchi e disabilitare gli altri servizi telefonici.
  1. Scollegare gli altri apparecchi (ad esempio segreterie telefoniche, computer, modem o gli splitter della linea telefonica) tra la stampante e la linea telefonica.
  2. Disattivare la funzione di messa in attesa delle chiamate e la posta vocale. Per ulteriori informazioni, rivolgersi alla propria compagnia telefonica.
- Eseguire la scansione del documento originale una pagina alla volta.

## IL FAX ANALOGICO RICEVE I FAX MA NON LI INVIA

Nota: Queste istruzioni sono valide solo per modelli di stampante determinati.

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Caricare un documento originale nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'alimentatore automatico documenti e del vetro dello scanner a pagina 19.
- Impostare correttamente il numero della scelta rapida.
  - Controllare se il numero della scelta rapida è stato impostato per il numero di telefono da chiamare.
  - Comporre manualmente il numero di telefono.

## IL FAX ANALOGICO INVIA I FAX MA NON LI RICEVE

Nota: Queste istruzioni sono valide solo per modelli di stampante determinati.

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Accertarsi che l'origine carta non sia vuota.
- Verificare il ritardo nel numero degli squilli. Dal pannello di controllo, accedere a **› › › ›**.
- Se la stampante stampa pagine vuote, vedere Stampa mancante.

## IMPOSSIBILE CONFIGURARE ETHERFAX

**Provare una o più delle soluzioni seguenti**:

- Verificare la connettività della stampante.
  1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Referti › Rete › Pagina impostazioni rete** .
  2. Controllare lo stato della rete nella pagina stampata.
- Accertarsi che la stampante sia collegata a una rete, a sua volta collegata a Internet.
- Assicurarsi che etherFAX sia configurato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione della funzione Fax con etherFAX a pagina 48.

Se il problema persiste, accedere a https://www.etherfax.net/

## IMPOSSIBILE INVIARE O RICEVERE FAX CON ETHERFAX

**Provare una o più delle soluzioni seguenti**:

- Accertarsi che la stampante sia collegata a una rete, a sua volta collegata a Internet.
- Assicurarsi che etherFAX sia configurato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione della funzione Fax con etherFAX a pagina 48.
- Dividere documenti di grandi dimensioni in file di dimensioni più piccole.

Se il problema persiste, accedere a https://www.etherfax.net/

## SCARSA QUALITÀ DI STAMPA DEL FAX

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Correggere eventuali difetti di qualità di stampa.
  1. Stampare le **Pagine di prova della qualità**. Dal pannello di controllo, accedere a › › .
  2. Correggere eventuali difetti di qualità di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione **Problemi di qualità di stampa**.
- Se si utilizza un fax analogico, diminuire la velocità di trasmissione dei fax in entrata.
  1. Dal pannello di controllo, accedere a › › › › .
  2. Nel menu **Velocità massima**, selezionare una velocità di trasmissione inferiore.

## INFORMAZIONI MANCANTI SUL FRONTESPIZIO DEL FAX

1. Spegnere la stampante, attendere 30 secondi circa e riaccenderla.
2. Inviare o recuperare il fax.

## IMPOSSIBILE INVIARE IL FRONTESPIZIO DEL FAX DAL COMPUTER

**Provare una o più delle soluzioni seguenti**:

- Accertarsi che il driver di stampa sia aggiornato. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.support.xerox.com.
- Eliminare l'impostazione **Mostra sempre impostazioni prima di inviare il fax**.
  1. Dal documento che si sta tentando di inviare via fax, aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
  2. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Proprietà**, **Preferenze**, **Opzioni** o **Impostazioni**.
  3. Fare clic su **Fax**, quindi deselezionare l'impostazione **Mostra sempre impostazioni prima di inviare il fax**.

Se il problema persiste, contattare il supporto clienti.

# Problemi di acquisizione

## PROBLEMI DI QUALITÀ DELL'ACQUISIZIONE

### Le copie o le acquisizioni sono troppo chiare o troppo scure

#### Descrizione del problema

Le copie o i documenti acquisiti appaiono costantemente sbiaditi o sovraesposti, con conseguente ridotta leggibilità e scarsa qualità dell'immagine. Il testo può apparire sbiadito, grigio o difficile da leggere nelle copie chiare, mentre le copie scure possono mostrare ombreggiature di sfondo eccessive, macchie o perdita di dettagli.

#### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare le **Pagine di prova qualità di stampa**. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Risoluzione dei problemi › Stampa pagine prova qualità**. Se le pagine di test sono insolitamente chiare o scure, vedere L'immagine è troppo chiara o troppo scura nella sezione **Problemi di qualità di stampa**.
2. Aprire la scocca dello scanner e, utilizzando un panno morbido, umido e privo di lanugine, pulire le seguenti aree:
   - Vetro dell'ADF
   - Pannello dell'ADF
   - Vetro dello scanner
   - Pannello dello scanner

   Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia dello scanner.
3. Avviare il processo di regolazione del colore. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Stampa › Qualità › Advanced Imaging › Regolazione colore**.

   Nota: Il processo di regolazione del colore richiede circa un minuto per essere completato.
4. Regolare l'impostazione d'intensità. Attenersi alla seguente procedura:
   a. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Copia › Intensità**.
   b. Regolare il livello di intensità.
      - Se l'immagine è troppo chiara, aumentare l'impostazione di intensità.
      - Se l'immagine è troppo scura, diminuire l'impostazione di intensità.
   c. Inviare un processo di copia.

### Strisce verticali leggere su copie o acquisizioni

#### Descrizione del problema

Sui documenti scansionati o sulle copie appaiono strisce verticali leggere, dall'alto al basso della pagina. Queste strisce sono visibili su più pagine e possono rendere il testo o le immagini irregolari o poco chiare.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare le **Pagine di prova qualità di stampa**. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Risoluzione dei problemi › Stampa pagine prova qualità**. Se le stesse linee chiare appaiono sulle pagine di test, vedere Linee verticali o orizzontali a pagina 275 nella sezione **Problemi di qualità di stampa**.
2. Aprire la scocca dello scanner e, utilizzando un panno morbido, umido e privo di lanugine, pulire le seguenti aree:
   - Vetro dell'ADF
   - Pannello dell'ADF
   - Vetro dello scanner
   - Pannello dello scanner

   Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia dello scanner.

## Macchie su copie o acquisizioni quando si utilizza il vetro dello scanner

### Descrizione del problema

Quando si utilizza il vetro dello scanner, sulle copie o sui documenti scansionati appaiono macchie o piccoli segni. Questi punti possono apparire come punti scuri o chiari o macchie e sono visibili nella stessa posizione su più pagine.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare le **Pagine di prova qualità di stampa**. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Risoluzione dei problemi › Stampa pagine prova qualità**. Se gli stessi punti appaiono sulle pagine di test, vedere Difetti ricorrenti nella sezione **Problemi di qualità di stampa**.
2. Caricare un foglio di carta bianco sul vetro dello scanner, quindi effettuare una copia. Se la copia mostra le stesse macchie, pulire il vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia dello scanner.

## Righe su copie o acquisizioni quando si utilizza l'ADF

### Descrizione del problema

Le linee orizzontali o verticali appaiono in modo coerente sulle copie o sui documenti scansionati quando si utilizza l'alimentatore automatico di documenti (ADF). Le linee possono essere scure o chiare e in genere attraversano l'intera larghezza o lunghezza della pagina. Questo difetto è visibile su più pagine dello stesso processo e non appare durante la scansione o la copia dal vetro dello scanner.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Caricare un foglio di carta vuoto nell'ADF, quindi effettuare una copia.
   - Se una linea appare sulla copia di prova e corrisponde alla linea vista sulle copie normali, la pulizia del vetro dell'ADF risolverà molto probabilmente il problema.
   - Se appare una linea ma è diversa dal difetto originale, il problema è probabilmente della stampante.

- Se non appare alcuna riga sulla copia di prova, vedere Linee verticali o orizzontali a pagina 275 nella sezione **Problemi di qualità di stampa**.

2. Aprire la scocca dello scanner e, utilizzando un panno morbido, umido e privo di lanugine, pulire le seguenti aree:
   - Vetro dell'ADF
   - Pannello dell'ADF
   - Vetro dello scanner
   - Pannello dello scanner

   Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia dello scanner.

## IMPOSSIBILE ESEGUIRE L'ACQUISIZIONE SU UN COMPUTER

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Eseguire un processo di copia. Se il lavoro non è riuscito, spegnere la stampante, attendere circa 30 secondi, quindi accendere la stampante.
- Verificare la connettività della stampante.
  1. Stampare la **Pagina delle impostazioni di rete**. Dal pannello di controllo accedere a › ›, quindi selezionare **Pagina delle impostazioni di rete**.
  2. Nella prima sezione della pagina verificare che lo stato indichi che la stampante è connessa.
- Accertarsi che la stampante e il computer siano connessi alla stessa rete.

## IMPOSSIBILE ESEGUIRE L'ACQUISIZIONE SU UNA CARTELLA DI RETE

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Consente di creare una scelta rapida per una cartella di rete e di acquisire un documento con una scelta rapida. Per ulteriori informazioni, vedere Acquisizione su una cartella di rete tramite una scelta rapida a pagina 113.
- Verificare che il percorso e il formato del cartella di rete siano corretti. Ad esempio, *//server_hostname/nome cartella/percorso*, dove ***server_hostname*** è un nome di dominio completo (FQDN) o un indirizzo IP.
- Assicurarsi di disporre dei diritti di scrittura per la cartella di rete.
- Accertarsi che la stampante e la cartella di rete siano collegate alla stessa rete.
- Aggiornare la scelta rapida della cartella di rete.
  1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

     Note
     - L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
     - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

  2. Fare clic su **Scelte rapide**, quindi selezionare una scelta rapida.

     Nota: se si dispone di più tipi di scelte rapide, selezionare **Cartella di rete**.

3. Nel campo **Percorso di condivisione**, digitare il percorso della cartella di rete. Ad esempio, *// server_hostname/nome cartella/percorso*.

   Nota: Quando si digita il percorso di condivisione, utilizzare sempre le barre.

4. Nel menu **Autenticazione**, selezionare il metodo di autenticazione.

   Nota: Se **Autenticazione** è impostato su "**Usa nome utente e password assegnati**", digitare le credenziali nei campi Nome utente e Password.

5. Fare clic su **Salva**.

## COPIE PARZIALI DI DOCUMENTI O FOTO

**Provare una o più delle soluzioni seguenti** :

- Accertarsi che la foto o il documento sia caricato rivolto verso il basso sul vetro dello scanner e posizionato nell'angolo superiore sinistro.
- Controllare la carta caricata per quanto segue:
  - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 56.
    - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere Formati carta supportati a pagina 22, Tipi di carta supportati a pagina 25 e Pesi della carta supportati a pagina 26.
- Controllare le impostazioni di dimensione **Copia da** e **Copia in** nel menu **Copia**. Assicurarsi che entrambi siano impostati sulle dimensioni corrette del documento e della carta in uscita.

## PROCESSO DI ACQUISIZIONE NON RIUSCITO

**Provare una o più delle soluzioni seguenti** :

- Assicurarsi che il cavo Ethernet o USB sia collegato correttamente al computer e alla stampante.
- Controllare il file da acquisire e assicurarsi che:
  - Accertarsi che il nome del file non sia già utilizzato nella cartella di destinazione.
  - Il documento o la foto che si desidera acquisire non dev'essere aperto in un'altra applicazione.
- Assicurarsi che la casella di controllo **Associa indicatore ora** o **Sovrascrivi file esistente** sia selezionata nelle impostazioni di configurazione della destinazione.

## L'UNITÀ SCANNER NON SI CHIUDE

**Provare una o più delle soluzioni seguenti** :

- Rimuovere carta, detriti o corpi estranei all'interno dello scanner.
- Pulire il coperchio e il telaio.
- Controllare se le cerniere o i ganci sono danneggiati o disallineati. Contattare l'assistenza clienti in caso di segni di danno.

Se il problema persiste, contattare il supporto clienti.

## LO SCANNER NON RISPONDE

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante e alla presa elettrica.

  **ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
  per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

- Controllare che la stampante sia on e risolvere eventuali messaggi di errore visualizzati sullo schermo.
- Spegnere la stampante, attendere 30 secondi circa e riaccenderla.

## BLOCCO DEL PROCESSO DI SCANSIONE

### Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 38.00

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Cancellare tutti i processi di scansione dalla coda della stampante per ripristinare il dispositivo e liberare memoria.
2. Eseguire un reset all'accensione sulla stampante. Attenersi alla seguente procedura:
   a. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
   b. Attendere 30 secondi per scaricare l'energia elettrica e cancellare i dati memorizzati nel buffer.
   c. Ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere la stampante.
   d. Consentire alla stampante di inizializzarsi completamente prima di inviare un lavoro di stampa.
3. Ridurre la complessità del lavoro di scansione.
   a. Ridurre la risoluzione di acquisizione (ad esempio, 300 dpi).
   b. Selezionare una dimensione del file più piccola o modificare il formato del file in PDF o JPEG.
   c. Scansionare meno pagine alla volta.
4. Verificare la destinazione e la connettività della scansione.
   a. Verificare che la destinazione di scansione (server di posta elettronica, cartella di rete o dispositivo USB) sia disponibile.
   b. Controllare la connettività di rete e assicurarsi che le impostazioni dell'indirizzo IP siano corrette.
   c. Testare la scansione su una destinazione alternativa per isolare il problema.
5. Se si inviano spesso lavori di stampa o scansione di grandi dimensioni o complessi, l'installazione di un'unità di archiviazione intelligente (ISD) può migliorare la gestione dei lavori e ridurre gli errori relativi alla memoria. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione dell'unità di archiviazione intelligente.

   Nota: L'ISD è supportato solo in alcuni modelli di stampante.

### REGOLAZIONE DELLA REGISTRAZIONE DELLO SCANNER

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Periferica › Manutenzione › Menu Configurazione › Configurazione scanner › Registrazione manuale scanner**.
2. Dal menu **Prova rapida di stampa**, selezionare **Avvia**.
3. Posizionare la pagina di prova sul vetro dello scanner, quindi selezionare **Registrazione superf. piana**.
4. Dal menu **Prova rapida di copia**, selezionare **Avvia**.
5. Confrontare il documento originale con la pagina stampata.

   Nota: se i margini della pagina di prova sono diversi da quelli del documento originale, adattare i valori di **Margine sinistro** e **Margine superiore**.

6. Ripetere i passaggi 4 e 5 finché i margini della pagina **Prova rapida di copia** non corrispondono perfettamente a quelli del documento originale.

### REGOLAZIONE DELLA REGISTRAZIONE DELL'ADF

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Periferica › Manutenzione › Menu Configurazione › Configurazione scanner › Registrazione manuale scanner**.
2. Dal menu **Prova rapida di stampa**, selezionare **Avvia**.
3. Posizionare la pagina di prova sul vassoio dell'ADF.
4. Selezionare **Registrazione ADF anteriore** o **Registrazione ADF posteriore**.

   Note
   - Per allineare **Registrazione ADF anteriore**, posizionare la pagina di prova rivolta verso l'alto, inserendo per primo il bordo corto nell'ADF.
   - Per allineare **Registrazione ADF posteriore**, posizionare la pagina di prova rivolta verso il basso, inserendo per primo il bordo corto nell'ADF.

5. Dal menu **Prova rapida di copia**, selezionare **Avvia**.
6. Confrontare il documento originale con la pagina stampata.

   Nota: se i margini della pagina di prova sono diversi da quelli del documento originale, adattare i valori di **Regolazione orizzontale** e **Margine superiore**.

7. Ripetere i passaggi 5 e 6 finché i margini della pagina **Prova rapida di copia** non corrispondono perfettamente a quelli del documento originale.

## Problemi di sistema

### FASCICOLAZIONE NON FUNZIONANTE

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Dal pannello di controllo accedere a › › ›, quindi selezionare **Attivato [1,2,1,2,1,2]**.
- Dal documento che stai tentando di stampare, apri la finestra di dialogo Preferenze stampa o Stampa, quindi selezionare **Fascicola**.
- Ridurre il numero di pagine da stampare.

## LA SPIA ALTERNA LUCE BLU FISSA E LUCE ROSSA LAMPEGGIANTE

Si è verificato un problema di comunicazione tra la scheda del controller e la scheda del pannello di controllo.

1. Spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, quindi attendere 30 secondi.
3. Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica.



**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**
per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

4. Accendere la stampante.

## MEMORIA INSUFFICIENTE

### Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 37.01
- 37.03
- 38.01
- 39.01
- 39.02

### Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Cancellare tutti i processi di stampa dalla coda della stampante per ripristinare il dispositivo e liberare memoria. Per ulteriori informazioni, vedere Annullamento di un processo di stampa a pagina 102.
2. Eseguire un reset all'accensione sulla stampante. Attenersi alla seguente procedura:
   a. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
   b. Attendere 30 secondi per scaricare l'energia elettrica e cancellare i dati memorizzati nel buffer.
   c. Ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere la stampante.
   d. Consentire alla stampante di inizializzarsi completamente prima di inviare un lavoro di stampa.
3. Ridurre la complessità del lavoro di stampa dal computer.
   a. Stampare meno pagine alla volta.
   b. Per i file PDF, abilitare **Stampa come immagine**.

c. Ridurre la risoluzione di stampa. Se **Qualità massima** è abilitata, modificarla in **Standard**. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Periferica › Stampa › Qualità › Risoluzione di stampa**.

d. Disabilita le funzioni avanzate, come la stampa fronte/retro, la stampa di opuscoli e la stampa sicura.

4. Verificare se la stampante supporta l'app Xerox® Print and Scan Experience. Per ulteriori informazioni, vedere Supporto per l'app Xerox® Print and Scan Experience. Se non è supportata, utilizzare un driver PCL per ridurre l'utilizzo della memoria.
5. Se si inviano spesso lavori di stampa o scansione di grandi dimensioni o complessi, l'installazione di un'unità di archiviazione intelligente (ISD) può migliorare la gestione dei lavori e ridurre gli errori relativi alla memoria. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione dell'unità di archiviazione intelligente.

   Nota: L'ISD è supportato solo in alcuni modelli di stampante.

## MANCATA RISTAMPA DELLE PAGINE INCEPPATE

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › ›.
2. Nel menu **Rimozione inceppamento**, selezionare **Attivato** o **Automatico**.

## LA STAMPANTE NON RISPONDE

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato alla presa elettrica.

  ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI
  per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

- Assicurarsi che la presa elettrica non sia disattivata tramite un interruttore o un commutatore.
- Verificare se la stampante è accesa.
- Assicurarsi che la stampante non sia in modalità Sospensione o Ibernazione.
- Assicurarsi che i cavi che collegano la stampante e il computer siano collegati alle porte corrette.
- Spegnere la stampante, installare le opzioni hardware e accenderla di nuovo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'opzione.
- Installare il driver di stampa corretto.
- Spegnere la stampante, attendere 30 secondi circa e riaccenderla.

## COLLEGAMENTO DEI VASSOI NON FUNZIONANTE

Nota: Queste istruzioni sono valide solo per modelli di stampante determinati.

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Verificare che i vassoi collegati contengano lo stesso formato e tipo di carta, caricati nello stesso orientamento.
- Accertarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente.

- Impostare il formato e il tipo di carta in base alla carta caricata nei vassoi collegati. Dal pannello di controllo, accedere a › › › .
- Accertarsi che **Collegamento vassoi** sia impostato su **Automatico**. Per ulteriori informazioni, vedere Collegamento dei vassoi a pagina 70.

## Problemi di qualità dei colori

### MODIFICA DEI COLORI DELLA PAGINA STAMPATA

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Stampa** › **Qualità** › **Advanced Imaging** › **Correzione del colore**.
2. Nel menu **Regolazione colore** selezionare **Manuale**.
3. Nel menu **Contenuto correzione colore** , selezionare l'impostazione di conversione del colore appropriata.

| Tipo di oggetto | Tabelle di conversione del colore |
|---|---|
| **Immagine RGB**<br>**Testo RGB**<br>**Grafica RGB** | ◦ **Vivace**: produce colori più luminosi e saturi e può essere applicata a tutti i formati colore in entrata.<br>◦ **Display sRGB**: produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. L'utilizzo di toner nero è ottimizzato per la stampa di fotografie.<br>◦ **Display - Nero effettivo**: produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. Questa impostazione utilizza solo il toner nero per creare tutte le scale di grigio neutrale.<br>◦ **Vivace sRGB**: produce una maggiore saturazione dei colori per la correzione del colore schermo sRGB. L'utilizzo del toner nero è ottimizzato per la stampa di grafica aziendale.<br>◦ **Disattivata** |
| **Immagine CMYK**<br>**Testo CMYK**<br>**Grafica CMYK** | ◦ **US CMYK**: applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard SWOP (Specifications for Web Offset Publishing).<br>◦ **Euro CMYK**: applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard Euroscale.<br>◦ **CMYK vivace**: aumenta la saturazione dei colori dell'impostazione di correzione CMYK US.<br>◦ **Disattivata** |

## DOMANDE FREQUENTI SULLA STAMPA A COLORI

### Che cos'è il colore RGB?

"Colore RGB" è un metodo di descrizione dei colori che indica la quantità di rosso, verde o blu utilizzata per riprodurre un colore. Il rosso, il verde e il blu chiaro possono essere aggiunti in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Gli schermi dei computer, gli scanner e le fotocamere digitali utilizzano questo metodo per visualizzare i colori.

### Che cos'è il colore CMYK?

"Colore CMYK" è un metodo di descrizione dei colori indicante la quantità di ciano, magenta, giallo e nero utilizzata per riprodurre un particolare colore. Gli inchiostri o i toner ciano, magenta, giallo e nero possono essere stampati in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Macchine da stampa, stampanti a getto d'inchiostro e stampanti laser a colori creano i colori in questo modo.

### Come viene specificato il colore in un documento da stampare?

I programmi software vengono utilizzati per specificare e modificare il colore del documento che utilizza le combinazioni di colori RGB o CMYK. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software.

### Quale metodo utilizza la stampante per riconoscere il colore da stampare?

Durante la stampa di un documento, le informazioni relative al tipo e al colore di ciascun oggetto vengono inviate alla stampante e alle tabelle di conversione del colore. Il colore viene convertito nelle giuste quantità di toner ciano, magenta, giallo e nero utilizzate per riprodurre il colore desiderato. L'applicazione delle tabelle di conversione del colore si basa sulle informazioni relative all'oggetto. È possibile, ad esempio, applicare un tipo di tabella di conversione del colore al testo e un altro alle immagini fotografiche.

### Cosa si intende per correzione manuale del colore?

Quando è abilitata la correzione manuale del colore, la stampante utilizza le tabelle di conversione del colore selezionate dall'utente per elaborare gli oggetti. Le impostazioni di correzione del colore manuale sono specifiche per il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini). Sono specifiche anche per la modalità in cui il colore dell'oggetto viene indicato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK). Per applicare una tabella di conversione del colore diversa manualmente, vedere Modifica dei colori della pagina stampata a pagina 353.

La correzione del colore manuale è inutile se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK. oppure se il programma software o il sistema operativo del computer verifica la regolazione dei colori. Nella maggior parte dei casi, se si imposta Correzione del colore su Automatica, vengono generati i colori preferiti per i documenti.

### Com'è possibile riprodurre esattamente un colore, ad esempio in un logo aziendale?

Nel menu Qualità della stampante sono disponibili nove tipi di set di campioni di colore. I set sono disponibili anche nella pagina Campioni colore di Embedded Web Server. Se si seleziona un set di campioni, vengono stampate più pagine contenenti centinaia di caselle colorate. Ciascuna casella contiene una combinazione CMYK o RGB, a seconda della tabella selezionata. Il colore di ciascuna casella è il risultato ottenuto facendo passare la combinazione CMYK o RGB attraverso la tabella di conversione del colore selezionata.

Osservando i set di campioni di colore, è possibile individuare la casella con il colore più appropriata per il colore che viene abbinato. La combinazione di colori della casella può quindi essere utilizzata per modificare il colore dell'oggetto in un programma software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software. È possibile che sia necessaria la correzione manuale del colore per utilizzare la tabella di conversione del colore selezionata per un oggetto particolare.

La scelta del set di campioni di colore da utilizzare per un determinato problema di corrispondenza dei colori dipende da:

- L'impostazione di Correzione colore selezionata (Automatica, Disattivata o Manuale)
- Il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini)
- La modalità in cui il colore dell'oggetto viene specificato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK)

Le pagine dei campioni di colore sono inutili se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK. Inoltre, alcuni programmi software regolano le combinazioni RGB o CMYK specificate tramite la gestione dei colori. In queste situazioni, il colore stampato potrebbe non corrispondere esattamente al colore delle pagine dei campioni colore.

### PRESENZA DI UNA DOMINANTE SULLA STAMPA

**Provare una o più delle soluzioni seguenti:**

- Dal pannello di controllo accedere a **Impostazioni** › **Stampa** › **Qualità** › **Advanced Imaging**, quindi selezionare **Regolazione colore**.
- Dal pannello di controllo accedere a **Impostazioni** › **Stampa** › **Qualità** › **Advanced Imaging**, quindi selezionare **Bilanciamento colore** e regolare le impostazioni.

## Contattare il supporto clienti

Per diagnosticare con precisione il problema, i nostri agenti di assistenza devono eseguire diagnosi e risoluzione dei problemi durante la chiamata. Assicurarsi di essere vicino al dispositivo in modo da poter seguire le istruzioni sullo schermo o pronunciate.

Se non ci si trova vicino al dispositivo, è possibile richiamarci nelle sue vicinanze.

Tenere a portata di mano le seguenti informazioni quando si contatta l'assistenza:

- Modello e numero di serie della stampante
- Breve descrizione del problema
- Eventuali messaggi di errore (se applicabile)

È disponibile anche il supporto tecnico telefonico:

- Per Xerox, visitare https://support.xerox.com, quindi fare clic su **Contatta l'assistenza**.
- Per Lexmark (Stati Uniti o Canada), chiamare il numero **1-800-539-6257**. In altri Paesi o regioni, visitare il sito all'indirizzo www.lexmark.com/supportdirectory.

# Riciclaggio e smaltimento

Questo capitolo contiene

Tutti i paesi ..... 357
Nord America ..... 357
Unione Europea (UE) ..... 357
Altri Paesi ..... 358

# 12. Riciclaggio e smaltimento

## Tutti i paesi

Se si sta gestendo lo smaltimento di un prodotto Xerox, tenere presente che la stampante può contenere piombo, mercurio, perclorato e altri materiali il cui smaltimento può essere regolamentato a causa di considerazioni ambientali. La presenza di questi materiali è pienamente in linea con le normative globali applicabili al momento in cui il prodotto è stato immesso sul mercato.

Per informazioni sul riciclaggio e lo smaltimento, contattare le autorità locali.

Materiale perclorato: Questo prodotto può contenere uno o più dispositivi contenenti perclorato, come le batterie. Maneggiare con cura. Per ulteriori informazioni, vedere l'indirizzo www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

### RIMOZIONE DELLA BATTERIA

Le batterie devono essere sostituite solo da un centro di assistenza autorizzato dal produttore.

## Nord America

Xerox gestisce un programma di ritiro e riutilizzo/riciclaggio delle apparecchiature. Contattare il rappresentante Xerox (1-800-ASK-XEROX) per determinare se questo prodotto Xerox fa parte del programma.

Per ulteriori informazioni sui programmi ambientali di Xerox, visitare www.xerox.com/environment.

Per informazioni sul riciclaggio e lo smaltimento, contattare le autorità locali.

## Unione Europea (UE)




Questi simboli indicano che questo prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici in base alla direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) (2012/19/UE), alla direttiva sulle batterie (2006/66/CE) e alla legislazione nazionale che attua tali direttive.

Se un simbolo chimico è stampato sotto il simbolo mostrato sopra, in conformità con la direttiva sulle batterie, ciò indica che in questa batteria o accumulatore è presente un metallo pesante (Hg = mercurio, Cd = cadmio, Pb = piombo) a una concentrazione superiore a una soglia applicabile specificata nella direttiva sulle batterie.

Alcune apparecchiature possono essere utilizzate sia in ambito domestico che in ambito professionale. Le famiglie all'interno dell'Unione Europea possono restituire gratuitamente le apparecchiature elettriche ed elettroniche usate alle strutture di raccolta designate. Per ulteriori informazioni sulla raccolta e il riciclaggio di vecchi prodotti e batterie, contattare il comune, il servizio di smaltimento dei rifiuti o il punto vendita in cui sono stati acquistati gli articoli. In alcuni Stati membri, quando si acquistano nuove apparecchiature, il rivenditore locale potrebbe essere tenuto a ritirare gratuitamente le vecchie apparecchiature. Per ulteriori informazioni, contattare il rivenditore.

Gli utenti aziendali nell'Unione europea, in conformità con la legislazione europea, devono gestire le apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita soggette a smaltimento secondo le procedure concordate. Se si desidera smaltire apparecchiature elettriche ed elettroniche, contattare il rivenditore o il fornitore, il rivenditore locale o il rappresentante Xerox per informazioni sul ritiro a fine vita prima dello smaltimento.

La manipolazione impropria di questo tipo di rifiuti potrebbe avere un impatto sull'ambiente e sulla salute umana a causa di sostanze potenzialmente pericolose che sono generalmente associate all'AEE. La collaborazione al corretto smaltimento di questo prodotto contribuirà all'uso efficace delle risorse naturali.

### SMALTIMENTO AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

Questi simboli sono validi solo nell'Unione Europea. Se si desidera smaltire questi articoli, contattare le autorità locali o il rivenditore e chiedere il metodo corretto di smaltimento.

## Altri Paesi

Contattare l'autorità locale di gestione dei rifiuti per richiedere indicazioni sullo smaltimento.

# Avvisi

Questo capitolo contiene

Informazioni sul prodotto ..... 360
Edizione e note legali ..... 360
Specifiche ..... 360
Avvisi relativi ad ambiente e sostenibilità ..... 363
Avvisi per i prodotti fax ..... 366
Avvisi per i prodotti wireless ..... 367
Avvisi per i dispositivi di Classe B ..... 368
Altri avvisi sulle normative ..... 368

# Avvisi

## Informazioni sul prodotto

Nome del prodotto:

Stampanti multifunzione a colori Xerox® C245, Xerox® C255a; Xerox® C303a
Tipo di stampante:

3501
Modelli:

460, 4C0, 6L0

## Edizione e note legali

### AVVERTENZE SULL'EDIZIONE

Giugno 2026
**Il presente paragrafo non è valido nei Paesi in cui le disposizioni qui riportate non sono ammissibili ai sensi di legge:** XEROX CORPORATION FORNISCE LA PRESENTE PUBBLICAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE, TRA L'ALTRO, EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO. Per particolari transazioni, alcuni stati non accettano l'esclusione di responsabilità per garanzie espresse o implicite: pertanto tale dichiarazione potrebbe risultare non applicabile.
La presente pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni qui riportate vengono periodicamente aggiornate. Le modifiche verranno incorporate nelle edizioni successive. In qualunque momento, i prodotti o programmi qui descritti possono essere soggetti a modifiche e perfezionamenti.
Eventuali riferimenti a prodotti, programmi o servizi non implicano la disponibilità degli stessi in tutti i Paesi in cui il produttore opera. I riferimenti a particolari prodotti, programmi o servizi non implicano che tali prodotti, programmi o servizi siano gli unici utilizzabili. Qualsiasi prodotto, programma o servizio equivalente che non violi eventuali diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato. La responsabilità della valutazione e della verifica del funzionamento con prodotti, programmi o servizi diversi da quelli indicati dal produttore ricade esclusivamente sull'utente.
Per il supporto tecnico di Xerox, andare all'indirizzo https://www.support.xerox.com/.
Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Xerox che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web https://www.xerox.com/en-us/about/privacy-policy.
Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare https://www.xerox.com.

### INFORMAZIONI SULLA LICENZA

È possibile visualizzare tutti gli avvisi sulla licenza relativi a questo prodotto sul sito di assistenza Xerox.

## Specifiche

### AVVERTENZE SUI PRODOTTI LASER

La stampante è certificata negli Stati Uniti come stampante conforme ai requisiti DHHS 21 CFR, Capitolo I, Sottocapitolo J per i prodotti laser di Classe I (1), mentre in altri paesi è certificata come prodotto laser di consumo di Classe I conforme ai requisiti IEC 60825-1:2014, EN 60825-1:2014+A11:2021, and EN 50689:2021.

I prodotti laser di Classe I non sono considerati pericolosi. Il sistema laser e la stampante sono stati progettati in modo da impedire l'esposizione a radiazioni laser superiori al livello previsto dalla Classe I

durante le normali operazioni di stampa, manutenzione o assistenza. La stampante è dotata di un gruppo testina di stampa non riparabile che contiene un laser con le seguenti specifiche:

Classe: IIIb (3b) AlGaAs

Potenza di uscita nominale (milliwatt): 10

Lunghezza d'onda (nanometri): 770-800

## INFORMAZIONI SULLE TEMPERATURE

| | |
|---|---|
| Temperatura operativa e umidità relativa (RH)[1] | Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F) e dal 15 all'80 % di umidità relativa<br><br>Da 15,6 a 32,2 °C (da 60 a 90 °F) e dall'8 all'80 % di umidità relativa<br><br>Temperatura di bulbo umido massima[3]: 22,8 °C (73 °F)<br><br>Ambiente senza condensa |
| Stoccaggio a lungo termine di una stampante / cartuccia / unità immagini[2] | Da 15,6 a 32,2 °C (da 60 a 90 °F) e dall'8 all'80 % di umidità relativa<br><br>Temperatura di bulbo umido massima[3]: 22,8 °C (73 °F) |
| Spedizione a breve termine di una stampante / cartuccia / unità immagini | Da -40 a 40 °C (da -40 a 104 °F) |

[1] In alcuni casi, le specifiche delle prestazioni (ad esempio l'uso delle cartucce e la velocità di stampa della prima pagina) devono essere misurate in un ambiente di ufficio standard di circa 22,2 °C (72°F) e 45 % rh.

[2] La durata a magazzino dei materiali è di circa 2 anni. Le stime si riferiscono alla conservazione in un ambiente d'ufficio standard a una temperatura di 22 °C (72 °F) e con un'umidità del 45 %.

[3] La temperatura di bulbo umido viene determinata in base alla temperatura dell'aria e all'umidità relativa.

## REQUISITI DI ALIMENTAZIONE

I seguenti intervalli di tensione nominale sono supportati nei paesi o nelle regioni applicabili: 100–110 V / 50Hz, 110–127 V / 60Hz e 220–240 V / 50Hz (non a doppia tensione).

## CONSUMO ELETTRICO DEL PRODOTTO

Nella tabella seguente sono riportate le caratteristiche di consumo energetico del prodotto.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

| Modalità | Descrizione | Consumo elettrico (Watt) |
|---|---|---|
| stampa | Il prodotto sta generando output stampato da input elettronici. | Su un lato: 386 (C245, C255a); 436 (C303a)Fronte/retro: 245 (C245, C255a); 272 (C303a) |
| Copia | Il prodotto sta generando output stampato da originali stampati. | 392 (C245, C255a); 381 (C303a) |

| Modalità | Descrizione | Consumo elettrico (Watt) |
|---|---|---|
| Acquisizione | Il prodotto sta acquisendo documenti stampati. | 27,6 (C245, C255a); 28,0 (C303a) |
| Pronta | Il prodotto è in attesa di un processo di stampa. | 15,1 (C245, C255a); 16,4 (C303a) |
| Modalità sospensione | Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello elevato. | 0,77 (C245, C255a); 0,80 (C303a) |
| Ibernazione | Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello ridotto. | 0,1 |
| Disattivato | Il prodotto è collegato a una presa elettrica, ma l'interruttore di alimentazione è spento. | 0,1 |

I livelli di consumo energetico elencati nella precedente tabella rappresentano valori calcolati in base alla media temporale. Le misurazioni istantanee del consumo energetico potrebbero risultare notevolmente più elevate della media.
I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito www.xerox.com per i valori correnti.

## MODALITÀ SOSPENSIONE

Questo prodotto è progettato con una modalità di risparmio energetico definita **Modalità sospensione**. Questa modalità consente di risparmiare energia riducendo il consumo elettrico nei periodi di inattività prolungati. Questa modalità viene attivata automaticamente dopo un periodo di inattività del prodotto specificato, denominato **Timeout modalità sospensione**.

| | |
|---|---|
| Impostazioni predefinite del timeout della modalità sospensione per questo prodotto (in minuti): | 15 |

Utilizzando i menu di configurazione, è possibile modificare il timeout della Modalità sospensione tra 1 e 120 minuti o tra 1 e 114 minuti, a seconda del modello di stampante. Se la velocità della stampante è inferiore o pari a 30 pagine al minuto, è possibile impostare il timeout massimo a 60 o 54 minuti, a seconda del modello di stampante. Impostando un valore basso, viene ridotto il consumo energetico, ma aumenta il tempo di risposta del prodotto. Impostando un valore alto, si mantiene una risposta rapida, ma aumenta il consumo energetico.
Alcuni modelli supportano una **modalità di sospensione profonda**, che riduce ulteriormente il consumo energetico dopo periodi di inattività più lunghi.

## MODALITÀ IBERNAZIONE

Questo prodotto è stato progettato con una modalità di funzionamento a bassissima potenza denominata **modalità ibernazione**. Quando è attiva la modalità ibernazione, gli altri sistemi e le altre periferiche vengono spenti in modo sicuro.
La modalità ibernazione può essere attivata in uno dei seguenti metodi:

- Utilizzando il timeout ibernazione
- Utilizzando l'opzione Programma modalità di alimentazione

| | |
|---|---|
| Timeout sospensione predefinito in fabbrica per questo prodotto in tutti i paesi/regioni | 3 giorni |

Il tempo che la stampante attende dopo la stampa di un processo prima di entrare in modalità ibernazione può essere modificato tra un'ora e un mese.

**Note sui prodotti delle apparecchiature di grafica registrate EPEAT:**

- Il livello di alimentazione in standby si verifica in modalità ibernazione o disattivata.
- Il prodotto si spegne automaticamente a un livello di alimentazione in standby di ≤ 1 W. La funzione di standby automatico (ibernazione o disattivata) deve essere attivata al momento della spedizione del prodotto.

### MODALITÀ DI SPEGNIMENTO

Se questo prodotto dispone di una modalità di spegnimento che consuma comunque una minima quantità di corrente, per interrompere completamente il consumo elettrico del prodotto, scollegare l'alimentazione dalla presa elettrica.

### UTILIZZO TOTALE DI ENERGIA

A volte può risultare utile calcolare l'utilizzo totale di energia del prodotto. Poiché le dichiarazioni sui consumi elettrici sono fornite in Watt, per calcolare l'utilizzo di energia il consumo va moltiplicato per il tempo speso dal prodotto in ciascuna modalità. L'utilizzo totale di energia del prodotto è la somma dell'utilizzo di ciascuna modalità.

## Avvisi relativi ad ambiente e sostenibilità

### LIVELLI DI EMISSIONE DEI RUMORI

Le seguenti misurazioni sono state effettuate in conformità con ISO 7779 e riportate in base a ISO 9296.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

| Pressione sonora media a un metro, dBA | |
|---|---|
| stampa | Su un lato, monocromatica: 49 (C245, C255a); 51 (C303a)Su un lato, a colori: 51 (C245, C255a); 53 (C303a)Fronte/retro, monocromatica: 48 (C245, C255a); 50 (C303a)Fronte/retro, a colori: 50 (C245, C255a); 52 (C303a) |
| Acquisizione | Monocromatica: 55A colori: 45 |
| Copia | Monocromatica: 56 (C245, C255a); 57 (C303a)<br>A colori: 50 |
| Pronta | 14 |

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito www.xerox.com per i valori correnti.

## DIRETTIVA WEEE (RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE)



Il logo WEEE indica programmi e procedure per prodotti elettronici specifici per il riciclaggio nei Paesi dell'Unione Europea. Si raccomanda il riciclaggio dei prodotti.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di riciclaggio, è possibile trovare il numero telefonico dei punti vendita più vicini sul sito web Xerox all'indirizzo www.xerox.com.

## BATTERIA RICARICABILE AGLI IONI DI LITIO



Questo prodotto può contenere una batteria a bottone agli ioni di litio ricaricabile, che deve essere rimossa solo da un tecnico qualificato. Il bidone dei rifiuti barrato indica che il prodotto non deve essere smaltito come rifiuti indifferenziati, ma deve essere inviato a strutture di raccolta separate per il recupero e il riciclo. Se la batteria viene rimossa, non smaltirla nei rifiuti domestici. Nella comunità locale potrebbero essere presenti sistemi di raccolta separati per le batterie, ad esempio un punto di raccolta per il riciclo delle batterie. La raccolta separata delle batterie garantisce il trattamento appropriato dei rifiuti, incluso il riutilizzo e il riciclo, ed evita potenziali effetti negativi sulla salute e sull'ambiente. Smaltire le batterie in modo responsabile.

## NORMATIVA (UE) 2023/1542

Questo prodotto può contenere una batteria a bottone al litio ricaricabile. Questa batteria è conforme alla normativa (UE) 2023/1542. La conformità è indicata dalla presenza della marcatura CE:



Questo prodotto può contenere una delle seguenti batterie a bottone:

- Identificazione della batteria: Seiko Numero modello MS621FE
  Produttore: Seiko Instruments Inc.
  Indirizzo del produttore: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Giappone
- Identificazione della batteria: Panasonic Numero modello ML621
  Produttore: Panasonic Energy Co., Ltd.
  Indirizzo del produttore: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Giappone
- Identificazione della batteria: FDK Numero modello ML621
  Produttore: FDK Corporation
  Indirizzo del produttore: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-8212 Giappone

Per le informazioni più recenti sulle batterie, visitare https://www.xerox.com/downloads/usa/en/e/environment_batterydirectivematrix.pdf.

## ETICHETTE AMBIENTALI PER GLI IMBALLAGGI

In base alla Decisione della Commissione di Regolamentazione 97/129/CE, Decreto legislativo 152/2006, gli imballaggi dei prodotti possono contenere uno o alcuni dei seguenti simboli.

| | |
|---|---|
|  | Questo simbolo indica che l'imballaggio può contenere cartone ondulato. |
|  | Questo simbolo indica che l'imballaggio può contenere cartone non ondulato. |
|  | Questo simbolo indica che l'imballaggio può contenere carta. |

Per ulteriori informazioni, visitare www.xerox.com/en-us/about/ehs/reduce-waste/packaging-and-sorting, quindi selezionare il Paese o la regione. Le informazioni sui programmi di riciclo degli imballaggi sono fornite con le informazioni sul riciclaggio dei prodotti.

## SMALTIMENTO DEI PRODOTTI

Lo smaltimento della stampante o dei materiali di consumo non può essere eseguito come per i normali rifiuti domestici. Per le possibilità di smaltimento e riciclaggio, consultare le autorità locali.

## RESTITUZIONE DEI MATERIALI DI CONSUMO XEROX PER IL RIUTILIZZO O IL RICICLO

Il Cartridge Collection Program di Xerox consente di restituire gratuitamente a Xerox cartucce usate e altri materiali di consumo per il riutilizzo o il riciclo.
Per restituire le cartucce Xerox per il riutilizzo o il riciclo, procedere come segue:

1. Visitare il sito www.xerox.com/recycling.
2. Selezionare il proprio paese o la propria regione.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## ENERGY STAR®

L'eventuale presenza del simbolo ENERGY STAR sul prodotto o sulla schermata di avvio Xerox ne certifica la conformità della configurazione con i requisiti EPA (Environmental Protection Agency) ENERGY STAR alla data di fabbricazione del prodotto.

# Avvisi per i prodotti fax

## INFORMAZIONI SPECIFICHE AL MODELLO

## AVVISO SULLE NORMATIVE PER LE APPARECCHIATURE TERMINALI PER LE TELECOMUNICAZIONI

Questa sezione contiene informazioni sulle normative relative ai prodotti che contengono la scheda analogica facsimile:
Tipo normativo/numero di modello:
LEX-M14-002 o LEX-M03-002

## UTILIZZO DEL PRODOTTO IN SVIZZERA

This product requires a Swiss billing tone filter (Lexmark part number 80D1877) to be installed on any line which receives metering pulses in Switzerland.

### Utilisation de ce produit en Suisse

Cet appareil nécessite l'utilisation d'un filtre de tonalité de facturation suisse (n° de référence Lexmark : 80D1877) devant être installé sur toute ligne recevant des impulsions de comptage en Suisse.

### Verwendung dieses Produkts in der Schweiz

Für dieses Produkt muss ein schweizerischer Billing Tone Filter zur Zählzeichenübertragung (Lexmark Teilenummer 80D1877) für jede Leitung installiert werden, über die in der Schweiz Zeitsteuertakte übertragen werden.

### Uso del prodotto in Svizzera

Questo prodotto richiede un filtro toni Billing svizzero, (codice Lexmark 80D1877) da installare su tutte le linee che ricevono impulsi remoti in Svizzera.

## Avvisi per i prodotti wireless

### AVVISI SULLE NORMATIVE PER I PRODOTTI WIRELESS

Questa sezione contiene informazioni sulle normative che si applicano solo ai modelli wireless.
Se non si sa con certezza se il modello in uso è un modello wireless, consultare la sezione "Supporto wireless" oppure visitare il sito https://support.xerox.com/.

### AVVERTENZA SUI COMPONENTI MODULARI

I modelli wireless contengono uno dei seguenti componenti modulari:
AzureWave Technologies, Inc. Tipo normativo/Numero modello AW-CM267NF; FCC ID:TLZ-CM267NF; IC:6100A-CM267NFAzureWave AW-CM467-SUR; FCC ID:TLZ-CM467; IC:6100A-CM467Tipo normativo/ Numero modello Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001
Per stabilire quali componenti modulari sono installati nel prodotto specifico, fare riferimento alle etichette presenti sul prodotto stesso.

### ESPOSIZIONE ALLE RADIAZIONI DI RADIOFREQUENZA

La potenza delle radiazioni emesse da questa periferica è sensibilmente al di sotto dei limiti di esposizione alle frequenze radio stabiliti dall'FCC e da altre agenzie normative. Una distanza minima di 20 cm (8 pollici) deve essere mantenuta tra l'antenna e le persone in conformità con i requisiti di esposizione RF dell'FCC e di altre agenzie normative.

### CONFORMITÀ ALLE DIRETTIVE DELL'UNIONE EUROPEA (UE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalla direttiva del Consiglio dell'Unione Europea 2014/53/UE in merito al ravvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli Stati membri in relazione alle apparecchiature radio.
È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il produttore o all'indirizzo https://safetysheets.business.xerox.com/.
La conformità è indicata dalla presenza della marcatura CE:

CE

### Restrizioni

Questa apparecchiatura radio può essere utilizzata solo in ambienti interni. L'uso all'esterno è vietato.
Questa restrizione si applica a tutti i Paesi elencati nella tabella seguente:

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AT | BE | BG | CH | CY | CZ | DE | DK | EE |
| EL | ES | FI | FR | HR | HU | IE | IS | IT |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| LI | LT | LU | LV | MT | NL | NO | PL | PT |
| RO | SE | SI | SK | TR | UK (NI) | | | |

### Dichiarazione UE e di altri Paesi relativa alle bande di frequenza di funzionamento del radiotrasmettitore e alla potenza RF massima

Questo prodotto radio trasmette nelle bande a 2,4 GHz (2,412-2,472 GHz nell'UE) o a 5 GHz (5,15-5,35, 5,47-5,725 GHz nell'UE). L'uscita di potenza EIRP massima del trasmettitore, incluso il guadagno di antenna, è ≤ 20 dBm per entrambe le bande.

## Avvisi per i dispositivi di Classe B

### CONFORMITÀ ALLE DIRETTIVE DELL'UNIONE EUROPEA (UE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalle direttive del Consiglio della Comunità Europea 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE e 2011/65/UE nella versione modificata dalla (UE) 2015/863 in merito all'avvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli stati membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica, alla sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di voltaggio, alla progettazione di prodotti eco-sostenibili e in merito alla limitazione di utilizzo di alcune sostanze tossiche in apparecchiature elettriche ed elettroniche.
È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il produttore o all'indirizzo https://safetysheets.business.xerox.com/.
Questo prodotto è conforme alle limitazioni previste per i prodotti di Classe B dalla direttiva EN 55032 e ai requisiti di sicurezza della direttiva EN 62368-1.

### REGOLAMENTO (UE) 2023/826 DELLA COMMISSIONE

Nell'ambito di questa normativa, ai produttori è richiesto di pubblicare informazioni sulle modalità di spegnimento e di stand-by di rete ("sospensione") dei prodotti, incluse le connessioni di rete disponibili, il consumo di energia in modalità sospensione per ciascuna connessione e il timeout predefinito per la modalità sospensione.
Per visualizzare le dichiarazioni di Xerox sulle modalità sospensione dei prodotti, visitare il sito https://safetysheets.business.xerox.com/.

## Altri avvisi sulle normative

### AVVISO SENSIBILITÀ AD ELETTRICITÀ STATICA



Questo simbolo identifica componenti sensibili all'elettricità statica. Non toccare le aree in prossimità di questi simboli senza prima toccare una superficie di metallo in un'area distante dal simbolo.
Per evitare danni da scariche elettrostatiche durante l'esecuzione delle operazioni di manutenzione, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti della carta o la sostituzione dei materiali di consumo, toccare una parte esposta del telaio metallico della stampante prima di accedere o di toccare le aree interne anche se non è presente il simbolo.